
Entrevista

**Proyecto: Propuesta de desarrollo de un
sistema para realizar ventas de
libros de cocinas denominado
CookBook
Identificación: 1001**

Preparada por: Josefina Estevez

Fecha de preparación: 20/03/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Licitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: 1003 – Documentacion Existente

Lugar de la entrevista: Sala de reuniones de JJM

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2014 8:00am 40minutos

Entrevistado: Raul e Irma Cargo: Dueños de CookBook

Objetivo a lograr: conocer el alcance del sistema y posibles interacciones con otros sistemas

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. ¿Qué desean que realice el nuevo sistema?

El sistema debe permitir que los que visiten el sitio puedan ver los libros que tenemos a la venta, y a través de este puedan tambien realizar la compra con tarjeta de credito. También necesitamos poder agregar nuevos libros con los datos de estos (autores, editoriales, categorias). Los clientes que realicen la compra tienen que poder ver el estado del pedido que realizaron. Nosotros vamos a ir actualizando del mismo. El stock de libros no es un problema porque siempre tenemos.

2. ¿Qué información desea almacenar?

La informacion que deseamos es la necesaria para poder mantener un control de las ventas de los libros. Esta sería la información básica de los clientes, de los libros y de los pedidos. Un ejemplo de estas pueden ver en la planilla de los pedidos con la cual nos manejábamos hasta ahora.

3. ¿Por qué medio se puede realizar una venta? ¿Cómo desean que el sistema la administre en cada caso?

Una venta puede realizarse sólo por internet y el cliente debe estar registrado para poder realizar la misma, el pago se hace ingresando los datos de la tarjeta y el producto se entrega por correo.

4. ¿Quieren un boletín informativo (newsletter)?

Más adelante

5. ¿Los usuarios pueden realizar comentarios sobre los libros?

En un futuro.

6. ¿El sistema dispondrá la opción de pagar con paypal?

No.

7. ¿Anteriormente poseían algún sistema para manejar la información?

Si, el sistema que utilizábamos era a través de los mails de pedidos e internamente las planillas excel previamente mencionadas.

8. ¿Podrán realizarse ventas al exterior?

No. Sólo ventas dentro del país.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Al terminar esta entrevista logramos obtener un paneo general a que apuntar al comienzo del desarrollo del sistema. Qué es lo que el sistema debe mostrar al ingresar al mismo, que información debe almacenar.

Información obtenida en detalle: El sistema tendrá que permitir la visualización de libros con su información correspondiente para que el cliente pueda elegir el o los que quiere comprar. Dicha compra se realizará dentro del mismo sistema ingresando los datos de la tarjeta de crédito. Una vez efectuada la compra se crea un pedido, guardando datos del o los libros, del cliente, y un estado del mismo.

Información pendiente: Cómo será la búsqueda de los libros. Manejo de Usuarios. Detalle de la estética de la página de inicio.

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado: 1003 Documentación existente

Próxima entrevista: 27/03/2014