

**แบบฝึกหัด**  
**บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ SAD**

**1. "ระบบไม่เวิร์ก" เนื่องจากสาเหตุใดบ้าง**

- ตอบ
1. เกิดความยุ่งยากในการใช้งานระบบ
  2. เกิดความผิดพลาดบ่อยครั้งของระบบ

**2. จงบอกคุณสมบัติของนักวิเคราะห์ระบบที่มีอยู่ในตัวนิสิต และที่คาดว่าจะพัฒนาตนเองในสายวิชาชีพนี้**

- ตอบ
1. สามารถศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบที่จะทำการออกแบบ และใส่ใจในรายละเอียดปลีกย่อย
  2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถติดต่อสื่อสารพูดคุยกับคนในทุกระดับในองค์กร

**3. จงยกตัวอย่างปัญหาทางธุรกิจมา 1 ตัวอย่าง (ธุรกิจ) พร้อมกำหนดขั้นตอนหลักๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว**

ตอบ ปัญหาธุรกิจขาดทุน

ปัญหา: ปัญหานี้ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการใหม่ หรือผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลานานแล้ว ก็ต้องเคยเจออย่างแน่นอน จะน้อยจะมากขึ้นอยู่กับแนวทางการแก้ปัญหาของแต่ละบริษัท แต่โดยส่วนใหญ่มักจะเกิดขึ้นกับบริษัทที่ยังไม่มีประสบการณ์ไม่มีการวางแผนการให้รัดกุม และยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาปรับใช้ในธุรกิจ การดำเนินธุรกิจมีช่องโหว่ทำให้ต้นทุนสูงควบคุมต้นทุนการผลิตไม่ได้ ผลเสียขั้นสูงสุดอาจจะต้องปิดการ

ทางแก้ปัญหา: การแก้ปัญหาที่ดี คือ ผู้ประกอบการต้องทำแผนธุรกิจให้ละเอียดทุกเรื่องรวมถึงช่องทางและมีการแก้ปัญหาในการทำงานในปัจจุบันที่มีขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของธุรกิจ จึงต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และสามารถทำซ้ำได้ง่าย หากยอดขายและผลกำไรไม่เป็นไปตามเป้าที่วางไว้ ช่องทางและวิธีแก้ปัญหาล้างเงินทุนสำรองควรต้องระบุลงไปให้ชัดเจนในแผนธุรกิจจะสามารถป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดขึ้นได้อย่างมีระบบ หากผู้ประกอบการสามารถแก้ปัญหานี้ได้ธุรกิจก็สามารถประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก

**4. จากคำกล่าวที่ว่า "นักวิเคราะห์ระบบ เป็นบุคคลที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจมากกว่าที่จะเป็นนักโปรแกรมเมอร์" หมายความว่าอย่างไร**

**ตอบ** นักวิเคราะห์ระบบ นั้น นอกจากจะต้องรับผิดชอบต่อการโปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้ว ยังจะต้องรับผิดชอบงานในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผู้ที่จะใช้ระบบแฟ้มหรือฐานข้อมูลต่างๆ รวมทั้งข้อมูลดิบที่จะป้อนเข้าระบบงานของนักวิเคราะห์ระบบไม่ได้อยู่ในลักษณะที่แน่นอนแบบโปรแกรมเมอร์ ไม่มีคำตอบที่แน่นอนจากระบบที่เขาวางไม่ว่าผิดหรือถูก งานของเขาเกิดจากการประนีประนอมและผสมผสานของปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องับระบบงาน คือ ผู้ใช้ วิธีการ เทคโนโลยี และอุปกรณ์จนได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมออกมาเป็นระบบงาน งานของนักวิเคราะห์ระบบจึงมักจะต้องเกี่ยวข้องกับคนหลายระดับ ตั้งแต่ลูกค้าหรือผู้ใช้ นักธุรกิจ โปรแกรมเมอร์ ผู้ตรวจสอบบัญชีหรือแม้กระทั่งเซลล์แมนที่ขายระบบงานข้อมูล

## **5. พื้นฐานความรู้ทางเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยี ที่นักวิเคราะห์ระบบพึงมี ประกอบด้วยอะไรบ้าง**

- ตอบ**
1. มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี
  2. มีความรู้เกี่ยวกับระบบแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูล และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล รวมถึงซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้จัดการกับฐานข้อมูล
  3. มีความรู้ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
  4. มีความรู้ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และโพรโทคอลที่ใช้สำหรับสื่อสาร
  5. มีความรู้ด้านภาษาคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมยูทิลิตี้ต่าง ๆ
  6. มีความรู้ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม

## **6. สิ่งที่นักวิเคราะห์ระบบจำเป็นต้องรู้และเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีอะไรบ้าง**

- ตอบ**
1. มีฟังก์ชันการทำงานทางธุรกิจอะไรบ้าง ที่ต้องปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น
  2. โครงสร้างขององค์กรมีลักษณะอย่างไร
  3. รูปแบบการจัดการองค์กรเป็นอย่างไร
  4. มีชนิดงานอะไรบ้าง ที่ดำเนินงานอยู่ในองค์กร เช่น งานด้านการเงิน การผลิต การตลาด การบริการลูกค้า และอื่นๆ

## **7. เพราะเหตุใด ทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารของนักวิเคราะห์ระบบจึงมีความสำคัญ**

**ตอบ** เป็นทักษะที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ใช้และทีมพัฒนา โดยทักษะทางด้าน การติดต่อสื่อสารจะพัฒนาได้โดยประสบการณ์ที่สะสมไว้ ก็จะช่วยทำให้งาน ในการพัฒนาระบบสำเร็จได้ รูปแบบในส่วนของทักษะทางการติดต่อสื่อสารที่นักวิเคราะห์ระบบต้องใช้บ่อย ๆ มีดังนี้

- การสัมภาษณ์และการฟัง

- การใช้แบบสอบถาม
- การนำเสนองานต่าง ๆ

#### 8. จรรยาบรรณในวิชาชีพของตำแหน่งงานนักวิเคราะห์ระบบ มีความสำคัญอย่างไร

**ตอบ** ด้วยภาระหน้าที่ของนักวิเคราะห์ระบบที่ต้องเข้าไปศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ภายในองค์กร จึงทำให้รู้ข้อมูล จากส่วนงานต่างๆ ขององค์กรเป็นจำนวนมาก ข้อมูลและสารสนเทศบางอย่างมีความลับ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงินเดือน สุขภาพของพนักงาน หรือผลการประเมินพนักงาน ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบจะต้อง เก็บรักษาไว้เป็นความลับตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ นอกจากนั้นนักวิเคราะห์ระบบต้องทำงานร่วมกับทีมบริหาร ทำให้ล่วงรู้ถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่นข้อมูลการกำหนดแผนกลยุทธ์แผนยุทธวิธี หรือข้อมูลลับที่เกี่ยวข้องกับข้อสัญญาทางภาครัฐ ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบจะต้องรักษามาตรฐานในจรรยาบรรณวิชาชีพให้เป็นแบบอย่างโดยเคร่งครัด จะต้องซื่อสัตย์ต่อตนเองด้วยการปกปิดไว้เป็นความลับไม่เผยแพร่ให้แก่ผู้ใด

#### 9. "ทำไมต้องวิเคราะห์ระบบให้ยุ่งยากและเสียเวลา.. จริงๆ แล้วเขียนโปรแกรมใช้งานทันทีก็ได้" นิสิตเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย กับประโยคข้างต้น จงอธิบายพร้อมเหตุผลประกอบ

**ตอบ** ไม่เห็นด้วย เพราะ การวิเคราะห์ระบบมีความสำคัญ เพราะเป็นปัจจัยในการสร้างและพัฒนาระบบ เพื่อจะศึกษาถึงรายละเอียดของปัญหาว่าต้องทำอะไรบ้าง โดยหาความต้องการ (Requirements ) ให้ได้ว่าต้องการแก้ปัญหาหรืออยากได้อะไรเพิ่มเติมเข้ามาในระบบ ซึ่งมักต้องอาศัยการศึกษาและฝึกถามคำถาม ด้วยว่าเราจะทำระบบอะไร (What) ทำโดยใคร(Who) ทำเมื่อไร (When) ทำไมต้องทำ(Why) และควรทำอย่างไรบ้าง (How) ซึ่งจะทำให้เราได้ระบบตรงใจผู้ใช้ให้มากที่สุด