

MiLio

Design for QOL

お客様のお客様まで実りの多い人生になるように

利用者視点でより豊かな社会を設計する

合同会社 MiLio

# ユーザの満足度をデザインする会社です

---

ユーザとは一体誰のことを指すのか。

そのユーザは一体何を求めて何を感じているか。

マーケティング優位な世の中が続いているですが、

一度立ち止まって、御社のサービスやプロダクトが

届けたい人にちゃんと届いて、満足してもらえているか

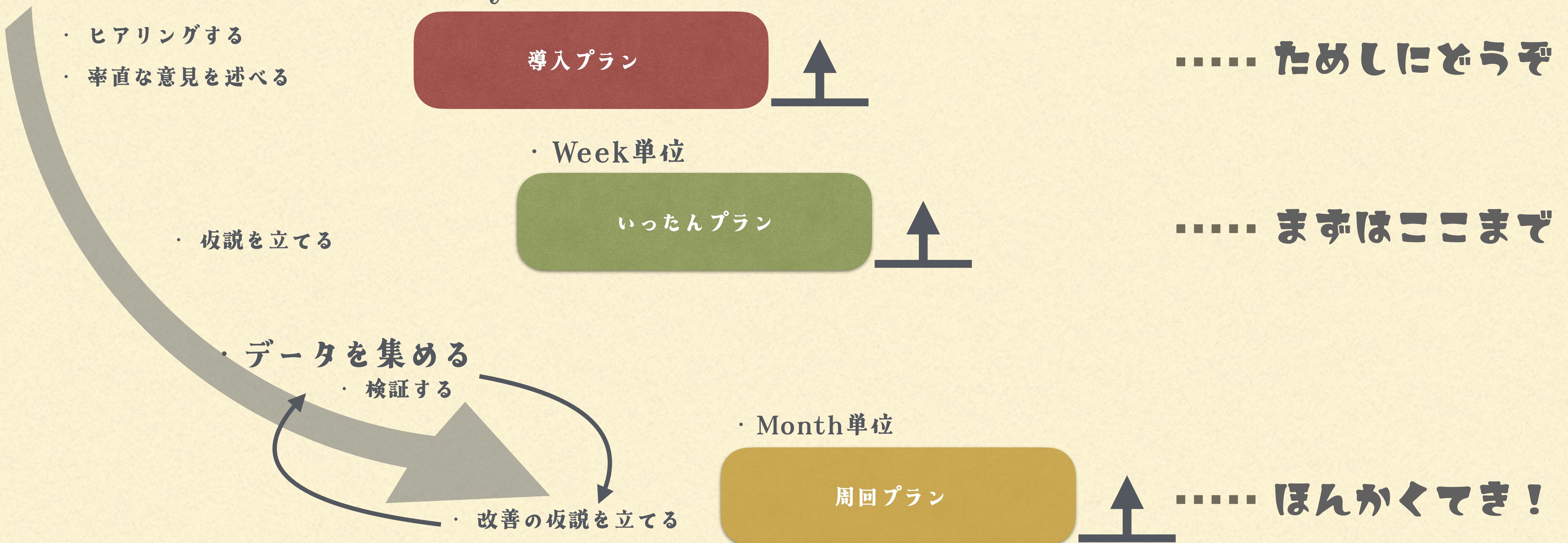
見直してみませんか？

---

# ユーザビリティ評価事業部

---

# 弊社ユーザビリティ評価のメニューとフロー



# 弊社ユーザビリティ評価のメニューとフロー

## 導入プラン

お客様のサービス内容、対象プロダクトを拝見し、傾聴して考えられる問題点とそれに対する検証方法についてお話しさせていただきます。

20,000/h

## いってんプラン

検証するための仮説の設定（ペルソナ、シナリオ等）までを致します。

150,000/case

※それだけでも資産と言われるような貴重な成果物です。このプランでは作成までの内容になります。その後はお客様の方で意義ある活用をして頂けたら本望です。

## 周回プラン

仮説の検証を行います。データを収集し、必要な実験を行い、仮説の妥当性を見極めます。そしてこれを繰り返していきます。

500,000~/term

※データ収集の手法と精度の要求によって料金が変動します。

# 弊社のユーザビリティ評価サービスは

結果的にクライアント様の顧客満足度を上げるとは思いますが、  
それよりもまず…

入り口の手前？行程の途中？で  
満足できずに離れてしまったペルソナがいないか

を調査と実験によって明らかにし  
不満のもとであった問題点をデザインし直すお手伝い  
です。

# これだけは振り返ってみて欲しい！

御社が取引をしているお客様の人となりやライフスタイルについて  
社内のどの部署に行っても、誰とでも、話し合うことができますか？

「無数にいるお客様一人一人について話せるわけがない」

確かにそう思ってしまうのは、当然です。しかし、逆にそう思うということは、  
「御社にはペルソナの設定が無い」

ということではないでしょうか。

ペルソナが無い状態でお仕事をされているということは、  
自分の仕事が誰に向けてやっていることなのか分からぬという社員さんが沢山いる

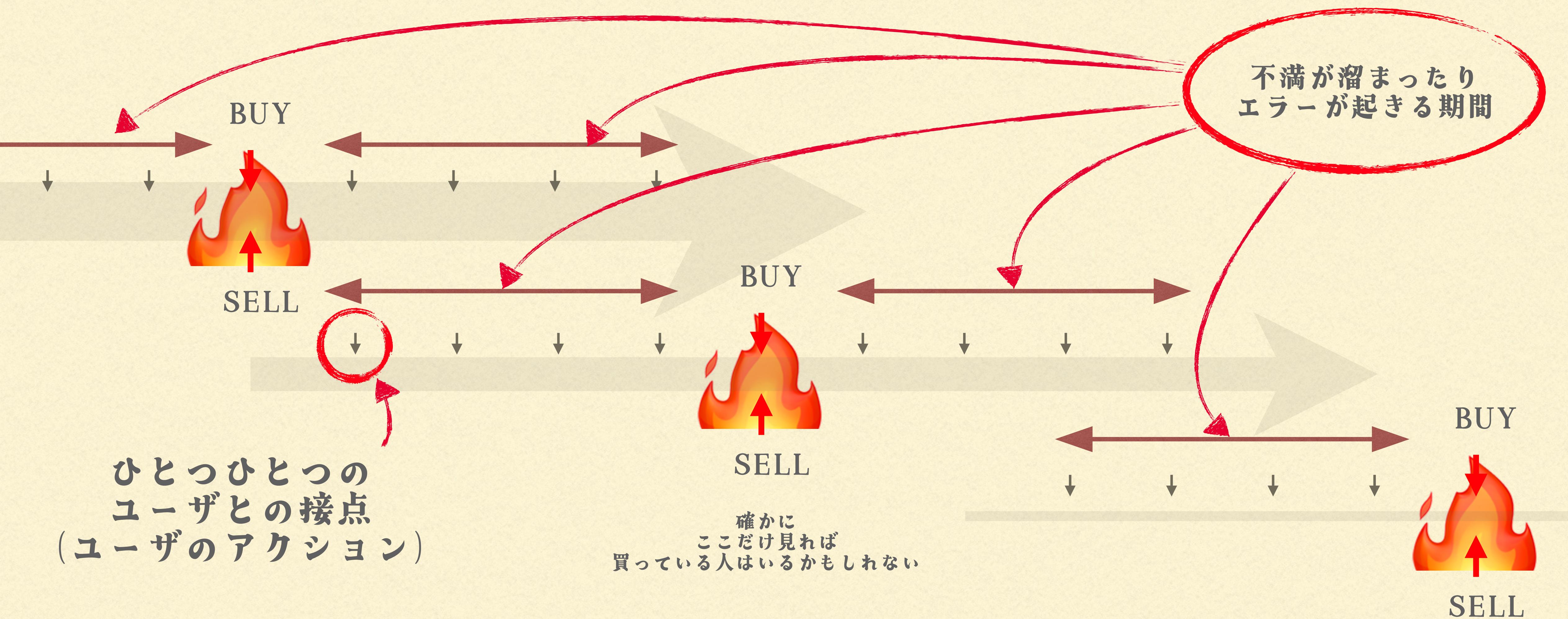
ということだと思います。

---

だから？

---

# カスタマージャーニーマップ



---

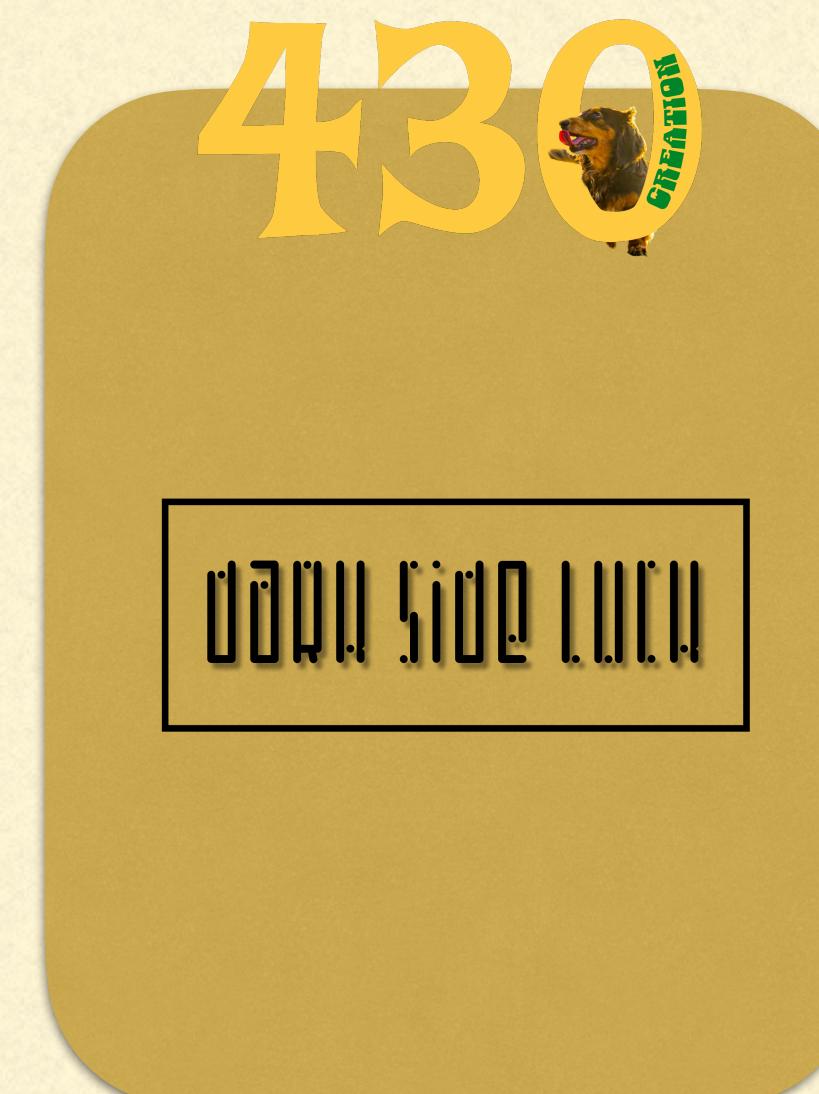
# 自社開発事業部群

---

# プロジェクト名

サービス/  
ブランド名

# 概要

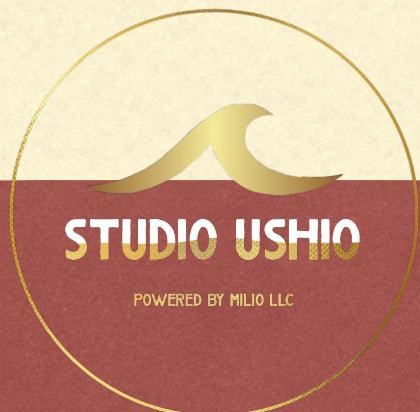


るルサやをニ  
わタイ会報、した影ヨ材すに  
つーテ示情り察し撮シ人グ能  
まボニ展のた考り  
にのユ。会めでたすダ要チも  
真報ミト影ヒムつま口必ツヒす。  
写情コイ撮まラ合し。پにマコま

満足度 高く過なし容 まかそ」まだ  
を要致内 てれしも！く  
間必をのっしも私いも。談  
人生の『QOL』時にトそよも、  
た為ーにかがらりるご  
保ごサまは様せしれがずさ

い手ントダシ等商相こ。て  
とをレンンヒト。ごいす。いさ  
430トタメヤト。のてま覗だ  
ン【ジチ門】イす。ま等つ  
はレにネー部サま等つ  
ずタメママズECし画承思  
まう始ト兼イテ運品談うぜ行  
い。

れ指取し“学生ま  
さ目のト。学生ま  
愛を生一す。学生ま  
に】学ポま×大さき  
域在大さき一  
地存たをいビ  
×地  
るイ繫ヒのて  
コ愛が人共い  
ミのりヒ有き  
ニがよ豊体す。  
ユ広にのをま  
りるか現



# 見つめる 写真の はじめ型

るルサやをコ りのンをるし  
わタイ会報、した影 ヨ材すに  
つーテ示情り察し撮シ人グ能  
まポニ展のた考り。クナン可  
にのユ。会めでたすダ要チも  
真報ミト影ヒムつまロ必ツヒス  
写情コイ撮まラ合しブにマコマ

# 写真という世界そのものをデザインする

# 社会的背景と課題感：

撮影という行為がデジタル化され、コンデジから始まりスマホで今教育哲学も「浮彫門無」まで広がりました。今や、全国民が「教育なき世界」の存在するユーザーが世にいるなりに面白がりにまわり、彼らが節々で直面する何かにが尽くす。そこがあり、抱える必要のある悩みと果てしない願望です。

また、それとは違う側面で、ブログやSNSという媒体の登場もこの写真界隈の特徴でもある「知識や資金力などでマウント取りたがるコミュニケーション」を助長して、開かれたコミュニティの成長を阻害しているのではないかという懸念があります。

恐るべきはAIの台頭です。このまま似て非なるものの区別をつけられないユーザを増やしていくのでしょうか。

# シリューション:



# なんでも ご相談窓口 『セーブポイント』

満足度を要致内てれしも！く間必をのっしも私いも。談満足QOLた為ーにかがらりるご人生Qつす。にかがらりるご人生『保ごサまは様せしれがずさ人

# 一人で悩まなくていい人生をデザインする

## (人生コンシェルジュ事業部)

# 社会的背景と課題感：

それぞれ、その時々で選択に困る事案が人生には沢山あります。その結果として数字で某の人数など表されたりしますが、それはあくまでも氷山の一角であり一つの切り取り方に過ぎません。多くの人が生まられてから死ぬまで、【コミュニティ】【コミュニケーション】【理想と現実】【愛と金】【命の意味】など個々の状況は違えど、大きな括りは共通しているのではないか。中でも特に注目したいのは、QOL(クオリティ オブ ライフ)という言葉です。「人生の満足度」という意味です。代表の清水はACL(アドバンスド ケア プラン)という緩和ケアの存在を知った時にQOLのことを見ました。

# シリューション：

# 430



CREATION

山の上にいるよ

まずは430とい  
うタレントを手  
始めに【マネー<sup>ジ</sup>  
メントトランザクション】  
兼ダーズ部  
チ門】トイ等を運営し  
ます。ご相談も  
等承思一度覗いて行  
つてください。

# 「いつもそばにいるよ」をデザインする

(マネジメント兼マーチャンダイズ事業部)

## 社会的背景と課題感:

これに関しては、狭い社会の話になってしまふかもしませんが、ノマドワーク、マルチハビテーション、旅行系インフルエンサーなど近年では、個人単位で世界各地を転々として仕事をする生き方が憧れの一つになっています。あちこち飛び回ってその度に刺激的な出会いがあり、ご恩が生まれてそれがまた新しい出会いにつながるというワクワクが止まらないライフスタイルです。ただ、一方で人生の尺度的にはそれは一瞬のはかない体験に過ぎないとも言えます。逆に、他方では、ローカルから軽々と遠くへ出かけられる人ばかりではありません。それぞれ個人の事情があったり、願っても叶うことのない環境にいる人も大勢いらっしゃるのが現実です。

自由を得たものの帰る場所が無くなってしまったフラフラの民と地の利を知り尽くしそこでの暮らしを追求するも動かざること山の如しなドッシリな民は交わり合うことができるでしょうか。お互いをリスペクトし合い「全国行脚」の構造の中で繋がり合えないでしょうか。

実は、テレビの旅番組がその解の一つではないかと考えています。それ故の「しみさんぽ」でした。

## ソリューション:

フラフラの方は「体験談で伝えたい」ドッシリの方は「遠方の地のことを知りたい」両者はそれぞれそのような願望を持っているはずです。つまりそれは訪問地で得た体験の「フィードバック」で繋がりあえるということを意味します。そこで弊社が取り組むのは「いつもそばにいるよ」のデザインです。それはウォールデコであったり、日々手元にあるグッズへの商品展開であったり、またまたZINEを制作したり致します。また、フォト作品におきましてはデータ販売や額入り商品として販売します。



小樽商科大学  
ラグビー部  
後援会 広報

【地域に愛を生きる】学生サポーターとして、ラグビー×大学生×地域”から生まれる組織をつくります。地域に愛が人共にあります。豊かなコミュニケーションで、より豊かな社会を目指します。

# ローカルコンテンツをデザインする

(プロスポーツチーム事業部)

## 社会的背景と課題感:

とうとう人口が10万人を切ってしまうという、かつての繁栄の象徴である斜陽のまち小樽市といい、入学時に半数以上の学生が奨学金を頼りにしており、卒業と同時に300万以上の借金を背負ってしまうという、昨今の大学生。どちらも「一」なイメージが先行してしまっており、闇深い地方都市問題。そんな中でも小樽商科大学ラグビー部は2025年に創部100周年を迎えました。これから100年というスパンを超えていくこのコミュニティは、その存在意義と成果を捉え続けることが出来るのでしょうか。

ただ、完全にお先真っ暗という訳ではありません。諸々の不安要素はありますけれども、外貨が入るチャンスは増え続けていますし、有効にSNSプラットフォームを使えば、【ツーリズム×双方向コミュニケーション×ブランディング×社会貢献】といったようなとてつもなく大きなものを得られる可能性があります。

独立行政法人となった国立大学は金持ちが根こそぎ引き揚げてしまった小樽によく似ています。未来を担う若者にとってはそっちのけで、過去の栄光の下に大人たちの食いぶちばかり追いかけている印象が拭えません。果たしてそれでいいのでしょうか。

## ソリューション:

小樽商科大学ラグビー部の広報をお手伝いしてまいります。その過程でラグビー部員たちが小樽のアイコンであり、元気印になっていくことで、ラグビーラグビーに取り組むだけの部活動ではなく、「広報」のではないかと考えてあります。これまでの単純にラグビーに取り組むだけの部活動ではなく、「広報」という名の元に積極的に地域貢献活動を行い、愛される存在になることで、彼らが発信することに価値が生まれ、強いてはラグビーに取り組む環境も充実してくるに違いないといった試みです。

大きな資金が動く首都圏の私立チームでは当たり前すぎることが、田舎の国立チームとなるとどうしてここまで障壁があるのか。熱狂する人がいるかどうか。鍵はそこかもしれません。

# 代表ご挨拶

👉 アルファベットの略語については別途、解説いたします...



## 拝啓

初めまして。合同会社 MiLio 代表の清水隆利(シミズタカノリ)です。1983年5月に札幌で生まれ、札幌で育ちました。小樽商科大学にてHCD(人間中心設計)を学んでから、日常的にHCD目線でリアルな世界を見つめてきました。

大学卒業後、体の不調ごとが多く、不毛な時間と数多のチャンスを失ってきました。でも逆に、HCDとQOLを掛け合わせて考えるキッカケにもなりました。社会の中を観ていると、皆辛さの中で生きていることが分かってきます。その時、人は自分とあの人とこの人の辛さを相対的に比較してしまいがちなのですが、それは全く無意味であることに私は気が付きました。

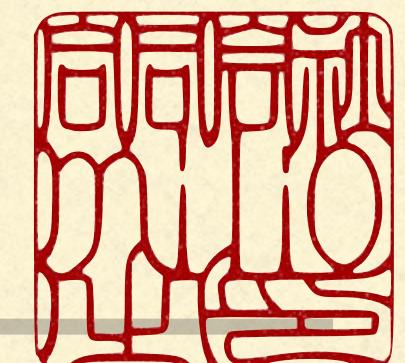
そこから生まれる余計な感情こそが、世の様々な不幸の原因になっている可能性が高いと私は考えています。世の中の人全ての人を救うことはできないかも知れない。救うなんて単語を用いることがおこがましいかも知れない。ならば、お一人お一人の人生に可能な限り寄り添って、少しでも満足度の高い人生を過ごすことができるようにサポートさせていただきたいと思います。

至らない点も多々あるかとは存じますが、ご愛顧のほどどうぞよろしくお願ひいたします。

合同会社 MiLio 代表社員 清水 隆利

敬具

2025.12



# 会社概要

1. 会社名	合同会社 MiLio
2. 代表者氏名	清水 隆利 / シミズ タカノリ
3. 所在地	〒060-0004 札幌市中央区北4条西4丁目1番7号 MMS 札幌駅前ビル 412
4. 設立	2017年3月
5. 資本金	10,000円
6. 事業内容	撮影業、コンサルティング業、その他
7. 主要取引先銀行	ゆうちょ銀行、北洋銀行
8. 連絡先	<a href="mailto:hello@design4qol.com">hello@design4qol.com</a>