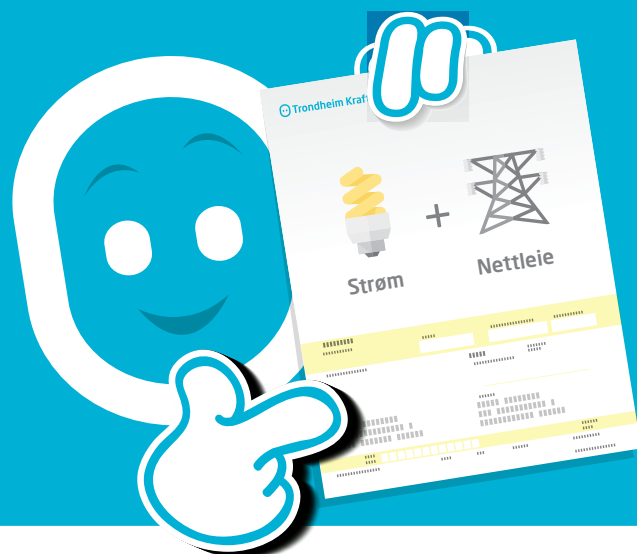


Ny og forenklet strømregning



Vi gjort noen endringer på strømregningen for å gjøre det enklere for deg å forstå og kontrollere utgiftene dine.

Dette er nytt:

- **Enklere oversikt**

Vi har samlet den viktigste informasjonen på forsiden så du enkelt kan se hva du betaler for.

- **Færre sider - mindre papir**

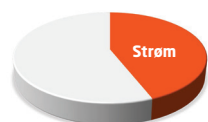
Du finner nå detaljer om både forbruk og priser samlet på én side.

- **Tydelig skille mellom strøm og nettleie**

Få raskt oversikt over hvor mye du betaler i strøm og hvor mye du betaler i nettleie. Ønsker du å se originalfaktura fra din netteier, finner du denne på trondheimkraft.no/minside.

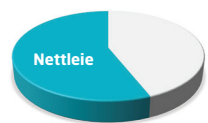
Hva er forskjell på strøm og nett?

Strømregningen du får fra Trondheim Kraft består av to deler. Strøm og nettleie. Men hva er egentlig forskjellen?



Del 1: Strømmen betales til Trondheim Kraft

Strøm kjøper du fra Trondheim Kraft, siden vi er din strømleverandør. Den delen du betaler til oss styres først og fremst av strømpriser og hvor mye strøm du bruker.



Del 2: Nettleien betales til din netteier

Nettleien betaler vi videre til de som eier ledningsnettene der du bor – altså din netteier. Nettleien går blant annet til å dekke drift og vedlikehold av ledningsnettene i ditt område, samt offentlige avgifter.

Beregningen viser fordelingen mellom strøm og nettleie for Trondheim Kraft sine kunder i landsgjennomsnitt i 2016.

Spørsmål og svar om strømregningen

På vår Kundeservice-side **trondheimkraft.no/kundeservice** finner du det meste du trenger vite om strømregningen din. Du kan også ringe oss på **735 06161** alle hverdager kl. 08-20.