



## **Testimonial**

**(this is translation – original document in German below)**

Mr. Milosz Lopatto, born on August 03, 2000, in Choszczno, joined our company on July 01, 2022, and was employed until September 30, 2022.

Continental develops pioneering technologies and services for the sustainable and connected mobility of people and their goods. Founded in 1871, the technology company provides safe, efficient, intelligent, and affordable solutions for vehicles, machinery, traffic, and transportation. Continental generated sales of €33.8 billion in 2021 and currently employs more than 190,000 people in 58 countries and markets. On October 8, 2021, the company celebrated its 150th anniversary.

Since 01.07.2022, Mr. Lopatto was employed as Working Student - Data Analytics with the following main activities:

- Analysis and improvement of the chatbot and the corresponding NLP Machine Learning model.
  - Performed exploratory analysis of chatbot conversations data. Found an error in database - almost 20% of classifier predictions haven't been logged in the database.
  - Created a Sankey diagram with Python that shows the flow of users' conversations with the chatbot.
  - Built a Power BI report that allowed for measuring the performance of the NLP Machine Learning model.
  - Retrained the model on new data (improved accuracy by 6%).
  - Developed an NLP machine learning model to automate manual classification of inputs that the chatbot failed to answer.
  - Created detailed documentation in Confluence.
  - Presented the results to the management.
- Supported the Power BI reports migration project.
  - Managed reports in Power BI Service and optimized their performance.
  - Worked with Data Vault 2.0 methodology using Matillion ELT software.
- Worked with Scrum methodology using Jira.



During his internship, Mr. Lopatto proved that he was able to familiarize himself with new tasks at short notice. After only a very short time, he could implement the specialist knowledge he had acquired very successfully in the work processes.

Particularly noteworthy are his abilities to grasp and analyze complex issues at lightning speed. As a result, he was always able to achieve very good work results. Mr. Lopatto always showed excellent stamina even in difficult situations, thus proving that he is also very capable of meeting the demands of a more important position. He always performed all the work assigned to him in the respective area of operation very well with increasing independence.

He has always had an excellent learning and work ethic. He was extremely committed to the work processes. The quality of his work was consistently and without exception very high.

Due to his exceptional performance, we have always been extremely satisfied with him.

His appearance was very exemplary at all times. In his dealings with superiors and colleagues, he always knew how to create an atmosphere of trust and openness. Mr. Lopatto was always very flexible and diplomatic in responding to the concerns of our business partners. He worked very well with them.

Mr. Lopatto is leaving us at the end of the agreed internship period to continue his studies. We would like to thank him for his excellent cooperation and wish him all the best and continued success in his further professional development. We would welcome him to apply for a position with us after completing his studies.

Hannover, 30.09.2022

Ester Belen Bandiera  
Group IT Infrastructure - Head of CSI Efficiency

## Zeugnis

Herr Milosz Lopatto, geboren am 03.08.2000 in Choszczno, trat am 01.07.2022 in unser Unternehmen ein und war bis zum 30.09.2022 bei uns beschäftigt.

Continental entwickelt wegweisende Technologien und Dienste für die nachhaltige und vernetzte Mobilität der Menschen und ihrer Güter. Das 1871 gegründete Technologieunternehmen bietet sichere, effiziente, intelligente und erschwingliche Lösungen für Fahrzeuge, Maschinen, Verkehr und Transport. Continental erzielte 2021 einen Umsatz von 33,8 Milliarden Euro und beschäftigt aktuell mehr als 190.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 58 Ländern und Märkten. Am 8. Oktober 2021 hat das Unternehmen sein 150-jähriges Jubiläum gefeiert.

Seit dem 01.07.2022 war Herr Lopatto als Praktikant im Bereich Data Analytics mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten beschäftigt:

- Analyse und Verbesserung der Chatbot und des entsprechenden NLP-Machine-Learning-Modells
  - Explorative Analyse der Chatbot-Konversationsdaten sowie Findung von Fehlern in der Datenbank (fast 20% der Klassifikator-Vorhersagen wurden nicht in der Datenbank protokolliert)
  - Erstellung eines Sankey-Diagramms mit Python zur Darstellung des Flusses der Konversationen von Nutzern mit dem Chatbot
  - Erstellung eines Microsoft PowerBI-Berichts zur Ermöglichung der Messung der Leistung des NLP-Machine-Learning-Modells
  - Nachtrainieren des Modells auf neue Daten (Verbesserung der Genauigkeit um 6 %)
  - Entwicklung eines NLP-Machine-Learning-Modells zur Automatisierung der manuellen Klassifizierung von Eingaben (Beantwortung durch Chatbot nicht möglich)
  - Erstellung einer ausführlichen Dokumentation in Confluence
- Unterstützung beim Migrationsprojekt für Microsoft PowerBI-Berichte
  - Verwaltung von Berichten in Microsoft PowerBI Service sowie Optimierung ihrer Leistung
  - Anwendung der Data Vault 2.0 Methodik unter Verwendung der Matillion ELT Software
- Anwendung der Scrum-Methodik unter Verwendung von Jira

Herr Lopatto hat während seines Praktikums unter Beweis gestellt, dass er sich kurzfristig in neue Aufgaben einarbeiten konnte. Schon nach kürzester Zeit verstand er es, die erlernten Fachkenntnisse sehr erfolgreich in die Arbeitsabläufe umzusetzen.

Besonders hervorzuheben sind seine Fähigkeiten, komplexe Sachverhalte blitzschnell zu erfassen und zu analysieren. Somit konnte er stets sehr gute Arbeitsergebnisse erzielen. Er entschied und handelte bei konstant hoher Belastung und in Stresssituationen stets besonnen und richtig und bewies eine ausgezeichnete Belastbarkeit. Alle ihm übertragenen Arbeiten im jeweiligen Einsatzbereich hat er mit zunehmender Selbständigkeit stets sehr gut erledigt.

Er hatte stets eine ausgezeichnete Lern- und Arbeitsmoral. Er hat sich äußerst engagiert in die Arbeitsabläufe eingearbeitet. Die Qualität seiner Arbeit war kontinuierlich und ausnahmslos sehr hoch.

Aufgrund seiner außergewöhnlichen Leistungen waren wir mit ihm stets außerordentlich zufrieden.

Sein Auftreten war jederzeit sehr vorbildlich. In seinem Umgang mit Vorgesetzten und Kollegen verstand er es stets, eine vertrauensvolle und offene Atmosphäre zu schaffen. Herr Lopatto ging jederzeit sehr flexibel und diplomatisch auf Anliegen unserer Geschäftspartner ein. Er arbeitete sehr gut mit ihnen zusammen.

Das Praktikum endet vereinbarungsgemäß zum 30.09.2022. Wir danken Herrn Lopatto für sein stets großes Engagement und die praktische Anwendung seiner sehr guten Kenntnisse. So konnten auch wir von diesem Praktikum profitieren. Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin sehr viel Erfolg.

Hannover, den 30.09.2022



Ester Belen Bandiera  
Group IT Infrastructure - Head of CSI  
Efficiency



Mirja Kostrzewa  
HR Service Center