

Exercício: Redação Técnica

Vitor Dias de Britto Militão

Vitor Lucio de Oliveira

Na nova era digital, aplicativos como WhatsApp e Google se tornaram referências em sua área de atuação. Apesar de haver a existência de outros concorrentes, que podem até fornecer bons serviços, esses são desconhecidos ou irrelevantes. A disputa visando o domínio do mercado apresenta alguns aspectos fundamentais, que definem o modo com que esses players tomaram a liderança e enraizaram-se no dia a dia da sociedade.

O mercado é baseado em disputa. Diferentes estratégias e produtos são lançados por empresas diariamente. Enquanto umas rendem bons frutos a suas corporações, outras podem ser responsáveis por sua queda. Como evidenciado no podcast “Tecnocast 277”, a combinação de problemas internos e externos são a receita perfeita para a decadência de um player. Quando decisões equivocadas, aliadas a gestões problemáticas e a falta de um plano coeso para manter a superioridade, encontram problemas como entregas de produtos ou serviços superiores pela concorrência, as chances de liderança caem abruptamente.

A título de exemplo, evidencia-se a situação da Nokia como acontecimento marcante. A empresa, que já representou uma significativa fatia do mercado digital, perdeu sua posição devido a escolhas estratégicas equivocadas, como a persistência no sistema operacional próprio, o Symbian, enquanto consumidores migravam para iOS e Android. A demora em compreender a mudança de preferências e a parceria malsucedida com a Microsoft contribuíram para a queda de sua participação de mercado. Portanto, há de se destacar a importância do aprendizado com erros passados, reconhecendo que nenhum líder é insuperável, e nenhuma empresa estará no centro para todo o sempre.