



☎ 0400833805

✉ milla.myllyla@gmail.com

## IT-TAIDOT

- SPSS-tietojenkäsittelyohjelma
- Microsoft Office-paketti
- Genesys

## KIELITAITO

- Suomi (äidinkieli)
- Englanti (erinomainen)
- Ruotsi (perusteet)

## KOULUTUS

### Tampereen yliopisto

Sosiaalitieteiden kandidaatti

# MILLA MYLLYLÄ

## PROFIILI

Olen asiakaspalvelu- ja myyntialan ammattilainen. Tavoitteellisissa myyntitehtävissä olen viihtynyt yli kolmen vuoden ajan. Minulla on kokemusta tiimityöskentelystä, työkavereiden sparraamisesta ja yhteisten tulostavoitteiden saavuttamisesta. Työskentelen myös itseohjautuvasti ja päämäärätietoisesti täyttääkseni omat tavoitteeni.

## TYÖKOKEMUS

### Henkilökohtainen avustaja, Med Group Oy

#### Tammikuu 2017 - Helmikuu 2021

Työtehtäviini kuului asiakkaiden avustaminen niin kotona kuin kodin ulkopuolellakin erilaisissa arjen askareissa. Tuin asiakasta niin harrastuksissa, liikunnassa, asioinnissa kuin jokapäiväiseen hygieniaankin liittyvissä asioissa.

### Myyntineuvottelija, Oomi Oy

#### Tammikuu 2022 - Elokuu 2022

Huolehdin asiakkaiden sähkösopimuksista. Kartoitin asiakkaiden sopimustilanteita sekä neuvottelin erilaisista palveluista tarveperusteisesti. Myynnillisten tehtävien lisäksi kouluttauduin asiakaspalvelutehtäviin.

### Myyjä, Gigantti

#### Syyskuu 2022 - Helmikuu 2023

Toimin myynti-, asiakaspalvelu- ja neuvontatehtävissä teknologia- ja kodinkonepuolella. Tehtäviini sisältyi aktiivista tuote- ja teknologiakoulutusta. Lisäksi osallistuin logistiikka- ja inventaariotehtäviin.

### Palveluneuvoja, Elisa Oy

#### Helmikuu 2023 -

Tehtäviini kuuluvat asiakaspalveluun tulevien puheluiden vastaanotto sekä asiakkaiden tavoittaminen sopimusten ylläpidon vuoksi. Toimin laaja-alaisissa tehtävissä ratkoen asiakkaiden palveluihin liittyviä pulmia sekä kartoittaen heidän tarpeitaan. Tarpeen mukaan neuvottelen uusista sopimuksista ja palveluista.