



Herramienta Para La Evaluación De La Usabilidad Web

[Ayuda](#) [es](#) [en](#)
[Inicio](#) > [Propietario](#) > [Ver Resultados Del Sitio](#) > [Resultados y Recomendaciones](#)
[Cerrar Sesión](#)

Resultados y Recomendaciones del sitio web: Universidad Nacional de Chimborazo

| Valor | Descripción |
|-------|---|
| VO | Valor obtenido en la evaluación |
| VR | Valor recomendado |
| Inc % | Incremento en el porcentaje de usabilidad si obtiene el valor recomendado |

| Criterios propuestos por orden de prioridad de arreglo | | | VO | VR | Inc % |
|--|--|--|-----|----|-----------|
| EM5 | Elementos Multimedia | Se ha evitado el uso de animaciones cíclicas | NTS | S | 1.36986% |
| CR8 | Control y Retroalimentación | Se ha evitado la proliferación de ventanas en la pantalla del usuario | NTS | S | 1.36986% |
| EF3 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Cada párrafo expresa una idea | NTS | S | 1.36986% |
| LA2 | Layout de la página | Se ha evitado la sobrecarga informativa | NTS | S | 1.36986% |
| CR10 | Control y Retroalimentación | Si existen tareas de varios pasos, se indica al usuario en cual está y cuantos faltan para completar la tarea | NTS | S | 0.684921% |
| LA10 | Layout de la página | Se ha evitado el texto parpadeante / deslizante | NPP | S | 0.684921% |
| EN2 | Estructura y Navegación | Estructura de organización y navegación adecuadas | 8 | 10 | 0.547935% |
| AG1 | Aspectos Generales | Objetivos del sitio web concretos y bien definidos | 8 | 10 | 0.547935% |
| LA6 | Layout de la página | Se utiliza correctamente la jerarquía visual para expresar las relaciones del tipo "parte de" entre los elementos de la página | 8 | 10 | 0.273964% |
| LA5 | Layout de la página | Uso correcto del espacio visual de la página | 8 | 10 | 0.273964% |
| AG5 | Aspectos Generales | Diseño general del sitio web reconocible | 8 | 10 | 0.273964% |
| II1 | Identidad e Información | Identidad o Logotipo significativo, identificable y suficientemente visible | 8 | 10 | 0.136978% |

| Criterios Correctos | | |
|---------------------|--|---|
| EM 4 | Elementos Multimedia | El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor añadido |
| EM 3 | Elementos Multimedia | Fotografías con correcta resolución |
| EM 2 | Elementos Multimedia | Fotografías comprensibles |
| EM 1 | Elementos Multimedia | Fotografías bien recortadas |
| CR 9 | Control y Retroalimentación | Se ha evitado la descarga por parte del usuario de plug-ins adicionales |
| CR 7 | Control y Retroalimentación | Se ha evitado que las ventanas del sitio anulen o se superpongan a la del navegador |
| CR 6 | Control y Retroalimentación | Se ha controlado el tiempo de respuesta |
| CR 3 | Control y Retroalimentación | Se informa al usuario de lo que ha pasado |
| CR 2 | Control y Retroalimentación | Se informa al usuario acerca de lo que está pasando |
| CR 1 | Control y Retroalimentación | El usuario tiene todo el control sobre la interfaz |
| EF 6 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Si se usan menús desplegables, orden coherente o alfabético |
| | Entendibilidad y | |

| | | |
|-------|--|---|
| EF 5 | Facilidad en la interacción | Metáforas visuales reconocibles y comprensibles por cualquier usuario (ej: iconos) |
| EF 4 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Uso consistente de los controles de la interfaz |
| EF 2 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Lenguaje amigable, familiar y cercano |
| EF 1 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Se emplea un lenguaje claro y conciso |
| LA 9 | Layout de la página | El texto de la página se lee sin dificultad |
| LA 8 | Layout de la página | La versión impresa de la página es correcta |
| LA 7 | Layout de la página | Se ha controlado la longitud de página |
| LA 4 | Layout de la página | Existen zonas en "blanco" entre los objetos informativos de la página para poder descansar la vista |
| LA 3 | Layout de la página | Es una interfaz limpia, sin ruido visual |
| LA 1 | Layout de la página | Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la página para contenidos de mayor relevancia |
| RO 6 | Rotulado | URLs de páginas internas permanentes |
| RO 5 | Rotulado | URLs de páginas internas claras |
| RO 4 | Rotulado | URL página principal correcta, clara y fácil de recordar |
| RO 3 | Rotulado | Título de las páginas, correcto y planificado |
| RO 2 | Rotulado | Sistema de rotulado controlado y preciso |
| RO 1 | Rotulado | Rótulos significativos |
| EN 13 | Estructura y Navegación | Existen elementos de navegación que orienten al usuario acerca de dónde está y cómo deshacer su navegación (ej: migas, pestañas coloreadas) |
| EN 12 | Estructura y Navegación | Existe un enlace para volver al inicio en cada página |
| EN 8 | Estructura y Navegación | No hay redundancia de enlaces |
| EN 6 | Estructura y Navegación | Enlaces fácilmente reconocibles como tales |
| EN 5 | Estructura y Navegación | Equilibrio entre profundidad y anchura en el caso de estructura jerárquica |
| EN 4 | Estructura y Navegación | Control del número de elementos y de términos por elemento en los menús de navegación |
| EN 3 | Estructura y Navegación | Organización de elementos acorde con las convenciones |
| EN 1 | Estructura y Navegación | Se ha evitado pantalla de bienvenida |
| II 7 | Identidad e Información | Se ofrece información sobre el autor, fuentes y fechas de creación y revisión en artículos, noticias, informes |
| II 6 | Identidad e Información | Se ofrece información sobre la protección de datos de carácter personal o los derechos de autor de los contenidos del sitio web |
| II 5 | Identidad e Información | Existen mecanismos de contacto |
| II 4 | Identidad e Información | Se ofrece información sobre el sitio web, empresa... |
| II 2 | Identidad e Información | Identidad del sitio en todas las páginas |
| AG 10 | Aspectos Generales | Sitio web actualizado periódicamente |
| AG 7 | Aspectos Generales | Se utiliza el idioma del usuario |
| AG 6 | Aspectos Generales | Diseño general del sitio web coherente |
| AG 4 | Aspectos Generales | Look and Feel general se corresponde con los objetivos del sitio web |
| AG 3 | Aspectos Generales | Estructura general del sitio web orientada al usuario |
| AG 2 | Aspectos Generales | Contenidos o servicios ofrecidos precisos y completos |

Criterios No Aplicables

| | | |
|------|----------|---|
| AY 5 | Ayuda | FAQs (si la hay), correcta la redacción de las respuestas |
| AY 4 | Ayuda | FAQs (si la hay), correcta la elección como la redacción de las preguntas |
| AY 3 | Ayuda | Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas |
| AY 2 | Ayuda | Fácil acceso y retorno al/del sistema de ayuda |
| AY 1 | Ayuda | El enlace a la sección de Ayuda, colocado en una zona visible y "estándar" |
| BU 8 | Búsqueda | Asiste al usuario en caso de no poder ofrecer resultados para una consultada dada |
| BU 7 | Búsqueda | Muestra los resultados de la búsqueda de forma comprensible para el usuario |
| BU 6 | Búsqueda | Permite la búsqueda avanzada |
| BU 5 | Búsqueda | Sistema de búsqueda simple y claro |
| BU 4 | Búsqueda | La caja de texto es lo suficientemente ancha |

| | | |
|-------|--|---|
| BU 3 | Búsqueda | Se encuentra fácilmente accesible |
| BU 2 | Búsqueda | Es fácilmente reconocible como tal |
| BU 1 | Búsqueda | Si es necesaria, se encuentra accesible desde todas las páginas del sitio |
| EM 6 | Elementos Multimedia | El uso de sonido proporciona algún tipo de valor añadido |
| CR 5 | Control y Retroalimentación | Cuando se produce un error, se informa de forma clara y no alarmista al usuario de lo ocurrido y de cómo solucionar el problema |
| CR 4 | Control y Retroalimentación | Existen sistemas de validación antes de que el usuario envíe información para tratar de evitar errores |
| EF 7 | Entendibilidad y Facilidad en la interacción | Si el usuario tiene que llenar un campo, las opciones disponibles se pueden seleccionar en vez de tener que escribirlas |
| EN 14 | Estructura y Navegación | Existe mapa del sitio para acceder directamente a los contenidos sin navegar |
| EN 11 | Estructura y Navegación | En las imágenes de enlace se indica el contenido al que se va a acceder |
| EN 10 | Estructura y Navegación | No hay enlaces que lleven a la misma página que se está visualizando |
| EN 9 | Estructura y Navegación | No hay enlaces rotos |
| EN 7 | Estructura y Navegación | La caracterización de los enlaces indica su estado (visitados, activos,...) |
| II 3 | Identidad e Información | Eslogan o tagline adecuado al objetivo del sitio |
| AG 9 | Aspectos Generales | Traducción del sitio completa y correcta |
| AG 8 | Aspectos Generales | Se da soporte a otro/s idioma/s |

Observaciones

| Valor | Descripción |
|-------|---|
| 0 | No se cumple en absoluto |
| 10 | Se cumple totalmente |
| NTS | No se cumple en todo el sitio |
| NEP | No se cumple en los enlaces principales |
| NPP | No se cumple en la página principal |
| NPI | No se cumple en alguna página interior |
| S | Se cumple el criterio |
| NA | Criterio no aplicable en el sitio |

[Volver atrás](#)