

Informacioni sistem za firmu Duma Group

Seminarski rad u okviru kursa

Informacioni sistemi

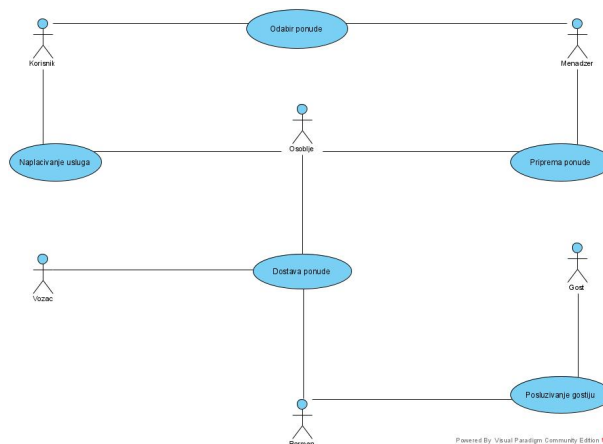
Matematički fakultet

Miloš Miković, Anđela Križan, Milica Galjak,
Veronika Miljaković, Nikoleta Vukajlović

12. novembar 2020.

1 Slučajevi upotrebe

1.1 Prenosivi bar



Slika 1: Dijagram slučaja upotrebe Prenosivi bar

1.1.1 Odabir ponude

- Kratak opis:
 - Korisnik bira odgovarajuću ponudu u skladu sa događajem za koji mu je usluga potrebna
- Učesnici:
 - Korisnik
 - Menadžer za prenosivi bar
- Preduslov:
 - Korisnik se registrovao na sajt ili je pozvao telefonom
 - Na raspolaganju je spisak ponuda sa pratećim informacijama, slikama i snimcima
- Postuslov:
 - Korisnik je odabrao odgovarajuću ponudu
 - Menadžer je prihvatio odabir i zabeležio potrebne detalje
- Glavni tok:
 1. Korisnik se registruje na sajt
 2. Opredeljuje se za uslugu "Prenosivi bar"
 3. Stupa u kontakt sa menadžerom za ovu uslugu

4. Korisnik objašnjava menadžeru kog je tipa događaj i za šta mu je potreban bar
 5. Menadžer mu na mejl šalje ponudu iz "Prenosivog bara" sa pratećim informacijama o ceni, slikama i snimcima
 6. Korisnik bira sadržaj koji želi iz ponude
 7. Korisnik i menadžer dogovaraju detalje o datumu događaja, njegovom trajanju, da li je potrebno da na događaju bude i barmen, dodatnim zahtevima i upitima
 8. Menadžer je primio sve potrebne detalje o događaju i rezervisao je odgovarajući datum
- Alternativni tok:
 - Korak 5 : Sadržaj koji je korisnik odabrao nije dostupan. U tom slučaju menadžer zamoli korisnika da odabere nešto drugo iz ponude i uputi ga na ponudu koja je slična onoj koju je tražio

1.1.2 Priprema ponude

- Kratak opis:
 - Menadžer za Prenosivi bar prenosi ponudu osoblju koje nakon toga priprema ono što je zahtevano
- Učesnici:
 - Menadžer za prenosivi bar
 - Osoblje
- Preduslov:
 - Korisnik je odabrao svoju ponudu
 - Menadžer za prenosivi bar je prihvatio ponudu i zabeležio je
- Postuslov:
 - Ponuda je pripremljena i spakovana za dostavu
- Glavni tok:
 1. Menadžer iznosi ponudu osoblju
 2. Osoblje preuzima detalje o ponudi
 3. Osoblje zaduženo za pripremu pića priprema odgovarajuću ponudu (donosi naručene flaše pića, čaše, slamčice, led i sve ostalo što je korisnik zahtevao)
 4. Osoblje zaduženo za nabavljanje prenosivog šanka, poslužavornika na kojima će se pića služiti i propratnih rekvizita za dekoraciju (cveće, table sa natpisima, baloni, ramovi za slikanje...) nabavlja ono što je potrebno za tip događaja koji korisnik pravi
 5. Sav pripremljeni sadržaj se pakuje u prevozno sredstvo tako da bezbedno stigne na dogovorenu lokaciju
 6. Sve je spremno za dostavu

1.1.3 Dostava ponude

- Kratak opis:
 - Ponuda je dovezena na potrebnu lokaciju i spremna za posluživanje
- Učesnici:
 - Vozač
 - Osoblje
 - Barmen
- Preduslov:
 - Sva potrebna roba je spakovana u prevozno sredstvo
 - Vozač je na raspolaganju
- Postuslov:
 - Sve je postavljeno po dogovoru i događaj može da počne
- Glavni tok:
 1. Vozač dovozi robu i osoblje na dogovorenu adresu sat vremena pre početka događaja
 2. Osoblje montira prenosivi šank
 3. Osoblje ređa čaše, flaše, poslužاونike na šank i dekoriše ga onako kako je dogovoreno sa korisnikom
 4. Barmen dolazi na odgovarajuću adresu
 5. Sve je spremno za početak događaja
- Alternativni tok:
 - Korak 3 i 4: Korisnik se opredelio za opciju bez barmena koja podrazumeva da su pića već sipana u čaše i da će se gosti sami služiti. U tom slučaju potrebno je da osoblje pre početka događaja sipa pića u čaše i poređa ih na poslužاونike.

1.1.4 Posluživanje gostiju

- Kratak opis:
 - Gosti dolaze do šanka gde im barmen sipa pića i pravi odgovarajuće koktele
- Učesnici:
 - Gosti
 - Barmen
- Preduslov:
 - Barmen je došao na adresu

- Barmenu su dostupne čaše i odgovarajuća pića i dodaci za određene koktele
- Postuslov:
 - Svi gosti su usluženi na odgovarajući način
- Glavni tok:
 1. Gost dolazi do šanka
 2. Gost naručuje jedno ili više pića
 3. Barman pravi pića i daje ih gostu
 4. Gost preuzima pica

Koraci se ponavljaju za svakog gosta koji priđe šanku sve do kraja događaja

- Alternativni tok:
 - Korak 1-4 : Barman je trenutno zauzet pripremanjem pića za nekog drugog gosta. U tom slučaju potrebno je malo sačekati da se barman oslobodi i onda zahtevati piće od njega.
 - Korak 3 : Piće koje korisnik traži je u međuvremenu popijeno. U tom slučaju barman preporučuje gostu neka druga pića koja su dostupna i korisnik bira jedno od njih.

1.1.5 Naplaćivanje usluga

- Kratak opis:
 - Po završetku događaja osoblje naplaćuje uslugu, posprema bar, pakuje svoje stvari i odlazi sa mesta događaja
- Učesnici:
 - Osoblje
 - Korisnik
- Preduslov:
 - Događaj je završen
- Postuslov:
 - Usluga je plaćena
 - Bar je pospremljen i spakovan
 - Osoblje je otišlo sa mesta događaja
- Glavni tok:
 1. Osoblje čisti i rasprema šank
 2. Osoblje pakuje čaše, flaše i prateće rekvizite koje su koristili na događaju
 3. Osoblje ispostavlja korisniku račun usluge
 4. Korisnik isplaćuje uslugu
 5. Osoblje odlazi sa mesta događaja