



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. Demande/Négociation
Accord Commercial | 11. Relance Engagement |
| 2. Décision Accord Commercial | 12. Collection finale |
| 3. Offre de collection | 13. Statut de la commande |
| 4. Négociation Offre de collection | 14. Commande groupée |
| 5. Présélection commande | 15. Location d'entrepôt |
| 6. Négociation financière | 16. Location de transporteur |
| 7. Choix final de collection | 17. Livraison UA |
| 8. Choix final de collection | 18. Récupération UA |
| 9. Collection/Demande d'engagement | 19. Informations produits |
| 10. Engagement | 20. Relance de non-conformité |
| | 21. Ajustement du PVC |

Figure 1 : Modèle de contexte