

OC Pizza

Projet 9

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Yohan SOLON

Développeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Besoin du client.....	4
2.2.1 - Contexte.....	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	5
3 - Description générale de la solution	6
3.1 - Les principes de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs	7
3.2.1 - Acteurs principaux.....	7
3.2.2 - Acteurs secondaires	8
4 - Le domaine fonctionnel	9
4.1 - Référentiel.....	9
4.1.1 - Règles de gestion	10
4.2 - Package gestion des ventes	10
4.3 - Package gestion administrative	10
4.4 - Package gestion stock	10
5 - Application Web	11
5.1 - Les acteurs	11
5.2 - Les cas d'utilisation.....	12
5.3 - Spécialisation	14
5.3.1 - Lots d'actions "payer une commande".....	15
5.3.2 - Lots d'actions "Afficher les commandes en préparation"	16
5.3.3 - Lots d'actions "Préparer une commande"	16
5.4 - Fiche descriptive	18
6 - Diagramme d'activité	27
7 - Glossaire	Erreur ! Signet non défini.

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Yohan SOLON	29/04/2018	Création du document	1.00

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC PIZZA.

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

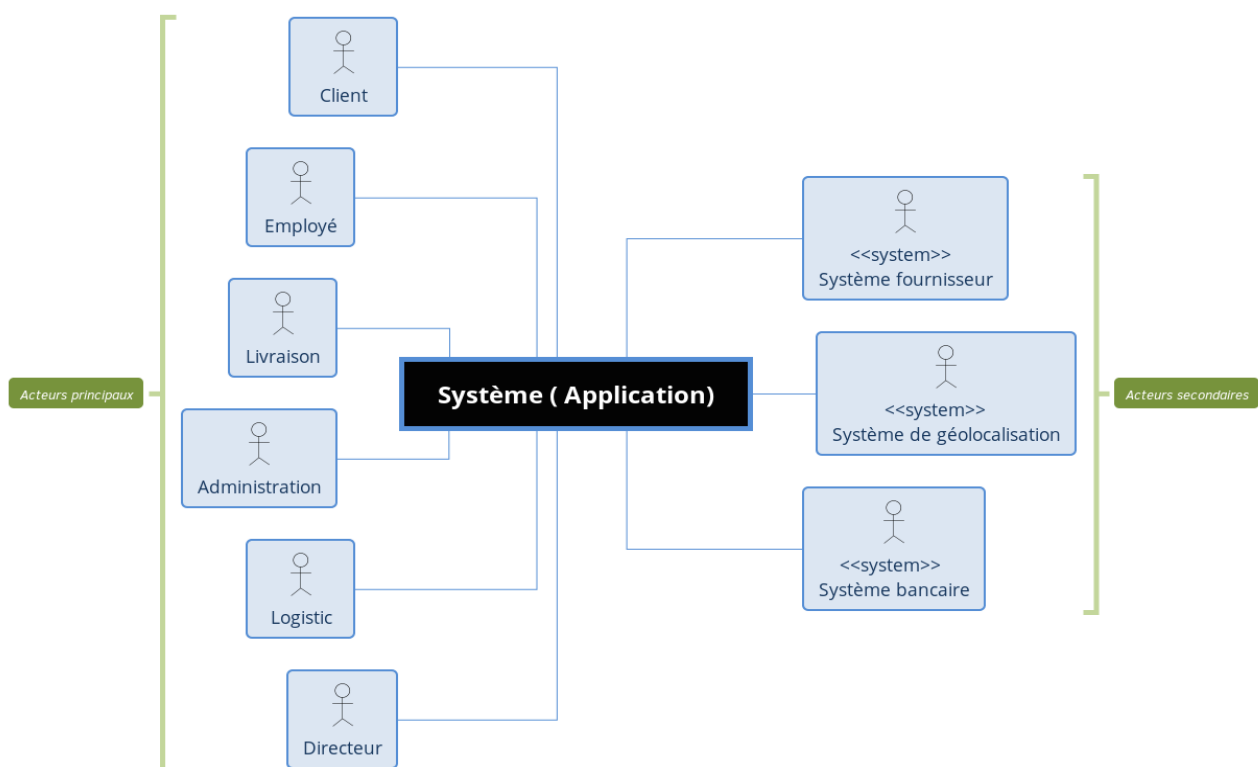


Figure 1 diagramme de contexte

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

Promouvoir les produits en les rendant accessible aux clients.

L'application devra fournir aux clients la possibilité de consulter l'ensemble des produits que sont destinés à la vente en ligne, celui-ci pourra constituer sa commande, soit par une action en ligne avec un système de panier ou par consultation avec une prise de commande par téléphone.

La gestion en temps réel des stocks et leur suivi permettra de faire une analyse précise de la consommation quotidienne.

Il sera mis à disposition des outils permettant d'optimiser les livraisons ce qui a pour effet d'augmenter l'efficacité de gestion du circuit de commande.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les principes de fonctionnement

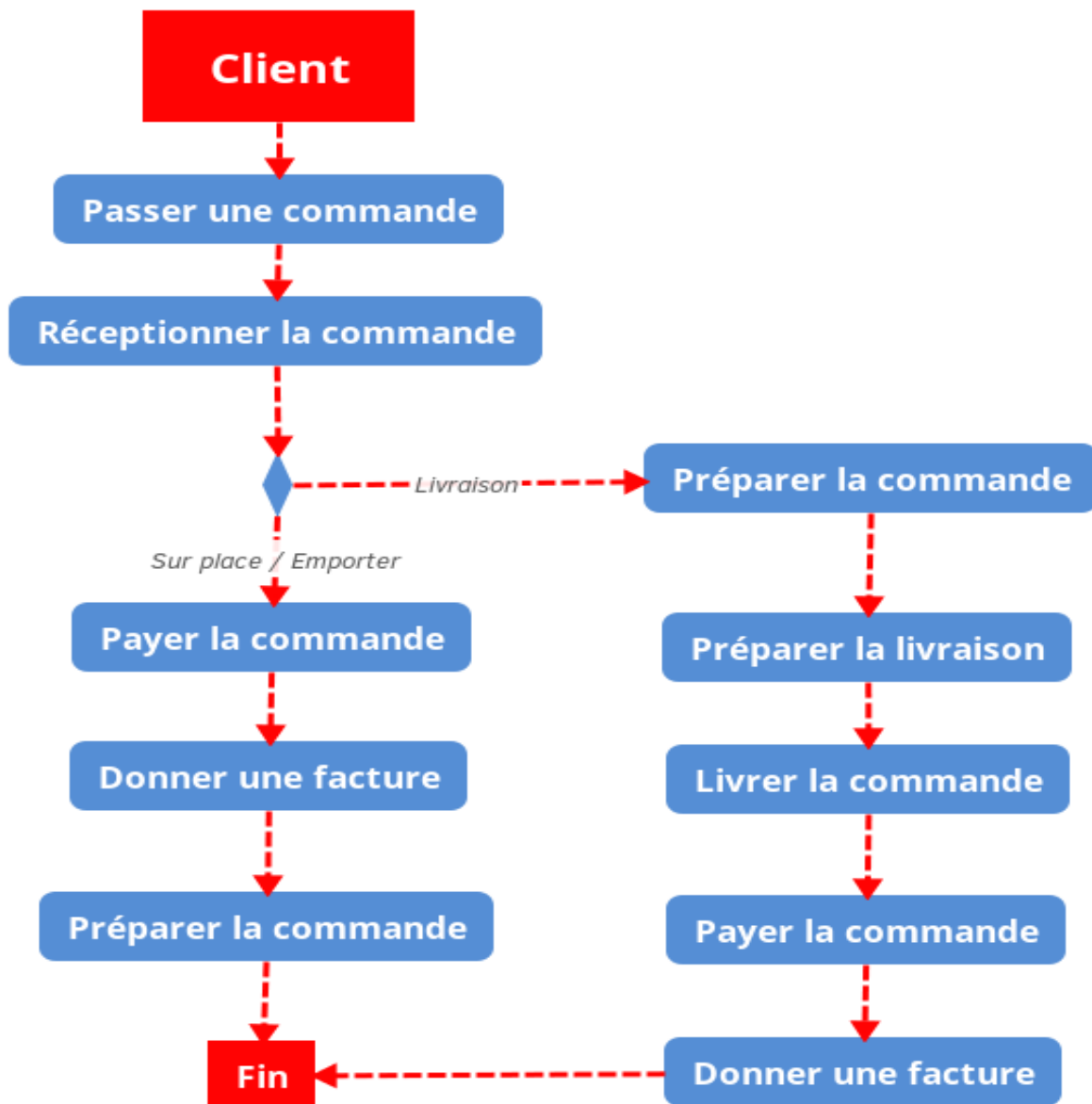


Figure 2 cycle de vie d'une commande

Le diagramme suivant représente le cheminement d'un client lors d'une commande effectuée sur l'application web.

3.2 - Les acteurs

3.2.1 - Acteurs principaux

Le client

Doit pouvoir consulter l'ensemble des produits mise à sa disposition, de pouvoir créer une commande, de faire un paiement et d'annuler sa commande.

Les employés

Doit pouvoir créer ou d'afficher une commande d'un client, de la modifier, de changer son statut. Il aura accès aux fiches produits pour voir la composition pour sa préparation.

Le doit être capable de voir la disponibilité d'un produit en temps réel.

Service livraison

Doit pouvoir préparer sa tournée de livraison, il pourra voir les coordonnées du client, visualiser sur une carte les adresses de sa/ses point(s) de livraison.

Il a la possibilité de changer le statut d'une commande.

Service administratif

Doit pouvoir accéder aux commandes, ajouter de nouveaux produits, les modifier, les retirés de la vente. De créer des offres promotionnelles, de les modifiés et de les ajouter ou retirer de la vente.

Doit avoir accès aux factures clients, fournisseurs et de valider ce dernier.

Service logistique

Doit pouvoir accéder à l'état des stocks, de les réapprovisionner, passer et réceptionner des commandes fournisseurs.

Le directeur

Doit avoir un visu sur les commandes et les livraisons, de pouvoir suivre en temps réel leur statut. Il doit pouvoir voir l'état de ses stocks.

Il doit avoir un visu de son chiffre d'affaire et des performances du système de commande à la livraison.

3.2.2 - Acteurs secondaires**Système bancaire**

Doit fournir au client un moyen de paiement de sa commande à distance.

Système de géolocalisation

Doit permettre au livreur de retrouver facilement son client, au service commande d'informer le client, au service livraison pour la préparation des livraisons et le directeur de voir des statistiques.

Fournisseurs

Pouvoir commander les ingrédients pour la réalisation des produits.

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

Diagramme UML de classes

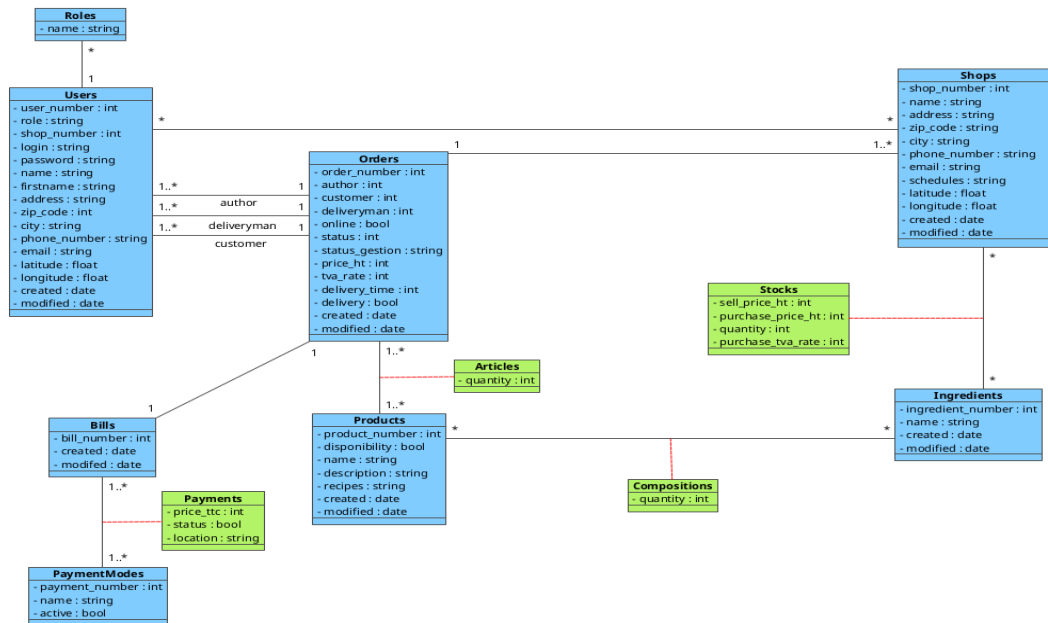


Diagramme : « Diagramme de classes » page 1

Figure 3 diagramme de classe

4.1.1 - Règles de gestion

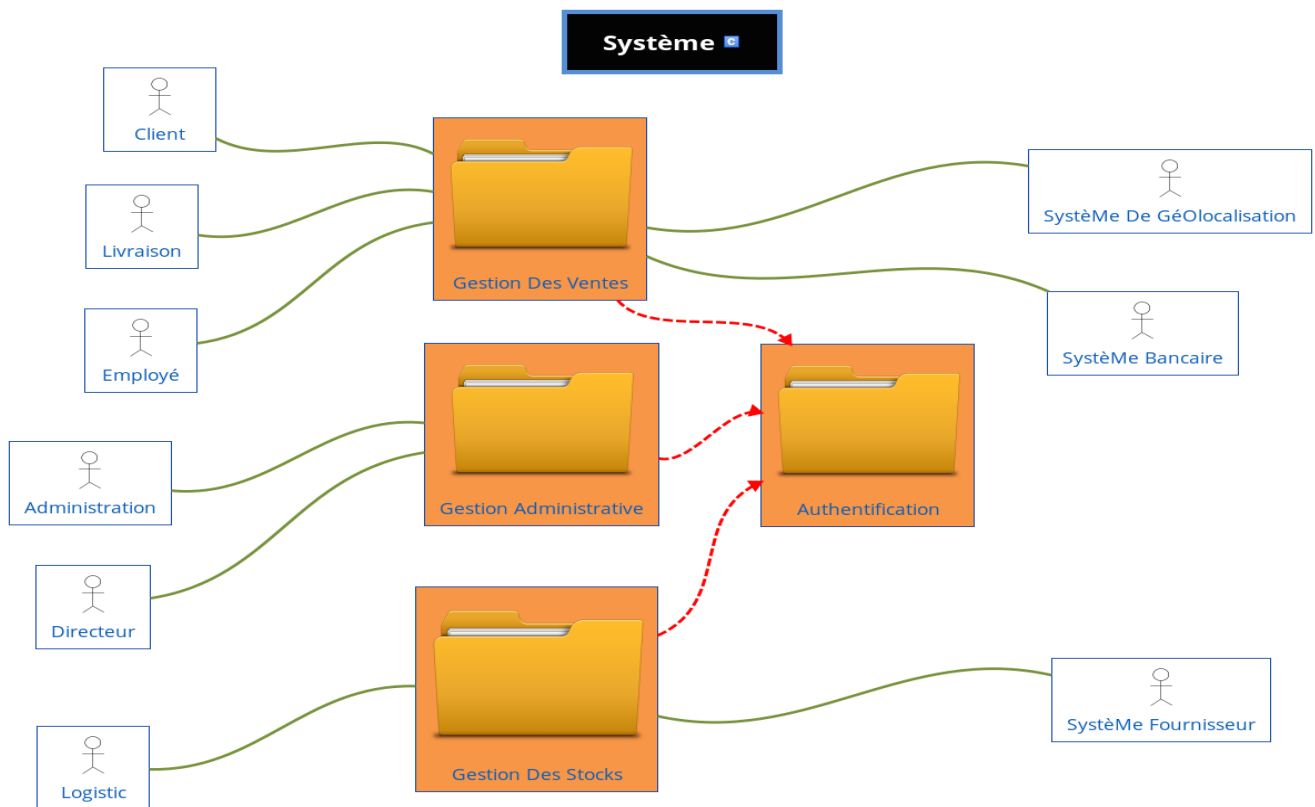


Figure 4 diagramme de package

4.2 - Package gestion des ventes

Qui contiendra tout l'écosystème autour de la commande, sélection produit, création de commande, paiement en ligne livraison.

4.3 - Package gestion administrative

Regroupe toute la partie de mise à disposition de produit au client, du suivi des ventes, le chiffre d'affaire.

4.4 - Package gestion stock

Nous y retrouvons les commandes fournisseurs, le suivi de l'état du stock, la modification ou l'ajout d'ingrédients.

5 - APPLICATION WEB

Cette partie rassemble des cas d'utilisations, c'est à dire une fonctionnalité dont les acteurs principaux ont besoin pour l'utilisation particulière de l'application.

5.1 - Les acteurs

Le client	Consulter les produits Payer une commande Modifier une commande Annuler une commande
Employé	Réceptionner une commande Préparer une commande Livrer une commande
Le directeur	Afficher les commandes encours Afficher les commandes en préparations Afficher l'état des stocks

5.2 - Les cas d'utilisation

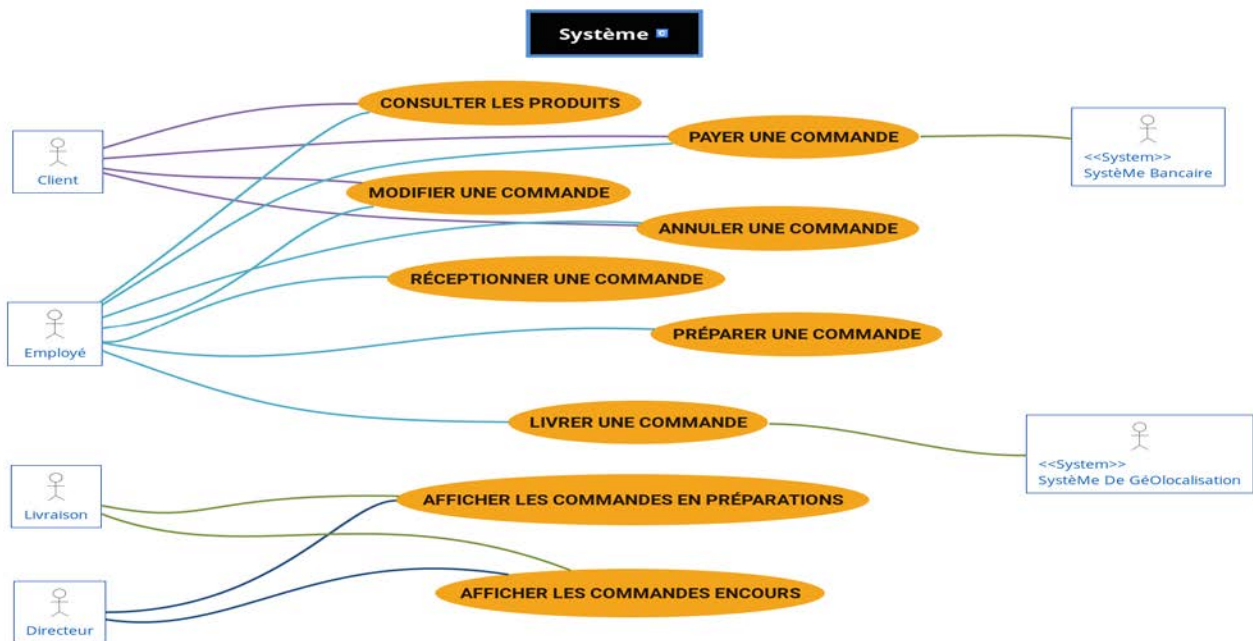


Figure 5 Cas d'utilisation "gestion des ventes"

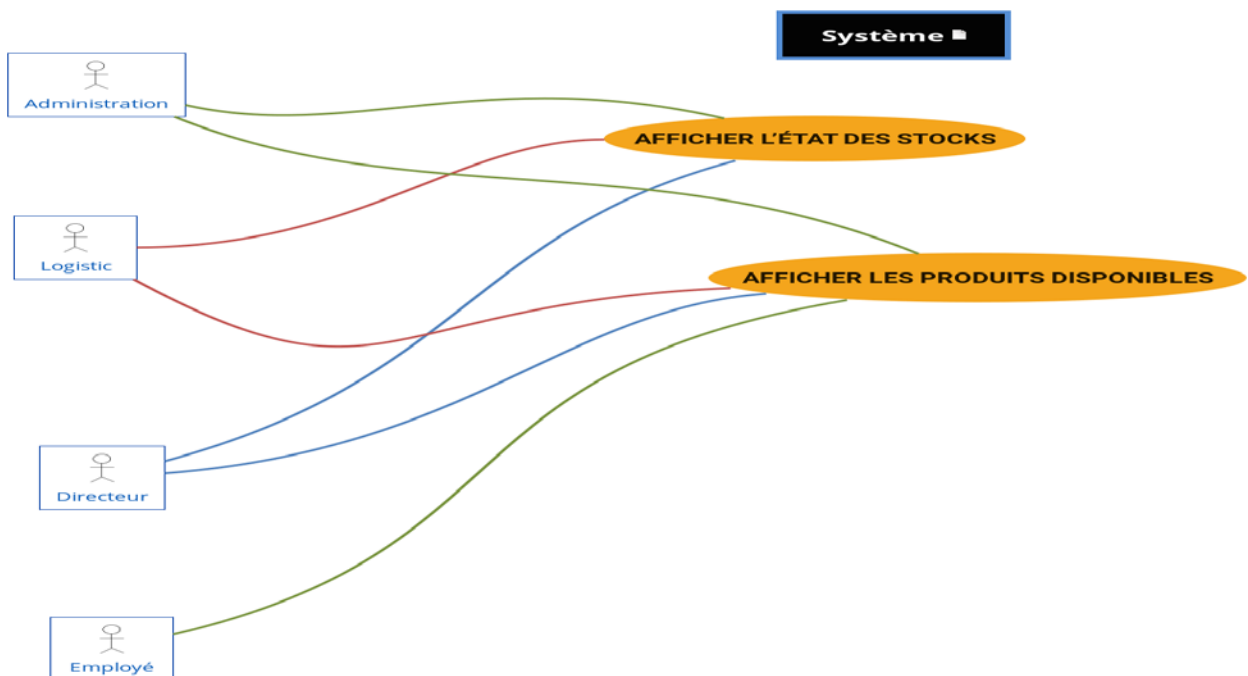


Figure 6 cas d'utilisation "gestion des stocks"

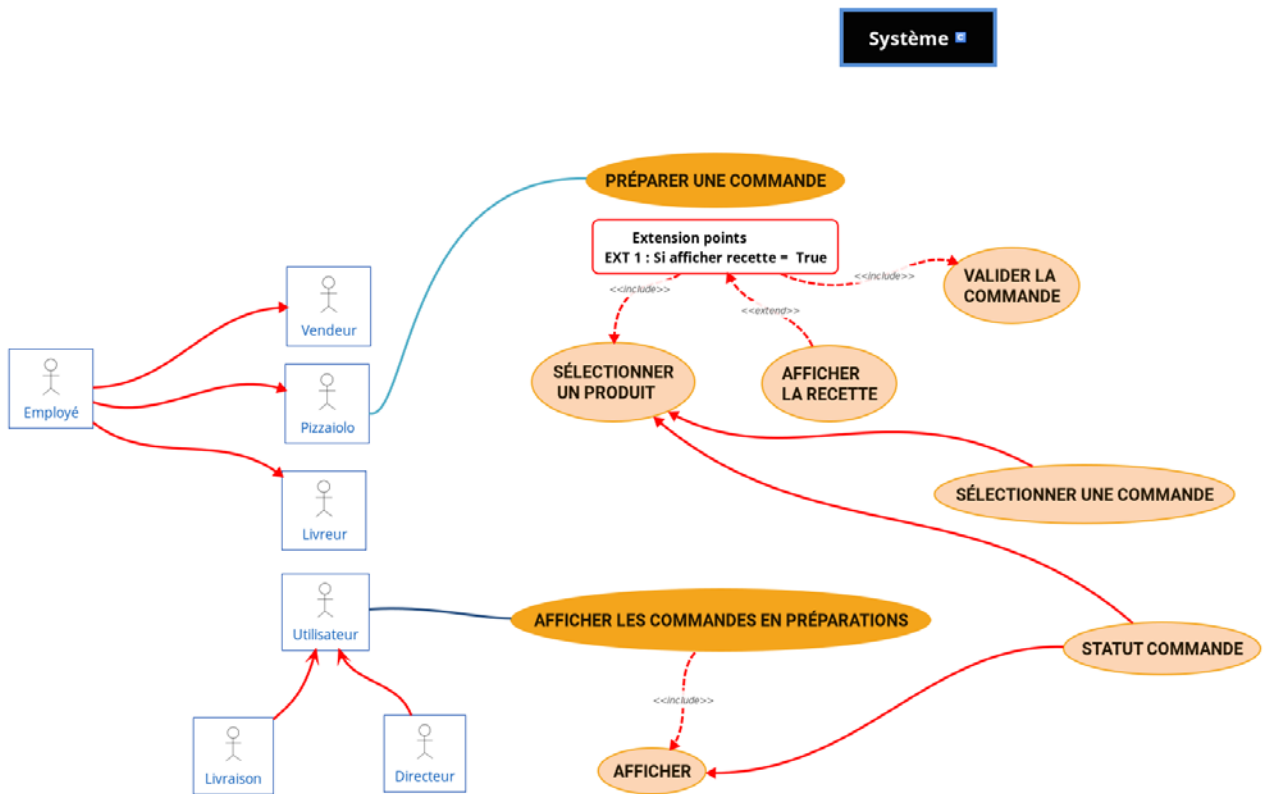


Figure 7 diagramme cas d'utilisation "préparation d'une commande"

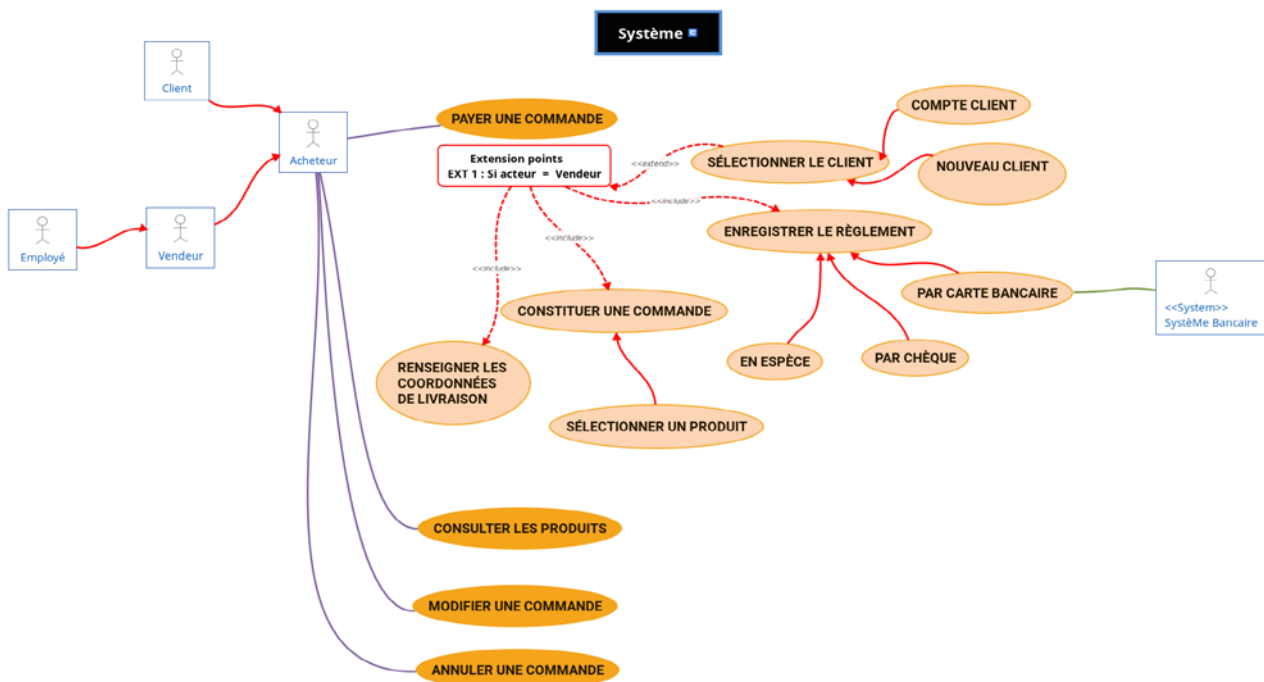


Figure 8 cas d'utilisation "payer une commande"

5.3 - Spécialisation

Dans cette partie nous avons regroupé les acteurs qui ont les mêmes cas d'utilisation et créer un acteur générique les représentants.

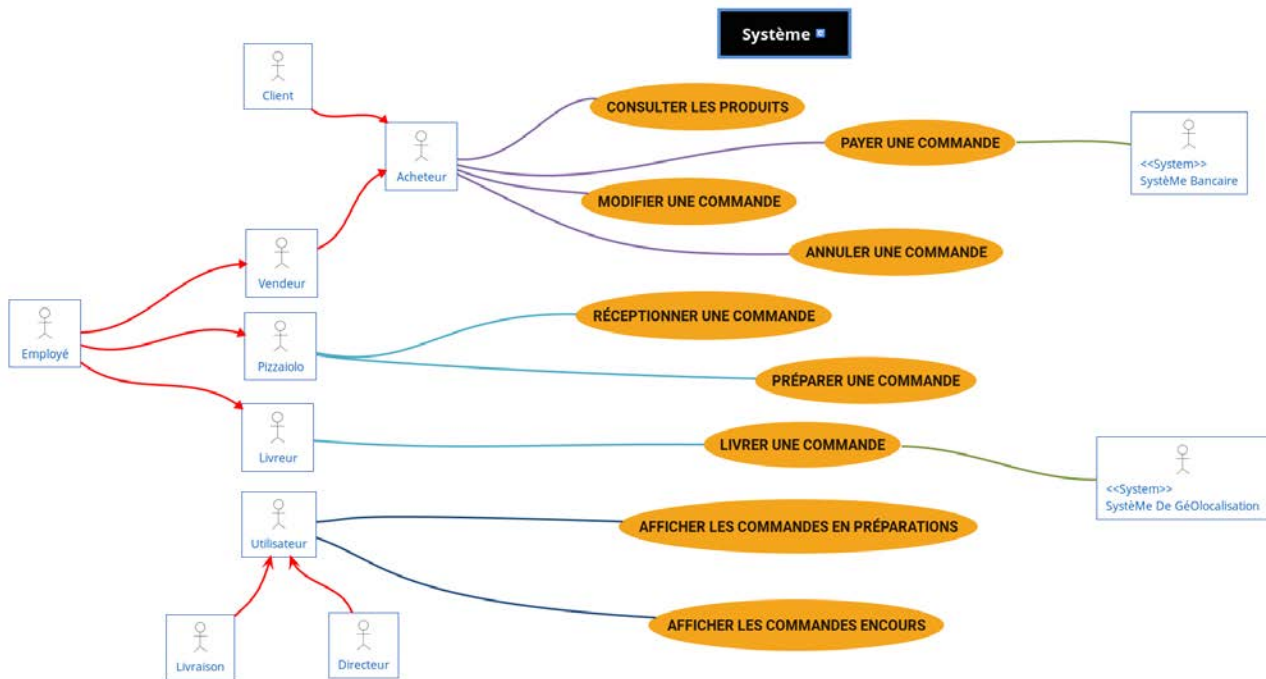


Figure 9 cas d'utilisation "spécialisation"

5.3.1 - Lots d'actions "payer une commande"

Le client doit ...	Le service commande doit ...
1.S'authentifier	1.S'authentifier
Renseigner ses identifiants Créer un compte	Renseigner ses identifiants
	2.Sélectionner le client
	Soit en récupérant le compte client Soit en l'inscrivant comme nouveau client
2.Constituer une commande	3.Constituer une commande
Sélectionner un produit	Sélectionner un produit
3.Renseigner les coordonnées de livraison	4.Renseigner les coordonnées de livraison
4.Enregistrer le règlement	5.Enregistrer le règlement
Par carte bancaire	Par carte bancaire Par chèque En espèce

5.3.2 - Lots d'actions "Afficher les commandes en préparation"

Le service livraison...	Le directeur doit ...
1.S'authentifier	1.S'authentifier
Renseigner ses identifiants	Renseigner ses identifiants
2.Afficher	2.Afficher
Statut commande en préparation	Statut commande en préparation

5.3.3 - Lots d'actions "Préparer une commande"

L'employé ..
1.S'authentifier
Renseigner ses identifiants
2.Sélectionner un produit
Statut à préparer Sélectionner une commande
3.Afficher la recette
4.Valider la commande

Statut préparation commande terminé

5.4 - Fiche descriptive

Cas1	
Nom	Préparer une commande (package "Gestion des ventes")
Acteur(s)	Pizzaiolo (employé)
Description	La préparation d'une commande suppose qu'elle a été validée au préalable soit par le client soit par le vendeur. La commande comprend une liste des produits à préparer et une fiche recette pour chaque produit.
Auteur	Yohan SOLON
Date(s)	30/11/2017
Pré-conditions	L'employé doit être connecté en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "liste des commandes"
<p>DESCRIPTION</p> <p>Le scénario nominal</p> <p>Le système affiche une page contenant la liste des produits d'une commande</p> <p>Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Sélectionner un produit »</p> <p>Le système change le statut de la commande en préparation</p>	

Le système retourne la fiche produit avec une photo et une description

Si l'utilisateur demande à afficher la recette, le système fait appel au cas d'utilisation interne "afficher recette"

L'utilisateur peut quitter la fiche recette

Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Valider la commande »

Le système valide la préparation de la commande

Le système affiche le récapitulatif de la commande

Les scénarios d'exception

2.a Le système n'affiche pas la fiche produite demander

Il affiche le message la commande n'a pas encore été validé.

2.b Le système n'affiche pas la fiche produite demander

Il affiche le message le produit ne peut être sélectionné quantité d'ingrédients insuffisante.

3.a Le système ne peut pas changer le statut de la commande.

Un message est envoyé à l'administrateur du site (Arrêt du cas d'utilisation)

7.a Le système ne peut pas valider la préparation de la commande.

Un message est envoyé à l'administrateur du site (Arrêt du cas d'utilisation)

Fin :

Scénario nominal : aux étapes 2 & 7 sur décision de l'utilisateur

Scénario d'exception : après le point 2 et 4, si l'affichage du produit ou la validation de la commande ne réussit pas.

Post-conditions :

Enregistrement de l'utilisateur ayant consulté la commande

COMPLEMENTS

Ergonomie

Affichage des messages d'erreurs dans un pop-up, l'utilisateur doit faire le moins d'action possible pour afficher une fiche recette.

Problèmes résolus

Nous avons décrit ici un cas d'utilisation de base, faut-il prévoir une automatisation de sélection des produits suivants ?

Faut-il qu la fiche recette s'affiche automatiquement pour chaque produit ou nouveau produit ?

Cas2	
Nom	Livrer une commande (package "Gestion des ventes")
Acteur(s)	Employé "livreur"
Description	La consultation d'une livraison d'une commande doit être accessible par le livreur, pour une livraison qui lui est assigné.
Auteur	Yohan SOLON
Date(s)	30/11/2017
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur à consulter la page "Ma prochaine livraison"

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

Le système affiche la page contenant la liste des commandes à livrer.

Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Afficher les commandes sur la carte »

L'utilisateur sélectionne une commande pour l'itinéraire

Le système affiche l'itinéraire pour la commande sélectionné

Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrer le règlement »

Le système enregistre définitivement l'achat

Le système affiche le récapitulatif de l'achat.

Les scénarios d'exception

1.a Le système n'affiche aucune commande à livrer.

Il affiche "Aucune commande en attente de livraison". (Arrêt du cas d'utilisation)

2.a Le système n'affiche aucune commande sur la carte.

Il affiche "Impossible d'afficher la carte, veuillez réessayer". (Retour à l'étape 1)

5.a L'enregistrement du règlement n'a pas réussi.

Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation)

6.a L'enregistrement définitif de l'achat n'a pas réussi.

Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d'utilisation)

Fin :

Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 7 (affichage du récapitulatif de l'achat)

Scénario d'exception : après le point 5 ou 6, si l'enregistrement du règlement ou de l'achat définitif ne réussit pas.

<p>Post-conditions :</p> <p>Scénario nominal : l'achat et son règlement ont été enregistrés en base de données.</p> <p>Scénario d'exception : l'achat a été récapitulé dans un message et a été envoyé au service commercial de l'entreprise.</p>
<p>COMPLEMENTS</p> <p>Ergonomie</p> <p>Les éventuels messages aux utilisateurs doivent être fournis à l'aide de fenêtres pop-up.</p> <p>Le support d'utilisation doit avoir une connexion.</p>
<p>Performance attendue</p> <p>Les informations retournées par le système doivent être dans un format léger si il est amené à fonctionner sur un appareil mobile.</p>
<p>Problèmes résolus</p>

Est-ce que le cas d'utilisation est bien définis ? doit-on prévoir un système de sauvegarde local ?

Faut-il que le système fonctionne hors connexion ?

Cas3	
Nom	Afficher les commandes en préparations (package "Gestion des ventes")
Acteur(s)	Utilisateur (service livraison ou Directeur)
Description	La visualisation des commandes en préparation doit être accessible, pour un suivi de l'état d'avancement.
Auteur	Yohan SOLON
Date(s)	30/11/2017
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que Service livraison ou Directeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » – package « Authentification »)
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Afficher les commandes en préparations "
<p>DESCRIPTION</p> <p>Le scénario nominal</p> <p>Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Afficher »</p> <p>L'utilisateur sélectionne une commande</p>	

Le système affiche la liste des produits de la commande

L'utilisateur peut quitter l'aperçu de la commande

Les scénarios d'exception

1.a Le système ne retourne aucune commande en préparation.

Il affiche "Aucune commande en préparation". (Arrêt du cas d'utilisation)

3.a Le système ne retourne aucune liste de produits.

Un message est envoyé à l'administrateur du site (retour à l'étape 1)

Fin :

Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur, après le point 1, 2, 3 et 4.

Scénario d'exception : après le point 1 ou 3, si la sélection d'une commande ou de l'affichage de la liste des produits.

Post-conditions : Aucun

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'affichage des commandes devra se faire par groupe de 15. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 commande.

Performance attendue

La recherche des commandes, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.

Problèmes résolus

Doit-on prévoir l'affichage de courbe de performances ? faut-il un système de trie ou de classement ?

6 - DIAGRAMME D'ACTIVITE

