



Herramienta Para La Evaluación De La Usabilidad Web

[Ayuda](#) [es](#) [en](#)
[Inicio](#) > [Propietario](#) > [Ver Resultados Del Sitio](#) > [Resultados y Recomendaciones](#)
[Cerrar Sesión](#)

Resultados y Recomendaciones del sitio web: Universidad Metropolitana

Valor	Descripción
VO	Valor obtenido en la evaluación
VR	Valor recomendado
Inc %	Incremento en el porcentaje de usabilidad si obtiene el valor recomendado

Criterios propuestos por orden de prioridad de arreglo			VO	VR	Inc %
EN9	Estructura y Navegación	No hay enlaces rotos	NTS	S	2.46914%
EM4	Elementos Multimedia	El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor añadido	NTS	S	1.23457%
CR8	Control y Retroalimentación	Se ha evitado la proliferación de ventanas en la pantalla del usuario	NTS	S	1.23457%
CR7	Control y Retroalimentación	Se ha evitado que las ventanas del sitio anulen o se superpongan a la del navegador	NTS	S	1.23457%
EF2	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Lenguaje amigable, familiar y cercano	NTS	S	1.23457%
LA2	Layout de la página	Se ha evitado la sobrecarga informativa	NTS	S	1.23457%
RO2	Rotulado	Sistema de rotulado controlado y preciso	NTS	S	1.23457%
RO1	Rotulado	Rótulos significativos	NTS	S	1.23457%
AG2	Aspectos Generales	Contenidos o servicios ofrecidos precisos y completos	9	10	0.493828%
AG1	Aspectos Generales	Objetivos del sitio web concretos y bien definidos	8	10	0.493828%
AY5	Ayuda	FAQs (si la hay), correcta la redacción de las respuestas	8	10	0.24691%
AY4	Ayuda	FAQs (si la hay), correcta la elección como la redacción de las preguntas	8	10	0.24691%
BU7	Búsqueda	Muestra los resultados de la búsqueda de forma comprensible para el usuario	9	10	0.24691%
LA6	Layout de la página	Se utiliza correctamente la jerarquía visual para expresar las relaciones del tipo "parte de" entre los elementos de la página	8	10	0.24691%
LA5	Layout de la página	Uso correcto del espacio visual de la página	8	10	0.24691%
EN2	Estructura y Navegación	Estructura de organización y navegación adecuadas	9	10	0.24691%
AG6	Aspectos Generales	Diseño general del sitio web coherente	9	10	0.24691%
AG3	Aspectos Generales	Estructura general del sitio web orientada al usuario	9	10	0.24691%
AG4	Aspectos Generales	Look and Feel general se corresponde con los objetivos del sitio web	9	10	0.123459%
RO4	Rotulado	URL página principal correcta, clara y fácil de recordar	9	10	0.0617294%

Criterios Correctos		
AY 3	Ayuda	Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas
BU 8	Búsqueda	Asiste al usuario en caso de no poder ofrecer resultados para una consultada dada
EM 5	Elementos Multimedia	Se ha evitado el uso de animaciones cíclicas
EM 3	Elementos Multimedia	Fotografías con correcta resolución
EM 2	Elementos Multimedia	Fotografías comprensibles
EM 1	Elementos Multimedia	Fotografías bien recortadas
CR 10	Control y Retroalimentación	Si existen tareas de varios pasos, se indica al usuario en cual está y cuantos faltan para completar la tarea
CR 9	Control y Retroalimentación	Se ha evitado la descarga por parte del usuario de plug-ins adicionales

CR 6	Control y Retroalimentación	Se ha controlado el tiempo de respuesta
CR 5	Control y Retroalimentación	Cuando se produce un error, se informa de forma clara y no alarmista al usuario de lo ocurrido y de cómo solucionar el problema
CR 4	Control y Retroalimentación	Existen sistemas de validación antes de que el usuario envíe información para tratar de evitar errores
CR 3	Control y Retroalimentación	Se informa al usuario de lo que ha pasado
CR 2	Control y Retroalimentación	Se informa al usuario acerca de lo que está pasando
CR 1	Control y Retroalimentación	El usuario tiene todo el control sobre la interfaz
EF 7	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Si el usuario tiene que llenar un campo, las opciones disponibles se pueden seleccionar en vez de tener que escribirlas
EF 6	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Si se usan menús desplegables, orden coherente o alfabético
EF 5	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Metáforas visuales reconocibles y comprensibles por cualquier usuario (ej: iconos)
EF 4	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Uso consistente de los controles de la interfaz
EF 3	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Cada párrafo expresa una idea
EF 1	Entendibilidad y Facilidad en la interacción	Se emplea un lenguaje claro y conciso
LA 9	Layout de la página	El texto de la página se lee sin dificultad
LA 8	Layout de la página	La versión impresa de la página es correcta
LA 7	Layout de la página	Se ha controlado la longitud de página
LA 4	Layout de la página	Existen zonas en "blanco" entre los objetos informativos de la página para poder descansar la vista
LA 3	Layout de la página	Es una interfaz limpia, sin ruido visual
LA 1	Layout de la página	Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la página para contenidos de mayor relevancia
RO 6	Rotulado	URLs de páginas internas permanentes
RO 5	Rotulado	URLs de páginas internas claras
RO 3	Rotulado	Título de las páginas, correcto y planificado
EN 14	Estructura y Navegación	Existe mapa del sitio para acceder directamente a los contenidos sin navegar
EN 12	Estructura y Navegación	Existe un enlace para volver al inicio en cada página
EN 10	Estructura y Navegación	No hay enlaces que lleven a la misma página que se está visualizando
EN 8	Estructura y Navegación	No hay redundancia de enlaces
EN 6	Estructura y Navegación	Enlaces fácilmente reconocibles como tales
EN 5	Estructura y Navegación	Equilibrio entre profundidad y anchura en el caso de estructura jerárquica
EN 4	Estructura y Navegación	Control del número de elementos y de términos por elemento en los menús de navegación
EN 3	Estructura y Navegación	Organización de elementos acorde con las convenciones
EN 1	Estructura y Navegación	Se ha evitado pantalla de bienvenida
II 5	Identidad e Información	Existen mecanismos de contacto
II 4	Identidad e Información	Se ofrece información sobre el sitio web, empresa...
II 3	Identidad e Información	Eslogan o tagline adecuado al objetivo del sitio
II 2	Identidad e Información	Identidad del sitio en todas las páginas
II 1	Identidad e Información	Identidad o Logotipo significativo, identificable y suficientemente visible
AG 10	Aspectos Generales	Sitio web actualizado periódicamente
AG 7	Aspectos Generales	Se utiliza el idioma del usuario
AG 5	Aspectos Generales	Diseño general del sitio web reconocible

Criterios No Aplicables

AY 2	Ayuda	Fácil acceso y retorno al/del sistema de ayuda
------	-------	--

AY 1	Ayuda	El enlace a la sección de Ayuda, colocado en una zona visible y "estándar"
BU 6	Búsqueda	Permite la búsqueda avanzada
BU 5	Búsqueda	Sistema de búsqueda simple y claro
BU 4	Búsqueda	La caja de texto es lo suficientemente ancha
BU 3	Búsqueda	Se encuentra fácilmente accesible
BU 2	Búsqueda	Es fácilmente reconocible como tal
BU 1	Búsqueda	Si es necesaria, se encuentra accesible desde todas las páginas del sitio
EM 6	Elementos Multimedia	El uso de sonido proporciona algún tipo de valor añadido
LA 10	Layout de la página	Se ha evitado el texto parpadeante / deslizante
EN 13	Estructura y Navegación	Existen elementos de navegación que orienten al usuario acerca de dónde está y cómo deshacer su navegación (ej: migas, pestañitas coloreadas)
EN 11	Estructura y Navegación	En las imágenes de enlace se indica el contenido al que se va a acceder
EN 7	Estructura y Navegación	La caracterización de los enlaces indica su estado (visitados, activos,...)
II 7	Identidad e Información	Se ofrece información sobre el autor, fuentes y fechas de creación y revisión en artículos, noticias, informes
II 6	Identidad e Información	Se ofrece información sobre la protección de datos de carácter personal o los derechos de autor de los contenidos del sitio web
AG 9	Aspectos Generales	Traducción del sitio completa y correcta
AG 8	Aspectos Generales	Se da soporte a otro/s idioma/s

Observaciones

Valor	Descripción
0	No se cumple en absoluto
10	Se cumple totalmente
NTS	No se cumple en todo el sitio
NEP	No se cumple en los enlaces principales
NPP	No se cumple en la página principal
NPI	No se cumple en alguna página interior
S	Se cumple el criterio
NA	Criterio no aplicable en el sitio

[Volver atrás](#)