



Mi  
Reserva

Servicios  
adicionales

Promociones

Destinos

Info

Covid-  
19

Blog

Tu reserva

XG2LYH

## Confirmación - Este no es el pase de abordar

En proceso de  
revisión



SALIR

Tu reserva



### Origen

Bogotá ✈ Cali

Salida: 16:30

Llegada: 17:45

Número de vuelo: VH5798

Fecha: Jue. 5 Nov 2020

A la carta

### Pasajeros

JANNETH RODRIGUEZ CALDERON

Documento de identidad: 39713944

Género: Femenino

### Contactos

Datos de contacto

Correo Electrónico: Yanisr24@hotmail.com

Teléfono: +573132335776

Servicios adicionales



## Tarifa A la carta

Incluido

JANNETH RODRIGUEZ CALDERON

Artículo personal 10kg

✓ Ida

## Otros servicios

Pagos



Método de pago



Tarjeta de crédito

Monto: COP 64,900

Detalles de reserva



Ida

Tarifas	
Tarifa adulto(s)	1 x COP 37,790
Total tarifa	COP 37,790
Tasas	
Tasa aeroportuaria CO	COP 16,400
Total tasas	COP 16,400
IVA	
IVA Adulto(s)	COP 2,310
Total IVA	COP 2,310
Sobrecargos	
Recargos de tarifa	1 x COP 8,400
Total sobrecargos	COP 8,400
Total	COP 64,900
Total	
COP 64,900	

Detalles de pasajeros



Información de pasajeros

Asegúrate de tener toda tu información correcta para que puedas realizar web check in

Pasajero 1

Nombres *	Apellidos *
JANNETH	RODRIGUEZ CALDERON
Género *	Fecha de Nacimiento (DD/MM/AAAA)
Femenino	24051963
Número de documento *	
39713944	
País *	Departamento *
Colombia	Bogota D.C.
Correo Electrónico *	Teléfono *
Yanistr24@hotmail.com	+57 313 2335776

Contacto de emergencia

Nombres *	Apellidos *
RODRIGO	ZARATE
Teléfono *	
313	

CONTINUAR >



1

Las horas de los vuelos aparecen en horario militar. Ejemplo: si dice 04:48 quiere decir que el vuelo es en la mañana, pero si dice 16:48 es en horas de la tarde.

Una vez pagada, la reserva es no reembolsable, cambios de fecha/hora/nombre/ruta deben realizarse a más tardar 4 horas antes de la salida programada del vuelo siempre y cuando no se haya realizado web Check-in. En caso de no viajar el dinero no será reembolsado.

Recuerda que los pasajes y servicios adicionales de Viva Air son promocionales no reembolsables. Sin embargo, a continuación, relacionamos las excepciones:

#### **Cancelación con 24 horas después de la compra (Sólo para vuelos desde/hacia Estados Unidos):**

El pasajero podrá hacer la solicitud de reintegro total dentro de las primeras 24 horas corrientes a la compra, siempre y cuando el vuelo no se encuentre en los siguientes 7 días calendario al realizar la solicitud. Este tipo de reembolso solo aplica para reservas desde/hacia Estados Unidos.

#### **Retracto:**

El pasajero podrá retractarse de la celebración del contrato de transporte, si este no ha comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días desde la celebración del mismo. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del contrato. Ejercido el derecho de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado salvo por la tarifa administrativa y el correspondiente IVA, los cuales no son reembolsables

2

#### **Desistimiento:**

Teniendo en cuenta los numerales 3.10.1.8.1. y 3.10.1.8.2. del RAC 3 (Reglamentos Aeronáuticos Colombianos), el pasajero podrá desistir del viaje hasta 24 horas antes del inicio de este, siempre y cuando el contrato de transporte origine en Colombia.

Teniendo en cuenta que todas nuestras tarifas son promocionales no reembolsables, en el momento que no realices tu viaje solo serán reembolsables las tasas aeroportuarias. Se excluyen aquellas tasas, impuestos y/o contribuciones que por regulación no sean reembolsables. El pasaje y los servicios adicionales adquiridos no son reembolsables.

En caso de que en una reserva se encuentre más de un pasajero, la misma se dividirá y se hará la devolución del dinero al pasajero que lo solicita.

#### **Demoras/cancelaciones:**

Este tipo de reembolso aplica cuando por causas de nuestra aerolínea se afecta la reserva, ya sea por motivos como: cancelación, re-programación, razones de seguridad, múltiples debitaciones o valores extras cobrados. Este reintegro puede ser parcial o total.

#### **Vuelos Nacionales – Cargos adicionales por equipaje**

3

El equipaje permitido sin costo por Viva Air es una única pieza (artículo personal) de máximo 10 kg. y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por Viva Air de acuerdo a la siguiente información. Los precios son por trayecto y pasajero. Para ver el valor del equipaje, **haz clic aquí**

#### **Vuelos Internacionales – Cargos adicionales por equipaje**

4

El equipaje permitido sin costo por Viva Air es una única pieza (artículo personal) de máximo 10 kg y 40x35x25 cm. Otro equipaje podrá ser adquirido por el pasajero pagando el valor de los servicios adicionales ofrecidos por Viva Air de acuerdo a la siguiente información:

Para ver el valor del equipaje, **haz clic aquí**

- 5 Los módulos de atención para Check-in, verificación de documentos y entrega de equipaje documentado, están disponibles para vuelos nacionales desde 2 horas hasta 40 minutos antes de la salida programada del vuelo y para vuelos internacionales desde 3 horas hasta 60 minutos antes de la salida programada del vuelo. Todos los pasajeros deben presentarse para vuelos nacionales a más tardar 45 minutos antes de la salida programada del vuelo y a más tardar 60 minutos antes de la salida programada del vuelo en la sala de espera.
- 6 El equipaje documentado y en general cualquier pieza que exceda los 55x45x25 cm y 12 Kg, deberá ser entregado en los módulos de atención de Viva Air antes de ir a la sala de espera dentro de los tiempos mencionados en el punto anterior.
- 7 No presentar el pasabordo impreso en el aeropuerto tendrá un costo adicional para vuelos nacionales y para vuelos internacionales, excepto si has adquirido previamente el servicio de Check-in en aeropuerto a través de la página web o el vuelo es desde/hacia Estados Unidos. Para conocer el costo, **haz clic aquí**
- 8 Es responsabilidad del pasajero verificar los documentos requeridos para el viaje de acuerdo a su nacionalidad y destino.
- 9 Viva Air no transporta armas. Viva Air no transporta mascotas en vuelos internacionales. Todos los líquidos y geles deben ir en bolsas transparentes selladas y solo puedes llevar un total de 1000 ml en tu equipaje de mano, distribuidos en envases de 100 ml.
- 10 Al realizar esta reserva, usted ha aceptado los términos y condiciones de la aerolínea. **Haz clic** para conocer nuestros términos y condiciones. Conoce los teléfonos de nuestro call center haciendo **clic aquí**. La información publicada en esta página puede cambiar sin previo aviso.
- 11 En caso de no viajar, el tiquete no podrá ser modificado y el dinero pagado no será reembolsado.
- 12 Todos los servicios adicionales adquiridos y el valor correspondiente se encuentran dentro del tiquete electrónico del primer pasajero, en los demás tiquetes encontrarás solo la información de los servicios adquiridos.
- 13 Este documento es el tiquete electrónico, por lo tanto es necesario que imprimir tu pase de abordar en **[www.vivaair.com/co/es](http://www.vivaair.com/co/es)**
- 14 En el caso de alguna queja, Viva Air tiene dispuestos los siguientes canales de atención: escríbenos al correo electrónico [cuentanos@vivaair.com](mailto:cuentanos@vivaair.com), líneas de call center **clic aquí** para conocerlas, o diligenciando el formato en nuestros aeropuertos.
- 15 Los pasajeros que realicen viajes en los que el punto de destino o una o más escalas intermedias se efectúen en un país que no sea el de partida de su vuelo, que pueden ser de aplicación a la totalidad de su viaje, incluida cualquier parte del mismo dentro de un país, los tratados internacionales como la Convención de Montreal o su predecesor la Convención de Varsovia, podrán ser aplicadas a su viaje y dichas Convenciones rigen y pueden limitar la responsabilidad de los transportistas aéreos en casos de muerte o lesiones personales, pérdida o daños al equipaje y retrasos.

IM  
POR  
TAN  
TE

Requerimiento para  
**VIAJEROS INTERNACIONALES**  
llegando a Colombia

[Click Aquí](#)



## Información Legal

[Términos y condiciones](#)

[Términos y condiciones web-cookies](#)

[Protección de explotación infantil](#)

[Política de privacidad](#)

## Atención al cliente

[Pasajeros con necesidades especiales](#)

[Plan atención al cliente](#)

[Canales de atención](#)

[Demoras en pista](#)

[Aeronáutica Civil](#)

[DOT](#)

## Corporativo

[Sala de Prensa](#)

[Conócenos](#)

[Fundación Viva Air](#)

[Sé parte de Viva Air](#)

## Tu cuenta

[Conoce Perú](#)

[Staff travel](#)

[Agencias](#)

Este es un sitio seguro - Fast Colombia S.A.S NIT 900313349-3.

