

**REPORT : ASSIGNMENT 1****-How is BI adopted in the organization?**

ทำบริการ Amazon Quicksight ที่ใช้เทคโนโลยี SPICE (Super-fast, Parallel, In-memory optimized Calculation Engine) ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและอ่านข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอก Environment ของ Amazon เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลข้อมูลได้อย่างง่าย

**-How can the organization benefit from the 4 BI capabilities?****Organization memory**

เก็บข้อมูลขององค์กรอย่างเป็นระบบ เป็นรูปแบบให้กับองค์กรเพื่อปรับปรุงการจัดการข้อมูล  
ทำให้สามารถนำข้อมูลในอดีต historical data มาต่อยอดได้  
เพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ

**Information integration**

สามารถนำข้อมูลปัจจุบัน(real-time) มาใช้งานได้  
ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายของแหล่งที่มามากขึ้น  
เพิ่มความสามารถในการทำความเข้าใจลูกค้าและคู่ค้า

**Insight & Decision**

ทำให้มองเห็นข้อมูลในมุมมองที่หลากหลาย เห็นถึงความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปร  
สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของแนวโน้มแต่ละช่วงเวลา และทราบถึงที่มาที่ไปของเปลี่ยนแปลงที่  
เกิดขึ้นว่าเกิดจากกระบวนการส่วนไหน

ช่วยในการวิเคราะห์ผลเนื่องจากการเก็บข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง รวมถึงมีการหา insight ของข้อมูล

**Presentation**

มีการนำเสนอในรูปแบบ Story board เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเข้าใจผลการวิเคราะห์มากขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงาน

**-Identify the specific benefits, and describe how the 4 capabilities contribute to them**

ในการสั่งของของลูกค้าแต่ละครั้ง Amazon จะนำข้อมูลในอดีตและพฤติกรรมของลูกค้ามาวิเคราะห์ และทำการคาดการณ์การสั่งของของลูกค้า เพื่อให้สามารถส่งของได้อย่างรวดเร็วเมื่อลูกค้าสั่ง ดังนั้น Amazon จึงมีการส่งของที่รวดเร็วกว่าซึ่งทำให้ได้เปรียบคู่แข่งหลายรายในตลาด

ในการชำระเงินของลูกค้า Amazon นำประโยชน์จากข้อมูลการชำระเงินจำนวนมาก และใช้ predictive model มาวิเคราะห์เพื่อแสดงข้อเสนอให้ลูกค้าแบบ real-time

อ้างอิง : <https://www.techtalkthai.com/amazon-announced-amazon-quicksight-cloud-business-intelligence/>

: <https://realbusiness.co.uk/best-business-intelligence-examples/>