Bonjour Mme JIMENA,

Je fais suite à votre mail concernant l'application web Pur Beurre, j'ai pris note de vos différentes demandes et vous propose de nous rencontrer afin de voire ensemble la fonctionnalité que vous souhaitez mettre en place.

Concernant les dysfonctionnements mon équipe et moi-même allons procéder, aux actions nécessaires afin d'éviter tout désagrément à vos clients et à votre équipe.

Nous allons analyser l'état du site et effectuer les corrections nécessaires, selon les modifications apportées par votre équipe, nous serons peut-être amenés à mettre le site en maintenance le temps des travaux.

Nous vous ferons un retour après état des lieux, des étapes de notre intervention.

Sachez que nous mettrons tout en œuvre afin de réduire le délai d'intervention, pour ne pas pénaliser votre activité.

Je reste joignable pour toute question complémentaire,

Cordialement

Yohan SOLON.