

| IDENTIFICACIÓN |                   |  |           |
|----------------|-------------------|--|-----------|
| Id             | Código jerárquico | Descripción  | Tipo      |
| 1              | RF-01             | Como usuario quiero crear una cuenta de usuario para poder acceder a los servicios que brinda la app.  | FUNCIONAL |
| 2              | RF-02             | Como usuario quiero poder administrar mi perfil de usuario para poder actualizar mis datos personales y de contacto.   | FUNCIONAL |
| 3              | RF-03             | Como gestor de talento humano quiero que la creación de cuentas para personal interno solo las pueda hacer el personal autorizado para permitir un buen control de acceso de usuarios. | FUNCIONAL |
| 4              | RF-04             | Como gestor de selección quiero que se genere un aviso una vez un trabajador se postule para poder citarlo para aplicar el proceso de selección.                                       | FUNCIONAL |
| 5              | RF-05             | Como gestor de talento humano quiero poder consultar y gestionar todos los procesos de selección   | FUNCIONAL |
| 6              | RF-06             | Como gestor de talento humano quiero poder subir archivos de legalización de contrato para dejar sustentado el tramite y que el empleado los pueda consultar.                          | FUNCIONAL |
| 7              | RF-07             | Como gestor de talento humano quiero poder activar y desactivar usuarios para para poder aplicar sanciones con fines de calidad y control de acceso de usuarios.                       | FUNCIONAL |

|    |       |  |           |
|----|-------|--|-----------|
| 8  | RF-08 | Como trabajador quiero poder administrar mi perfil de trabajador y una vez actualizado sea publicado en la app para actualizar mis datos personales, hoja de vida, entre otros y que los usuarios puedan visualizar mi perfil. | FUNCIONAL |
| 9  | RF-09 | Como usuario quiero poder consultar trabajadores activos según la categoría destacada y ver su perfil laboral y información de contacto.   | FUNCIONAL |
| 10 | RF-10 | Como usuario quiero tener distintos tipos de pago para mayor facilidad de pago   | FUNCIONAL |
| 11 | RF-11 | Como usuario quiero tener un espacio seguro para chatear con el prestador del servicio para mantenerme comunicado con él.  | FUNCIONAL |
| 12 | RF-12 | Como usuario quiero poder solicitar un servicio técnico al trabajador que yo escoja para poder acceder a los servicios que se brindan.   | FUNCIONAL |
| 13 | RF-13 | Como trabajador quiero poder gestionar cotizaciones por medio de la app para que quede constancia y consentimiento del usuario del costo del servicio.   | FUNCIONAL |

|    |       |  |           |
|----|-------|--|-----------|
| 14 | RF-14 | Como trabajador quiero poder aceptar o no propuestas de trabajo, para poder gestionar mi tiempo y jornadas laborales.  | FUNCIONAL |
| 15 | RF-15 | Como trabajador quiero poder ver mi historial de servicios realizados y la ganancia total acumulada para estar informado y tener constancia de mi actividad laboral                  | FUNCIONAL |
| 16 | RF-16 | Como trabajador quiero poder gestionar mi tiempo y jornada laboral por medio de un botón de activación para no ser visualizado en horas de descanso por los usuarios.                | FUNCIONAL |
| 17 | RF-17 | Como trabajador quiero poder geolocalizar por medio de un mapa el lugar exacto del sitio de la reparación para poder ubicar con mayor facilidad y llegar en el menor tiempo posible. | FUNCIONAL |
| 18 | RF-18 | Como gestor de calidad quiero que tanto el usuario como el trabajador se califiquen mutuamente para poder realizar informes de calidad y acciones de mejora del servicio             | FUNCIONAL |

|    |        |   |              |
|----|--------|---|--------------|
| 19 | RF-19  | Como gestor de servicio al cliente quiero poder tener contacto con el cliente por medio de un chat seguro para mejorar la experiencia de usuario y solucionar imprevistos.  | FUNCIONAL    |
| 20 | RF-20  | Como gestor de calidad quiero que el cliente pueda realizar sus pqr's por medio de la app para mejorar la experiencia de usuario y despejar dudas.  | FUNCIONAL    |
| 21 | RF-21  | Como administrador quiero que se incluya en todos los roles un buzón de mensajería para enviar mensajes entre roles, además de añadir un espacio para recibir notificaciones para mantener informado a cada uno de los roles de asuntos específicos que se requieran. | FUNCIONAL    |
| 22 | RNF-01 | El software debe ser desarrollado para plataformas web y móviles  | NO FUNCIONAL |
| 23 | RNF-02 | Se requiere que el sitio web sea responsive.  | NO FUNCIONAL |
| 24 | RNF-03 | Las interfaces de usuario deben ser amigables e intuitivas  | NO FUNCIONAL |
| 25 | RNF-04 | Mantener una gama de colores acorde con la imagen de la empresa.  | NO FUNCIONAL |
| 26 | RNF-05 | Programar en lenguajes de programación modernos y escalables  | NO FUNCIONAL |

|    |        |   |              |
|----|--------|---|--------------|
| 27 | RNF-06 | Que el software tenga un tiempo de respuesta bajo y que este no supere los 20 segundos. | NO FUNCIONAL |
| 28 | RNF-07 | Por el alto flujo de datos se requiere que se implemente bases de datos NoSQL.          | NO FUNCIONAL |

| ESTADO  |           |                 |                 | CARACTERÍSTICAS |             |
|---------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|
| Versión | Estado    | Fecha de estado | Responsable     | Prioridad       | Complejidad |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | ALTA            | Media       |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Media       |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | BAJA            | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | ALTA            | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | MEDIA-ALTA      | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | BAJA            | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | BAJA            | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel | MEDIA-BAJA      | Baja        |
| 1.0     | Por hacer | 28/11/2022      | David Sanmiguel |                 | Baja        |

|     |           |            |                 |            |       |
|-----|-----------|------------|-----------------|------------|-------|
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-ALTA | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Baja  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-BAJA | Media |

|     |           |            |                 |            |       |
|-----|-----------|------------|-----------------|------------|-------|
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | BAJA       | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            |       |
|     |           |            |                 | MEDIA-BAJA | Baja  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            |       |
|     |           |            |                 | MEDIA-BAJA | Baja  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            |       |
|     |           |            |                 | MEDIA-ALTA | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            |       |
|     |           |            |                 | MEDIA-ALTA | Baja  |



|     |           |            |                 |            |       |
|-----|-----------|------------|-----------------|------------|-------|
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-ALTA | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Baja  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-BAJA | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Alta  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-ALTA | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | MEDIA-ALTA | Baja  |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Media |

|     |           |            |                 |            |       |
|-----|-----------|------------|-----------------|------------|-------|
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel | ALTA       |       |
| 1.0 | Por hacer | 28/11/2022 | David Sanmiguel |            | Alta  |
|     |           |            |                 | MEDIA-ALTA | Media |

| OBJETIVO  |                       |   |
|---|-----------------------|---|
| Objetivo  | Necesidad del negocio | Entregable  |
| Permitir que usuarios puedan acceder a servicios tecnicos de calidad  | 5                     | Modulo de creacion de usuario y Modulo de inicio de sesion de usuario   |
| Permitir que usuarios puedan acceder a servicios tecnicos de calidad  | 4                     | Seccion de administracion de perfil de usuario  |
| Brindar a los usuarios un personal capacitado para los servicios tecnicos o outsourcing que deseen  | 5                     | Modulo de creacion de cuentas internas con permisos solo al rol de gestor de talento humano   |
| Permitir a trabajadores que se postulen a nuestras vacantes y puedan brindar sus servicios desde nuestra plataforma una vez superen satisfactoriamente su proceso de selección. | 4                     | Notificaciones de postulaciones de trabajadores   |
| brindar al trabajador una contratacion legal y transparente   | 3                     | modulo de proceso de selección por cada trabajador donde este la especificacion de las pruebas y su calificacion  |
| brindar al trabajador una contratacion legal y transparente   | 3                     | seccion de carga de archivos para cada item de contratacion y que se visualizen en una seccion del perfil del trabajador  |
| Brindar a los usuarios un personal capacitado para los servicios tecnicos o outsourcing que deseen  | 4                     | seccion de administracion de trabajadores donde se listen trabajadores de cada area con sus datos y la opcion para activar y desactivar y exija un comentario de las causas |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Permitir a trabajadores que se postulen a nuestras vacantes y puedan brindar sus servicios desde nuestra plataforma una vez superen satisfactoriamente su proceso de selección. | 4 | Sección de administración de perfil de trabajador y verificación que aparezca en el portal del usuario   |
| Permitir que usuarios puedan acceder a servicios técnicos de calidad  | 5 | sección de búsqueda de servicios por categorías donde se evidencie los trabajadores activos disponibles  |
| mantener una imagen impecable y de calidad con respecto a nuestros servicios prestados mediante el proceso de mejora continua   | 4 | portal de pagos con diversos métodos de pago   |
| mantener una imagen impecable y de calidad con respecto a nuestros servicios prestados mediante el proceso de mejora continua   | 4 | chat entre usuario y trabajador además que en la interfaz se debe evidenciar la sección para acceder a este.   |
| Permitir que usuarios puedan acceder a servicios técnicos de calidad  | 4 | Se debe evidenciar el botón de Solicitar servicio una vez el usuario ingrese a la descripción del trabajador y se debe verificar que se carga una nueva orden de servicio en la interfaz del trabajador. |
| Permitir que usuarios puedan acceder a servicios técnicos de calidad  | 4 | Módulo de cotización donde el trabajador pueda emitir los conceptos de la cotización y sea enviada al usuario mediante el chat para ser aceptada o rechazada   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Permitir a trabajadores que se postulen a nuestras vacantes y puedan brindar sus servicios desde nuestra plataforma una vez superen satisfactoriamente su proceso de selección. | 4 | se debe evidenciar en la notificación de solicitud de servicio que le llega al trabajador las 2 opciones de aceptar o rechazar   |
| brindar al trabajador una contratación legal y transparente   | 5 | modulo de historial de servicios que se evidencie tipo de servicio fecha y monto del servicio, además de otro modulo de ganancias donde aparezcan las ganancias totales, las del día de hoy y las del día de ayer. |
| Permitir a trabajadores que se postulen a nuestras vacantes y puedan brindar sus servicios desde nuestra plataforma una vez superen satisfactoriamente su proceso de selección. | 3 | en la interfaz del trabajador se debe evidenciar un botón para la activación y desactivación de la jornada laboral y verificable que no se pueda consultar una vez desactivado.                                    |
| Permitir a trabajadores que se postulen a nuestras vacantes y puedan brindar sus servicios desde nuestra plataforma una vez superen satisfactoriamente su proceso de selección. | 3 | Sección de encontrar cliente donde se visualice un mapa con la ubicación del usuario señalada  |
| mantener una imagen impecable y de calidad con respecto a nuestros servicios prestados mediante el proceso de mejora continua   | 5 | Una vez se finalice el servicio por cualquier motivo debe solicitar una calificación y un comentario opcional  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| mantener una imagen impecable y de calidad con respecto a nuestros servicios prestados mediante el proceso de mejora continua                      | 5 | Modulo de chat de atencion al cliente  |
| mantener una imagen impecable y de calidad con respecto a nuestros servicios prestados mediante el proceso de mejora continua                      | 5 | Modulo de radicacion de pqr's y se debe verificar que llegue el mensaje al buzón de los roles de atención al cliente |
| Mantener una retroalimentación constante con los usuarios y personal administrativo y productivo   | 3 | modulo de mensajería instantánea donde se pueda enviar y recibir mensajes  |
| Permitir que cualquier usuario que desee un servicio técnico lo pueda encontrar en nuestra app desde cualquier dispositivo con conexión a internet | 5 | Aplicación móvil y Aplicación web funcional  |
| Permitir que cualquier usuario que desee un servicio técnico lo pueda encontrar en nuestra app desde cualquier dispositivo con conexión a internet | 5 | sitio web adaptable a distintas resoluciones de pantalla   |
| Brindar una aplicación intuitiva y amigable  | 5 | Interfaz de usuario intuitiva y sobria   |
| Brindar una aplicación intuitiva y amigable  | 5 | Tema acorde con colores institucionales  |
| Permitir que cualquier usuario que desee un servicio técnico lo pueda encontrar en nuestra app desde cualquier dispositivo con conexión a internet | 5 | código fuente con lenguajes modernos y escalables  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Permitir que cualquier usuario que desee un servicio técnico lo pueda encontrar en nuestra app desde cualquier dispositivo con conexión a internet | 5 | Carga del sitio web menor a 20 segundos |
| Permitir que cualquier usuario que desee un servicio técnico lo pueda encontrar en nuestra app desde cualquier dispositivo con conexión a internet | 4 | base de datos desarrollada en noSQL     |