

## Documento de Requisitos

## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>4</b>
1.1. Visão geral do documento.....	4
1.2. Convenções, termos e abreviações.....	4
1.2.1. Identificação dos requisitos.....	4
<b>2. Descrição geral do sistema.....</b>	<b>4</b>
2.1. Visão Geral do Sistema.....	5
2.2. Diagrama de Caso de Uso.....	5
2.3. Diagrama de Classe.....	5
<b>3. Requisitos funcionais (casos de uso).....</b>	<b>6</b>
3.1 Cliente.....	6
[RF 001] Visualizar cardápio.....	6
[RF 002] Filtrar produtos.....	6
[RF 003] Visualizar produtos.....	6
[RF 004] Adicionar produtos no carrinho.....	6
[RF 005] Ver carrinho.....	6
[RF 006] Remover produtos do carrinho.....	6
[RF 007] Concluir pedidos.....	7
[RF 008] Visualizar a comanda.....	7
[RF 009] Modificar pedidos.....	7
[RF 010] Cancelar pedidos.....	7
[RF 011] Pedir a conta.....	7
3.2 Cozinha.....	7
[RF 012] Listagem de produtos.....	7
[RF 013] Cadastro de produtos.....	8
[RF 014] Edição de produtos.....	8
[RF 015] Remoção de produtos.....	8
3.3 Caixa.....	8
[RF 016] Visualizar registro de vendas no dia.....	8
[RF 017] Visualizar pedidos de fechamento de conta.....	8
[RF 018] Fechar conta.....	8
3.4 Garçom.....	9
[RF 019] Gerenciar a entrega de pedidos.....	9
3.4 Administrador.....	9
[RF 020] Visualizar histórico de vendas.....	9
[RF 021] Visualizar funcionário.....	9
[RF 022] Cadastrar funcionário.....	9
[RF 023] Editar funcionário.....	9
[RF 024] Deletar funcionário.....	9
<b>4. Requisitos não-funcionais.....</b>	<b>10</b>

4.1 Usabilidade.....	10
[NF 001] Interface Amigável.....	10
[NF 002] Responsivo.....	10
4.2 Software.....	10
[NF 003] Banco de Dados Sqlite3.....	10
[NF 004] Linguagem Python.....	10
[NF 005] Framework Django.....	11
4.3 Desempenho.....	11
[NF 006] Agilidade na Execução das Operações.....	11
[NF 007] Confiabilidade na Execução das Operações.....	11

## 1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema web “QuickBar”, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### 1.1. Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os casos de uso do sistema a ser implementado.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.

### 1.2. Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.2.1. Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

*[identificador do requisito]*

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não-funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

## 2. Descrição geral do sistema

Esta seção descreve superficialmente os usuários, fornecendo também uma visão geral do sistema.

### Cliente

Os usuários “Cliente” do sistema Quick Bar têm acesso a algumas funcionalidades, sendo elas, visualizar cardápio, filtrar produtos, visualizar produtos, adicionar produtos no carrinho, ver carrinho, remover produto do carrinho, concluir pedidos, visualizar a comanda, modificar pedidos, cancelar pedidos e pedir a conta.

### Cozinha

Os usuários “Cozinha” do sistema Quick Bar têm acesso a algumas funcionalidades, como a listagem, o cadastro, a edição e a remoção de produtos.

### **Caixa**

Os usuários “Caixa” do sistema Quick Bar têm acesso a algumas funcionalidades, como visualizar as vendas do dia, ver pedidos de fechamento de contas e fechar contas.

### **Garçom**

Os usuários “Garçom” do sistema Quick Bar têm acesso a algumas funcionalidades como gerenciar a entrega de pedidos, ver pedidos de fechamento de contas e fechar contas.

### **Administrador**

Os administradores do sistema são responsáveis por gerenciar o conteúdo do site, podendo realizar tudo que os outros funcionários podem, além de ser capaz de gerenciar os funcionários ele também poderá visualizar o histórico de vendas.

## **2.1. Visão Geral do Sistema**

O QuickBar é um sistema web cujo principal objetivo é gerenciar os pedidos para um bar de forma rápida e eficiente para um melhor desempenho do estabelecimento. O público alvo do sistema, são bares ou restaurantes, que necessitem de um sistema que possa ser ágil e eficiente para o gerenciamento de pedidos.

## **2.2. Diagrama de Caso de Uso**

imagem

## **2.3. Diagrama de Classe**

imagem

### 3. Requisitos funcionais (casos de uso)

#### 3.1 Cliente

##### [RF 001] Visualizar cardápio

**Descrição do caso de uso:** Após a leitura do QR Code em seus dispositivos, os clientes serão redirecionados para o cardápio, onde estarão listados todos os produtos disponíveis no sistema, exibindo seu nome, imagem e valor. O cardápio será apresentado de forma organizada e intuitiva, facilitando a navegação e a busca por itens específicos.

##### [RF 002] Filtrar produtos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve possuir uma funcionalidade de filtragem no cardápio, que permita aos clientes selecionarem as opções desejadas. Com essa opção, os clientes poderão personalizar sua visualização dos produtos de acordo com suas preferências, filtrando-os em categorias como "pratos" ou "bebidas".

##### [RF 003] Visualizar produtos

**Descrição do caso de uso:** O cliente terá a opção de visualizar detalhes de um produto específico presente no cardápio, permitindo assim acessar informações adicionais que não são exibidas na listagem principal, como a descrição do produto e produtos relacionados a ele. Isso proporcionará ao cliente uma visão mais completa e detalhada do produto antes de tomar uma decisão de compra.

##### [RF 004] Adicionar produtos no carrinho

**Descrição do caso de uso:** Após visualizar os detalhes de um determinado produto, o cliente terá a opção de adicioná-lo ao carrinho, onde poderá selecionar a quantidade desejada. Dessa forma, o cliente pode personalizar a sua compra de acordo com as suas preferências e garantir que a quantidade de produtos selecionados seja adequada.

##### [RF 005] Ver carrinho

**Descrição do caso de uso:** O cliente poderá acessar o seu carrinho de compras, onde estarão listados todos os produtos que foram adicionados anteriormente, juntamente com o valor total do pedido.

##### [RF 006] Remover produtos do carrinho

**Descrição do caso de uso:** O cliente deve poder remover produtos do carrinho, selecionando a quantidade desejada. Isso proporcionará ao cliente controle total sobre sua seleção de produtos, melhorando sua satisfação e facilitando o processo de compra.

#### [RF 007] Concluir pedidos

**Descrição do caso de uso:** Dentro do carrinho, o cliente terá a opção de adicionar uma observação, caso deseje. Após revisar e confirmar os itens selecionados, o cliente poderá concluir o pedido, que será então encaminhado para a cozinha, para ser preparado.

#### [RF 008] Visualizar a comanda

**Descrição do caso de uso:** O cliente terá acesso à sua comanda a partir do cardápio, onde estarão listados todos os pedidos feitos até o momento, juntamente com os respectivos produtos. Na comanda, será exibido o valor total a ser pago, bem como opções e informações relacionadas aos pedidos, pagamento e fechamento da conta.

#### [RF 009] Modificar pedidos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve oferecer ao cliente a opção de modificar um pedido, desde que não haja nenhum pedido no carrinho e que o mesmo ainda não tenha sido entregue. No caso de um pedido confirmado, o sistema enviará uma impressão para a cozinha, notificando sobre a alteração solicitada pelo cliente.

#### [RF 010] Cancelar pedidos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve fornecer ao cliente a opção de cancelar um pedido, desde que o pedido ainda não tenha sido entregue. No caso de um pedido já confirmado, o sistema deverá enviar uma impressão para a cozinha, notificando sobre o cancelamento solicitado pelo cliente.

#### [RF 011] Pedir a conta

**Descrição do caso de uso:** Dentro da visualização da comanda, o cliente poderá selecionar a forma de pagamento desejada, podendo ser Pix, cartão de crédito, cartão de débito ou dinheiro em espécie. Após fazer essa escolha, o cliente poderá solicitar o fechamento da conta, concluindo assim a sua compra.

### 3.2 Cozinha

#### [RF 012] Listagem de produtos

**Descrição do caso de uso:** Os usuários da cozinha terão acesso a uma listagem dos produtos já cadastrados, onde serão exibidas informações como ID, nome, valor e estoque de cada produto. Além disso, serão disponibilizados botões para o gerenciamento desses produtos.

#### [RF 013] Cadastro de produtos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que os usuários da cozinha realizem o cadastro de produtos, inserindo informações detalhadas como nome, valor unitário, descrição, estoque, tipo e imagem. Essas informações são essenciais para garantir a correta identificação e gerenciamento dos produtos no sistema.

#### [RF 014] Edição de produtos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir a edição de um produto, possibilitando a modificação das informações de um produto já existente. Dessa forma, será possível manter o catálogo de produtos sempre atualizado e refletindo com precisão as informações mais recentes.

#### [RF 015] Remoção de produtos

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir a remoção permanente de um produto já existente. Essa funcionalidade possibilitará a exclusão de um produto do sistema de forma definitiva. Ao remover um produto, ele será completamente excluído do catálogo, não estando mais disponível para visualização ou seleção pelos clientes.

### 3.3 Caixa

#### [RF 016] Visualizar registro de vendas no dia

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o usuário "Caixa" visualize o histórico de vendas diárias realizadas no sistema. Serão exibidas informações como código da venda, valor total, número da mesa, status, data e hora de cada venda. O caixa também terá a opção de detalhar cada venda, obtendo informações mais específicas, como os produtos vendidos e seus respectivos detalhes.

#### [RF 017] Visualizar pedidos de fechamento de conta

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o usuário "Caixa" tenha acesso a uma lista das comandas que estão solicitando o fechamento da conta. O sistema deve fornecer uma interface clara e intuitiva, apresentando as informações relevantes, como número da comanda, número da mesa, o valor da comanda, a forma de pagamento e o troco se a forma de pagamento for dinheiro em espécie.

#### [RF 018] Fechar conta

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o usuário "Caixa" realize o fechamento de uma conta, confirmando assim o pagamento. Essa funcionalidade é fundamental para finalizar a transação de forma oficial e manter o controle adequado das contas pagas no sistema.



### 3.4 Garçom

<b>[RF 019] Gerenciar a entrega de pedidos</b>
--

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o garçom e o caixa visualizem todos os pedidos em preparo, estando separados por número de comanda e mesa, podendo entregar os pedidos classificando o seu status como entregue.

### 3.4 Administrador

<b>[RF 020] Visualizar histórico de vendas</b>
--

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o usuário "Administrador" visualize o histórico de todas as vendas realizadas no sistema. Serão exibidos informações como código da venda, valor total, número da mesa, status, data e hora. Além disso, o administrador terá a opção de detalhar cada venda, visualizando informações mais específicas, como os produtos vendidos e seus respectivos detalhes.

<b>[RF 021] Visualizar funcionário</b>
--

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o administrador visualize uma listagem de todos os funcionários cadastrados no sistema. Nessa listagem, serão exibidos detalhes como ID, nome, usuário, CPF, telefone, endereço, grupos aos quais pertencem e ações disponíveis, como editar e excluir.

<b>[RF 022] Cadastrar funcionário</b>
---------------------------------------

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o administrador realize o cadastro de funcionários, inserindo as seguintes informações: primeiro nome, usuário, email, senha, telefone, CPF, endereço e grupo associado. Os grupos disponíveis para atribuição são: caixa, garçom, cozinha e administrador.

<b>[RF 023] Editar funcionário</b>
------------------------------------

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o administrador faça a edição de funcionários cadastrados no sistema, podendo modificar todas as informações que foram atribuídas a eles durante o seu cadastro.

<b>[RF 024] Deletar funcionário</b>
-------------------------------------

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve permitir que o administrador faça a remoção de funcionários cadastrados no sistema. Essa funcionalidade possibilitará a exclusão definitiva do funcionário do sistema, removendo todas as suas informações e acesso.

## 4. Requisitos não-funcionais

### 4.1 Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário.

#### [NF 001] Interface Amigável

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, permitindo que os usuários encontrem as informações desejadas rapidamente.

#### [NF 002] Responsivo

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve ser completamente responsivo, possibilitando o acesso aos usuários independentemente do tamanho da tela do seu dispositivo.

### 4.2 Software

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

#### [NF 003] Banco de Dados Sqlite3

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve utilizar o banco de dados SQLite3 para fazer o armazenamento de dados.

#### [NF 004] Linguagem Python

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve ser desenvolvido utilizando a linguagem de programação Python, em sua versão mais atualizada (Python 3).

<b>[NF 005] Framework Django</b>
----------------------------------

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve ser desenvolvido utilizando o framework do Python de desenvolvimento, o Django, na sua versão 4.2.2.

### **4.3 Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

<b>[NF 006] Agilidade na Execução das Operações</b>
---

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve executar as operações no menor tempo possível, visando dar uma maior agilidade ao processo.

<b>[NF 007] Confiabilidade na Execução das Operações</b>
--

**Descrição do caso de uso:** O sistema deve ser confiável e estável, evitando falhas frequentes que possam interromper as operações do restaurante, visando dar uma melhor execução das operações para os usuários.