

Política de Privacidad - Munpa

Munpa – Mundo Papás valora tu privacidad y se compromete a proteger la información personal de cada usuario. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos cuando usas nuestra aplicación, disponible a nivel mundial. **1. Información que recopilamos**

1. Información que recopilamos

Recopilamos datos personales como nombre, correo electrónico, país de residencia, ubicación aproximada y datos de uso de la app. Además, Munpa puede solicitar acceso opcional a la cámara y galería para funciones específicas, siempre con tu consentimiento previo. **2. Uso de la información**

Usamos tus datos para mejorar tu experiencia, personalizar contenidos, ofrecerte información relevante sobre maternidad y paternidad, conectar comunidades y permitir la interacción con Douli, nuestra guía virtual con inteligencia artificial. **3. Inteligencia Artificial**

Douli utiliza tecnología de inteligencia artificial proporcionada por OpenAI. Las conversaciones pueden procesarse para mejorar la calidad del servicio, cumpliendo con estrictos estándares de confidencialidad. Munpa no comparte ni vende tus datos personales a terceros. **4. Registro y cuentas de usuario**

Para acceder a ciertas funciones, es necesario crear una cuenta en Munpa. Los datos de registro se utilizan únicamente para autenticarte, mantener tu perfil y facilitar la comunicación dentro de la comunidad. **5. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que te recomendamos mantener tus credenciales en privado. **6. Derechos del usuario**

Puedes solicitar en cualquier momento el acceso, corrección o eliminación de tus datos personales. También puedes desactivar tu cuenta y eliminar tu información directamente desde la app o escribiendo a soporte@munpa.app. **7. Cookies y tecnologías similares**

Podemos usar cookies y tecnologías equivalentes para analizar el uso de la aplicación y mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías no recopilan información personal identificable sin tu consentimiento. **8. Cambios en la política de privacidad**

Podremos actualizar esta política periódicamente. La versión más reciente siempre estará disponible dentro de la aplicación y en nuestro sitio web. Si realizamos cambios significativos, te notificaremos por medios adecuados. **9. Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o el uso de tus datos personales, puedes escribirnos a soporte@munpa.app. Última actualización: Octubre 2025

Munpa – Mundo Papás © Todos los derechos reservados.