

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на предоставление информационно-консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», выражает намерение заключить договор о предоставлении доступа к информационным продуктам (далее по тексту «Инфо-продукт»), (далее — «Договор») с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем Клиент, в случае принятия условий настоящей Оферты.

Данная оферта размещена на постоянной основе в сети Интернет и на сайте Компании. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения и получения Услуги Исполнителя (то есть акцептом оферты), считается оплата доступа к Инфо-продукту Исполнителя и получение услуги.

### 1. Понятия и термины

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Интернет-сайт – информация, размещаемая Исполнителем в сети Интернет по адресу: [@KZaqshabot](https://t.me/aqsha_kz23).

1.2. Информационный продукт (далее инфо-продукт) – специальная форма представления информации Клиенту, направленная на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний и навыков в определенной сфере деятельности.

1.3. «Оферта» — настоящий документ, опубликованный на официальном интернет-сайте Исполнителя, адресованный неограниченному кругу дееспособных физических лиц.

1.4. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в п. 2.6. Оферты.

1.5. «Клиент» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых услуг, согласно настоящей Оферте.

1.6. «Интернет-платформа» (Платформа) - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

1.7. «Доступ» — право Клиента просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Информационным продуктом на срок определенный Исполнителем.

1.8. «Материалы» — совокупность видеоматериалов и/или аудиоматериалов, иных документов, разработанных Исполнителем. Материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РК.

1.9. В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предмет настоящего Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Клиенту через возможные мессенджеры, онлайн/офлайн, информационно-коммуникационную сеть «Интернет» оказание услуг по обучению/консультированию, удаленный доступ к Инфо-продукту (записанные в электронном виде (видео-, и/или аудио-, текстовом и графическом формате), расположенные на Платформе (далее - «Услуги»), в соответствии с условиями настоящего Договора, доступ к которым Клиент получает после оплаты.

2.2. Клиент обязуется оплатить Исполнителю полную стоимость Инфо-продукта. Точная стоимость каждого Инфо-продукта устанавливается индивидуально по договоренности Сторон.

2.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Клиенту доступа через Telegram-bot после завершения оплаты.

2.4. Акцептом настоящей Оферты признается оплата Клиентом стоимости доступа к соответствующему Инфо-продукту, что означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты. Настоящая Оферта признается акцептованной, а права и обязанности для Сторон возникшими, с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

## 3. Обязательства Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Клиенту доступ к Инфо-продукту (записанные в электронном виде (видео-, и/или аудио-, текстовом и графическом формате).

3.3. Соблюдать конфиденциальность, не передавать полученные сведения третьим лицам;

3.4. Клиент лично несет ответственность за полученную информацию, его использование/применение и наступившие последствия.

## 4. Исполнитель имеет право:

4.1. Приостанавливать оказание Услуг на время устранения технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих предоставлению доступа к Инфо-продукту;

4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом;

4.3. Блокировать доступ Клиента к Инфо продукту, в случае если у Исполнителя возникнут подозрения и/или основания полагать, что указанный просмотр являлся несанкционированной попыткой копирования Инфо продукта.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за пропуски назначенных встреч, некачественное понимание информации, неправильное использование полученной информации.

## 5. Клиент обязуется:

5.1. При оформлении покупки Инфо-продукта предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг;

5.2. Оплатить Продавцу полную стоимость приобретаемого им инфо продукта способом, указанным на сайте Исполнителя;

5.3. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Клиенту информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Клиентом;

5.4. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.5. Заказчик подтверждает понимание, что приобретённые услуги являются информационными и не являются официальным расчётом или юридической консультацией от государственных органов.

6. Клиент имеет право:

6.1. Применять полученные теоретические знания на практике для собственных нужд.

6.2. В период срока действия договора направлять сообщения службе технической поддержке Исполнителя с вопросами, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

6.3. Получить возврат уплаченной суммы до момента получения Услуги.

7. Условия оплаты Услуг

7.1. Оплачивая доступ к материалам, клиент осознанно принимает решение и соглашается с тем, что приобретает нематериальный продукт, который не может быть возвращён после активации.

7.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты стоимости инфо-продукта, приобретаемого Клиентом, определяются на Интернет-сайте Исполнителя. Оплата инфо-продуктов осуществляется электронными деньгами, банковскими и прочими переводами.

7.3. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. При оплате Услуг на Сайте Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8. Порядок оказания услуги

8.1. Услуга по предоставлению доступа к Курсу заключается в предоставлении Заказчику передачи информации через Telegram-bot.

8.2. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Курсе.

8.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Клиента, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение четырнадцать календарных дней с даты оплаты и считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

8.4. Услуги Исполнителя представляют собой предоставление доступа к интеллектуальной информации (тексты, видео, обучающие материалы, консультации) и считаются оказанными с момента активации доступа. Оплачивая доступ к материалам, Заказчик осознанно принимает решение и соглашается с тем, что приобретает нематериальный продукт, который не может быть возвращён после активации.

## 6. Авторское право

6.1. Клиент не вправе использовать приобретенный у Исполнителя инфо-продукт под собственным именем, под именем любого другого лица или под вымышленным именем, а также нарушать иные авторские права Исполнителя.

6.2. Клиент вправе использовать приобретенный инфо-продукт исключительно в личных целях. Предоставление доступа к инфо-продукту другому лицу, а также иная форма его реализации, не допускается.

6.3. Клиент обязуется не размещать и распространять приобретенный им инфо-продукт в сети Интернет, а также в любых иных источниках, к которым имеется доступ у третьих лиц.

6.4. Используя материалы Исполнителя, Клиент признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РК. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Клиенту в процессе передачи доступа к материалам.

6.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Клиент обязуется указывать ссылку на имя и аккаунт в соцсетях Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Клиентом положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в полном объёме.

7.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также за любые и все результаты курсов и

консультаций, включая, но не ограничиваясь, субъективными и объективными физическими, эмоциональными, психоэмоциональными и психическими изменениями Клиента.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, достижение практических результатов, связанных с применением информации, содержащейся в инфо-продукте, любые рекомендации, содержащиеся в инфо-продукте, осуществляются Клиентом на свое личное усмотрение.

7.5. Клиент обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Клиент несет ответственность согласно Законодательству Республики Казахстан.

## 8. Форс-мажор

8.1. Стороны по договору не несут ответственность при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, и т.п.), массовые беспорядки, решения государственных органов, исключающие возможность продолжения деятельности одной из сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 настоящего договора, сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

8.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

8.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 8.1 договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 8.1 договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора или расторжения договора.

## 9. Заверения и гарантии Сторон

9.1 Исполнитель заверяет и гарантирует, что осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РК.

9.2 Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

9.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

9.2.2 достиг возраста 18 лет;

9.2.3 дееспособен.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и

Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.5. Уполномоченным адресом электронной почты Исполнителя признается:

[aqsha\\_kz@mail.ru](mailto:aqsha_kz@mail.ru)

10.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Клиента, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

10.7. До момента получения от Клиента информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Клиента и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Клиентом. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Клиента.

10.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Компания: ИП БАЯНТАЕВА

Адрес: Казахстан, Актобе,

БИН (ИИН): 620613400018

Банк: АО "Kaspi Bank"