



사용자 설명서.

BMW REMOTE SOFTWARE UPGRADE.



BMW REMOTE SOFTWARE UPGRADE.

BMW Remote Software Upgrade 기능은 2019년도 이후 신차를 대상으로 제공되며, 사양에 따라 점차적으로 모든 시리즈의 차량에 적용될 예정입니다.

원칙.

고객은 BMW Remote Software Upgrade를 이용하여 BMW가 승인한 최신 버전의 소프트웨어를 차량에서 스스로 실행할 수 있습니다. 원격으로 진행되므로 업데이트를 위해 더 이상 서비스 센터에 방문할 필요가 없습니다. 데이터는 "OVER THE AIR" 또는 MY BMW 앱을 통해 차량에 전송하거나 현장에서 설치할 수 있습니다. 업그레이드를 통해 새로운 기능 또는 품질 개선을 제공받을 수 있습니다.

일반 사항.

- 업그레이드 파일은 주행 중 백그라운드에서 다운로드 가능합니다. 다운로드된 업그레이드는 차량에서 설치 동기가 이루어지면 실행됩니다.
- 설치 소요 시간은 약 20분입니다.
- 설치하는 동안 차량을 사용할 수 없으며 차량을 떠날 수 있습니다.
- 설치 중에는 중단할 수 없습니다.
- 설치 중에는 중앙 잠금장치와 경보장치가 비활성화됩니다.

버전에 대한 정보 / 릴리즈 노트.

일반 사항

"버전에 대한 정보"에는 현재 소프트웨어의 기본 사항이나 BMW Remote Software Upgrade에 포함된 업데이트 내용이 기술되어 있습니다. 설치에 성공한 후 "버전에 대한 정보"가 컨트롤 디스플레이에 표시될 수 있습니다. BMW 포털이나 MY BMW 앱을 통해 그 정보를 열람할 수 있습니다.

버전에 대한 정보 표시

- iDrive를 이용한 메뉴얼
1. "차량"
 2. "설정"
 3. "일반적인 설정"
 4. "BMW Remote Software Upgrade"
 5. "설치된 버전: XXXX" 또는 "버전 XXXX에 대한 정보"

업그레이드 검색 및 다운로드.

차량 내 자동 다운로드

BMW Remote Software Upgrade 데이터가 장착된 SIM 카드를 통해 자동으로 차량에 다운로드됩니다.

차량 내 iDrive를 통한 다운로드

1. "차량"
2. "설정"
3. "일반적인 설정"
4. "BMW Remote Software Upgrade"
5. "업그레이드 검색"
6. 컨트롤 디스플레이에 표시된 안내에 따르십시오.

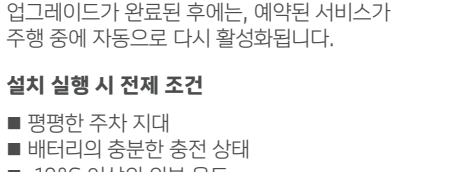
MY BMW 앱을 통한 다운로드

- 인터넷 연결 상태가 불안정할 때, 다운로드에 소요되는 시간을 줄이기 위하여 스마트폰에 소프트웨어를 미리 다운로드 받을 수 있습니다. 이후 WLAN 연결과 블루투스 연결을 통해 주행 중 데이터를 전송할 수 있으며 전송을 차단할 수도 있습니다.
1. 업그레이드를 스마트폰에 다운로드하십시오.
 2. MY BMW 앱에 표시된 안내에 따르십시오.
 3. 스마트폰과 차량 사이에 WLAN과 블루투스를 동시에 연결하십시오. 주행 중 또는 엔진이 작동하고 있을 때 스마트폰에서 차량으로 데이터를 전송합니다.
 4. 컨트롤 디스플레이에 표시된 안내에 따르십시오.

업그레이드 설치.

일반 사항

다운로드에 성공한 경우 차량이 정지한 후에 업그레이드 설치가 실행됩니다. 컨트롤 디스플레이에 표시된 안내에 따르십시오.



업그레이드가 완료된 후에는, 예약된 서비스가 주행 중에 자동으로 다시 활성화됩니다.

설치 실행 시 전제 조건

- 평평한 주차 지대
- 배터리의 충분한 충전 상태
- -10°C 이상의 외부 온도
- 연결된 장치가 없는 OBD 소켓
- 삽입된 매체가 없는 CD/DVD 드라이브

차량의 준비 작업

- 차량을 안전한 장소에 세우십시오.
- 선택된 레버를 P 위치에 놓으십시오.
- 주차 브레이크를 작동시키십시오.
- 창문을 닫으십시오.
- 글라스 루프를 닫으십시오.
- 테일게이트를 닫으십시오.
- 휴대폰 등의 에너지 소비 기기를 제거하십시오.
- 트레일러나 캐리어를 분리하십시오.
- 외부 조명등과 비상 점멸등을 끄십시오.
- 리모컨은 설치를 시작할 때 차량 내에 두십시오.

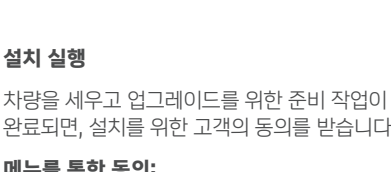
이 외에도 차량의 사양에 기반한 추가 조건이 컨트롤 디스플레이에 표시될 수 있습니다.

기능 제한

업그레이드 중에는 일시적으로 대부분의 기능을 이용할 수 없습니다.

- 비상 점멸등
- 차폭등(미등)
- 원도우 리프트
- 글라스 루프
- 경음기
- 비상 호출
- 경보장치
- 중앙 잠금장치

내장된 키를 사용하여 외부에서 운전석 도어를 잠그거나 잠금을 해제할 수 있습니다.



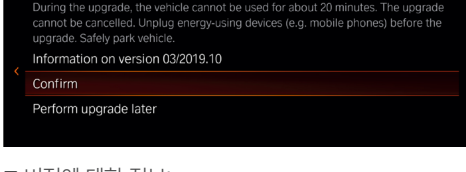
설치 실행

차량을 세우고 업그레이드를 위한 준비 작업이 완료되면, 설치를 위한 고객의 동의를 받습니다.

메뉴를 통한 동의:



팝업을 통한 동의:



- 버전에 대한 정보: 버전의 릴리즈 노트를 볼 수 있습니다.
- 확인: 최신 버전의 설치가 시작됩니다.
- 나중에 업그레이드 설치: 설치를 연기할 수 있습니다. 가능 작동의 모든 전제 조건이 충족되면 설치가 시작됩니다.

나중에 업그레이드 설치.

iDrive를 이용한 메뉴얼

1. "차량"
2. "설정"
3. "일반적인 설정"
4. "BMW Remote Software Upgrade"
5. "지금 업그레이드 설치"

BMW Remote Software Upgrade시 긴급 출동 서비스.

서비스 활성화 실패.

이 고장 메시지는 경우에 따라 고객이 BMW 커넥티드 드라이브 스토어에서 새로 구매한 서비스를 활성화했을 때 나타납니다. 고객은 컨트롤 디스플레이에 표시된 메시지를 통해 BMW 커뮤니케이션 센터에 연락하거나 경우에 따라서는 BMW 공식 서비스 센터 방문 안내를 받습니다.

업그레이드 전제 조건 조성.

BMW Remote Software Upgrade를 위한 차량의 성능 검사

고객이 자신의 차량에서 BMW Remote Software Upgrade를 실행할 수 있는지에 대해 확인할 수 없는 경우, 사용 가능한 여부를 검사할 수 있는 방법은 두 가지입니다.

- 키워드 검색을 통한 방법: 취급 설명서에서 검색어 "BMW Remote Software Upgrade"를 찾으십시오. 취급 설명서에 어떤 설명이 있으면, 이는 원칙적으로 업그레이드를 실행할 수 있다는 것을 의미합니다.

- 메뉴를 통한 방법:
 1. "차량"
 2. "설정"
 3. "일반적인 설정"
 4. "Remote Software Upgrade"
 메뉴 "Remote Software Upgrade"가 있으면, 이는 원칙적으로 BMW Remote Software Upgrade를 실행할 수 있다는 것을 의미합니다.

BMW Remote Software Upgrade의 활성화

원격 소프트웨어 업데이트가 가능한 차량에서 그 기능이 비활성화되어 있을 수 있습니다. 활성화는 BMW 공식 서비스 센터에서 실행되어야 합니다.

iDrive를 통한 활성화 상태 검사

1. "차량"
2. "설정"
3. "일반적인 설정"
4. "BMW Remote Software Upgrade"

업그레이드 실패

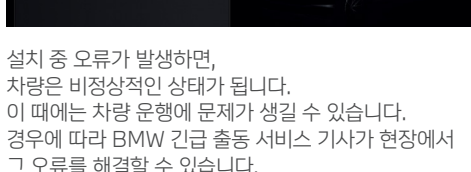
현장 긴급 출동 서비스

원인: 차량 배터리 방전

소프트웨어를 업그레이드 할 때에는 차량의 배터리의 전력을 사용합니다. 배터리의 충전 상태가 충분하지 않은 경우, 업그레이드가 시작되지 않습니다. 배터리의 충전 상태가 설치 중 필요한 최소한의 전력 이하로 떨어지는 경우, 업그레이드를 완료할 수 없습니다. 이 경우 업그레이드가 성공적으로 완료될 때까지 배터리를 지원할 수 있는 긴급 출동 서비스에 연락하십시오. 배터리가 외부 전원 공급 장치에 연결되어 충전되면 진행되었던 단계부터 다시 시작됩니다.

배터리 지원을 받아도 업그레이드를 설치할 수 없다면 다음의 "원인: 설치 오류"에 기술된 바를 따르십시오.

원인: 설치 오류



설치 중 오류가 발생하면, 차량은 비정상적인 상태에 됩니다. 이 때에는 차량 운행에 문제가 생길 수 있습니다. 경우에 따라 BMW 긴급 출동 서비스 기사가 현장에서 그 오류를 해결할 수 있습니다. 이를 위해 해당 BMW 진단 및 프로그래밍 애플리케이션을 이용하여 프로그래밍을 다시 시작하고 실행해야 합니다.

다운로드 중 주행 중단 또는 종료

업그레이드를 위한 준비 작업 중에는 언제든지 주행을 중단하거나 종료할 수 있습니다. 진행 중인 과정이 일시적으로 중단되고 주행을 시작할 때 다시 시작됩니다.

업그레이드 검색 중단

경우에 따라 메뉴에서 고객에게 검색 중단을 알립니다. 서버와 다시 연결되면 그 검색이 자동으로 진행됩니다.

설치 실행을 위한 전제 조건 충족되지 않음

고객 측에서 설치 실행을 위한 전제 조건이 하나 이상 충족되지 않았을 경우, 현재까지 충족된 조건과 충족이 필요한 조건이 컨트롤 디스플레이에 표시됩니다.

전제 조건의 목록은 차량의 각 선택 사양에 따라 다릅니다. 모든 항목이 동시에 충족되면, 업그레이드가 자동으로 시작됩니다.

설치 실행을 위한 전제 조건을 충족시킬 수 없을 경우, 그 업그레이드를 나중에 실행할 수 있습니다.

업그레이드 실행 불가능

이 고장 메시지는 경우에 따라 고객이 설치에 동의했을 때 나타납니다. 배터리의 충전 상태와 같은 일시적인 고장과 관계가 있거나 영구적인 고장 관계가 있을 수 있습니다. 차량은 계속 사용할 수 있는 상태입니다.

- 일시적인 오류: 컨트롤 디스플레이에 표시된 메시지를 통해 업그레이드 과정을 반복할 수 있다는 안내를 받습니다.

- 지속적인 오류: 컨트롤 디스플레이에 표시된 메시지를 통해 BMW 공식 서비스 센터를 방문하라는 안내를 받습니다.

견인

현장에서 해결할 수 없는 경우, 그 차량을 BMW 공식 서비스 센터로 견인하여 수리를 받도록 해야 합니다.



RSU 홍보 영상 보기

BMW 커뮤니케이션 센터 080-700-8000 BMW 공식 홈페이지 www.bmw.co.kr BMW 페이스북 www.facebook.com/BMWKorea BMW 인스타그램 www.instagram.com/bmw_korea BMW 유튜브 www.youtube.com/BMWKorea

BMW 공식 딜러 서비스 센터 ■서울 [강남역] 02-586-3331 [강북] 02-3444-7301 [강서] 02-2661-7401 [교대] 02-3472-7301 [대치] 02-569-7401 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [서초 중앙] 02-466-7301 [성산] 02-375-7301 [성수] 02-2170-7100 [종로] 02-415-7601 [양재] 02-2244-7601 [방배] 02-3477-7401 [마포] 031-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [안성] 032-881-7401 [안천 계양] 032-721-7301 [송도] 032-710-7401 ■충청 [세종] 044-410-3201 [청주] 043-236-7501 [사산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 051-567-7601 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공대] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-8068-7601 [오트월드] 031-5173-7100 [동탄] 031-654-3002 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-