

Ny og forenklet strømregning



Vi gjort noen endringer på strømregningen for å gjøre det enklere for deg å forstå og kontrollere utgiftene dine.

Dette er nytt:

• Enklere oversikt

Vi har samlet den viktigste informasjonen om kostnadene for strøm og nettleie på forsiden slik at du raskt får oversikt over hva du betaler for.

• Færre sider - mindre papir

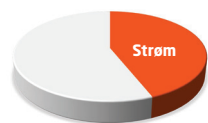
Detaljer om forbruk og priser er nå samlet på en side pr. anlegg. Ønsker du å se originalfaktura fra din netteieren, finner du denne på fjordkraft.no/minside.

• Ingen giroblankett

Vi har fjernet giroblanketten og samlet all betalingsinformasjon på en linje. Ønsker du likevel å betale med giro kan vi selvsagt ordne det. Da er det bare å ta kontakt på 230 06100.

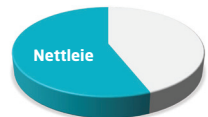
Hva er forskjell på strøm og nett?

Strømregningen du får fra Fjordkraft består av to deler. Strøm og nettleie. Men hva er egentlig forskjellen?



Del 1: Strømmen betales til Fjordkraft

Strøm kjøper du fra Fjordkraft, siden vi er din strømleverandør. Den delen du betaler til oss styres først og fremst av strømpriser og hvor mye strøm du bruker.



Del 2: Nettleien betales til din netteier

Nettleien betaler vi videre til de som eier ledningsnettene der du bor – altså din netteier. Nettleien går blant annet til å dekke drift og vedlikehold av ledningsnettet i ditt område, samt offentlige avgifter.

Beregningen viser fordelingen mellom strøm og nettleie for Fjordkraft sine kunder i landsgjennomsnitt i 2016.

Spørsmål og svar om strømregningen

På vår Kundeserviceside fjordkraft.no/ks finner du det meste du trenger vite om strømregningen din. Du kan også ringe oss på **230 06100** alle hverdager kl. 08-20.