

คำถามจากกรณีศึกษาที่ 2

1. การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ช่วยให้ธุรกิจประกันภัยมีข้อมูลเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้อย่างไร

ตอบ ช่วยเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขัน เพราะ หากบริษัทประกันเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงได้ในเวลาที่รวดเร็ว จะทำให้บริษัทประกันก้าวนำคู่แข่งได้แบบก้าวกระโดด

2. ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่มีความแตกต่างจากซอฟต์แวร์ทั่วไปอย่างไร

ตอบ ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ คือ ซอฟต์แวร์หรือเครื่องสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการเชื่อมข้อมูลเหล่านี้เข้าด้วยกันไปสู่การวางแผนการดำเนินการ เป็นซอฟต์แวร์ประเภทการจัดการ วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลที่มีขนาดใหญ่หรือซับซ้อนเพื่อให้ข้อมูลเหล่านี้เชื่อมเข้าหากันและนำไปสู่กระบวนการวิเคราะห์และวางแผนธุรกิจต่อไปซึ่งสารสนเทศในปัจจุบันมีผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมาก โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นสิ่งจำเป็นในการวางแผนที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าของธุรกิจดังนั้นจำนวนข้อมูลจึงมีมากและต้องมีซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือที่จะจัดการรวบรวมข้อมูลที่มหาศาล และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเหล่านี้ที่ง่ายต่อการวิเคราะห์และวางแผนธุรกิจ

ซอฟต์แวร์ทั่วไป คือ เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การจัดพิมพ์รายงาน การนำเสนองาน การจัดทำบัญชี การตกแต่งภาพ การออกแบบเว็บไซต์ เป็นต้น

3. ภาครัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ สามารถนำแนวคิด Big Data ไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานใดได้บ้าง จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ

ตอบ กรมทางหลวง มีการจัดเก็บข้อมูลมากจากกล้องวงจรปิด และข้อมูลจากจุดสำรวจปริมาณจราจรชนิดติดตั้งถาวรจำนวนมากรวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การประยุกต์ใช้ Big Data ทำให้สามารถวิเคราะห์และรายงานสภาพการจราจร Online ผ่านแอปพลิเคชันแบบ Real-time หรือเสมือนจริงให้กับประชาชนได้ อีกทั้งข้อมูลการจราจรแบบภาพเคลื่อนไหวต้องใช้ทรัพยากรทางด้านไอทีในการวิเคราะห์แบบ Analytics ที่จะทำได้ข้อมูลในเชิงลึกได้มากขึ้น