

Публичная Оферта

на оказание возмездных информационно-консультационных услуг

Самозанятый Рамазанова Рената Вадимовна (далее – Исполнитель)

ИНН: 027320074173

Адрес: 450075, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Блюхера, 4

Электронная почта: pontea.school@gmail.com

настоящей публичной офертой (далее - Оферта) предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем, **Заказчиком**,

заключить Договор на оказание платных онлайн - услуг (далее – Договор), посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить двусторонний договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты, в том числе путем рассрочки, предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы (предоплаты).

С момента совершения акцепта Заказчиком договор считается заключенным.

1. Термины и определения.

Публичная оферта (Оферта)

Публичное предложение любому физическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на оказание возмездных информационно-консультационных услуг по подготовке к вступительным экзаменам в высшие учебные заведения Италии в рамках онлайн-курса, выбранного Заказчиком на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему

Услуги	<p>Оказание возмездных информационно-консультационных услуг по подготовке к участию в олимпиадах школьников в рамках онлайн-курса, выбранного Заказчиком.</p> <p>Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с целью ее дальнейшего применения при прохождении вступительных экзаменов в высшие учебные заведения Италии</p>
Подготовка к вступительным экзаменам	<p>Организованный Исполнителем процесс оказания информационно-консультационных услуг согласно Оферте, который заключается в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставлении информационных текстовых, графических материалов и видеоматериалов. • Проведении онлайн-занятий в рамках выбранного онлайн-курса. • Поддержки и сопровождении Заказчика Исполнителем во время онлайн-курса. • Предоставлении Заказчику доступ к чату и сообществу выбранного онлайн-курса в социальной сети «Telegram». <p>Информация об обучении в рамках онлайн-курсов, реализуемых Исполнителем, находится в открытом доступе и размещена на сайте Исполнителя.</p>
Онлайн-курс	<p>Авторский обучающий онлайн-курс законным правообладателем которого является Исполнитель.</p>
Стоимость услуг	<p>Цена оказания информационно-консультационных услуг в рамках онлайн-курса, выбранного Заказчиком.</p> <p>Цена включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вознаграждение за предоставление ограниченного доступа к материалам онлайн-курса на условиях неисключительной лицензии, предназначенной исключительно для личного использования Участником в рамках подготовки к олимпиадам. • Цену онлайн-занятий, проводимых Исполнителем. • Цену проверки пробных тестов Заказчика. • Цену сопутствующих услуг по администрированию онлайн-курса. • Цену услуг Исполнителя за сопровождение Заказчика при прохождении онлайн-курса. • Цену других составляющих онлайн-курсов Исполнителя.
Тариф	<p>Утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего варианта программы онлайн-курса. Сведения о тарифах размещены на Сайте Исполнителя.</p> <p>Стоимость услуг соответствует выбранному тарифу в рамках прохождения онлайн-курсов Исполнителя.</p> <p>По окончании срока обучения прекращается сопровождение Участника, а также проверка заданий, онлайн-консультации, если они входили в выбранный Заказчиком тариф.</p>

Занятие	Раздел в Программе онлайн-курса, включающий в себя: результаты интеллектуальной деятельности, онлайн-занятие или видеозапись, разбор и проверку домашних заданий и т.д.
Раздаточный материал	Разработанные результаты интеллектуальной деятельности, законным правообладателем которых является Исполнитель. К раздаточным материалам относится любая информация, предоставленная в виде чек-листов, шаблонов, схем, презентаций, таблиц, шпаргалок, инструкций и других материалов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания Исполнителем услуг Заказчику.
Результаты интеллектуальной деятельности	Охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), презентации и их дизайн-код, раздаточные материалы, и другие материалы, включающиеся в онлайн-курс, дизайн-код Исполнителя, записи и их дизайн в сообществе Исполнителя, тексты Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
Исполнитель	Сторона по настоящему договору, Рамазанова Рената Вадимовна ИНН 027320074173
Заказчик	Физическое лицо, принявшее условия Оферты и ознакомившиеся со всеми имеющимися документами на сайте Исполнителя. Со стороны Заказчика может выступать его представитель, в частности, законный представитель.
Участник	Физическое лицо, которому Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги: <ul style="list-style-type: none"> • Заказчик, внесший Стоимость услуг. • Лицо, в пользу которого Заказчиком внесена Стоимость услуг
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты.
Электронная корреспонденция	Электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.
Политика конфиденциальности	Политика обработки персональных данных, размещенная на Сайте исполнителя
Онлайн-платформа с материалами исполнителя.	Электронная площадка, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Участник) получает доступ к онлайн-курсу, вебинарам и раздаточным материалам/
Сайт	Веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу: https://pontea.school/ru/

2. Общие положения.

2.1. Услуги Исполнителя предоставляются на возмездной основе.

- 2.2. В соответствии с настоящей офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Участнику), внесшему 100% Стоимости услуг, услуг по подготовке к вступительным экзаменам в высшие учебные заведения Италии в рамках онлайн-курса, выбранного Заказчиком в зависимости от выбранного предмета и тарифа.
- 2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Участнику) в получении информации и с возможностью её дальнейшего применения при участии в олимпиадах школьников.
- 2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание возмездных информационно-консультационных услуг по подготовке к участию в олимпиадах школьников, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:
- Заполнение заявки на получение услуг на Сайте, содержащей в себе данные заполнившего её лица;
 - Внесение 100% актуальной стоимости услуг;
 - Внесение предоплаты, либо части денежных средств, превышающих сумму предоплаты.
- 2.5. Исполнитель оказывает исключительно информационно-консультационные услуги, не являющиеся образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ». Исполнитель не выдает сертификатов, дипломов, справок об обучении и не проводит итоговую аттестацию.
- 2.6. Информация об условиях оказания услуг, ценах и порядке доступа размещается на официальном сайте Исполнителя – «<https://pontea.school/ru/>» В случае противоречий между информацией, размещённой на иных ресурсах (включая социальные сети), и информацией на Сайте, применяется информация, размещенная на Сайте.

3. Цена и оплата оказываемых услуг.

- 3.1. Актуальная стоимость услуг на момент совершения полной оплаты размещается:
- На Сайте Исполнителя
- 3.2. Стоимость услуг определяется Исполнителем за соответствующий период оказания услуги, указанный в п. 5.5 Оферты. Заказчик вправе оплачивать услуги Исполнителя:
- Единовременным платежом при оплате оказания услуг Заказчика более чем за один месяц.
 - В случаях, предусмотренных Исполнителем, отдельные способы оплаты могут быть реализованы с использованием рассрочки.
- 3.4. Цена за услуги может предоставляться Заказчику по специальному предложению (скидке), указанному на Сайте.
- 3.6. В случае внесения предоплаты Специальная цена фиксируется на срок, определенный Исполнителем на Сайте. В случае упущения Заказчиком данного

срока подлежит оплата стоимости выбранного тарифа по актуальной цене без учёта специального предложения.

- 3.7. Доступ к материалам онлайн-курса предоставляется лишь при условии внесения Заказчиком 100% размера стоимости услуг. Исполнитель оставляет за собой право предоставить доступ к материалам онлайн-курса при внесении Заказчиком предоплаты.
- 3.8. Оплата за оказание услуг возможна следующим способами:
- Оплата стоимости оказания услуг посредством банковского перевода денежных средств Заказчиком или его представителем Исполнителю в том числе, с использованием онлайн-банкинга, системы быстрых платежей (СБП).
 - Оплата стоимости оказания услуг посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте Исполнителя.
 - Оплата стоимости оказания услуг возможна путем выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведенной суммы;
- 3.11. Исполнитель оставляет за собой право вернуть Заказчику денежные средства, внесенные им в качестве оплаты за оказание услуг в случае, если количество людей, оплативших онлайн-курс не позволяет покрыть расходы на его проведение. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за возможную упущенную выгоду или убытки Заказчика

4. Порядок предоставления услуг.

- 4.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку:
- На Сайте Исполнителя.
 - В личные сообщения Исполнителя в социальной сети “Телеграм”.
- 4.2. Заявка однозначно идентифицирует лицо, ее подавшего, как Заказчика.
- 4.3. Заявкой Заказчика, направленной в личные сообщения в социальной сети “Телеграм” Исполнителя считается явно выраженная воля Заказчика на оплату стоимости информационно-консультационных услуг Исполнителя, в частности выражающаяся в запросе реквизитов Исполнителя для оплаты стоимости услуг.
- 4.4. Верификация Заказчика (участника) при оставлении заявки на Сайте Исполнителя осуществляется в следующем порядке.:
- При оставлении заявки на Сайте Исполнителя – лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на Сайте Исполнителя. При заполнении заявки лицом вносятся сведения в пределах выдаваемого им согласия на обработку персональных данных.

- После заполнения необходимых полей для подачи заявки лицо, желающее получить услуги Исполнителя, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Подтвердить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Нажимая кнопку «Подтвердить» или аналогичную ей, Заказчик принимает условия Оферты и акцептует Оферту.
- После активации поля такого типа как «Подтвердить», или иного, аналогичного ему, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

4.5. После оставления заявки Заказчик оплачивает стоимость услуг. После оплаты Исполнитель подтверждает получение денежных средств:

- При оставлении заявки на Сайте Исполнителя – автоматически направляя на указанную электронную почту Заказчика электронное письмо с подтверждением
- При оставлении заявки в личные сообщения Исполнителя – подтверждая оплату в личных сообщениях от Исполнителя.

4.7. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных настоящим разделом Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте, внесения полной Стоимости услуг, предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

4.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

4.9. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.10. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на Сайте.

4.11. Заказчик обязуется при оформлении заявки заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием достоверной информации.

5. **Порядок оказания услуг.**

- 5.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги, направленные на подготовку к участию в олимпиадах школьников в формате онлайн-курсов.
- 5.2. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Участнику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость оказания услуг.
- 5.3. Онлайн-курс включает в себя:
- Видеоматериалы
 - Онлайн-занятия на платформе Zoom
 - Презентации к занятиям.
 - Конспекты и теоретические материалы.
 - Практические задания и тесты, созданные для онлайн-курса.
 - Раздаточные материалы, правообладателем которых является Исполнитель или распространение, которым допускается Исполнителем.
- 5.4. Программа онлайн-курса состоит из тем, которые могут быть композиционно разделены на части.
- 5.5. Онлайн-курс реализуется без разделения на периоды, Заказчик получает доступ ко всем услугам школы на срок 6 месяцев. Соответственно, Заказчик может оплачивать услуги Заказчика:
- Единовременным платежом
 - В случаях, предусмотренных Исполнителем, отдельные способы оплаты могут быть реализованы с использованием рассрочки.
- 5.6. Начало работы платформы определяется Исполнителем и размещается в открытом доступе на Сайте. Начало обучения Заказчика определяется датой получения Исполнителем 100% суммы актуальной стоимости услуг, но не раньше даты начала работы платформы. В случае получения Исполнителем полной оплаты услуг до начала работы платформы датой начала обучения считается дата начала работы платформы.
- Продолжительность обучения в рамках каждого онлайн-курса составляет 6 месяцев.
- 5.10. Материалы, изображения, отправляемые Участником Исполнителю в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Прикрепляя материалы, изображения, видеозаписи к электронному письму, либо в личном кабинете на образовательной платформе с выполненным заданием, Участник дает своё согласие на использование их Исполнителем на безвозмездной основе в образовательном процессе.

6. Интеллектуальная собственность.

- 6.1. Правообладателем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, содержащихся в онлайн-курсах, открытых школах и вебинарах Исполнителя является Исполнитель.

- 6.2. К результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, как являющихся составной частью онлайн-курсов, открытых школ, открытых вебинаров, так и не являющихся относятся:
- Программы онлайн-курсов.
 - Вебинары, доступ к которым получил Заказчик на Образовательной платформе в процессе получения услуг.
 - Видеозаписи лекций, в том числе те, доступ к которым получен Заказчиком на образовательной платформе в процессе получения услуг.
 - Онлайн-занятия, в том числе те, которые проводятся на Образовательной платформе Исполнителя.
 - Раздаточные материалы, в том числе, презентации, конспекты, памятки, чек-листы.
 - Иные РИД, полученных Заказчиком в результате оказания услуг.
- 6.3. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на правах неисключительной лицензии, запрещающей распространять, адаптировать, изменять в коммерческих и некоммерческих целях.
- 6.5. Запрещается любая переработка, перевод, адаптация, извлечение, включение РИД в иные продукты, в том числе в цифровые платформы, вебинары, программы и курсы, без письменного разрешения Исполнителя.
- 6.6. Запрещается любым способом создание новых РИД на основе онлайн-курсов и открытых школ Исполнителя без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя.
- 6.7. Размещая на образовательной платформе Исполнителя результаты интеллектуальной деятельности других правообладателей без их ведома Заказчик самостоятельно несет перед ними ответственность за неправомерное использование результатов интеллектуальной деятельности.
- 6.8. Заказчик компенсирует Исполнителю все убытки, связанные с нарушением им запрета на размещение на платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности.

7. Использование Сайта и Образовательной платформы.

- 7.1. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и образовательной платформы в силу расположения их на общих серверах, не принадлежащих Исполнителю.
- 7.2. Исполнитель прилагает все разумные усилия для предотвращения сбоев и неполадок в работе Сайта и Образовательной платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу и не несет ответственности за работу общих серверов, на которых размещен Сайт и Онлайн-платформа.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые могут наступить в результате несоответствия используемого

Заказчиком оборудования и иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

- 7.4.** Исполнитель не гарантирует доступность Сайта и Образовательный платформы для использования в любой момент.
- 7.5.** Исполнитель не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях в работе Сайта и образовательной платформы.

8. Персональные данные.

- 8.1.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте и социальных сетях Исполнителя, и на основании согласия субъекта данных, предоставленного при акцепте Оферты или заполнении формы на Сайте. Данные не передаются третьим лицам без законных оснований
- 8.2.** Заказчик дает согласие на обработку персональных данных и получение информационной и рекламной рассылки (при необходимости), нажимая соответствующую кнопку или отмечая соответствующую галочку на Сайте Исполнителя при акцепте Оферты или заполнении заявки на Сайте.
- 8.3.** Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4.** Согласие выдается в целях заключения Договора и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Участником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных, которые Заказчик предоставляет добровольно при заключении Договора, при обучении, анкетировании, опросах:
- Фамилия, имя, отчество.
 - Номер мобильного телефона.
 - Адрес электронной почты.
- 8.5.** Персональные данные Заказчика (Участника) могут обрабатываться в течение сроков действия заключенных с ними договоров.
- 8.5.1.** Оператор может обрабатывать персональные данные по договорам гражданско-правового характера после окончания сроков действия заключенных с ними

договоров в сроки, указанные в согласии субъекта на обработку персональных данных.

9. Ответственность Сторон.

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 9.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.
- 9.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и (или) Участнике Заказчик является достоверной информацией.
- 9.4. В случае, если Заказчик (Участник), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.
- 9.5. Предоставление доступа к информационному курсу на онлайн-платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.
- 9.6. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в онлайн-курс с нарушением правил настоящего раздела, влечет:
 - Взыскание штрафной неустойки в размере двукратной Стоимости услуг, соответственно стоимости онлайн-курса, выбранного Заказчиком, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности
 - Возмещение убытков, причиненных автору и законному правообладателю исключительных прав таким Использованием.
- 9.7. Размещение (передача) или содействие передаче онлайн-курса или части онлайн-курса Исполнителя на сайты, сообщества, телеграмм-каналы и иные ресурсы, предлагающие доступ к продуктам Исполнителя без согласия Исполнителя, авторов или иных правообладателей Заказчиком влечет:
 - Взыскание штрафной неустойки в размере стократной Стоимости услуг, соответственно стоимости онлайн-курса, выбранного Заказчиком.
 - Возмещение убытков, причиненных автору и законному правообладателю исключительных прав таким Использованием.

- 9.8. В случае нарушения Заказчиком условий предоставления неисключительной лицензии, Исполнитель вправе требовать компенсации убытков и взыскания штрафной неустойки.
- 9.9. Исполнитель не несёт ответственность за временную невозможность исполнения обязательств по Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе образовательной платформы "Learnworlds" или других цифровых сервисов, вызванных техническими неисправностями, а также сбоями на стороне Участника, которые не зависят от воли Исполнителя.
- 9.10. Успешное прохождение вступительных экзаменов зависит от индивидуальных способностей и усилий Участника. Исполнитель не гарантирует успех Участника на вступительном экзамене. Исполнитель не может быть привлечен к какой-либо ответственности за результат Участника.
- 9.11. Исполнитель и Заказчик договорились, что акты сдачи-приемки Услуг не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается доступом к Курсу/Занятию на платформе, доступом к Контенту и материалам, доступом к чату, предоставлением Обратной связи и/или иными действиями, предусмотренными Офертой.
- 9.12. Исполнитель не несёт ответственности за неполное усвоение Заказчиком материалов Курса, если такое усвоение связано с личными обстоятельствами Заказчика, его невнимательностью или несоблюдением указаний Исполнителя.
- 9.13. Если по мнению Заказчика услуги Исполнителем оказаны некачественно, то Заказчик вправе в досудебном порядке урегулировать вопрос с Заказчиком посредством направления ему письменного требования на электронную почту, а в случае невозможности досудебного урегулирования – обратиться в суд с иском по месту регистрации Исполнителя. В свою очередь, Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги являются оказанные услуги Заказчиком в срок, предоставлен доступ к модулям в соответствии с наименованием, количеством модулей, приведенных в Приложении 1 настоящей Оферты, иные критерии не являются критериями качества.
- 9.14. Исполнитель вправе изменить или дополнить условия настоящей Оферты, разместив новые условия на Сайте Исполнителя и уведомив об этом Заказчика посредством направления уведомления на его электронную почту или на мобильные мессенджеры (например, Telegram) в течение 5 дней с момента внесения изменений в условия настоящей Оферты.
- 9.15. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Участника к курсу и сообществам без возврата оплаченных средств в случае:
- распространения материалов без согласия Исполнителя;
 - использование материалов с нарушением публичной оферты;

- передачи доступа третьим лицам;
- нарушения норм поведения в чатах, оскорблений, демонстрации информации, противоречащей законодательству, спама.

10. Отказ от Договора.

- 10.1. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Участника), услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 10.2. В случае досрочного отказа от исполнения договора по инициативе Заказчика стоимость услуг возвращается Исполнителю пропорционально стоимости Услуг, которые уже оказаны Заказчику (доступ к которым предоставлен Заказчику, включая фактически понесенные на предоставление Заказчику Услуг, как это предусмотрено п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ). Следовательно, если к моменту отказа Заказчику оказаны Услуги в объеме 50 %, определенных Приложением № 1, Заказчику подлежит возврату стоимость Услуг, не превышающая 50 % от оплаченной стоимости Услуг (сумма возврата зависит от стоимости уже оказанных Заказчику услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Заказчику услуг).
- 10.3. После оплаты Заказчиком стоимости обучения и до предоставления доступа к первому уроку онлайн-курса Исполнитель обязуется вернуть 100 % стоимости обучения по письменному требованию Заказчика. При досрочном расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес ponta.school@gmail.com

Заявление должно включать:

- дату заключения договора;
- наименование курса;
- дату оплаты услуг;
- стоимость;
- способ оплаты;
- название банка-партнера (при оплате в рассрочку);
- причину возврата;
- банковские реквизиты для возврата;
- номер телефона / @ в Telegram;
- e-mail;
- документы, подтверждающие оплату.

- 10.4. Заявление направляется в отсканированном виде с личной подписью Заказчика и должно содержать информацию, указанную в п. 10.3. Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.
- 10.5. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.
- 10.6. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказываются в рамках предпринимательской деятельности, стоимость Услуг не возвращается, так как:
- эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и оказание Услуг;
 - эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты, включая затраты на поиск нового Заказчика.
- 10.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
- 10.8. При частичном удовлетворении заявления о возврате Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат. Размер фактических затрат определяется как процент от общей стоимости Курса. Расчет возврата происходит по следующей формуле: Сумма возврата = Стоимость Тарифа – (стоимость предоставленных материалов + стоимость проведённых консультаций + иные фактические затраты Исполнителя).
- 10.9. Конкретная сумма фактических затрат определяется Исполнителем для каждого случая частичного возврата.
- 10.10. Денежные средства, внесенные за оплату услуги бронирования места на Курсе, не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств отказа Заказчика от участия.
- 10.11. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.

- 10.12. После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к Курсу, Контенту и материалам прекращается.
- 10.13. Полный возврат стоимости обучения возможен только до старта обучения. Возврат денежных осуществляется Исполнителем в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего письменного требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.
- 10.14. Исполнитель не несёт ответственности за неполное усвоение Заказчиком материалов Курса, если такое усвоение связано с личными обстоятельствами Заказчика, его невнимательностью или несоблюдением указаний Исполнителя.
- 10.15. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за не оказанные услуги на электронную почту Исполнителя и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к соответствующему онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам.

11. Разрешение споров.

- 11.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 11.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
- 11.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 11.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.
- 11.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 11.4 Оферты, спор разрешается в Арбитражном суде города Москвы.

12. Заключительные положения.

- 12.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст Оферты размещен на Сайте Исполнителя.
- 12.2. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте.
- 12.3. Договор, заключаемый в результате Акцепты Оферты, действуют до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью заключаемого Договора.
- 12.4. Заявка Заказчика, оформленная на Сайте Исполнителя или в сообщениях Сообщества Исполнителя в социальной сети «ВКонтакте» является неотъемлемой частью заключаемого Договора.
- 12.5. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Приложения.

- 13.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в качестве Приложений к Оферте, являются неотъемлемой частью Оферты:
- Приложение №1 – Наполнение Тарифов
- 13.2. Заказчик, совершая акцепт Оферты, соглашается с содержанием Приложений к ней.

14. Реквизиты Исполнителя.

Самозанятый Рамазанова Рената Вадимовна

450075, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Блюхера, 4

ИНН: 027320074173

Адрес электронной почты: pontea.school@gmail.com

Приложение №1

к Публичной оферте на оказание возмездных
информационно-консультативных услуг

№	Наименование Тарифа	
1	Стартовый	
Наполнение программы		
	Модуль "Text Comprehension"	Method & guidance
	Модуль "Logical reasoning"	Verbal logic
		Sequences (numbers & letters)
		Mathematical & geometrical reasoning
	Модуль "Drawing & Representation"	Orthogonal projections
		Perspective
		Understanding drawings (architectural drawings)
		3D figures / spatial thinking
	Модуль "Math"	Intro & math terminology
		Numbers, powers, roots, inequalities (part 1)
		Equations (quadratics)
		Functions
		Geometry basics (figures + triangle)
		Geometry: quadrilateral & circle
		3D figures
		Mathematical & geometrical reasoning (logic)
		Logarithms & inequalities (part 2)
		Systems of equations & inequalities

No	Наименование Тарифа	
		Logarithms (final)
	Модуль "Physics"	Vectors
		Kinematics
		Statics I
		Statics II
		Fluids & states of matter
		Dynamics
		Work & energy
		Thermodynamics
		Electrostatics & electrodynamics
		Magnetism & oscillations
		Optics
	Модуль "General culture"	Section overview
		Terminology (economics & sociology)
		Literature (general)
		Italian presidents
		Italian literature (practice)
	Модуль "History"	Antiquity
		Middle Ages
		Early Modern + 17th century
		18th century
		19th century
		20th century
		Italy overview
		Misc / likely misplaced items
	Модуль "History of Art & Architecture"	Ancient Greece & Rome

№	Наименование Тарифа	
		Medieval + Proto-Renaissance / Gothic
		Renaissance
		Baroque -> Realism
		19-20th century
		Spotlight + memory (Leonardo/Gaudi/cards)
	Стартовый диагностический тест	
	Итоговый пробный тест	
	Рекомендованный график обучения	
2	Полный курс	
Наполнение программы		
	Модуль "Text Comprehension"	Method & guidance
		Warm-up practice (Text comprehension 1-5)
		Real exam texts
	Модуль "Logical reasoning"	Verbal logic
		Sequences (numbers & letters)
		Mathematical & geometrical reasoning
		Practice & revision
	Модуль "Drawing & Representation"	Orthogonal projections
		Perspective
		Understanding drawings (architectural drawings)
		3D figures / spatial thinking
		Old exams (Drawing representation)

No	Наименование Тарифа	
	Representation"	Practice tests
		Intro & math terminology
		Numbers, powers, roots, inequalities (part 1)
		Equations (quadratics)
		Functions
		Geometry basics (figures + triangle)
		Geometry: quadrilateral & circle
		3D figures
		Mathematical & geometrical reasoning (logic)
		Logarithms & inequalities (part 2)
		Systems of equations & inequalities
		Logarithms (final)
	Модуль "Math"	Vectors
		Kinematics
		Statics I
		Statics II
		Fluids & states of matter
		Dynamics
		Work & energy
		Thermodynamics
		Electrostatics & electrodynamics
		Magnetism & oscillations
	Модуль "Physics"	Optics
		Section overview

No	Наименование Тарифа	
	Модуль "General culture"	Terminology (economics & sociology)
		Literature (general)
		Italian presidents
		Italian literature (practice)
	Модуль "History"	Antiquity
		Middle Ages
		Early Modern + 17th century
		18th century
		19th century
		20th century
		Italy overview
		Misc / likely misplaced items
	Модуль "History of Art & Architecture"	Ancient Greece & Rome
		Medieval + Proto-Renaissance / Gothic
		Renaissance
		Baroque -> Realism
		19-20th century
		Spotlight + memory (Leonardo/Gaudi/cards)
	1300 практический заданий по модулям	
	Групповые занятия - каждую субботу	
	Поддержка от Исполнителя в групповом чате	
	Проемка прогресса каждые 2 недели	
	Корректировка стратегии подготовки	

№	Наименование Тарифа	
	10 пробных тестов	
	3 симуляции экзамена и анализ результатов	
	Ответы на вопросы по содержанию модулей	
3	Индивидуальный	
Наполнение программы		
	Модуль "Text Comprehension"	Method & guidance
		Warm-up practice (Text comprehension 1-5)
		Real exam texts
	Модуль "Logical reasoning"	Verbal logic
		Sequences (numbers & letters)
		Mathematical & geometrical reasoning
		Practice & revision
	Модуль "Drawing & Representation"	Orthogonal projections
		Perspective
		Understanding drawings (architectural drawings)
		3D figures / spatial thinking
		Old exams (Drawing representation)
		Practice tests
		Intro & math terminology
		Numbers, powers, roots, inequalities (part 1)
		Equations (quadratics)
		Functions

No	Наименование Тарифа	
		Geometry basics (figures + triangle)
		Geometry: quadrilateral & circle
		3D figures
		Mathematical & geometrical reasoning (logic)
		Logarithms & inequalities (part 2)
		Systems of equations & inequalities
	Модуль "Math"	Logarithms (final)
		Vectors
		Kinematics
		Statics I
		Statics II
		Fluids & states of matter
		Dynamics
		Work & energy
		Thermodynamics
		Electrostatics & electrodynamics
		Magnetism & oscillations
	Модуль "Physics"	Optics
		Section overview
		Terminology (economics & sociology)
		Literature (general)
		Italian presidents
	Модуль "General culture"	Italian literature (practice)
		Antiquity

No	Наименование Тарифа	
	Модуль "History"	Middle Ages
		Early Modern + 17th century
		18th century
		19th century
		20th century
		Italy overview
		Misc / likely misplaced items
		Ancient Greece & Rome
		Medieval + Proto-Renaissance / Gothic
		Renaissance
		Baroque -> Realism
		19-20th century
	Модуль "History of Art & Architecture"	Spotlight + memory (Leonardo/Gaudi/cards)
	1300 практический заданий по модулям	
	Групповые занятия - каждую субботу	
	Приоритетная поддержка от Исполнителя	
	Проевка прогресса каждые 2 недели	
	Корректировка стратегии подготовки	
	10 пробных тестов	