

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 9 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 11 |

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Proyecto Captación de Demandas para Abogados
Nombre Requerimiento:	Automatización de Demandas a través de un portal Web
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Noemi Celaya (Cliente Abogados)
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Erick Antonio (Responsable Abogabot)

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Tenemos un despacho de abogados donde se requiere automatizar las demandas de los clientes, para esto se va a utilizar una página web donde los usuarios van a llenar los datos de las demandas, previamente se requieren registrar. Una vez ahí el usuario podrá hacer un seguimiento del caso. También se requiere realizar un pago para proceder con las demandas, y este pago debe llegar a la base de datos donde confirme el pago. El usuario debe ver su Dashboard en el celular.
Líder Funcional	<p>Se requiere un sitio web responsive con las siguientes características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sitio web responsive, tanto en web como en dispositivo móviles 2. Se deberá tener un registro de usuarios en una base de datos sin posibilidad de registro de redes sociales. 3. El usuario debe contar con un panel de usuario donde pueda llevar a cabo sus movimientos, tener un Dashboard principal, generación de casos de demandas, seguimiento de estas demandas, perfil del usuario. 4. El sitio web deberá contar con un sistema de pagos automatizado donde se confirme el pago y se proceda a enviar una notificación y seguimiento tanto a la empresa de abogados como al usuario confirmando este pago, sin este pago no se puede realizar le proceso de registro de la demanda. 5. El administrador del sitio de abogados debe tener su propio Dashboard con seguimiento de casos, área de casos abiertos, cerrados. 6. El administrador será capaz de actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios en el proceso. 7. Al usuario le deben de llegar notificaciones vía correo electrónico, mensajería telefónica sobre el estatus de su demanda.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 13

8. El color del sitio web es azul marino y blanco. Se propone que el estilo sea fluid Design.
 9.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Noemi Celaya Ortiz

Nombre Responsable Solicitud

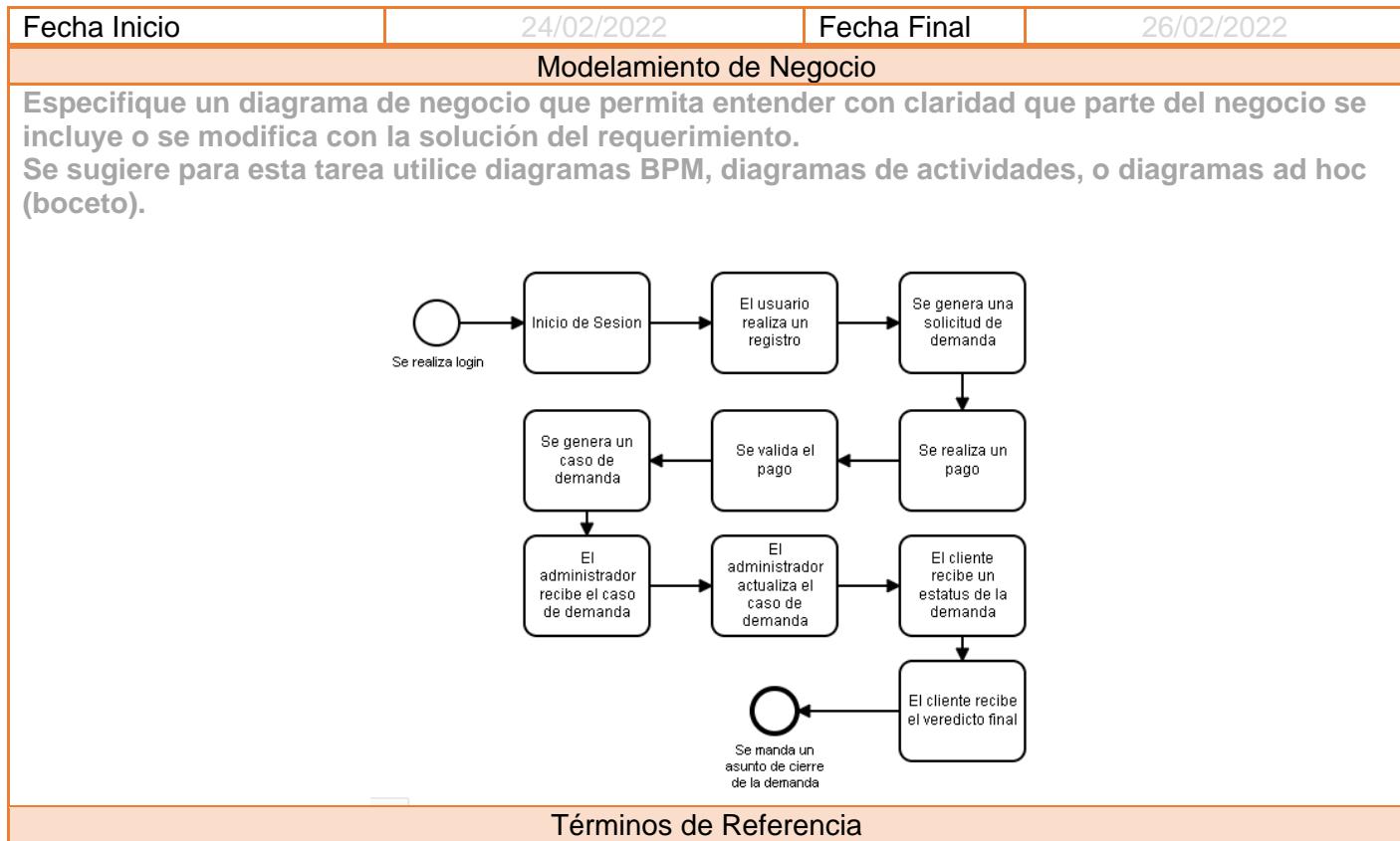
Dependencia Solicitante

Erick Alejandro Antonio Antonio

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 13

Alcance de la solución	<p>Alcances:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solución brindará acceso vía internet en dispositivos móviles y equipos de escritorio, a través de navegadores actualizados. - El sitio web podrá actualizarse una vez cada año con Updates de seguridad solamente. - Los usuarios registrados se guardarán en una base de datos no relacional - El sitio web solo se limitará a registrar, llevar el seguimiento de los casos de demandas, no podrán añadirse mas módulos en esta fase del proyecto.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - El Usuario deberá de iniciar sesión en la aplicación mediante un login de usuario - El usuario deberá tener pestañas donde visualice estos apartados: Login, Perfil de Usuario, Casos de Demandas, Estado de Demandas, Ayuda - El sistema deberá contar con un apartado de visualización de casos de demandas, donde podrá crear las demandas que requiera - El apartado de estado de demandas le mostrará al usuario el estatus de su demanda a detalle en tiempo real. - El sistema podrá generar el reporte final que se podrá descargar o enviar un correo electrónico del cliente del estatus de la demanda - El sistema deberá contar con un sistema de pagos mediante tarjeta de crédito/débito o PayPal para autorizar las demandas - El sistema deberá arrojar un mensaje de pago seguro y transacción completada con éxito si se produce un pago exitoso.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Eficiencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema deberá ser capaz de procesar las órdenes de casos de demandas de manera correcta y sin fallos - La transacción no debe llevar más de 3 segundos - El sistema deberá de ser capaz de operar hasta con 50000 peticiones de sesión concurrentes - Los datos modificados de los usuarios deben ser actualizados en menos de 2 segundos <p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema deberá verificar la identidad del usuario mediante su correo electrónico - El sistema operará bajo las normas PCI-DS para el tratamiento de la información financiera - El sistema deberá no ser vulnerable contra ataques XSS y SQL Injection más comunes <p>Usabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - El tiempo de aprendizaje de sistema no deberá ser mas de 2 horas - La tasa de errores cometidos por el usuario deberá controlarse mediante validaciones del sistema - Si la transacción falla, la retención del dinero del usuario deberá ser

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 5 de 13

	<ul style="list-style-type: none"> - devuelto de inmediato - El sistema deberá contar con manuales de usuario - El mensaje deberá proporcionar mensajes de error y advertencia para orientar al usuario - La aplicación deberá tener diseño responsive - Las interfaces gráficas del sistema deberán ser consistente en cualquier formato de tamaño de pantalla y deberá tener colores en azul y blanco. 										
Interesados en la solución	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Noemi Celaya</td> <td>Responsable de TI de la empresa de Abogados, encargada de supervisar el proyecto.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Noemi Celaya	Responsable de TI de la empresa de Abogados, encargada de supervisar el proyecto.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Noemi Celaya	Responsable de TI de la empresa de Abogados, encargada de supervisar el proyecto.										
Precondiciones	<p>El cliente deberá aceptar el documento de requisitos para creación de la aplicación, así como los términos y condiciones de la empresa.</p> <p>Firma de la responsiva del proyecto general y el cronograma de actividades.</p>										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 4.1.9									
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____										
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 6									
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()										

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 6 de 13

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Erick Alejandro Antonio	Abogabot	8123206780	
Noemi Celaya Ortiz	Adobados	9221613020	

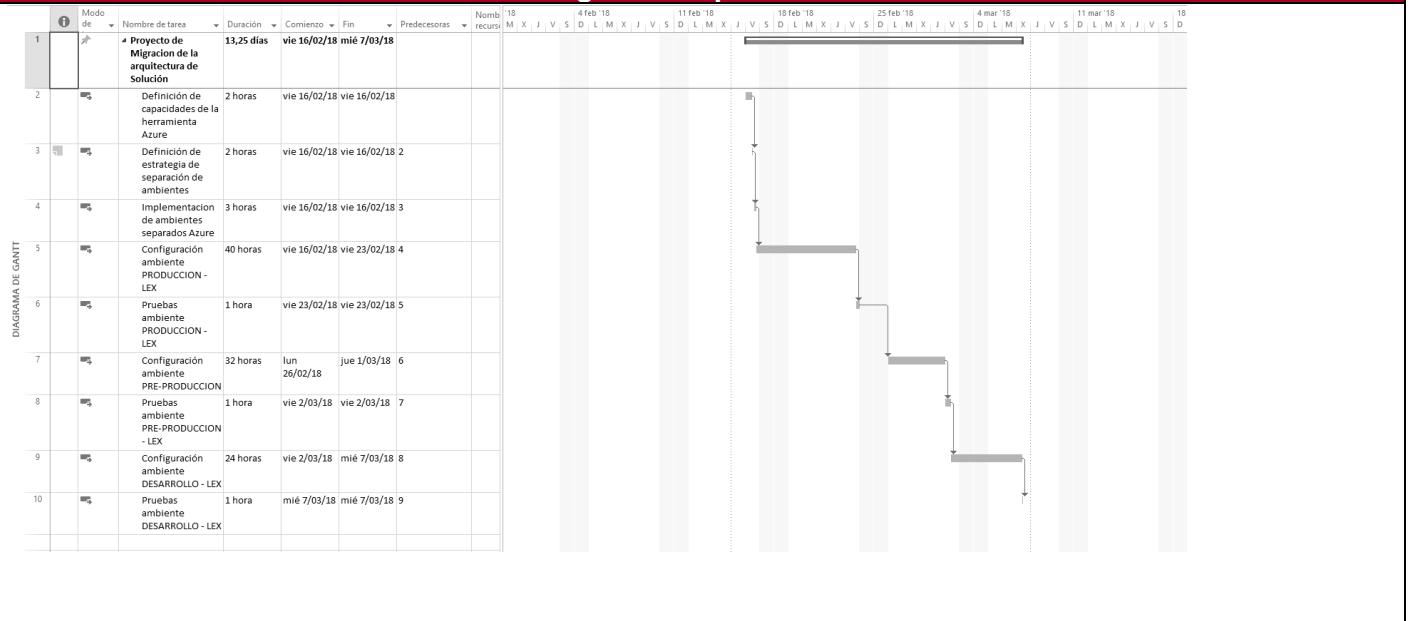
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Erick Antonio		Fecha		02/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	- Junta con el cliente	Erick Antonio	01/03/22	03/03/22	
	Planificación del proyecto	- Recabación de requisitos funcionales y no funcionales - Levantamiento de la información	Erick Antonio	03/03/22	04/03/22	
	Análisis	- Fase de sección - Fase de estudio - Fase de definición	Erick Antonio	04/03/22	05/03/22	
	Diseño	- Diseño de datos - Diseño arquitectónico - Diseño de interfaz - Diseño de procedimientos	Desarrolladores	05/03/22	20/03/22	
	Implementación	- Preparación del entorno - Políticas de Backup - Instalación de entorno de desarrollo y prueba - Parametrización preliminar	Desarrolladores	20/03/22	22/03/22	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 13				

		<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de interfaces - Desarrollo de programa de migración - Simulación antes de producción - Capacitación a usuarios - Ajustes - Simulación final del entorno de producción - Habilitamiento en producción 				
	Pruebas	<ul style="list-style-type: none"> - Pruebas del software 	Erick Antonio	22/03/22	25/03/22	
	Diseño de la documentación	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la documentación 	Erick Antonio	25/03/22	28/03/22	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 13

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Erick Antonio	Abogabot	8123045634	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Titulo	Solicitud de Pagina Web para Abogados
Fecha	03/03/22
Estimación	50
Característica/Funcionalidad	
Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.	
Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.	
Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.	
El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.	
El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.	
El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.	
Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.	
La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.	
La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de que el usuario pueda crear casos de demandas sin tener contacto con ningún abogado, todo de manera autosuficiente	

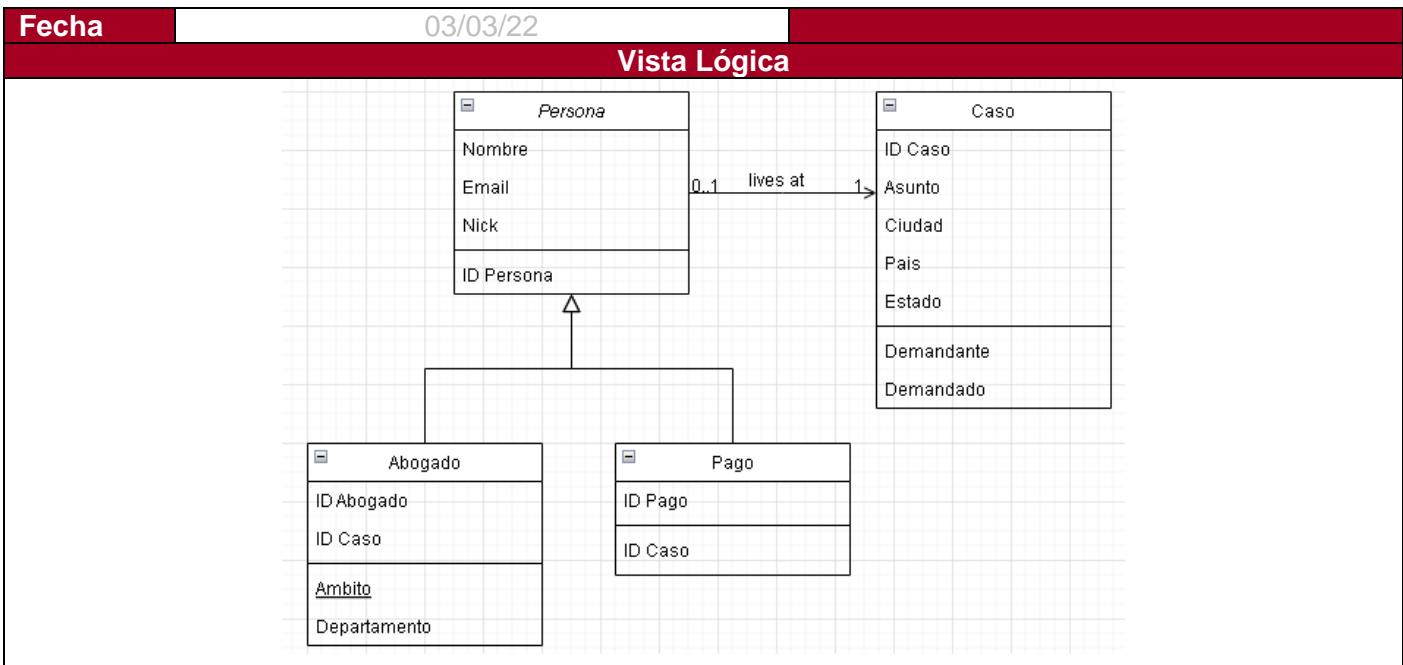
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 10 de 13

Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1...	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario	El usuario debe ingresar a un sitio web	Se loguea el usuario en el sistema exitosamente	
2	Pago servicios	Al realizar un pago el cliente a través del sistema de pagos integrado	Se recibe un ticket y un mensaje de pago exitoso	
	Notificación de pago	El administrador usuario recibe una notificación	Se inicia el proceso de demanda y se pasa la información a los abogados	
	Notificación de demanda	Cuando el administrador realizar actualizaciones al caso	El usuario recibe una notificación en su Dashboard y también por correo	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Erick Antonio		Abogabot	918434234234	
Noemi Celaya		Abogados	834234242424	

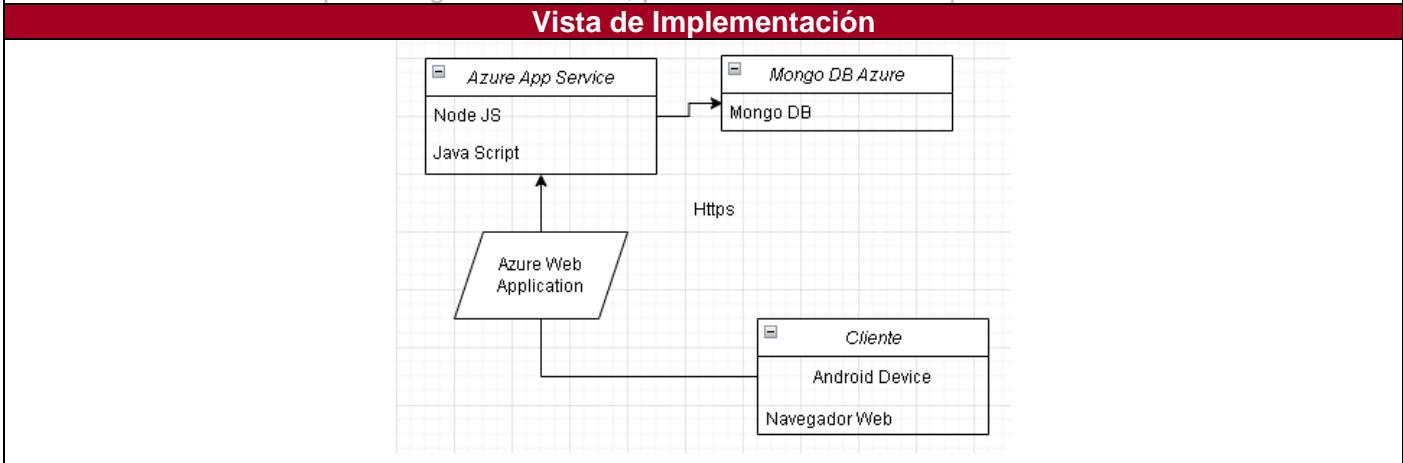
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 11 de 13

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



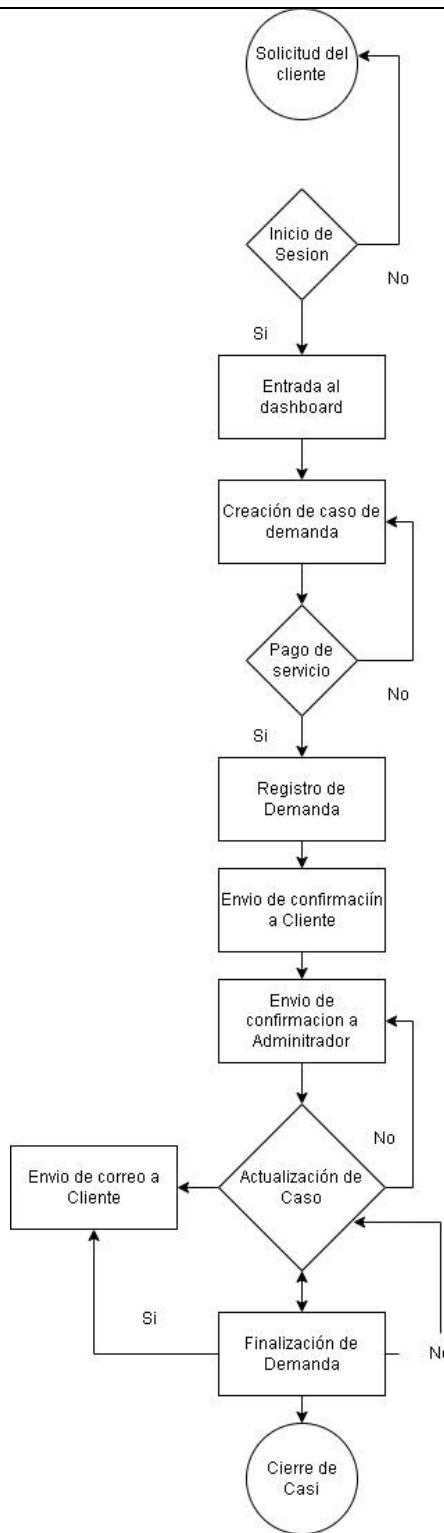
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

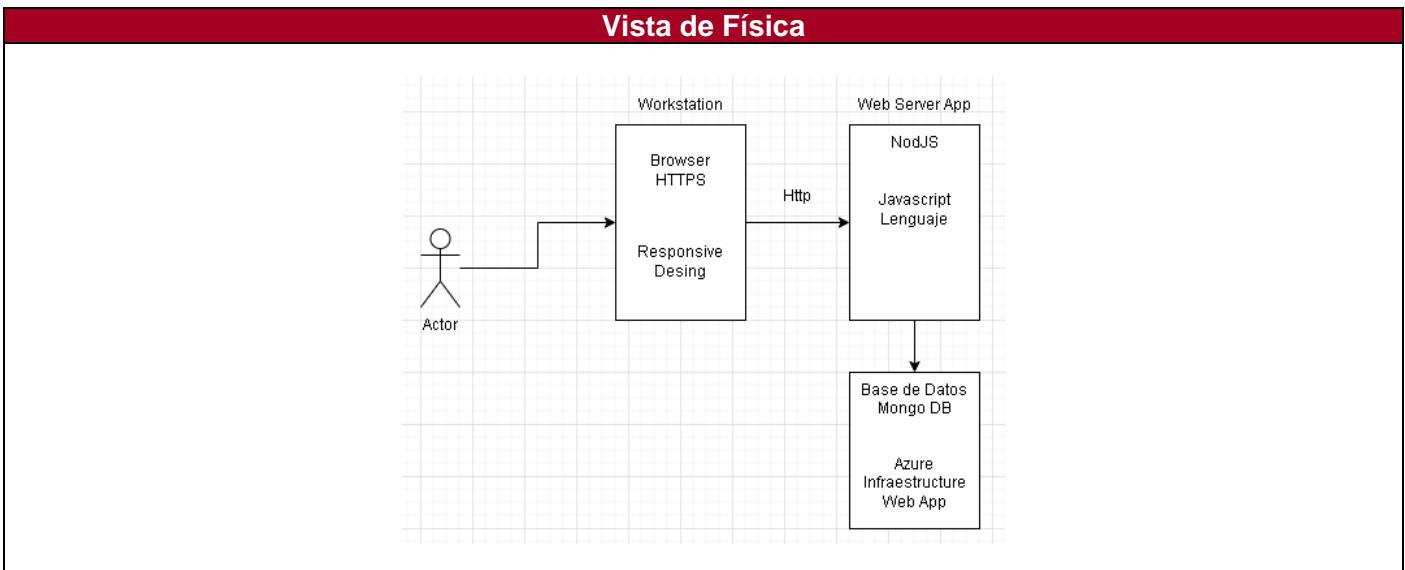
Vista de Proceso

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 13



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 13 de 13



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Erick Antonio	Abogabot	9483423490034	
Noemi Celaya	Abogados	3823454353453	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.