

---

Entrevista

Proyecto: CookBooks

Identificación: 1



C.M.R.M

Ingenieria de Software

C.M.R.M

Septiembre de 2013

---

Preparada por: Marón, Gastón Ariel –Castro, Manuel Orlando – Rodríguez, Guillermo Nicolás –Meroni, Milton Alberto Fecha de preparación: 18/9/2013 Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos Documentos a que se hacen referencias: Preguntas generales del proyecto.
Lugar de la entrevista: Casa del cliente Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/9/2013 - 8:30Hs. – 25min
Entrevistado: Irma Ríos – Rubén La Fuente Cargo: Dueño Objetivo a lograr: Obtener las primeras ideas de los requerimientos.
<p>Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ¿Posee alguna computadora en la cual tenga datos sobre sus clientes o algún tipo de información impresa? <i>No posee computadora, tiene una Tablet en la cual maneja una planilla y administra los pedidos de los clientes.</i></li> <li>2) ¿Qué cantidad de libros posee? <i>Posee 300 libros actualmente con 48 o 50 autores.</i></li> <li>3) ¿En qué orden se encuentran? <i>El orden debe ser por categoría, autor y nombre. Además el usuario debe tener la posibilidad de elegir un orden.</i></li> <li>4) Sobre los libros, ¿desea que aparezca la tapa, el índice y la contratapa del libro, o pretende mostrar algún tipo más de información? <i>Debe poder visualizarse el índice, la tapa, contratapa, sinopsis y además algunas de las primeras páginas de los libros.</i></li> <li>5) En cuanto a los clientes, ¿qué datos pretende que ingrese el “nuevo usuario” al completar el formulario de registro? (Datos de tarjeta, documento, fecha de nacimiento, código de seguridad, mail). <i>El nuevo usuario deberá ingresar: nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, dirección del lugar de entrega, número de tarjeta.</i></li> <li>6) ¿Qué tarjetas van a trabajar? <i>Se van a manejar todas las tarjetas.</i></li> <li>7) ¿Desea realizar envíos a domicilio? ¿Son incluidos en el costo del libro? <i>Se van a realizar envíos a domicilio. Si los costos de envío son incluidos en el precio del libro.</i></li> <li>8) ¿Quiere otorgar algún tipo de comprobante de ventas para que el usuario pueda hacer algún tipo de reclamo en caso de que no llegue su pedido? <i>Sí, van a otorgar un comprobante.</i></li> <li>9) ¿Los pedidos desea recibirlos vía mail? (es decir, que al reservar un libro, se le envíe un mail con el nombre de usuario, y los datos del libro solicitado para que este sea enviado a domicilio). <i>Se pretende que el sistema permita obtener una planilla con los pedidos que se realizaron hasta el momento.</i></li> <li>10) ¿Prefiere un sistema de tipo intuitivo o más abierto? <i>El sistema deberá ser de tipo intuitivo.</i></li> <li>11) ¿Cómo surgió la idea del sitio? <i>Se busca acelerar el proceso, que sea más dinámico. Esto les permitiría organizarse, y además les da la posibilidad de poder mostrar los libros (en el viejo sistema no es posible).</i></li> <li>12) ¿Expectativas del sistema? <i>Obtener ganancias. Poder tener fácil y rápido acceso a los pedidos.</i></li> <li>13) ¿Desea darle la posibilidad al cliente de que consulte algún tipo de información sobre un libro que no esté en stock? <i>Por correo pueden comunicarse con ellos y solicitarle el libro que no está.</i></li> <li>14) ¿Desea que el usuario realice alguna valoración sobre el sitio? <i>No más vale para el futuro.</i></li> </ol>
Conclusión de la entrevista Informe final: Se recaudó la información necesaria para lograr un primer acercamiento al desarrollo del proyecto.
Documentos que se deben entregar: Un cuestionario para que sea completado por los clientes.
Documentos que debe entregar el entrevistado: Planilla de Excel con datos de los libros y clientes.