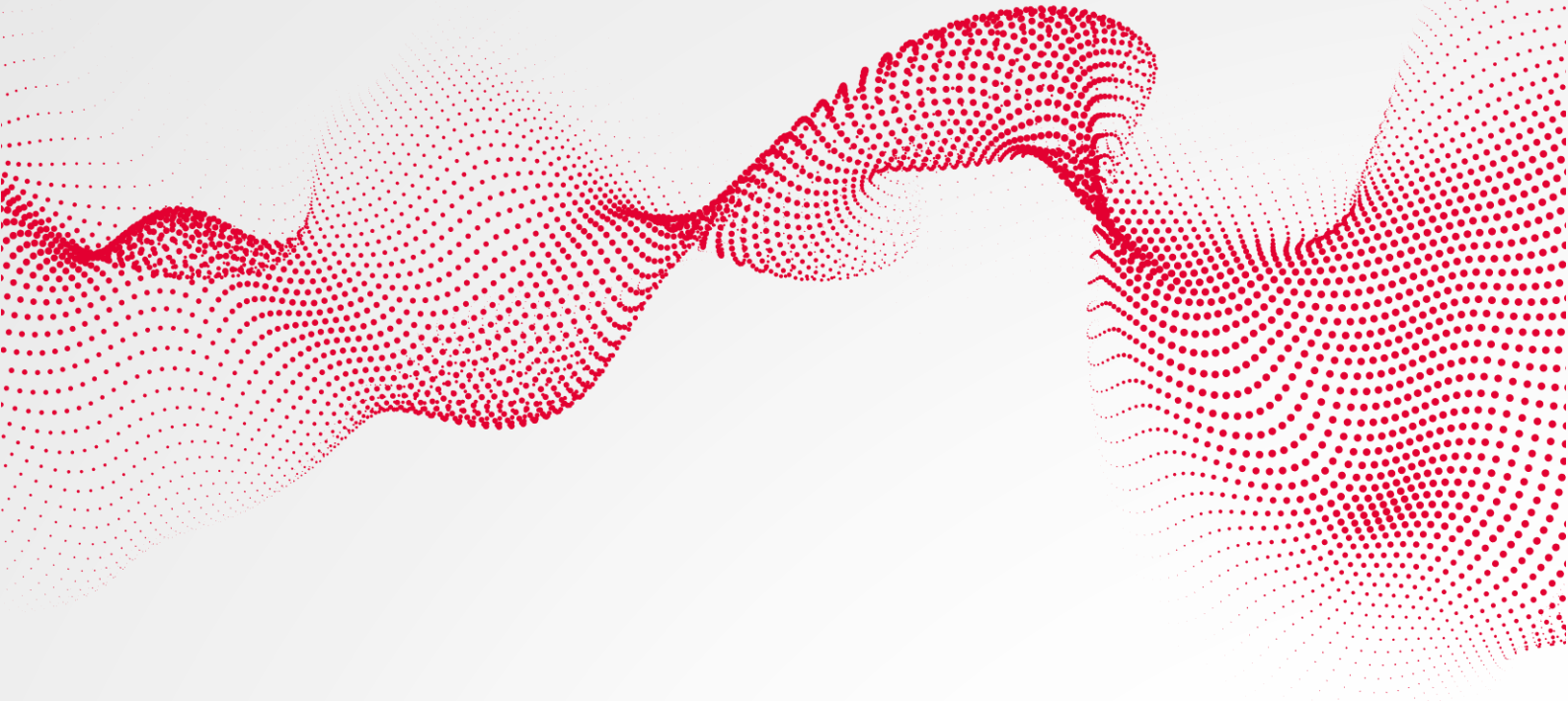


# تطبيق نبض



دليل المستخدم



# 1. معلومات عامة حول التطبيق

## 1.1 ما هو تطبيق نبض؟

تطبيق نبض هو منصة حكومية تفاعلية لمساعدة المواطنين في حالات الطوارئ. يزود التطبيق المواطنين بطريقة للتواصل مع الأطباء أو المسعفين عن طريق محادثة الفيديو لطلب الإرشادات الطبية للتعامل مع المريض أو المصاب بطريقة صحيحة لحين وصول سيارة الإسعاف.

## 1.2 أنظمة التشغيل التي يدعمها التطبيق

يدعم التطبيق نظام الـ Android حد أدنى إصدار 4.1 و يدعم نظام الـ iOS حد أدنى iOS 9.0.

## 1.3 المتطلبات اللازمة لتشغيل التطبيق

يستلزم التطبيق الاتصال بالانترنت و وجود و تفعيل خاصية الـ GPS في الهاتف المحمول.

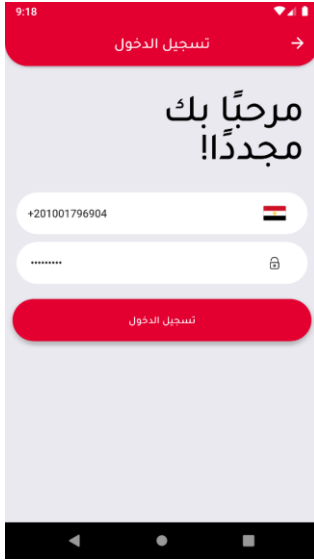
## 1.4 أنواع المستخدمين

- زائر
- مستخدم مسجل، ويجب على المستخدم التسجيل بنوع حساب مناسب:
  - مستخدم عادي
  - طبيب
  - مسعف
  - سائق عربة إسعاف

# 2. التسجيل في التطبيق

- عند فتح التطبيق، ستظهر لك صفحة اختيار اللغة، قم باختيار لغة التطبيق المفضلة لديك وانقر على أيقونة السهم أسفل الصفحة.
- قم باختيار نوع الحساب للتسجيل في التطبيق. يمكنك الوصول إلى تعليمات الإسعافات الأولية بسهولة دون التسجيل عن طريق النقر على الأيقونة أعلى يسار الصفحة.





- بعد اختيار نوع الحساب المناسب قم بالنقر على إنشاء حساب وأدخل بياناتك للتسجيل في التطبيق.
- بعد التسجيل في التطبيق، سيمكنك الوصول لحسابك في أي وقت عن طريق النقر على زر تسجيل الدخول وإدخال رقم المحمول وكلمة السر.

### 3. واجهة المستخدم

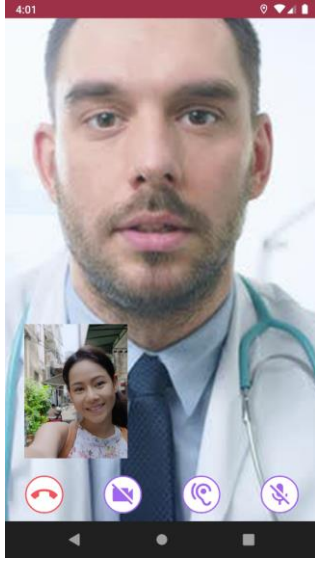
- الواجهة الرئيسية للتطبيق تنقسم إلى ثلاث شاشات: الصفحة الرئيسية، صفحة الأحداث، والإسعافات الأولية.
- الأحداث والإسعافات الأولية صفحات مشتركة بين جميع المستخدمين، أما الصفحة الرئيسية فتختلف باختلاف نوع المستخدم.

#### 3.1 الصفحة الرئيسية

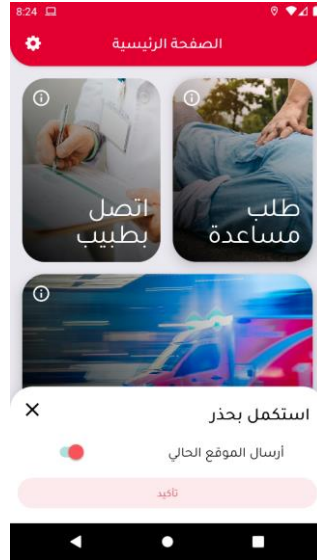
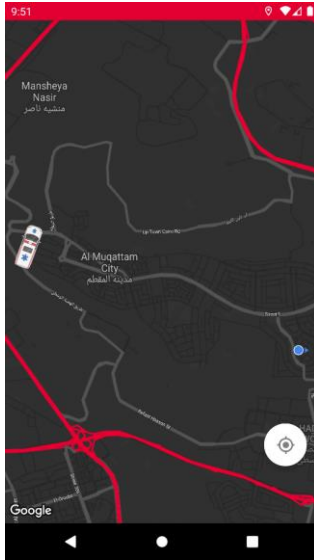
##### 3.1.1 الصفحة الرئيسية للمستخدم العادي

يمكنك من خلال هذه الصفحة الاختيار بين إجراء مكالمة فيديو مع طبيب (مع إمكانية اختيار التخصص) أو مسعف كما يمكنك طلب عربة إسعاف.

- مكالمة الفيديو:



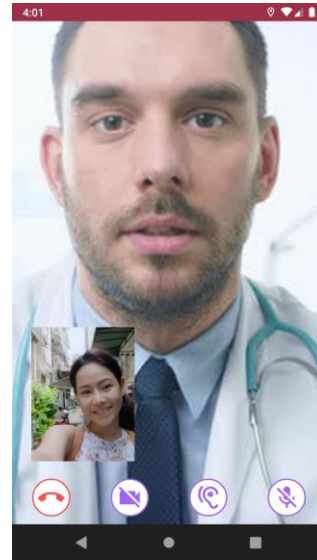
- بعد النقر على طلب مساعدة، سيتم توجيهك إلى صفحة مكالمة الفيديو.
- أما عند النقر على اتصل بطبيب ستظهر لك نافذة منبثقة لاختيار تخصص الطبيب ثم سيتم توجيهك إلى صفحة مكالمة الفيديو التي تحتوي 4 خيارات (من اليمين لليسار):
  - كتم الصوت
  - اختيار نوع مخرج الصوت (سماعات، سبيكر...)
  - تعطيل الفيديو
  - إنهاء المكالمة



#### • طلب سيارة إسعاف:

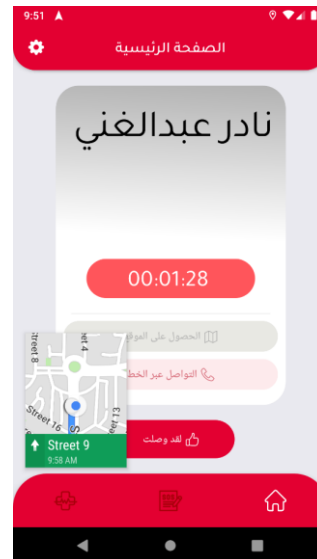
- عند النقر على طلب سيارة إسعاف، ستظهر لك نافذة للتأكيد، إذا كنت تريد سيارة الإسعاف أن تصل إليك في موقعك الحالي قم بتفعيل إرسال الموقع الحالي ثم انقر على تأكيد.
- بعد ذلك يمكنك تتبع موقع السيارة على الخرائط.

### 3.1.2 الصفحة الرئيسية للطبيب والمسعف



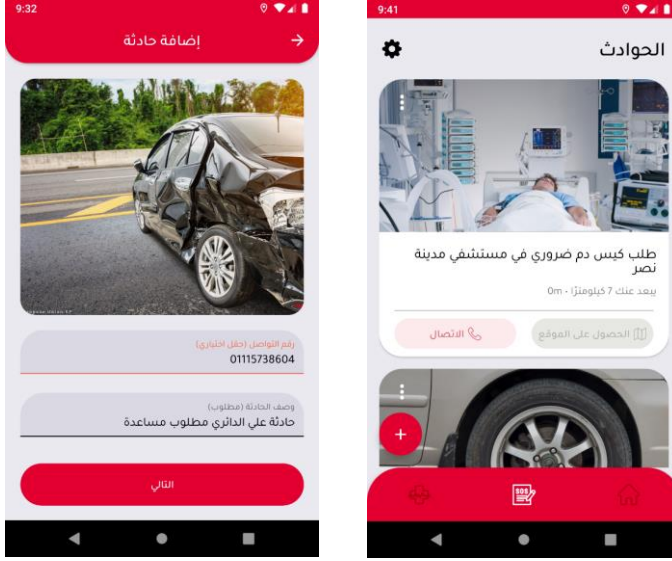
- يمكنك تغيير الحالة (محتاج أو غير محتاج) لتلقي الاتصالات وطلبات المساعدة.
- عند تلقي مكالمة ستظهر لك صفحة مكالمة الفيديو التي تحتوي 4 خيارات (من اليمين لليسار):
  - كتم الصوت
  - اختيار نوع مخرج الصوت (سماعات، سبيكر)
  - تعطيل الفيديو
  - إنهاء المكالمة

### 3.1.3 الصفحة الرئيسية لسائق عربة الإسعاف



- يمكنك تغيير الحالة (محتاج أو غير محتاج) لتلقي طلبات المساعدة.
- بعد الاستجابة للطلب، ستظهر لك نافذة يمكنك من خلالها الاتصال بصاحب الطلب وإظهار موقعه، عند الوصول قم بالنقر على زر "لقد وصلت".

### 3.2 الأحداث



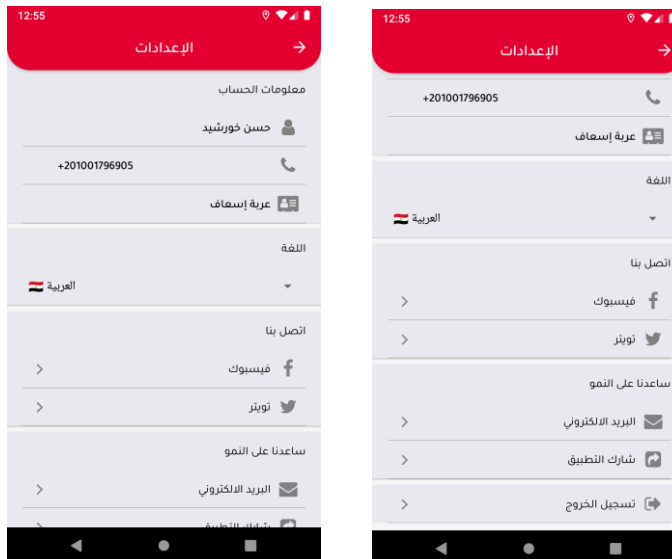
- من خلال صفحة الأحداث يمكنك:
  - تصفح منشورات المستخدمين المتعلقة بالحوادث والطوارئ المختلفة ومساعدتهم إذا كان بإمكانك فعل ذلك.
  - الاتصال بصاحب المنشور من خلال زر الاتصال أو التعرف على موقعه من خلال زر الحصول على الموقع.
  - طلب المساعدة عن طريق الزر الموجود أسفل يسار الشاشة .

### 3.3 الإسعافات الأولية



- يمكنك من خلال هذه الصفحة الحصول على إرشادات الإسعافات الأولية المتعلقة بالإصابات المختلفة، اختر نوع الإصابة للحصول على التعليمات.

### 3.4 الإعدادات



- يمكنك من خلال هذه الصفحة الحصول على معلومات عن حسابك الشخصي.
- تستطيع دعم التطبيق عن طريق نشره علي مواقع التواصل الاجتماعي.
- يمكنك تغيير اللغة عن طريق شريطة "اللغة"
- تسجيل الخروج يتم عن طريق زر "تسجيل الخروج"