

**Universidade Presbiteriana Mackenzie**

## **Plataforma eService**

Especificação de requisitos de software.

Versão 1.0

São Paulo  
20/04/2019

## Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
01/05/2019	1.0.1	Especificação de Cenário	Milton Leonardo

## Sumário

<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO .....</b>	<b>3</b>
Definições, Acrônimos e Abreviações .....	3
<b>REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO .....</b>	<b>4</b>
<b>ESPECIFICAÇÃO DO CENÁRIO .....</b>	<b>5</b>
Fluxo Principal – Afiliação Cliente .....	5
Fluxo Alternativo – CPF ou E-mail já cadastrado.....	5
Fluxo Principal – Afiliação Prestador .....	6
Fluxo Principal – Elaboração de Proposta de Orçamento para o cliente .....	7

## **OBJETIVO DO DOCUMENTO**

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto eService. Dessa forma, é apresentado o comportamento externo do sistema, descrevendo também outros fatores que dão uma visão geral sobre o projeto.

## **Definições, Acrônimos e Abreviações**

CPF – Cadastro de Pessoa Física

## Regras de Negócio de Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O link de validação somente ficará valido por 12 horas.
RN2	Um número de CPF não poderá ter mais de uma conta criada.
RN3	Prestadores não poderão gerar outro orçamento enquanto um estiver em aberto.

## Especificação do Cenário

### Casos de Afiliação de Cliente

Identificador	UC001
Nome	Solicita Afiliação de Cliente
Atores	Cliente
Sumário	Permitir o cliente solicitar afiliação ao eService
Complexidade	Média
Regras de Negócio	RN1, RN2
Pré-condição	Formulário de Cadastro é exibido
Pós-condição	Informações do cliente são armazenadas, e também é registrado o status da aprovação do cadastro

Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do sistema
1. Cliente informa seu CPF e e-mail para afiliação.	2. Sistema busca por cadastro anterior com CPF e e-mail. 3. Sistema exibe formulário de cadastro para cliente (nome, data de nascimento, sexo, endereço, nacionalidade)
4. Cliente preenche formulário de cadastro e envia	5. Sistema valida os dados e armazena 6. Sistema exibe formulário com serviços de interesse
7. Cliente preenche formulário de interesse e envia	8. Sistema valida os dados e armazena 9. Sistema exibe termo de compromisso com a plataforma eService
10. Cliente aceita termos estabelecidos	11. Sistema armazena o aceite e muda o status do cliente para "Aguardando confirmação" 12. Sistema envia e-mail para validar o cliente 13. Sistema mostra mensagem solicitando ao cliente que valide o e-mail.
14. Cliente acessa o e-mail e valida clicando no link de validação	15. Sistema atualiza o cadastro do cliente para "validado com sucesso"

### Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 2 – E-mail ou CPF já cadastrado	
Ações do ator	Ações do sistema
	2. Sistema informa que já existe cliente cadastrado no CPF informado 3. Sistema pede para cliente digitar novo CPF ou recuperar a senha. 4. Sistema volta ao passo 2.

## Casos de Afiliação de Prestador de Serviço

Identificador	UC002
Nome	Solicita Afiliação de Prestador de Serviço
Atores	Prestador
Sumário	Permitir o Prestador solicitar afiliação ao eService
Complexidade	Média
Regras de Negócio	RN1, RN2
Pré-condição	Formulário de Cadastro é exibido
Pós-condição	Informações do Prestador são armazenadas, e também é registrado o status da aprovação do cadastro

Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do sistema
1. Prestador informa seu CPF e e-mail para afiliação.	2. Sistema busca por cadastro anterior com CPF e e-mail. 3. Sistema exibe formulário de cadastro para prestador (nome, data de nascimento, sexo, endereço, nacionalidade)
4. Prestador preenche formulário de cadastro e envia	5. Sistema valida os dados e armazena 6. Sistema exibe formulário com serviços prestados
7. Prestador preenche formulário de serviços prestados e envia	8. Sistema valida os dados e armazena 9. Sistema exibe termo de compromisso com a plataforma eService
10. Prestador aceita termos estabelecidos	11. Sistema armazena o aceite e muda o status do prestador para "Aguardando confirmação" 12. Sistema envia e-mail para validar o Prestador 13. Sistema mostra mensagem solicitando ao prestador que valide o e-mail.
14. Prestador acessa o e-mail e valida clicando no link de validação	15. Sistema atualiza o cadastro do Prestador para "Validado com sucesso"

Casos de Elaboração de Proposta de orçamento para cliente

Identificador	UC003
Nome	Elaboração de Proposta de orçamento para cliente
Atores	Prestador
Sumário	Permitir o prestador elaborar um orçamento do serviço para o cliente
Complexidade	Média
Regras de Negócio	RN3
Pré-condição	Cliente informa o tipo de pedido.
Pós-condição	Prestador recebe a proposta aceita e confirma com o cliente o serviço.

Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do sistema
1. Cliente informa tipo de serviço necessário e data para a realização do serviço	2. Sistema busca prestadores que realizam o serviço solicitado. 3. Sistema solicita um orçamento para o serviço solicitado conforme descrição do cliente 4. Sistema envia orçamento ao cliente.
5. Cliente analisa orçamentos recebidos 6. Cliente informa o orçamento escolhido ao sistema.	7. Sistema informa ao prestador escolhido que seu orçamento foi aceito. 8. Sistema mostra mensagem de sucesso e marca o serviço para o dia solicitado na agenda do Cliente e Prestador.