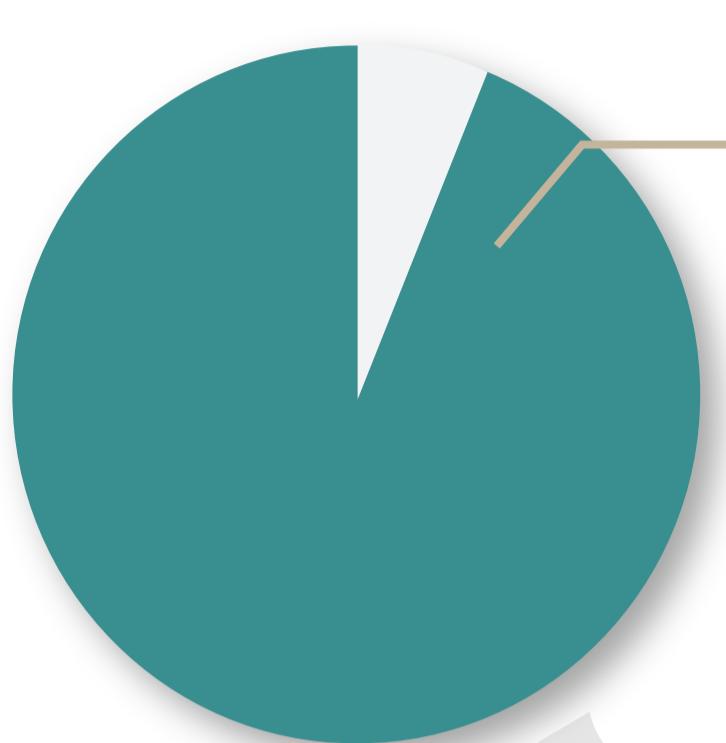


Beleving consumenten in grootstedelijke gebieden bij het ontvangen van pakketten

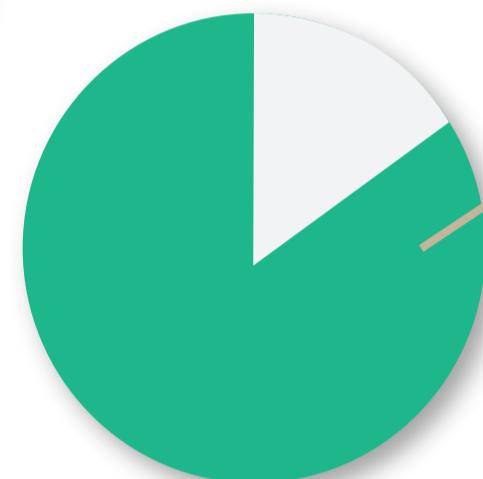
Nooit meer een pakketje missen dankzij je buren

RESPONDENTEN



94%

Ontvangt het pakket niet direct bij de eerste afleverpoging

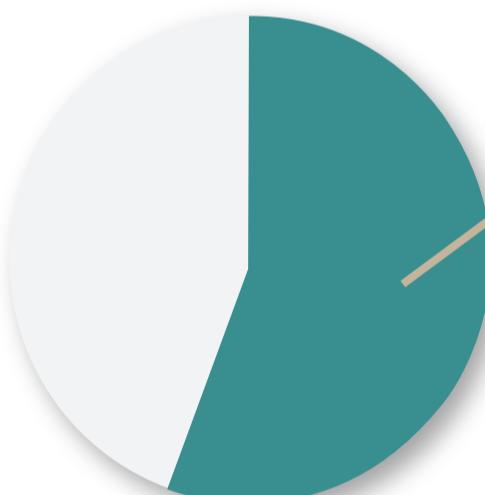


85%

Ervaart dit redelijk tot zeer problematisch

BUREN

" Huidige oplossingen voldoen niet aan de eisen van de consument "



55%

Ervaart problemen als pakketjes bij buren worden afgegeven



41%

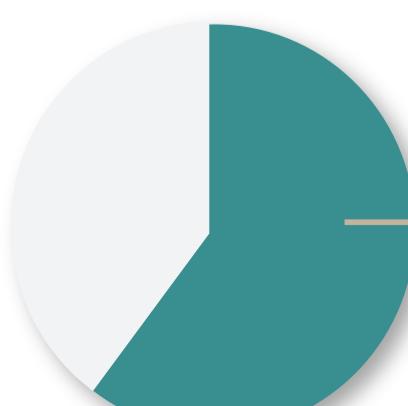
Wil andere buren niet lastig vallen



38%

Heeft problemen met het moeten aannemen van pakketjes

SERVICEPOINTS



60%

Ziet servicepoints niet als oplossing, omdat ze alleen open zijn tijdens kantooruren



40%

Stoort het, dat servicepoints (te) ver weg zijn