|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Pagar cuenta** | | |
| **Id. del CU** | **0** | **Estado** | **En elaboración** |
| **Actores participantes** | * Cliente | | |
| **Breve descripción** | El caso de uso describe el pago de la cuenta por parte del cliente | | |
| **Pre-condiciones** | **Del proceso**  NA | | |
| **Flujo principal** | 1. El cliente recibe el pago por los servicios o productos consumidos 2. El cliente verifica los cargos en la facturas (A1) 3. El pago de la factura puede realizarse via online por tarjeta de crédito o débito o en efectivo o cheque por parte del cliente. El cliente decide qué tipo de pago quiere realizar y procede a realizarlo. Se hace referencia a la documentación de los casos de uso que extienden de este y que relativos a los diferentes tipos de pagos. | | |
| **Flujos Alternos** | **(A1)**  Si la cuenta no es la correspondiente al cliente o presenta cargos adicionales, el cliente hace notar las irregularidades | | |
| **Flujos de Excepción** |  | | |
| **Post-condiciones** | La cuenta es pagada y es sistema es actualizado | | |
| **Notas** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Pagar cuenta con tarjeta** | | |
| **Id. del CU** | **0** | **Estado** | **En elaboración** |
| **Actores participantes** | * Cliente | | |
| **Breve descripción** | El caso de uso describe el pago de la cuenta con tarjeta por parte del cliente | | |
| **Pre-condiciones** | **Del proceso**  NA | | |
| **Flujo principal** | 1. ≪extends≫ CU.- “Pagar Cuenta” 2. El cliente pasa su tarjeta por la terminal e ingresa su nip.(A1). 3. Le es entregado al cliente el voucher de su pago (A2) | | |
| **Flujos Alternos** | **(A1)**  En caso que la tarjeta no tenga fondos, se le solicita al cliente liquidar la cuenta con otro medio de pago. <<include>> CU. “Pagar Cuenta con efectivo”.  (A2) En caso de un cargo adicional al debido, el cliente notifica la irregularidad. | | |
| **Flujos de Excepción** |  | | |
| **Post-condiciones** | La cuenta es pagada y es sistema es actualizado | | |
| **Notas** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Pagar cuenta con efectivo** | | |
| **Id. del CU** | **0** | **Estado** | **En elaboración** |
| **Actores participantes** | * Cliente | | |
| **Breve descripción** | El caso de uso describe el pago de la cuenta con efectivo por parte del cliente | | |
| **Pre-condiciones** | **Del proceso**  NA | | |
| **Flujo principal** | 1. ≪extends≫ CU.- “Pagar Cuenta” 2. El cliente paga con efectivo una cantidad igual o mayor a la registrada en la cuenta.. 3. Le es entregado al cliente el voucher de su pago y el cambio (A2) | | |
| **Flujos Alternos** | **(A1)**  En caso que no se cuente con cambio, se le solicita al cliente liquidar la cuenta con otro medio de pago. <<include>> CU. “Pagar Cuenta con tarjeta”. | | |
| **Flujos de Excepción** |  | | |
| **Post-condiciones** | La cuenta es pagada y es sistema es actualizado | | |
| **Notas** |  | | |