|  |  |
| --- | --- |
| Millena Ferreira dos Reis  [Engenheira de software | Líder Técnico | Coordenador técnico | Gerente técnico Júnior | Especialista] Salesforce | |
| |  |  | | --- | --- | | Na mosca com preenchimento sólido | Objetivo Atuar como Líder técnica, Coordenadora ou Especialista Salesforce, contribuindo com minha experiência técnica, visão estratégica e habilidade de liderança em ambientes de alta criticidade, com foco em governança, automação, gestão de incidentes e evolução contínua de plataformas digitais. | |  | Perfil Engenheira de software com 20 anos de experiência em TI, sendo os últimos 17 anos em um dos maiores bancos da América Latina, e nos últimos 10 como analista sênior atendendo a diferentes equipes de CRM. Nos últimos 3 anos, como referência técnica em soluções Salesforce Platform (core), com foco em CRM, automações. Já atuei como PO, Tech Lead, sustentação e em equipes com dinâmica de produtos digitais e sustentação combinadas; Tenho forte atuação em squads ágeis, facilidade no entendimento do dia-a-dia das equipes de negócios (ajudando no entendimento de eventuais limitações no que se refere a requisitos solicitados) e paixão por ajudar a resolver problemas usando meu conhecimento. | |  | Histórico ProfissionalAnalista de Sistemas Sênior at Itaú Unibanco, São Paulo Março 2008 — Atual  Atuação como referência técnica em Salesforce core (engenheira de software). Resolução de pontos a melhorar (ex: Documentação automatizada) e débitos técnicos. Atuação em incidentes, análise de causa-raiz, prevenção de recorrências e automação de correções. Implantação de práticas de governança técnica com rastreabilidade e controle de alterações. Implementação de processos sustentáveis de documentação técnica e boas práticas alinhados ao Well-Architected framework da Salesforce.  **2014 - 2022 - Squad de estruturação de dados para Campanhas de CRM**  Papel de PO e de Tech Lead (em anos diferentes). Auxílio no desenho e na busca de informações necessárias para estruturação de dados para o SAS-CI (ferramenta de segmentação de campanhas) Atuação transversal em squads de negócio, dados e tecnologia. Implantação de cultura ágil e gestão de fornecedores internos e externos. Acompanhamento e gestão de incidentes, análise de causa-raiz, prevenção de recorrências e automação de correções.  **2008 - 2014 - Squad de estruturação de avaliação de metas (agências)**  Estruturação e automação de processos de avaliação de vendas de produtos pelos gerentes das agências. Auxílio no desenho de processos de acompanhamento de demandas na coordenação (adicionando práticas ágeis). | |  | Formação acadêmicaPós-Graduação em Tecnologia da Informação Bancária, USP, Março 2016 Tecnólogo em Processamento de Dados, FATEC Baixada Santista, Dezembro 2006 | |  | CertificationsAWS Cloud Practitioner Agosto 2023  [Badge - AWS Cloud Practitioner](https://www.credly.com/badges/3613614d-b512-4d63-af9c-654dfb4b2faa/public_url?newWindow=true) Salesforce Certified Platform App Builder Abril 2025  Acessar o site da trailhead para [verificação de certificação](https://trailhead.salesforce.com/pt-BR/credentials/verification/) - pesquisar por Millena Ferreira dos Reis Flosum Certified Professional Junho 2025  [Certificado](https://flosumbiz.my.salesforce.com/sfc/p/#/1a000000YDSU/a/QQ000003Q749/FWxoCFgWNzdbVQeYzLt8p4Shk_CCpXQXqSTSkXIB9Io) Flosum Certified Expert Junho 2025  [Certificado](https://flosumbiz.my.salesforce.com/sfc/p/#/1a000000YDSU/a/QQ000003RtgD/dASVjLY54DiCSctoNZ_RY5FAKJMK3XoxvuTqqnHxTTA) | |  | Informações Rua Dona Maria Custódia, 414, casa 3, São Paulo, Brasil, +55 11 99276-4447  [millena.ferreira@gmail.com](mailto:millena.ferreira@gmail.com) Links [LinkedIn](file:///C:\Users\mille\Downloads\linkedin.com\in\millena-ferreira-dos-reis) Habilidades  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Salesforce Platform | | | | | |  | | |  | | | Salesforce Flow | | | | | |  | | |  | | | App Builder | | | | | |  | | | |  | | Permission sets | | | | | |  | | | |  | | Automações declarativas | | | | | |  | | | |  | | LWC | | | | | |  |  | | | | | Apex | | | | | |  |  | | | | | SOQL | | | | | |  | | |  | | | Flosum | | | | | |  | | |  | | | Data Cloud | | | | | |  | |  | | | | Gestão de incidentes | | | | | |  | | | |  | | post-mortem | | | | | |  | |  | | | | análise causa-raiz (RCA) | | | | | |  | | |  | | | melhoria contínua | | | | | |  | | |  | | | SAS-CI | | | | | |  | |  | | | | Hadoop | | | | | |  | | |  | | | Java | | | | | |  |  | | | | | Cobol | | | | | |  | | |  | | | DB2 | | | | | |  | | |  | | | Documentação | | | | | |  | | | |  | | Treinamento | | | | | |  | | |  | | | Comunicação escrita | | | | | |  | | | |  | | Gestão de backlog | | | | | |  | | |  | | | Gestão de equipes | | | | | |  | | |  | |  Idiomas  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Inglês | | | | |  | | |  | | Italiano | | | | |  | |  | | | Espanhol | | | | |  |  | | | |  | | | | |