

# MILL - FORMA

## Questionnaire de Satisfaction Client à Chaud

### Référence de l'action :

Intitulé de la formation : ~~LIBRA FILMS – Formation en management pour commerciaux orientés vers les appels entrants.~~

Date : **2023-12-13 au None**

Durée jours/heures : **7**

Lieu de la formation : **101 Avenue Jean Jaures, EPINAY... 93800**

Nom/prénom des intervenants : **pescia jean-marc**

Nom/prénom du participant : **ARKOUN Lylia**

Nous allons vous proposer quelques questions qui ont pour objet de mesurer la pertinence et la qualité de la formation que vous avez suivi ainsi que l'impact qui en a résulté.

*Cocher la case qui correspond à votre niveau de satisfaction*

Questions :	Note sur 5
1. Informations transmises avant la formation	
2. Cohérence entre les objectifs et la formation	
3. Cohérence entre vos attentes et la formation	
4. Les moyens pédagogiques	
5. La pédagogie du formateur	

Niveau de satisfaction général sur 10.

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1