

## คำถามจากกรณีศึกษาบริษัท IRPC

### 1.การนำระบบสารสนเทศมาช่วยส่งเสริมกลยุทธ์องค์กรของบริษัท IRPC ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

#### อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง

ตอบ บริษัท IRPC มีนำระบบสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ของบริษัทให้สูงขึ้น คือ ในส่วนของลูกค้า สามารถให้ลูกค้าใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อ การอนุมัติขั้นตอนการจัดซื้อ เป็นต้น ในส่วนของโรงงานหรือโรงกลั่น ได้นำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตที่ซับซ้อนให้ง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยนำซอฟต์แวร์มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด และมาวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงได้ด้วย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับองค์กร เช่น ระบบประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้อย่างคุ้มค่าและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ IRPC ได้พัฒนาระบบสารสนเทศให้กับพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า โดยเน้นถึงระบบการทำงานที่เป็นเลิศสร้างความพึงพอใจ เพิ่มมูลค่า และลดค่าใช้จ่าย สามารถเข้าถึงธุรกรรมของตนเอง ตรวจสอบข้อมูลและสื่อสารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### 2.การจัดแบ่งกลุ่มงานของทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท IRPC ช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่าง

ตอบ เป็นการจัดแบ่งทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ตามความสามารถของบุคลากร คือนอกจากการทำให้พนักงานเข้าใจถึงความสำคัญและรู้สึกตื่นตัวกับการเปลี่ยนแปลง องค์กรยังจำเป็นต้องให้พนักงานมีความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่าง ๆ มีความสามารถในการทำงานแบบยืดหยุ่น เพื่อให้สามารถจัดการโครงการภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งมอบผลงานให้กับลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด

### 3.ความสัมพันธ์ของการวางแผนกลยุทธ์ด้านสารสนเทศและแผนกลยุทธ์ขององค์การของบริษัท IRPC มีอะไรบ้าง

ตอบ 1.กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานขององค์กร สามารถตรวจสอบข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบสารสนเทศบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ใช้เป็นกลยุทธ์ในการรักษาลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่

2.กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศ และพัฒนาศักยภาพของทีมงาน

3.กลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ การจัดการทรัพยากร ได้แก่ การจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน

#### 4.ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท IRPC มีบทบาทต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรอย่างไร

ตอบ ผู้บริหารระดับสูง สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัท และทำการประเมินสถานการณ์และวางแผนกลยุทธ์ ยุทธวิธีในการตัดสินใจของอนาคตของบริษัท คือได้นำซอฟต์แวร์มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลการกลั่นน้ำมันให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด นำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานธุรกิจขององค์กรได้อย่างคุ้มค่า และยังมีการนำระบบการพยากรณ์ เพื่อใช้วิเคราะห์และวางแผนเรื่องราคาน้ำมันโลกในอนาคต เพื่อช่วยในการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร

#### 5.การเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรยุคดิจิทัลมีปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จที่สำคัญประกอบด้วยอะไรบ้าง และจงทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จในกานนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรของบริษัท IRPC มา 2 ปัจจัย

ตอบ การเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรยุคดิจิทัลมีปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จที่สำคัญประกอบด้วย

- 1.ด้านกลยุทธ์
- 2.ด้านผู้นำ
- 3.ด้านความสามารถของบุคลากร
- 4.ด้านวัฒนธรรมองค์กร

การวิเคราะห์ถึงปัจจัยภายในที่สนับสนุนความสำเร็จในกานนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรของบริษัท IRPC คือ **1.ด้านผู้นำ** ส่วนตัวมองว่าผู้นำของบริษัทมีความเข้าใจและมองเห็นโอกาสในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เป็นประโยชน์กับบริษัท รวมถึงเป็นกลไกหลักในการบริหารจัดการให้หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรทำงานสอดคล้องประสานเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ

**2.ด้านความสามารถของบุคลากร** ทีมงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทมีความเข้าใจถึงความสำคัญและรู้สึกตื่นตัวกับการเปลี่ยนแปลง และบริษัทยังมีการจัดแบ่งกลุ่มการทำงานตามความสามารถที่เหมาะสมกับงาน ทีมงานมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีแล้วยังจำเป็นต้องมีความสามารถในการคิดเชิงออกแบบ เพื่อรองรับแนวคิดการให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รวมถึงมีความสามารถในการทำงานแบบยืดหยุ่น เพื่อให้สามารถจัดการโครงการหรืองานต่าง ๆ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ