

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление
информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) индивидуального предпринимателя (далее — «Исполнитель») заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, данный документ считается публичной офертой.

1.3. Полным и безоговорочным принятием настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги по теме пенсионного обеспечения в Республике Казахстан, включая доступ к обучающим материалам, видео, текстам и другим формам информации в рамках выбранного тарифа.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Услуги предоставляются через Telegram-бот «СВОЯ ПЕНСИЯ» после подтверждения оплаты.

3.2. Услуги оказываются в виде доступа к информационным материалам (тексты, таблицы, видео, обучающие материалы, консультации), с возможностью задать вопрос после активации тарифа.

3.3. Срок доступа на Telegram-канал:

7 календарных дней для уровня САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ с момента активации,

30 дней для уровня БАЗОВЫЙ с момента активации,

60 дней для уровня ПРО с момента активации.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг составляет:

— Уровень САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ: 10 000 тенге

— Уровень БАЗОВЫЙ: 50 000 тенге

— Уровень ПРО: 250 000 тенге

4.2. Оплата производится через Kaspi Pay на реквизиты, указанные в боте.

4.3. После оплаты Заказчик обязан отправить подтверждение (скриншот) администратору бота.

5. Возврат денежных средств

5.1. Услуги Исполнителя представляют собой предоставление доступа к интеллектуальной информации (тексты, видео, обучающие материалы, консультации) и считаются оказанными с момента активации доступа.

5.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей, возврат денежных средств за информационно-консультационные услуги, предоставленные в цифровом виде, не производится, так как данные услуги не подлежат возврату или обмену после получения доступа.

5.3. Оплачивая доступ к материалам, Заказчик осознанно принимает решение и соглашается с тем, что приобретает нематериальный продукт, который не может быть возвращён после активации.

5.4. Заказчик подтверждает понимание, что приобретённые услуги являются информационными и не являются официальным расчётом или юридической консультацией от государственных органов.

5.1. Заказчик имеет право потребовать возврат денежных средств в течение 2 (двух) календарных дней с момента активации доступа, если произошёл технический сбой (непредоставление доступа, неработающий бот, проблемы с загрузкой материалов);

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования материалов, если Заказчик не соблюдает технические условия или имеет ограниченный доступ к Telegram.

6.2. Заказчик обязуется не использовать предоставленный материал для массового распространения, и осознает ответственность за нарушение требований исполнителя.

6.3. Все материалы носят информационно-консультационный характер и не являются официальным расчётом пенсионных выплат, выданным государственными органами.

7. Заключительные положения

7.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей оферты, не противоречащие действующему законодательству.

7.2. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их без оговорок.

ИП БАЯНТАЕВА

БИН: 620613400018

Реквизиты для оплаты через Kaspi Pay: ИП БАЯНТАЕВА