

WPL1 – Feedback en Reflecteren

Deel 1

Ervaring 1: De STARR-methode

Ik ging een soepje in de middag halen in het restaurant. Al mijn vriendinnen gingen al plaats houden en ik stond alleen aan te schuiven. Ik moest niet zo lang wachten en dan was het mijn beurt voor soep in te schenken. Nadat ik soep had ingeschonken en deze op mijn plateau had gezet duwt iemand tegen mij en gaat de hele kom met soep de grond op. Overal op de vloer lag soep. Iedereen had dat gezien en wilde dit zo snel mogelijk opruimen.

Mijn taak was op dat moment naar iemand gaan die in het restaurant om een doek te vragen om de soep op te ruimen. De jonge die tegen mij had geduwd was gewoon doorgegaan zonder te vragen moet ik helpen.

Ik heb deze situatie aangepakt door rustig te blijven en dit zo snel mogelijk op te lossen en zo snel mogelijk ervoor te zorgen dat andere mensen ook door konden voor hun eten te nemen en af te rekenen.

Deze methode werkte het beste voor mij omdat ik dit. Zelfstandig en snel heb kunnen afhandelen. De factor omgeving had ook een grote rol Als dit namelijk bij mijn thuis gebeurt dan schaamde ik mij niet zo hard en dan was er geen druk om dit zo snel mogelijk op te ruimen.

Uit deze situatie heb ik wel geleerd om mij niet zo druk te maken om andere leerlingen want die gaan zo een dingen toch niet onthouden, dat hoop ik toch. Dit zijn menselijke dingen dat kon iedereen overkomen en mag mij daarom niet minder voelen dan de rest. Ook konden mijn vrienden hier om lachen i.p.v. mij uit te lachen.

Ervaring 2: Reflectie model van Kolb

De allereerste schooldag was ik met de auto gekomen en stond ik te wachten in de file om de parking van PXL op te kunnen bij de Albert Heijn. Na 20 minuten aan te schuiven merkte ik dat je je studentenkaart moest scannen, maar deze was ik vergeten de eerste dag.

Na terug 20 minuten rond te rijden had ik eindelijk een plaat gevonden en moest ik op zoek gaan naar de aula waar wij werkpleklers 1 hebben. De introductie dag had ik helaas niet kunnen meemaken wegens een wedstrijd en daardoor wist ik bepaalde lokalen nog niet zijn. Maar gelukkig was ii nog net op tijd in de les.

Deze situatie had wel bepaalde elementen buiten mijn controle. De drukte van het verkeer, ik zou met de fiets kunnen komen. Het ander element was met mijn studentenkaart die ik niet bij had omdat ik niet op de hoogte was dat ik deze moest scannen om op de parking te geraken.

Dit probleem kan vermeden worden door of mijn studentenkaart in mijn computertas te steken. De het problmeem rond de drukte kan ik ook oplossen door met de fiets te komen.