

针对 **CDNETWORKS** 客户的数据处理附录说明

本数据处理附录（“DPA”、“附录”）是为那些作为数据控制者，并已确定与代表其处理个人数据的CDNetworks 签订数据处理协议附录的客户准备的。

本附录由 CDNetworks 根据《通用数据保护条例》（“GDPR”）编写。本文件已按照以下说明供您签字，旨在补充 CDNetworks 与其客户之间现有的合同文件。

根据 2018 年 5 月 25日全面生效的 GDPR, 数据控制者必须确保数据处理者的所有处理均受适当合同的约束。

1. 本 DPA 由两部分组成：DPA、附件一和附件二。
2. 本 DPA 已由CDNetworks预先签署。标准合同条款和安全措施已由 CDNetworks 作为数据输入者预先签署。
3. 要完成本 DPA, 客户必须填写签名框中的信息并在第 8、15、17 和 21 页上签名。
4. 客户应将签署的 DPA 的物理或电子副本移交给客户的专属客户经理。
5. CDNetworks 收到有效填写的 DPA 后, 本 DPA 将具有法律约束力。

欧盟 **GDPR** 数据处理附录（第 4 版 - 2019 年 10 月）

本数据处理附录（“DPA”）构成主服务协议（“MSA”）、服务订单、可接受的使用政策

(<https://www.cdnetworks.com/uk/en/acceptable-use-policy>), 或其他CDNetworks Europe, Co.Ltd (“CDNetworks”)与CDNetworks的客户（“客户”）针对由CDNetworks提供的进行某些优化、加速、云存储、云安全、云域名系统、媒体加速、高速传输和/或其他网站或应用程序服务（合称“服务”）的书面或电子协议的一部分（“协议”）。

客户和CDNetworks在本文中可称为“一方”，合称为“双方”。

就服务而言，CDNetworks可能在欧盟（“EU”）或欧洲经济区（“EEA”）之外进行处理，客户或其成员，根据适用的欧盟数据保护相关的法律、法规，可能是数据控制者或数据处理者。

双方已同意签订本 DPA，以确保按照欧盟数据保护法的要求对此类个人数据的保护采取充分的保护措施。

如何执行此 **DPA**：

1. 本 DPA 由 DPA 正文和附件一 和附件二两部分组成。
2. 本 DPA 已由CDNetworks 预先签署。附件一中的标准合同条款和附件 二中的安全措施已由 CDNetworks 作为数据输入者预先签署。
3. 要完成本 DPA, 客户必须填写签名框中的信息并在第 8、15、17 和 21 页上签名。
4. 客户应将签署的 DPA 的物理或电子副本移交给客户的专属客户经理。
5. CDNetworks 收到有效填写的 DPA 后, 本 DPA 将具有法律约束力。

## 本 DPA 如何适用

本 DPA 是协议的附录并构成协议的一部分。签署本 DPA 的客户实体必须与协议的客户实体相同。如果签署本 DPA 的客户实体不是直接与 CDNetworks 签订协议的一方，而是通过 CDNetworks 服务的授权转售商而间接成为客户，则本 DPA 无效且不具有法律约束力。

该实体应与授权转售商讨论是否需要对其与该转售商的协议进行任何修改。

## 数据处理条款

在根据本协议向客户提供服务的过程中，CDNetworks 可以代表客户处理个人数据。

CDNetworks 同意遵守以下关于客户向 CDNetworks 提交，或为客户提交的，或由客户使用 CDNetworks 服务收集和处理的任何个人数据。双方同意本 DPA 项下特定于 GDPR 的义务在 GDPR 完全生效后适用。

## 1.定义

### 1.1 本 DPA 中使用了以下定义：

- a) “欧盟数据保护法”是指欧盟、欧盟经济区及其成员国和英国的所有适用于个人信息处理的法律和法规，包括(如适用)通用数据保护法规 (“GDPR”)；
- b) “GDPR”是指《通用数据保护条例》(2016年4月27日欧盟议会和理事会关于保护自然人的个人数据的处理和此类数据的自由传输的条例)；
- c) “个人数据”是指根据欧盟数据保护法定义为“个人数据”的所有数据，以及CDNetworks作为数据处理者访问、存储或以其他方式处理的个人数据；
- d) “处理”、“数据控制者”、“数据主体”、“监管机构”和“数据处理者”应具有欧盟数据保护法赋予它们的含义；
- e) “充分保护国家”是指根据欧盟数据保护法承认为个人数据提供充分保护的国家或地区；
- f) “附属公司”就一方而言是指直接或间接控制、由该方控制，或与该方共同控制(仅在该控制存在的情况下)的公司实体；
- g) “CDNetworks 集团”在此指 CDNetworks Europe, Co. LTD.、CDNetworks Inc.、CDNetworks Singapore Pte. Ltd.、CDNetworks Co., Ltd和/或任何附属公司；
- h) “客户群组”是指客户及其在欧盟或欧洲经济区建立和/或开展业务的附属公司；

1.2. 一个实体“控制”另一个实体，如果它：(a) 持有该实体的多数表决权；(b) 是其成员或股，并有权罢免其董事会或同等管理机构的大多数成员；(c) 是其成员或股东，并单独或根据与其他股东或成员的协议控制其多数表决权；(d) 有权根据其章程文件或根据合同对其施加支配性影响；如果两个实体中的任何一方(直接或间接)控制另一方或两者均由同一实体控制(直接或间接)，则这两个实体被视为处于“共同控制”之下。

## 2.签约双方情况

2.1 根据本 DPA 处理的个人数据类型以及处理的主题、持续时间、性质和目的，以及数据主体的类别 如第 3 节所述。

2.2. 对于个人数据，每一方保证其将遵守(并将促使其任何人员遵守并使用商业上合理的努力促使其次级处理者遵守)适用的法律法规。在双方之间，客户应对个人数据处理的准确性、质量和合法性以及客户获取个人数据的方式承担全部责任。

2.3. 关于双方在本 DPA 项下，享有或承担的个人数据的权利和义务，双方在此承认并同意，客户是数据控制者或处理者，CDNetworks 是数据处理者或次级处理者(如适用)，因此 CDNetworks同意其应根据本 DPA 规定的义务处理所有个人数据。

2.4. 如果客户是数据处理者，则客户向 CDNetworks 保证，客户对个人数据的指示和行动，其指定 CDNetworks 作为另一个处理者和订立标准合同条款(附件一)，已获得相关控制者的授权。

2.5. 当CDNetworks作为数据控制者处理根据欧盟数据保护法定义为“个人数据”的数据时，CDNetworks将遵守所有适用法律。

## 3.个人数据和数据处理活动的详细信息

### 3.1个人数据包括：

a) 关于客户在线资产的访问者的数据：

- i. 识别数据；
- ii. 职业生涯数据；
- iii. 个人生活数据；
- iv. 连接数据；和/或
- v. 本地化数据(包括 IP 地址)。

b) 客户、其在线访问者和/或其他合作伙伴也可以将内容上传到客户的在线财产，其中可能包括个人数据和特殊类别的数据，其范围由客户自行决定和控制。

c) 此类特殊类别的数据包括但可能不限于揭示种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员资格、遗传数据、生物特征数据、有关健康或有关性生活或性取向的数据。

**3.2.** 处理的持续时间为，以下述较早者为准：

- a) 协议期满/终止，或
- b) 任何一方根据协议，不再需要履行协议项下的义务之日（在适用的范围内）

**3.3.** 处理将包括：根据协议向客户提供服务所必需的处理；

**3.4.** 处理的目的是：根据协议提供服务所必需的；

**3.5.** 个人数据可能涉及以下数据主体：

- a) 潜在客户、客户、转售商、推荐人、业务合作伙伴和客户的服务提供商（自然人）；
- b) 客户的潜在客户、客户、转售商、推荐人、次级处理者、业务合作伙伴和服务提供商的员工或联系人（自然人）；
- c) 客户的雇员、代理人、顾问和自由职业者（自然人）；和/或
- d) 客户授权使用服务的自然人。

## **4. CDNetworks 义务**

**4.1.** 对于所有个人数据，CDNetworks 保证其应：

- a) 仅为提供服务而处理个人数据，且应遵守以下规定：
  - i. 本 DPA；
  - ii. 本协议和本 DPA 所代表的客户的书面指示；和
  - iii. 适用法律要求的义务。
- b) 保存代表控制者执行的所有类别的处理活动的记录；
- c) 如果CDNetworks认为客户提供的任何指示违反GDPR，应告知客户；
- d) 实施适当的技术和组织措施，以确保达到与处理个人数据（尤其是书面授权）所带来的风险相适应的安全级别，防止意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权的披露或访问个人数据。此类措施包括但不限于附件二中规定的安全措施；

- e) 采取合理措施, 确保只有获得授权的人员才能访问此类个人数据, 并且其授权访问个人数据的任何人都负有保密义务;
- f) 在知晓任何导致意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或访问由CDNetworks、其次级处理者或任何其他已识别或未识别的第三方传输、存储或以其他方式处理的个人数据的安全违规行为后, 立即通知客户(“个人数据泄露”);
- g) 就个人数据泄露以及 CDNetworks 拥有的所有与此类个人数据泄露有关的合理信息, 只要它影响到客户, 则应立即向客户提供合理的合作和协助, 包括当时已知的下述内容:
  - i. 个人数据泄露对数据主体的可能原因和后果;
  - ii. 所涉及的个人数据的类别;
  - iii. 对相关数据主体可能产生的后果的总结;
  - iv. 未经授权的个人数据接收者的摘要; 和
  - v. CDNetworks 为减轻损害而采取的措施;
- h) 除非适用法律要求, 否则未经客户事先书面同意, 不得发布有关个人数据泄露的任何公开公告(“泄露通知”);
- i) 如果收到数据主体的访问、更正或删除个人数据的请求, 或者如果数据主体反对处理此类个人数据或就此类个人数据提出数据可移植性请求(每个“数据主体请求”)。客户特此同意, 未经客户事先书面同意, CDNetworks 不得响应数据主体请求, 除非确认该请求与客户有关。如果客户没有能力解决数据主体的请求, 则 CDNetworks 应根据客户的请求向客户提供合理的协助, 以在可行的范围内并根据适用法律响应此类数据主体请求。
- j) 在协议终止或到期或服务完成后, CDNetworks将删除根据本DPA处理的所有个人数据(包括其副本);
- k) 考虑到处理的性质和 CDNetworks 可用的信息, 就 CDNetworks 在欧盟数据保护法下的以下义务向客户提供合理的协助:
  - i. 数据保护影响评估(该术语在 GDPR 中定义);
  - ii. 在 GDPR 要求的范围内, 在执行与本 DPA 第 4 条相关的任务时与监管机构进行合作或事先协商;
  - iii. 根据欧盟数据保护法向监管机构发出通知和/或针对任何安全违规向数据主体发出通知; 和
  - iv. 协助客户遵守GDPR中关于安全传输的义务;

前提是客户应承担 CDNetworks 因提供此类协助而产生的所有费用。

## 5.次级处理

**5.1**客户授予一般授权:(a) 向 CDNetworks 任命 CDNetworks 集团的其他成员作为次级处理者, (b) 向 CDNetworks 和 CDNetworks 集团的其他成员任命第三方服务提供商, 以及外包营销、业务、工程和客户支持服务提供商作为支持服务性能的次级处理者。

**5.2.** CDNetworks将保留一份CDNetworks网站上次级处理者的列表, 并将在个人数据进行次级处理之前, 将更新的和替换的次级处理者的名称添加到列表中。如果客户对更新的或替换的次级处理者有合理的异议, 应在通知后十(10)天内以书面形式通知CDNetworks, 双方将真诚解决该问题。如果CDNetworks根据本协议

，自行决定，在不使用次级处理者的情况下，能够合理地向客户提供服务，则客户将不再享有第5.2条项下关于使用次级处理者权利。如果CDNetworks自行决定需要使用次级处理者，并且在客户发出反对通知后的九十(90)天内无法满足客户对次级处理者适用性或CDNetworks与次级处理者之间的文件和保护的要求，客户可在上述九十(90)天期限结束后的三十(30)天内，至少提前三十(30)天发出书面通知下终止适用的服务订单。如果客户未根据第5.2条及时对更新的或替换的次级处理者提出异议，则应视为客户已同意该次级处理者的参与服务，并放弃提出异议的权利。CDNetworks可以在第5.2条中的异议程序进行期间，使用更新的或替换的次级处理者。

- 5.3.** CDNetworks将确保代表其提供服务的次级处理者，对个人数据的保护程度不低于本DPA中CDNetworks应遵守的条款(“相关条款”)。CDNetworks应促使该次级处理者履行相关条款，并对人员违反相关条款向客户承担责任。

## 6. 审计和记录

- 6.1** CDNetworks 应根据欧盟数据保护法向客户提供 CDNetworks 拥有或控制的，客户合理要求的此类信息，以证明 CDNetworks 遵守欧盟数据保护法规定的数据处理者的义务。

- 6.2.** 客户可以通过CDNetworks行使其根据欧盟数据保护法对个人数据进行审计的权利，CDNetworks应在下述方面提供协助：

- a) 客户及其各自的审计员或授权代理人在协议期限内进行审计或检查，其中应包括提供对 CDNetworks 用于处理客户数据的场所、资源和人员的合理访问权，并提供所有合理的协助以协助客户根据本条款行使其审计权。根据本条款进行的审计的目的是验证个人数据的处理是否按照本 DPA 下的 CDNetworks 应承担的义务进行。此类审计应仅包括：(i) CDNetworks 提供的书面信息 (包括但不限于调查问卷和有关安全政策的信息)，其中可能包括与次级处理者有关的信息；(ii) 采访 CDNetworks IT 人员。此类审计可由客户或由独立成员组成的、具有专业资格的检查机构进行，并受保密义务约束。为免生疑问，不允许访问CDNetworks IT系统、数据托管站点或中心或基础设施的任何部分。
- b) 当欧盟监管机构要求提供与CDNetworks在本DPA项下执行的个人数据处理相关的额外信息时，CDNetworks应配合提供。

## 7. 数据传输

- 7.1** 如果CDNetworks对个人数据的处理发生在欧洲经济区以外的任何国家 ( 除非在“充分保护的国”)，双方同意遵守，由欧盟当局根据欧盟数据保护法律批准并在附件一中规定的客户标准合同条款，CDNetworks应遵守“数据输出者”的义务，客户应遵守“数据输出者”的义务。

- 7.2.** 客户承认并接受，根据本协议提供服务可能需要欧洲经济区以外国家的次级处理者处理个人数据。

- 7.3.** 如果在执行本DPA的过程中，CDNetworks将任何个人数据传输到位于欧洲经济区之外的次级处理者，CDNetworks应在任何此类传输之前确保，已建立法律机制以实现该处理的充分性，例如：( a ) CDNetworks 应执行或促使次级处理者执行由欧盟当局根据欧盟数据保护法律批准，并在附件一中规定的标准合同条款；(b) 次级处理者需要根据欧盟-美国隐私保护框架进行认证；或 ( c ) 存在其他经特别批准的，根据欧盟数据保护法认定和/或欧盟委员会认定的，数据传输充分性保障措施。


- 7.4.** 下述条款适用于附件一中规定的标准合同条款：( a ) 客户可根据本DPA第6.2条规定的，标准条款第5.1( f)条行使其审计权；和 ( b ) CDNetworks可根据本DPA第4条和第7.3条的规定，指定次级处理者。

## 8. 总结

- 8.1** 本DPA不影响双方在协议项下的权利和义务，协议应具有完全效力。如果本DPA的条款与协议条款存在冲突，涉及个人数据处理的事项，应以本DPA的条款为准。
- 8.2.** CDNetworks在本DPA项下或与之相关的责任（包括附件一中规定的标准合同条款）受协议的责任限制条款约束。
- 8.3.** 本DPA不授予任何第三方受益人或任何其他权利，其仅授予本协议双方及其各自的许可继承人和受让人利益。
- 8.4.** 本 DPA 及与之相关的任何行动应受英格兰和威尔士法律管辖并按其解释，但不适用任何法律冲突原则。双方同意英格兰和威尔士法院具有属人管辖权。
- 8.5** 双方不可撤销地同意英格兰和威尔士法院对解决因本 DPA 引起的或与本 DPA 相关的任何争议或索赔具有专属管辖权。
- 8.6.** 本DPA是双方就本协议标的物达成的最终、完整和排他性协议，并取代和合并双方之前就该标的物达成的所有讨论和协议。除欺诈性声明外，任何其他声明或条款均不适用或构成本DPA的一部分。除非以书面形式并经各方授权签字人签字，否则对DPA项下任何权利的修改、修订或弃权均无效。本DPA可签署多份副本，每份副本均应视为原件，但所有副本共同构成一份相同的协议。以下签字人声明并保证：

他/她经过正式授权，具有签署和交付本DPA的法律能力。各方向另一方声明并保证，本DPA的签署和交付以及该方在本协议项下义务的履行已获得正式授权，并且本DPA是对各方有效且具有法律约束力的协议，可根据其条款强制执行。

兹证明，双方均已安排由其正式授权的代表签署和交付本 DPA。

客户		CDNetworks Europe, Co. Ltd.	
签字		签字	
姓名		姓名	Maddasar Azim
标题		标题	VP Sales, EMEA
地址		地址	85 Gresham St London EC2V 7NQ, UK
日期		日期	

附件一

2010 年欧盟示范条款摘自 2010/87/EU 附件 ——标准合同条款（处理者），用于指令 95/46/EC 第 26(2) 条的目的，用于将个人数据传输到位于第三国的处理者，但不能确保已具有足够的数据保护水平。

（数据输出者）

数据输出者名称	
地址	
电话。	
传真。	
电子邮件	
识别数据输出者所需的其他信息	

和

（数据输入者）

数据输入者名称	CDNetworks Europe, Co. Ltd.
地址	85 Gresham St London EC2V 7NQ, UK
电话。	+44 203 657 2727
传真。	
电子邮件	support@cdnetworks.com
识别数据输入者所需的其他信息	

每一方都可以在本文中称为“一方”，并统称为“双方”。

已同意接受下述合同条款(条款)的约束，以便在数据输出者将附录 1 中指定的个人数据传输给数据输入者时，就保护个人隐私和基本权利和自由提供充分的保障措施。



## 1. 定义

- a) “个人数据”、“特殊类别数据”、“处理/处理”、“控制者”、“处理者”、“数据主体”和“监管机构”应与指令 95/46/EC 和 1995 年 10 月 24 日欧洲议会和理事会关于在处理个人数据和此类数据的自由流动方面保护个人的决议中的定义相同；
- b) “数据输出者”是指传输个人数据的控制者；
- c) “数据输入者”是指同意从数据输出者那里接收个人数据的处理者，该个人数据在传输后按照输出者的指示和条款的规定代表其处理，并且不受 95/46/EC 指令第 25(1) 条规定的，第三国系统的约束；
- d) “次级处理者”是指数据输入者或数据输入者的任何其他次级处理者聘请的处理者，他们同意根据数据输出者的指示、合同条款，从数据输入者或数据输入者的任何其他次级处理者处专门接收个人数据，在传输后代表数据输出者进行处理活动；
- e) “适用的数据保护法”是指保护个人基本权利和自由的立法，特别是保护个人数据处理的隐私权；
- f) “技术和组织安全措施”是指，保护个人数据免受意外或非法破坏或意外丢失、更改、未经授权的披露或访问的措施，特别是涉及通过网络传输数据的情况，以及针对所有其他非法形式的处理。

## 2. 传输详情

传输的细节，特别是适用的特殊个人数据类别，请参见附录 1，该附录 1 构成条款的组成部分。

## 3. 第三方受益人条款

- 3.1** 数据主体可以对数据输出者，根据第 4(b) 至 (i)、第 5(a) 至 (e) 和 (g) 至 (j) 条、第 6(1) 和 (2) 条、第 7 条、第 8(2) 条和第 9 至 12 条，执行本条款权利，作为第三方受益人。
- 3.2.** 数据主体可以对数据输入者，根据第 5(a) 至 (e) 和 (g) 条、第 6 条、第 7 条、第 8(2) 条和第 9 至 12 条。执行本条款，如果数据输出者已在法律上事实上消失或不复存在，除非任何继任实体通过合同或法律承担了数据输出者的全部法律义务，从而承担了数据输出者的权利和义务，在这种情况下，数据主体可以对此类实体强制执行。
- 3.3.** 数据主体可以对次级处理者，根据第 5(a) 至 (e) 和 (g) 条、第 6 条、第 7 条、第 8(2) 条和第 9 至 12 条，执行本条。如果数据输出者和数据输入者已在法律事实上消失或不复存在或资不抵债，除非任何继任实体通过合同或法律的承担了数据输出者的全部法律义务，并因此承担了数据输出者的权利和义务，在这种情况下，数据主体可以针对该实体强制执行这些权利和义务。次级处理者的此类第三方责任应仅限于其在条款下的处理操作行为。
- 3.4.** 如果数据主体明确希望并在国家法律允许的情况下，则双方不反对由协会或其他机构代表数据主体。

## 4. 数据输出者的义务

数据输出者同意并保证：

- a) 个人数据的处理（包括传输本身）已经并将继续按照适用的数据保护法的相关规定进行（并且，在适用的情况下，已通知数据输出者所在成员国的相关当局）且不违反该国相关规定；

- b) 已指示并在整个个人数据处理服务期间将指示数据输入者仅代表数据输出者并根据适用的数据保护法和条款处理传输的个人数据；
- c) 数据输入者将就本合同附录 2 中规定的技术和组织安全措施提供充分保证；
- d) 在评估适用的数据保护法的要求后，安全措施适用于保护个人数据免受意外或非法破坏或意外丢失、更改、未经授权的披露或访问，特别是在通过网络数据传输的情况下，并针对所有其他非法形式的处理，并且这些措施确保了与处理所带来的风险和要保护的数据性质相适应的安全水平，同时考虑到了最新技术和成本的实施情况；
- e) 将确保遵守安全措施；
- f) 如果传输涉及特殊类别的数据，数据主体已经或将在传输之前或之后，尽快被告知其数据可能传输到在该范围内未提供足够保护的第三国（适用指令 95/46/EC 的定义）；
- g) 如果数据输出者决定继续传输或解除中断，则应根据第 5(b) 条和第 8(3) 条从数据输入者或任何次级处理者收到的任何通知转发给数据保护监管机构；
- h) 应要求向数据主体提供条款的副本（附录 2 除外）和安全措施的摘要描述，以及必须提供次级处理服务合同的副本，除非条款或合同包含商业信息，在这种情况下，可以删除此类商业信息；
- i) 在次级处理的情形下，处理活动由次级处理者根据第 11 条执行，次级处理者至少为个人数据和数据主体的权利提供与数据输入者相同级别的保护；和
- j) 将确保遵守第 4(a) 至 (i) 条。

## 5. 数据输入者的义务

数据输入者同意并保证：

- a) 仅代表数据输出者并按照其指示和条款处理个人数据；如果出于任何原因无法提供此类合规性，则同意及时通知数据输出者其无法遵守，在这种情况下，数据输出者有权暂停数据传输和/或终止合同；
- b) 它没有理由相信适用于它的立法会阻止它履行从数据输出者那里收到的指示及其在合同下的义务，并且如果该立法发生变化，可能会对条款规定的保证和义务产生重大不利影响的，将在知悉后立即通知数据输出者，在这种情况下，数据输出者有权暂停数据传输和/或终止合同；
- c) 在处理传输的个人数据之前，已实施附录 2 中规定的技术和组织安全措施；
- d) 将及时通知数据输出者：
  - i. 执法机构要求披露个人数据的任何具有法律约束力的请求，除非另有禁止，例如根据刑法，保护执法调查的机密性，；
  - ii. 任何意外或未经授权的访问；和
  - iii. 直接从数据主体收到的但并未响应该请求，除非已获得其他授权；
- e) 及时妥善地处理数据输出者就其处理传输的个人数据提出的所有咨询，并遵守监管机构关于处理传输数据的建议；

- f) 应数据输出者的要求，提交其数据处理设施，以对条款所涵盖的处理活动进行审核，这些活动应由数据输出者或由拥有专业人员的检查机构进行，上述人员应受保密义务约束的资格，由数据输出者（如适用）与监管机构协商选择；
- g) 应要求向数据主体提供条款的副本或任何现有的次级处理协议，除非条款或合同包含商业信息，在这种情况下，可以删除此类商业信息。但附录 2 除外，在数据主体无法从数据输出者处获得此副本的情况下，应由安全措施的摘要描述代替；
- h) 在次级处理的情况下，应事先已通知数据输出者并获得其事先书面同意；
- i) 次级处理者的处理服务将按照第 11 条进行；
- j) 及时将其根据条款签订的任何次级处理协议的副本发送给数据输出者。

## 6. 责任

- 6.1 双方同意，因任何一方或次级处理者违反第 3 条或第 11 条所述义务而遭受损害的任何数据主体，有权就遭受的损害向数据输出者收取赔偿。
- 6.2. 如果由于数据输入者或其次级处理者违反第 3 条或第 3 条中提及的任何义务，因数据输出者实际上已经消失或在法律上不再存在或资不抵债，从而导致数据主体无法根据第 1 款向数据输出者提出索赔，数据输入者同意数据主体可以向数据输入者提出索赔，除非任何继任实体承担数据输出者根据合同或法律实施的全部法律义务，在这种情况下，数据主体可以针对该实体行使权利。数据输入者不得以次级处理者违反义务为由，来避免自己的责任。
- 6.3. 如果由于次级处理者违反第 3 条或第 11 条中提及的义务，因数据输出者和数据输入者均已在法律上事实上消失或不复存在或已资不抵债，从而导致数据主体无法对第 1 段和第 2 段中提及的数据输出者或数据输入者提出索赔，次级处理者同意数据主体可就其自身的处理操作向次级处理者提出索赔，除非任何继承实体通过合同或法律承担了数据输出者或数据输入者的全部法律义务，在这种情况下，数据主体可以对这类实体行使其权利。次级处理者的责任应仅限于其在条款下的处理操作。

## 7. 调解与管辖

- 7.1 数据输入者同意，如果数据主体根据本条款对其提起第三方受益权和/或要求赔偿损失，数据输入者接受数据主体的决定：
  - a) 通过独立人士或监管机构（如适用）将争议提交调解；
  - b) 将争议提交数据输出者所在成员国的法院。
- 7.2. 双方同意，数据主体的选择不会损害其根据国家或国际法规定的其他规定寻求补救的实质性或程序性权利。

## 8. 与监管部门的合作

- 8.1 数据输出者同意在监管机构或适用的数据保护法要求下，向监管机构存放一份本合同的副本。
- 8.2. 双方同意，监管机构有权对数据输入者和任何次级处理者进行审计，其范围和条件与数据保护法项下约束数据输出者审计的条件相同。

**8.3.** 如存在适用于数据输出者或任何次级处理者的法律，数据输入者应立即通知数据输出者，以防止根据第 8.2 条对数据输入者或任何次级处理者进行审计。在这种情况下，数据输出者有权采取第 5(b) 条规定的措施。

## **9. 准据法**

这些条款应受数据输出者所在成员国的法律管辖，即\_\_\_\_\_。

## **10. 合同变更**

双方承诺不改变或修改条款。这并不排除双方在需要时添加有关业务相关问题的条款，只要它们不与本合同条款相冲突。

## **11. 次级处理**

**11.1** 未经数据输出者事先书面同意，数据输入者不得将其根据本条款代表数据输出者执行的任何处理操作分包。如果在数据输出者同意的情况下，数据输入者将其在条款下的义务分包，只能通过与次级处理者签订书面协议的方式进行，该协议应对次级处理者施加与本协议对次级处理者施加的同等义务。如果次级处理者未能履行该书面协议项下的数据保护义务，数据输入者应对该协议项下的次级处理者应承担的义务向数据输出者承担全部责任。

**11.2.** 数据输入者与次级处理者之间的事先书面合同还应规定第三方受益人条款，以应对因数据输出者或数据输入者事实上已消失或在法律上已不复存在或已资不抵债，且任何继任实体均未通过合同或法律承担数据输出者或数据输入者的全部法律义务的情形下，数据主体无法提出索赔的情况。次级处理者的此类第三方责任应仅限于其在条款下的处理操作。

**11.3.** 第 11.1 条中提及的与次级处理合同相关的数据保护方面的规定应受数据输出者所在成员国的法律管辖，即\_\_\_\_\_。

**11.4.** 数据输出者应保留根据条款签订并由数据输入者根据第 5(j) 条予以通知的次级处理协议清单，该清单应至少每年更新一次。该清单应提供给数据输出者的数据保护监管机构。

## **12. 个人数据处理服务终止后的义务**


**12.1.** 双方同意，在终止提供数据处理服务时，数据输入者和次级处理者应根据数据输出者的选择，将所传输的个人数据及其副本返还给数据输出者，或销毁所有个人数据并向数据输出者提供证明，除非对数据输入者施加的法律禁止其返还或销毁所传输的全部或部分个人数据。在这种情况下，数据输入者承诺将保证其传输的个人数据的机密性，并且不会再主动处理传输的个人数据。

**12.2.** 数据输入者和次级处理者保证，应数据输出者和/或监管机构的要求，其将提交其数据处理设施，对第 12.1 条所述措施进行审计。

代表数据输出者：

姓名(写完整)	
职位	
地址	
为了使合同具有约束力的其他信息 ( 如果有 )	
签名	
盖章	

代表数据输入者：

姓名	Maddasar Azim
位置	VP Sales, EMEA
地址	85 Gresham St London EC2V 7NQ, UK
为了使合同具有约束力的其他信息 ( 如果有 )	
签名	
盖章	

## 附录 一

本附录构成条款的一部分，必须由双方填写并签署

成员国可以根据其国家程序，完成或详细填写本附录中包含的任何其他必要信息

### 数据输出者

数据输出者是（请简要说明您与传输相关的活动）：

数据输出者是 (i) 作为数据输出者执行标准合同条款的法人实体，以及 (ii) 基于一份或多份服务订单，在欧洲经济区 (EEA) 内建立并购买服务的客户的所有附属公司。

### 数据输入者

数据输入者是（请简要说明您与传输相关的活动）：

CDNetworks Europe, Co. Ltd. ( “CDNetworks” ), 根据数据输出者与 CDNetworks 之间的协议条款，根据数据输出者的指示处理个人数据。

### 数据主体

传输的个人数据涉及以下类别的数据主体（请注明）：

数据输出者可以向 CDNetworks 及其关联公司提交个人数据，其范围由数据输出者自行决定和控制，其中可能包括但不限于与以下数据主体有关的个人数据：

- 数据输出者的潜在客户、客户、转售商、推荐人、业务合作伙伴和服务提供商（自然人）；
- 数据输出者的潜在客户、客户、转售商、推荐人、分包商、业务合作伙伴和服务提供商的员工或联系人（自然人）；
- 数据输出者的雇员、代理人、顾问和自由职业者（自然人）；和/或
- 数据输出者授权使用CDNetworks服务的自然人。

### 数据类别

传输的个人资料涉及以下类别的资料（请注明）：

数据输出者可以向 CDNetworks 及其关联公司提交个人数据，其范围由数据输出者自行决定和控制，其中可能包括但不限于以下类别的个人数据：

- 名字和姓氏
- 职称
- 职位
- 雇主
- 联系信息（公司、电子邮件、电话、实际营业地址）
- 识别数据

- 职业生涯数据
- 个人生活数据
- 连接数据
- 本地化数据(包括IP 地址)。

特殊类别的数据 ( 如适用 )

传输的个人数据涉及以下特殊类别的数据 ( 请注明 ) :


传输的个人数据将受到以下基本处理活动的约束 ( 请说明 ) :

数据输出者可以向 CDNetworks 及其关联公司提交特殊类别的数据, 其范围由数据输出者自行决定和控制。

此类特殊类别的数据包括但可能不限于具有揭示种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会成员身份的信息的个人数据, 以及处理有关个人健康或性生活的数据。

处理操作

CDNetworks 处理个人数据的目的是根据协议提供服务。

数据输出者	
姓名	
授权签名	
数据输入者	CDNetworks Europe, Co. Ltd.
姓名	Maddasar Azim
授权签名	

## 附录 二

本附录构成条款的一部分，必须由双方填写并签署。

数据输入者根据第 **4(d)** 和 **5(c)** 条（或随附的文件/法规）实施技术和组织安全措施：

见 DPA 附件二。



## 附件二 - 安全措施

**A.** 数据输入者/次级处理者已实施并应维护符合行业标准的安全措施。

**B.** 更具体地说，数据输入者/次级处理者的安全措施应包括：

### 处理的访问控制

数据输入者/次级处理者采取适当措施防止未经授权的人员访问处理或使用个人数据的处理设备（即电话、数据库和应用服务器及相关硬件），包括：

- 建立安全区域；
- 对访问路径进行保护和限制；
- 为员工和第三方建立访问权限，包括各自的文件；
- 记录、监控和跟踪对托管个人数据的数据中心的所有访问；和
- 托管个人数据的数据中心由安全警报系统和其他适当的安全措施保护。

### 数据处理系统的访问控制

- 数据输入者/次级处理者采取适当措施防止其数据处理系统被未经授权的人员使用，包括：
- 使用适当的加密技术；
- 对数据输入者/次级处理者和处理系统终端和/或终端用户添加识别特征；
- 用户终端闲置时自动临时锁定，重新打开需要身份和密码；
- 输入多个错误密码时自动临时锁定用户 ID、事件日志文件、入侵监控（警报）；和
- 对数据内容的所有访问都被记录、监控和跟踪。

### 使用数据处理系统特定区域的访问控制

数据输入者/次级处理者承诺有权使用其数据处理系统的人员只能在其各自访问许可（授权）所涵盖的范围内访问数据，并且未经授权不能读取、复制、修改或删除个人数据。这应通过措施来实现，包括：

- 对具有个人数据的访问权的员工进行培训；
- 对个别终端和/或终端用户的分配，以及特定功能添加独有的识别特征；
- 对删除、添加或修改个人数据的个人的进行监控；
- 仅向授权人员发布数据，包括分配不同的访问权限和角色；
- 使用适当的加密技术；和
- 控制文件、控制和记录数据销毁。

### 可用性控制

数据输入者/次级处理者采取适当措施确保个人数据免受意外破坏或丢失，包括：

- 基础设施冗余；和

- 备份存储在备用站点，可在主系统出现故障时进行恢复。

## 传输控制

数据输入者/次级处理者采取适当措施，防止个人数据在传输过程中或数据媒体传输过程中被未经授权的各方读取、复制、更改或删除。这是通过各种措施实现的，包括：

- 使用适当的防火墙、VPN 和加密技术来保护数据通过的网关和传输通道；
- 某些高度机密的员工数据（例如，个人身份信息，如国民身份证号码、信用卡或借记卡号码）也在系统内加密；
- 在数据传输不完整时向用户提供警报（端到端检查）；和
- 尽可能记录、监控和跟踪所有数据传输。

## 输入控制

数据输入者/次级处理者实施适当的输入控制措施，包括：

- 输入、读取、更改和删除数据的授权策略；
- 授权人员的认证；
- 数据输入内存的保护措施，以及存储数据的读取、更改和删除；
- 使用唯一的认证凭证或代码（密码）；
- 确保数据处理设施（装有计算机硬件和相关设备的房间）的入口保持锁定；
- 自动注销长时间未使用的用户ID；
- 在数据输入者/次级处理者的组织内建立输入授权证明；和
- 对“输入”进行电子记录。

## 不同目的的处理分离

数据输入者/次级处理者采取适当措施确保为不同目的收集的数据可以单独处理，包括：

- 通过用户的应用程序安全性分离对数据的访问；
- 对数据输入者/次级处理者数据库用于不同目的的数据建立模型，即按功能分开；
- 在数据库级别，数据存储在不同的规范化表中，按模块、控制者客户或它们支持的功能分开；和
- 对界面、批量处理和报告仅针对特定目的和功能而设计，因此针对特定目的收集的数据将单独处理。

## 文档

数据输入者/次级处理者将保留技术和组织措施的文件，以备审计和保存证据。数据输入者/次级处理者应采取合理措施，确保其雇用的人员和相关工作地点的其他人员了解并遵守本附件二中规定的技术和组织措施。

监控

数据输入者/次级处理者应实施适当的措施来监控对数据输入者/次级处理者的系统管理员的访问限制，并确保他们按照收到的指示行事。这是通过多种措施实现的，包括：

- 单独任命系统管理员；
- 采取适当措施登记系统管理员对基础设施的访问日志，并至少六个月确保其安全、准确和未经修改；
- 对系统管理员的活动进行年度审计，以评估对分配任务、数据输入者/次级处理者收到的指示和适用法律的遵守情况；
- 保留更新列表，其中包含系统管理员的身份详细信息（例如姓名、姓氏、职能或组织领域）和分配的任务，并要求及时提供给数据输出者。

数据输出者	
姓名	
授权签名	
数据输入者	CDNetworks Europe, Co. Ltd
姓名	Maddasar Azim
授权签名	