



Ny og forenklet strømregning

*Enklere oversikt og færre sider.
Se hva som har blitt nytt!*

 **Fjordkraft**
Mer for pengene

Dette er nytt med strømregningen

For å gjøre det enklere for deg som kunde å holde kontroll på strømutfgiftene dine, har vi gjort noen endringer på strømregningen. Dette har blitt nytt:



Enklere oversikt

Vi har samlet den viktigste informasjonen om kostnadene for strøm og nettleie på forsiden. Slik får du raskt oversikt over hva du betaler for.



Færre sider - mindre papir

Fakturaopplysningene har nå blitt samlet på færre sider. Om du ønsker flere detaljer eller vil se originalfakturaen fra netteieren din finner du dette på fjordkraft.no/minside.



Ingen giroblankett

For å forenkle fakturaen har vi fjernet giroblanketten og samlet all betalingsinformasjon på en linje. Ønsker du likevel å betale med giro kan vi selvsagt ordne det. Da er det bare å ta kontakt på 230 06100.

Vil du lære mer om din nye strømregning? Gå inn på **fjordkraft.no/faktura**

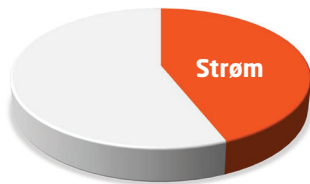
Hva er forskjellen på strøm og nettleie?

Strømrregningen du får fra Fjordkraft består av to deler. Strøm og nettleie. Men hva er egentlig forskjellen? Her er en kort forklaring.

Del 1: Strøm

Denne delen går til Fjordkraft

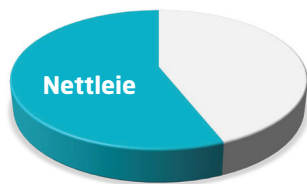
Strøm kjøper du fra Fjordkraft, siden vi er din strømleverandør. Den delen du betaler til oss styres først og fremst av strømpriser og hvor mye strøm du bruker.



Del 2: Nettleie

Denne delen går til din netteier

Nettleien betales videre til de som eier ledningsnettene der du bor – altså din netteier. Nettleien går blant annet til å dekke drift og vedlikehold av ledningsnettene i ditt område, samt offentlige avgifter.



Beregningen viser fordelingen mellom strøm og nettleie for Fjordkraft sine kunder i landsgjennomsnitt i 2016.

Spørsmål om strøm og nettleie? Les mer på fjordkraft.no/ks

Spørsmål og svar om strømregningen

Hvor finner jeg mine fakturaer?

Du finner enkel oversikt over dine fakturaer på fjordkraft.no/minside. Her kan du åpne en kopi av fakturaene dine, sjekke hvilke fakturaer som er betalt og hvor mye som eventuelt gjenstår å betale.

Kan jeg få betalingsutsettelse?

Som kunde hos Fjordkraft kan du få betalingsutsettelse på fakturaen din, så lenge du ikke har andre utestående fakturaer hos oss. For å utsette betalingen kan du ringe 230 06100 eller chatte med oss. Ved betalingsutsettelse følger et gebyr på 49,- som legges til på din neste faktura.

Hvorfor får jeg et beregnet beløp?

Får du et beregnet beløp på fakturaen, betyr det at beløpet ikke er basert på ditt faktiske strømforbruk, men er beregnet ut fra hvor mye strøm du vanligvis bruker. Dette skjer hvis du ikke har levert måleravlesning i det siste, eller hvis måleravlesningen ble registrert for sent i forhold til faktureringen.

Se flere spørsmål og svar på fjordkraft.no/ks

Ta kontakt med oss alle hverdager på **230 06100** (8-20) eller besøk oss på **fjordkraft.no**

 **Fjordkraft**
Mer for pengene