

Oppgave 1

a) Jeg har valgt tjenesten Vipps og meg selv som sluttbruker. Jeg bruker Vipps til mye. Jeg bruker vipps på mobil og i nettleser. Blandt annet til å overføre penger mellom meg og venner, betale for varer i kiosk, og bestille matlevering. Det er viktig for meg at tjenesten er oppe 24/7, at den synkroniserer sømløst med banktjenester, og at leverandøren av tjenesten sørger for en høy grad av sikkerhet og personvern i tjenestens design og implementasjon.

b) Jeg identifiserer følgende interessenter utover sluttbrukerne:

- Tredjeparts tjenesteleverandører (f.eks. butikker og matleveringstjenester). Disse har interessene nevnt i 1a, samt at kostadene for å drive butikk på Vipps er lave, at Vipps tar en liten som mulig andel av deres inntekter gjennom tjenesten, og at Vipps.
- Banker. Brukere av Vipps kobler tjenesten opp mot bankkontoen sin. Bankene har en interesse i at folk bruker banktjenestene deres, og Vipps gjør dette enklere. Bankene har imidlertid også en interesse i å betale så lite som mulig for at deres tjenester skal være tilgjengelig gjennom Vipps.
- Vipps (aktøren). De er den primære tjenesteleverandøren, og har interesse i å tjene penger på tjenesten deres. De gjør dette gjennom avtaler med banker og tredjeparter som tilbyr tjenester gjennom Vipps (tjenesten).

c) Aa

(work in progress, kom tilbake senere)