

¿El banco prefiere una gran cantidad de usuarios con pagos pequeños o una pequeña cantidad de usuarios con pagos grandes?

Digamos que mientras el usuario tenga saldo en su cuenta, no hay problema de cuanto sea el pago, lo importante para el banco es poder adicionar dinámicamente sin tener que redes pagar ningún componente de la solución nuevos convenios, que a su vez van a traer nuevos clientes con diferentes valores de pagos.

¿Cuáles son las proyecciones de crecimiento en el número de usuarios?

Basado en lo anterior, la idea es disponibilidad este servicio para los usuarios actuales del banco.

¿Cada cuánto se crean y ejecutan proyectos en el banco?

En el contexto del problema, los proveedores se pueden agregar o eliminar de manera dinámica.

¿Qué tan alta es la rotación en el banco?

-Vamos a asumir que la rotación es la normal dentro de la industria y que el impacto de la misma ya es conocida y manejada por la PMO

¿Cuál es la composición de los equipos de trabajo en los proyectos del banco?

Vamos a asumir que el banco tiene las capacidades de ejecución de proyectos, tienen un equipo de arquitectura competente y en caso de necesitar escalar lo hacen con equipos terceros de un grupo de empresas contratistas que ya tienen aprobadas y con las cuales solo tendrían que negociar alcance de proyecto. Resumidamente, el banco podría realizar la ejecución de cualquier proyecto mientras este sea viable

¿Se espera que este proyecto sea realizado por un nuevo equipo?

El banco dispondrá los recursos conforme la necesidad.

¿Qué capacidades está dispuesto el banco a tercerizar para este proyecto?

El Banco tiene su partners ya identificados, a trabajado anteriormente en distintos proyectos donde se han tercerizado diferentes accesos a plataformas web, core, siempre siguiendo lo lineamientos del banco. Por lo que estos partners tienen conocimiento del dominio de negocio del banco

¿Utiliza infraestructura propio o de terceros?

Se puede pensar en un modelo híbrido (on-prem- Cloud), hay que tener en cuenta que esta primera etapa esta enfocada en el diseño de la solución mas que en la implementación concreta, por lo que se busca ver mas como los patrones pueden ser utilizados que un productos en concreto (e.g. Cola de Mensajería vs SQS)

¿Qué diferencia a este banco de la competencia?

Esto permite al Banco tener fidelidad de clientes y aumentar su portafolio de servicios

¿Existe un sistema para este tipo de pagos que se quiera actualizar o se empieza desde cero?

Desde cero

¿Se espera que el sistema resultante soporte la introducción constante de nuevas funcionalidades en el mediano o largo plazo?

Si, pero lo que se espera en primera lugar es la capacidad de adicionar, modificar y eliminar convenios

¿Qué tan confiable / predecible debe ser el sistema?

Hay dos vistas sobre la disponibilidad de los servicios, la interna y la externa. En el caso de la externa podemos asumir que el SLA con los convenios es del 99.9%. Internamente la directriz del banco es que sus servicios internos estén preparados para tener una disponibilidad del 99.99%. No es parte del alcance, pero normalmente debería haber capacidades de monitoreo y observabilidad que permiten comprender cual parte del sistema esta fallando o se encuentre indisponibles. Uds. deben aportar una solución que considere poder llegar a es 99.99%

¿Con qué capacidades técnicas cuenta el banco?

Las suficientes para implementar una solución viable.

¿Qué tiempo de reacción mínima se espera para reparar fallos en el sistema?

No se ha considera un tiempo mínimo, se espera que sea parte de la propuesta.

¿Las decisiones que toman los equipos son, en su mayoría, independientes o necesitan aprobación y coordinación cuidadosa con otros equipos?

Para este proyecto, son independientes.

¿Cuál es el beneficio del banco con estos convenios? Es decir, ¿Existe una permanencia del dinero en las cuentas de depósito de los convenios (reciprocidad)? O por otro lado, ¿se cobra una comisión por cada recibo pagado (puntual)? Además, ¿Todos los convenios están sujetos al mismo tratamiento o, algunos con mayor poder de negociación, tienen distintos contratos? Y si es así, ¿qué porcentaje de los convenios está sujeto a cada contrato?

Internamente se cobra una comisión a los convenios, pero no hace parte del alcance de este proyecto. La negociación también es aparte del alcance de la solución.

¿El banco tiene alguna obligación de entrega de información, además de las notificaciones al usuario del pago realizado?

No.

¿El pago de servicios se permite hacer de forma parcial o total?

Únicamente pagos totales.

¿Se cobra en la misma transacción los intereses de mora y el valor del recibo?

Se cobra lo que el convenio diga que se debe cobrar, no es responsabilidad del banco calcular ningún valor de cobro.

¿Se permite pagar el recibo por cualquier medio de pago después de la fecha de vencimiento?
Si la respuesta es negativa: ¿En cuáles no?

Se permite pagar lo que el convenio permita, si se pasó de la fecha de pago y el convenio rechaza la transacción, la solución debe manejar ese evento.

¿Los convenios entregan una base de datos de las referencias de los clientes al banco? En caso afirmativo, ¿qué periodicidad tiene?

Los convenios en sí mismo son la base de información y no entregan ninguna información al banco, por lo tanto el banco no va a mantener ninguna información de facturas.

¿Qué otros protocolos de comunicación, además de HTTP, podrían existir entre los proveedores y el banco?

, por ahora y por practicidad HTTP, puede ser REST, SOAP, GraphQL, Protobuffers.

¿Se puede asumir que las capacidades de este sistema son las siguientes?

- **Comunicarse con distintas tecnologías de proveedores.** Si
- **Pagar servicios públicos.** - Si, usando el API provista por el convenio
- **Administración de usuario.** - No, vamos a asumir que los usuarios ya existen y tienen cuentas, no hay que crear ningún módulo de administración
- **Consulta de saldo.** - Si, usando el API provista por el convenio
- **verificación de saldo.** - Si, al momento de intentar hacer el pago desde la cuenta
- **Selección de servicios públicos a pagar.** - No en el sentido de que se le ofrezca al usuario un listado de los convenios que existen en el banco para que se seleccione uno para pagar, lo único que se le pide al usuario es el número de referencia de la factura e internamente se debe poder saber a qué convenio pertenece.
- **Permitir distintos medios de pago.** - Si, pero para términos prácticos puede ser siempre una misma cuenta por defecto
- **Administrar convenios (agregar / eliminar) sin indisponibilidad.** - Si. No tiene que ser algo con UI
- **Notificación de pagos.** - Si
- **Compensación de pagos.** - Opcional, lo pueden dejar de lado para enfocarse en las otras características
- **Permitir distintos canales de servicio.** - Si, primordialmente es que uds. expongan un API para esos canales