



OC Pizza

Système informatique OC PIZZA

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Maryam Launois
Analyste-programmeur

Table des matières

1	Versions.....	3
2	Introduction.....	4
2.1	Objet du document.....	4
2.2	Références.....	4
2.3	Besoin du client.....	4
2.3.1	Contexte.....	4
2.3.2	Enjeux et Objectifs.....	4
3	Description générale de la solution.....	6
3.1	Les principes de fonctionnement.....	6
3.2	Les acteurs.....	6
3.3	Les cas d'utilisation généraux.....	7
3.3.1	Package authentification.....	7
3.3.2	Package gestion comptes utilisateurs.....	8
3.3.3	Package gestion des achats.....	10
3.3.4	Package gestion des commandes.....	16
3.3.5	Package gestion des livraisons.....	20
3.3.6	Package gestion administrative.....	23
4	Le domaine fonctionnel.....	31
4.1	Référentiel.....	31
4.1.1	Diagramme de classes.....	31
4.1.2	Diagrammes de package.....	32
4.2	Règles de gestion.....	32
5	Les workflows.....	33
5.1	Le workflow : Commande en ligne.....	33
5.2	Le workflow : Préparation de commande.....	33
5.3	Le workflow : Livraison.....	33
5.4	Le workflow : Annulation ou modification de commande.....	34
5.5	Le workflow : Prise de commande par téléphone.....	34
5.6	Le workflow : Gestion administrative.....	35
5.7	Le workflow : Gestion de stock.....	35
6	Cycle de vie d'une commande.....	36

1 VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Maryam Launois	10/05/20	Création du document	1.0

2 INTRODUCTION

2.1 Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique de gestion centralisée des différents points de vente du client ainsi que du site de vente en ligne.

Objectif du document :

Définir les différentes fonctionnalités du système en respectant les contraintes du cahier des charges.

2.2 Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- 1. OC Pizza - Dossier de conception technique**
- 2. OC Pizza - Dossier d'exploitation**

2.3 Besoin du client

2.3.1 Contexte

OC Pizza, est un groupe de pizzerias qui compte 5 points de vente déjà ouverts et 3 autres qui vont ouvrir prochainement. Le groupe aimerait avoir un système informatique de gestion centralisé de toutes leurs pizzerias. Le système intégrera la gestion de commande par le client (réception, préparation, livraison) ainsi que le suivi en temps réel des commandes.

2.3.2 Enjeux et Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes,
- Suivre et afficher en temps réel les commandes,
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients,
- Afficher fiches recettes pour les pizaiolos,
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer des commandes,
 - payer en ligne,

- modifier ou annuler leur commande

3 DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION.

3.1 Les principes de fonctionnement

Il s'agit d'une application web qui propose plusieurs fonctionnalités :

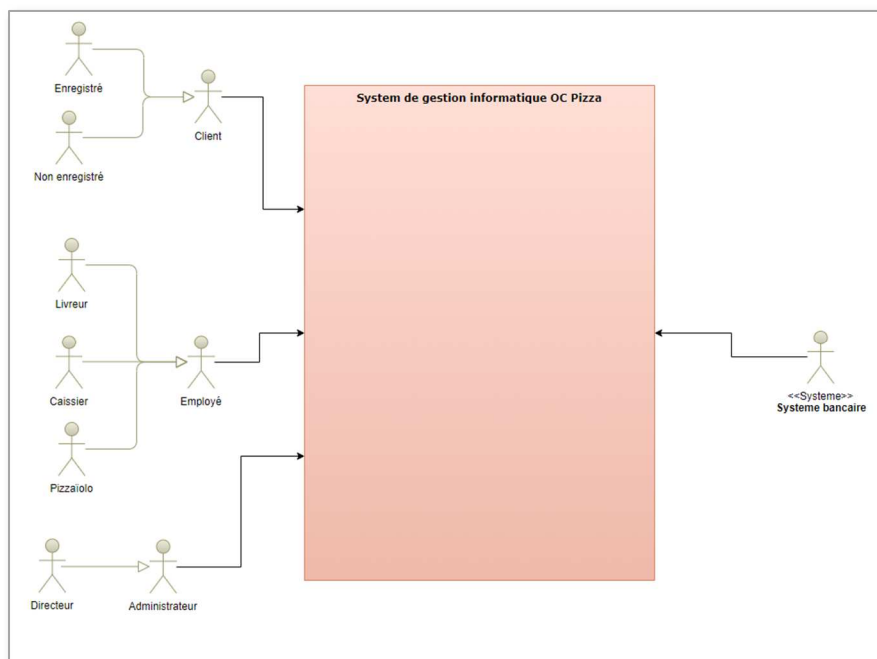
D'une part des fonctionnalités pour le client qui lui permettra de consulter le catalogue produit, de commander et de payer sa commande en ligne.

Et d'autre part, des fonctionnalités destinées aux employés, qui pourront éditer le statut de la commande, modifier les produits, gérer les commandes et gérer les stocks.

3.2 Les acteurs

Les différents acteurs du système sont les suivants :

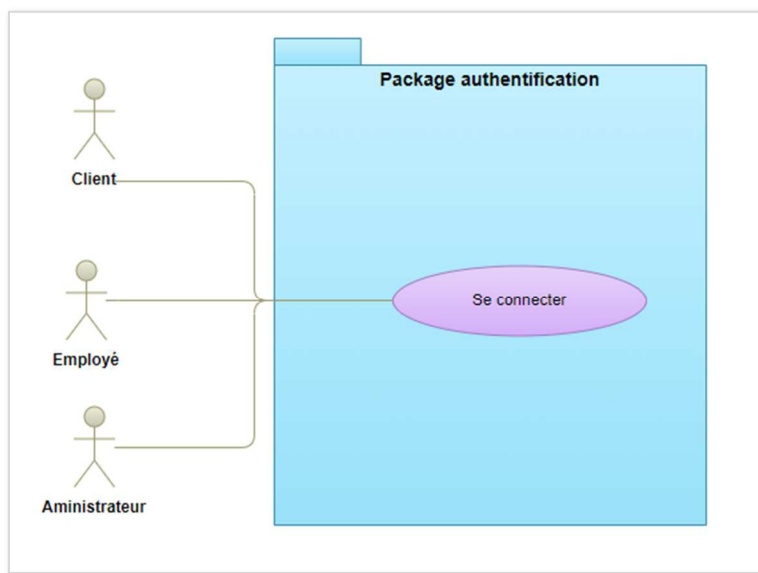
- les employés qui se composent de livreurs, de caissiers et de pizzaiolos,
- les clients du site web qui incluent, les clients enregistrés et ceux qui ne le sont pas,
- les administrateurs dont le directeur des magasins.



3.3 Les cas d'utilisation généraux

3.3.1 Package authentication

3.3.1.1 Diagramme de cas d'utilisation



3.3.1.2 Description textuelle des fonctionnalités

CAS N°1

Nom : Se connecter (package « Authentification »)

Acteur(s) : Tous les utilisateurs du système

Description : Les utilisateurs peuvent se connecter à leur compte en fonction de leur profil.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit avoir un compte d'enregistré.

Démarrage : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Se connecter ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le formulaire de connexion.
2. *L'utilisateur* saisit son identifiant (ou adresse e-mail) et son mot de passe puis valide.
3. **Le système** compare les informations saisies à celles de la base de données.
4. **Le système** affiche l'interface réservée à l'utilisateur.

Les scénarios alternatifs

2.a L'utilisateur décide de quitter la page d'inscription.

2.b L'utilisateur clique sur le lien « mot de passe oublié ».

Dans ce cas-là, le système affiche le champ e-mail, l'utilisateur renseigne son e-mail puis valide. Le **système** envoie un e-mail de réinitialisation de mot de passe.

Les scénarios d'exception

2.a *L'utilisateur* saisit un identifiant erroné.

2.b *L'utilisateur* saisit un mot de passe erroné.

Dans ces cas-là, le **système** dirige *l'utilisateur* vers une page d'erreurs qui comprend un lien pour récupérer son mot de passe et/ou son identifiant.

4.a Le **système** ne trouve pas les informations de connexion en base de données.

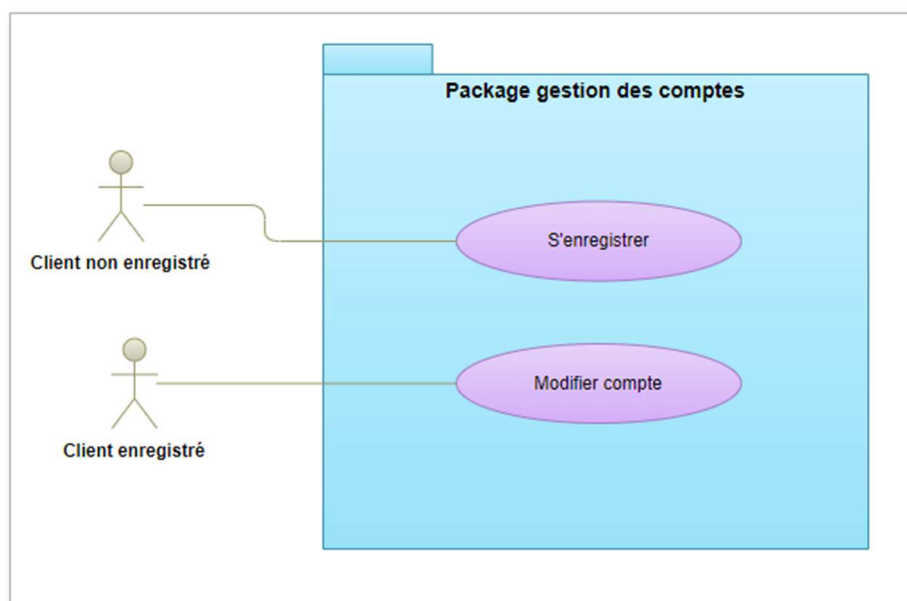
Il envoie un message d'erreur et redirige l'utilisateur vers la page d'enregistrement.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : L'utilisateur est connecté au système et est redirigé vers la section qui lui correspond.

3.3.2 Package gestion comptes utilisateurs

3.3.2.1 Diagramme de cas d'utilisation



CAS N°2

Nom : S'enregistrer (package « Gestion des comptes »)

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut créer un compte client.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions :

Démarrage : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « S'enregistrer ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le formulaire d'inscription.
2. *L'utilisateur* saisit son nom, son prénom, son adresse e-mail, son mot de passe, confirme son mot de passe.
3. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Valider ».
4. **Le système** vérifie les données saisies.
5. **Le système** crée un identifiant pour l'utilisateur.
6. **Le système enregistre** les informations saisies en base de données.
7. **Le système** envoie un e-mail de confirmation avec l'identifiant.
8. *L'utilisateur* clique sur le lien de confirmation.
9. **Le système** affiche la page d'accueil.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page d'inscription.

Les scénarios d'exception

- 3.a *L'utilisateur* saisit une adresse e-mail erronée.
3.b La confirmation du mot de passe saisie par *l'utilisateur* est erronée.

Fin : Scénario nominal : A l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Un lien d'activation du compte est envoyé par e-mail.

CAS N°3

Nom : Modifier son compte (package « Gestion des comptes »)

Acteur(s) : Client

Description : Le client peut modifier des informations personnelles.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être connecté

Démarrage : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Modifier mon compte ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page avec les données personnelles de l'utilisateur.
2. *L'utilisateur clique sur un champ à modifier.*
3. *L'utilisateur clique sur le bouton « Valider ».*
4. **Le système** valide les données saisies.

Les scénarios alternatifs

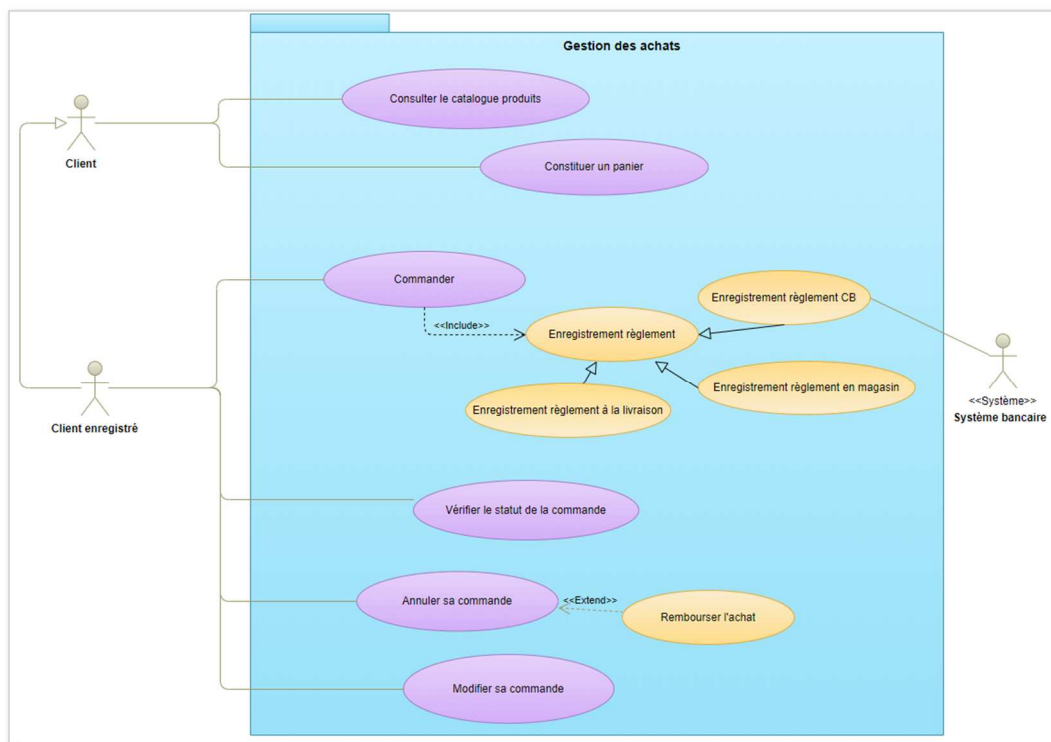
2.a *L'utilisateur décide de quitter la page d'inscription.*

Fin : Scénario nominal : A l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Une popu de confirmation s'affiche sur la page.

3.3.3 Package gestion des achats

3.3.3.1 Diagramme de cas d'utilisation



CAS N°4

Nom : Consulter catalogue produits (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client

Description : Le client peut consulter la liste des produits du catalogue.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur n'a pas besoin de s'authentifier pour consulter le catalogue produit, par contre il devra choisir un magasin ou accepter d'être géolocalisé pour afficher les produits disponibles dans le magasin le plus proche.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consultation catalogue »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** demande à l'utilisateur d'activer la géolocalisation ou bien de taper son code postal.
2. *L'utilisateur* active sa géolocalisation.
3. **Le système** sélectionne le magasin le plus proche.
4. **Le système** affiche les produits disponibles en magasin avec une description et une photo pour chaque produit.
5. *L'utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. *L'utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
8. **Le système** retourne à l'affichage des produits. (retour à l'étape 4)

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* tape son code postal.
- 2.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°5

Nom : Constituer un panier (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client

Description : Sélection de produits par le client.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur peut ne pas être authentifié lors de la constitution de son panier.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consultation catalogue »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des produits.
2. *L'utilisateur* sélectionne un produit.
3. *L'utilisateur* sélectionne la quantité désirée.
4. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Ajouter au panier ».
5. **Le système** ajoute le produit au panier.
6. **Le système** affiche un bouton pour continuer les achats ou valider le panier.
7. *L'utilisateur* clique sur continuer les achats. (Retour à l'étape 1)

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la constitution du panier.
- 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la constitution du panier.
- 7.a *L'utilisateur* clique sur valider le panier.
On passe au cas d'utilisation n°5 « Commander ».
- 7.b *L'utilisateur* décide de quitter la constitution du panier.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 3 ou 6, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°6

Nom : Commander (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client authentifié.

Description : La commande en ligne comprend la validation du panier ainsi que le paiement.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification ») pour valider son panier.

Démarrage : L'utilisateur a cliqué sur le bouton « Valider »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** vérifie si l'utilisateur est connecté.
2. **Le système** affiche les informations concernant l'utilisateur.
3. **Le système** affiche le formulaire de commande.
4. **Le système** affiche les champs adresse de livraison.
5. *L'utilisateur* rentre son adresse de livraison puis valide.
6. **Le système** enregistre les données en base de données.
7. **Le système** affiche la page du choix du mode de livraison.
8. *L'utilisateur* choisit la livraison à domicile.
9. **Le système** affiche la page du choix du mode de paiement.
10. *L'utilisateur* choisit le paiement en ligne par CB.
11. **Le système** fait appel au système bancaire.
12. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Enregistrement règlement CB »
13. **Le système** enregistre définitivement l'achat.
14. **Le système** affiche le récapitulatif de l'achat.

Les scénarios alternatifs

- 1.a *L'utilisateur* n'est pas connecté.
Le système redirige l'utilisateur vers la page de connexion. Une fois l'utilisateur reconnu et connecté, on revient à l'étape 3 du scénario nominal.
- 4.a L'adresse de livraison est déjà enregistrée en base, on passe directement à l'étape 7 du scénario nominal.
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 8.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 10.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 10.b *L'utilisateur* choisit le paiement à la livraison.
- 10.c *L'utilisateur* choisit le paiement en magasin
- Dans ces deux derniers cas, on saute les étapes 11 et 12 du scénario nominal et on passe directement à l'étape 13.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 5, 8 ou 10, sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Envoi d'un e-mail informatif de la confirmation de la commande.

CAS N°7

Nom : Vérifier le statut de sa commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client authentifié.

Description : Le client authentifié peut vérifier à tout moment l'état d'avancement de sa commande.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification ») pour pouvoir voir ses commandes.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir ses commandes »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes
2. *L'utilisateur* clique sur la commande en cours.
3. **Le système** affiche le statut de la commande.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°8

Nom : Annuler une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client authentifié.

Description : Le client authentifié peut annuler une commande à condition que celle-ci ne soit pas en cours de préparation.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 22/07/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir ses commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes.
2. *L'utilisateur* clique sur la commande en cours.
3. **Le système** affiche le statut de la commande en cours, la commande est en attente.
4. **Le système** affiche le bouton « Annuler la commande ».
5. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Annuler la commande ».
6. **Le système** valide l'annulation de la commande.

7. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Remboursement de l'achat » si paiement en ligne.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 4.a **Le système** affiche le statut de la commande en cours, commande en cours de préparation. Dans, ce cas-là, l'utilisateur ne pourra pas annuler la commande. Le bouton annuler la commande ne sera pas affiché. (Arrêt du cas d'utilisation)
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 5 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Si annulation validée, envoi d'un e-mail informatif de l'annulation de la commande.

CAS N°9

Nom : Modifier une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Le client authentifié

Description : Le client peut modifier une commande à condition que celle-ci ne soit pas en cours de préparation.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir ses commandes »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes.
2. *L'utilisateur* clique sur la commande en cours.
3. **Le système** affiche le statut de la commande en cours, commande en attente.
4. **Le système** affiche le bouton « Modifier la commande ».
5. *L'utilisateur* clique sur modifier la commande.
6. **Le système** édite la commande.
7. *L'utilisateur* modifie la quantité.
8. *L'utilisateur* valide la nouvelle commande.
9. **Le système** fait appel au cas d'utilisation interne « Remboursement de l'achat » si paiement en ligne.
10. Suivre les étapes 9 à 14 du cas n°5.

Les scénarios alternatifs

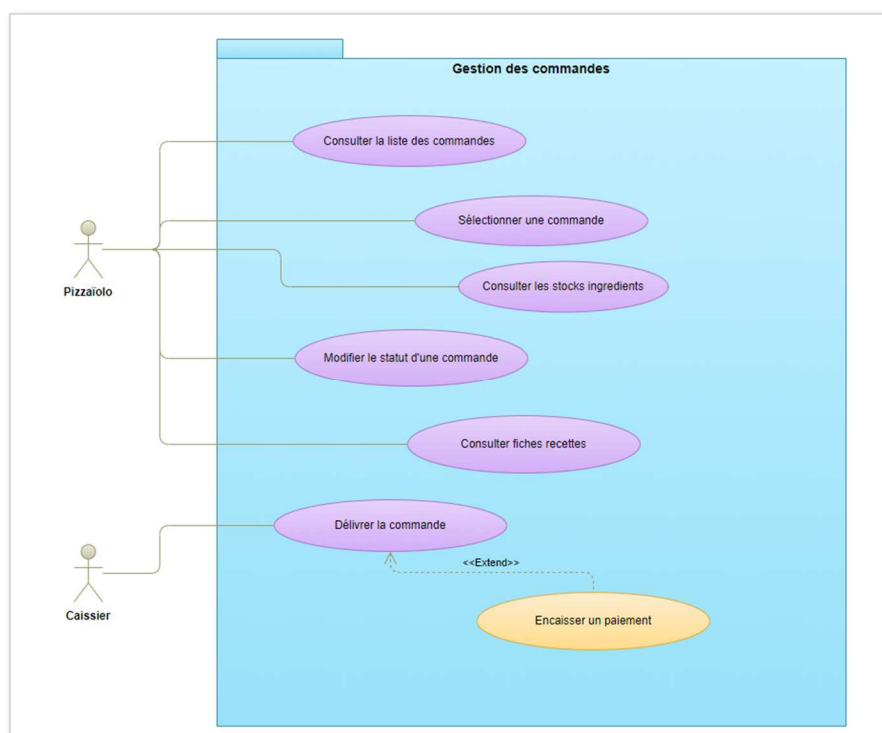
- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 3.a **Le système** affiche le statut de la commande en cours, commande en cours de préparation. Dans, ce cas-là, l'utilisateur ne pourra pas modifier la commande. (Arrêt du cas d'utilisation)
- 5.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 7.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 7.b *L'utilisateur* décide d'ajouter de nouveaux produits.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Envoi d'un e-mail informatif de la confirmation de la nouvelle commande.

3.3.4 Package gestion des commandes

3.3.4.1 Diagramme de cas d'utilisation



CAS N°10

Nom : Consulter la liste des commandes (package « Gestion des commandes back-end »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo, peut consulter à tout moment la liste des commandes en cours.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que Pizzaiolo (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir les commandes en attente »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes en attente.

Les scénarios alternatifs

Fin : Scénario nominal :

Post-conditions : Aucun

CAS N°11

Nom : Sélectionner une commande (package « Gestion des commandes back-end »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo peut sélectionner une commande pour afficher le contenu et lancer la préparation.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Afficher la liste des commandes ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des commandes en attente.
2. *L'utilisateur* sélectionne la commande en tête de liste.

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page d'enregistrement de commande.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°12

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Gestion des commandes back-end »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo peut modifier le statut de la commande ; il peut sélectionner soit commande en cours de préparation, soit commande terminée.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'employé (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Statut de la commande ».

DESCRIPTION**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche le statut de la commande, commande en attente.
2. *L'utilisateur* édite le statut de la commande sélectionnée.
3. *L'utilisateur* modifie le statut de la commande en commande en cours de préparation.

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page d'enregistrement de commande.
- 3.b L'utilisateur modifie le statut de la commande, commande terminée.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Statut de la commande modifié.

CAS N°13

Nom : Consulter fiches recettes (package « Gestion des commandes back-end »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Le pizzaiolo, peut consulter à tout moment les fiches recettes.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'employé (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir les fiches recettes »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des fiches recettes.
2. *L'utilisateur* sélectionne une recette.
3. **Le système** affiche la recette.

Les scénarios alternatifs

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page des fiches recettes.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°14

Nom : Délivrer une commande (package « Gestion des commandes back-end »)

Acteur(s) : Employé en magasin

Description : L'employé en magasin délivre les commandes au client qui viennent en magasin.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'employé (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Commandes terminées »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page de recherche d'une commande.
2. *L'utilisateur* rentre le numéro de commande.
3. L'utilisateur clique sur encaisser une commande si paiement enregistré en magasin.
4. **Le système** affiche la page d'encaissement de la commande.
5. *L'utilisateur* valide le paiement.
6. **Le système** imprime le ticket de caisse.
7. *L'utilisateur* délivre la commande.

Les scénarios alternatifs

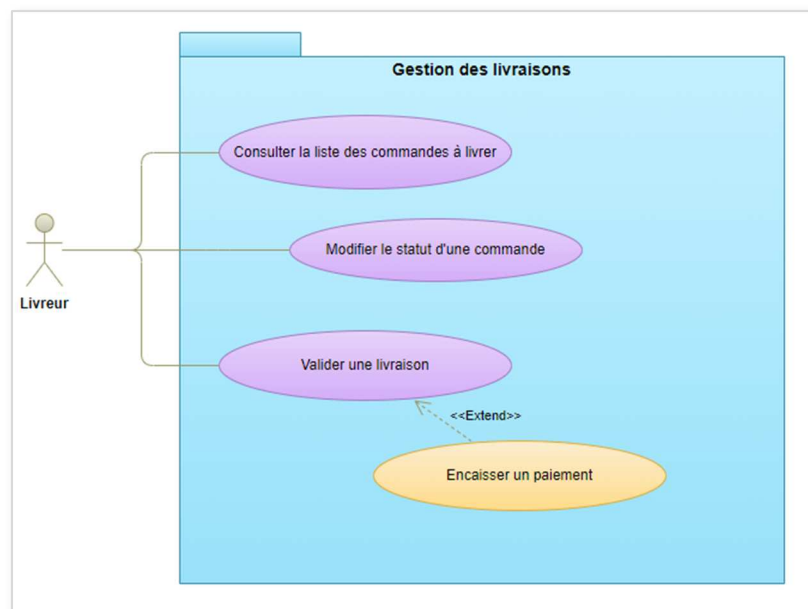
- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de recherche de commande.
- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la page d'encaissement de la commande.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Impression du ticket de caisse.

3.3.5 Package gestion des livraisons

3.3.5.1 Diagramme de cas d'utilisation



3.3.5.2 Description textuelle des fonctionnalités

CAS N°15

Nom : Consulter liste des commandes pour livraison (package « Gestion des livraisons (back-end) »)

Acteur(s) : Le livreur

Description : Le livreur peut consulter la liste des commandes à livrer qui lui sont attribuées et récupérer les informations de livraison.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Voir commandes à livrer ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des commandes à livrer.
2. *L'utilisateur* clique sur une commande à livrer.
3. *L'utilisateur* récupère les données de livraison.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.
- 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la page.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Aucun

CAS N°16

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Gestion des livraisons (back-end) »)

Acteur(s) : Le livreur

Description : Le livreur avant la livraison doit pouvoir modifier le statut de la commande.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 05/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a sélectionné une commande dans la liste des commandes à livrer.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le statut de la commande.
2. *L'utilisateur* édite le statut de la commande.
3. *L'utilisateur* modifie le statut de la commande, en cours de livraison.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de statut de la commande.
- 3.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de statut de la commande.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le statut de la commande est « en cours de livraison ».

CAS N°17

Nom : Valider une livraison (package « Gestion des livraisons (back-end) »)

Acteur(s) : Le livreur

Description : Une fois le produit livré, le livreur peut modifier le statut de la commande et valider ainsi la commande.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Statut de la commande ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. *L'utilisateur* encaisse le paiement, si le mode de paiement à la livraison est enregistré.
2. *L'utilisateur* modifie le statut de la commande, commande livrée.

Les scénarios alternatifs

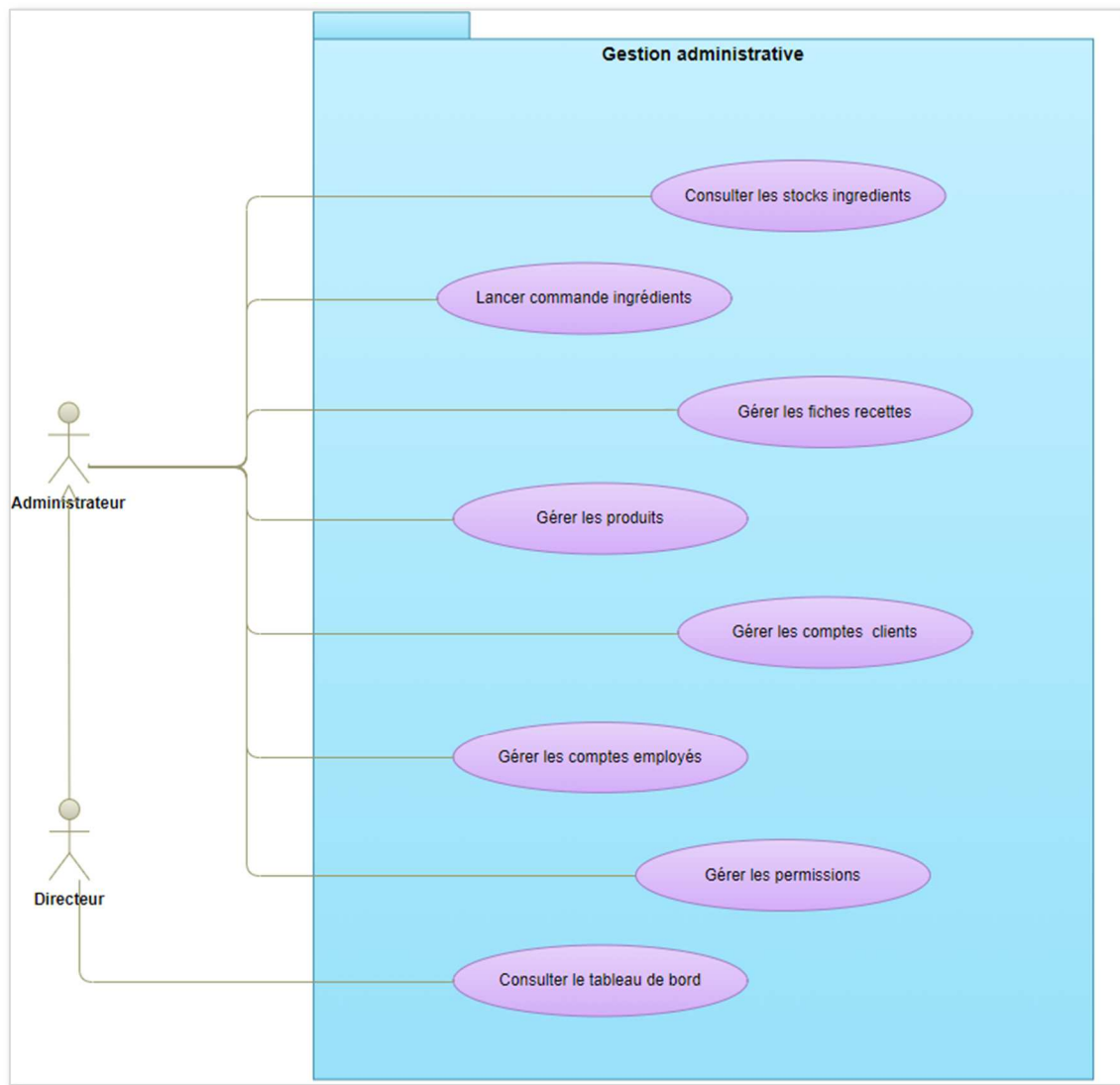
- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de statut de la commande.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 1 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions : Le statut de la commande est « livraison effectuée ».

3.3.6 Package gestion administrative

3.3.6.1 Diagramme de cas d'utilisation



3.3.6.2 Description textuelle des fonctionnalités

CAS N°18

Nom : Consulter les alertes (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut consulter le stock d'alerte et enclencher ainsi la commande des ingrédients correspondants.

Auteur : Maryam LAUNOIS
Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter le stock d'alerte »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche les alertes en cours.

Les scénarios alternatifs

Fin : Scénario nominal :

Post-conditions : Aucun

CAS N°19

Nom : Consulter les stocks (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut consulter le stock de matières premières.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Consulter le stock »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des matières premières avec leur quantité.
2. *L'utilisateur* demande la page des alertes.
3. **Le système** affiche la liste des matières premières à réapprovisionner.
4. *L'utilisateur* lance la commande de matières premières.

Les scénarios alternatifs

Fin : Scénario nominal :

Post-conditions : Aucun

CAS N°20

Nom : Lancer une commande (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut lancer la commande de matières premières manquantes.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Afficher les stocks d'alerte »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche les alertes en cours.
2. *L'utilisateur* sélectionne une alerte.
3. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Commander ».
4. **Le système** lance la procédure de commande.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des alertes.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

COMPLEMENT

Remarque :

Pour chaque produit, le fournisseur et la quantité maximale à commander sont enregistrés en base de données. Quand le système lance la procédure de commande, un e-mail automatique est envoyé au fournisseur.

CAS N°21

Nom : Gérer les fiches recettes (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut supprimer, modifier ou ajouter une fiche recette.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Afficher fiches recettes »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des fiches de recettes.
2. *L'utilisateur* sélectionne une fiche.
3. **Le système** affiche la fiche recette sélectionnée.
4. *L'utilisateur* supprime la fiche.
5. **Le système** valide l'action.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des fiches recettes.
- 2.b *L'utilisateur* clique sur « Ajouter une fiche recette ».
- 4.a *L'utilisateur* édite et modifie la fiche recette sélectionnée.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

CAS N°22

Nom : Gérer les produits (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut supprimer, modifier ou ajouter un produit.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Afficher les produits »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des produits.
2. *L'utilisateur* édite la liste des produits.
3. *L'utilisateur* sélectionne un produit.
4. *L'utilisateur* supprime le produit.
5. **Le système** valide l'action.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des produits.
- 2.b *L'utilisateur* clique sur « Ajouter un produit ».
- 4.a *L'utilisateur* édite et modifie le produit sélectionné.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

CAS N°23

Nom : Gérer les comptes clients (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut supprimer, créer ou modifier un compte client.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 03/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Comptes clients »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page des comptes clients.
2. *L'utilisateur* sélectionne un compte client.
3. *L'utilisateur* supprime le compte.
4. **Le système** valide la suppression.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des comptes clients.
- 2.b *L'utilisateur* crée un nouveau compte client.
- 3.a *L'utilisateur* édite et modifie le compte client sélectionné.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

CAS N°24

Nom : Gérer les comptes employés (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut consulter et gérer les comptes des employés.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Comptes employés »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des comptes employés.
2. *L'utilisateur* sélectionne un compte.
3. *L'utilisateur* supprime le compte sélectionné.
4. **Le système** valide l'action.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des comptes employés.
- 2.b *L'utilisateur* crée un nouveau compte employé.
- 3.a *L'utilisateur* édite et modifie le compte employé sélectionné.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

CAS N°25

Nom : Gérer les permissions (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Administrateur, directeur

Description : L'administrateur peut gérer les permissions et donner un rôle à chacun de ses employés. Ainsi, chaque employé pourra se connecter sur son profil et aura un affichage et des droits qui lui seront dédiés.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 02/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'administrateur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Comptes employés»

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la liste des comptes employés.
2. *L'utilisateur* sélectionne un compte.
3. *L'utilisateur* ajoute une permission sur le compte employé sélectionné.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des comptes employés.
- 2.b *L'utilisateur* crée un nouveau compte employé.
- 3.a *L'utilisateur* supprime une permission sur le compte employé sélectionné.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

CAS N°26

Nom : Consulter le tableau de bord (package « Gestion administrative back-end »)

Acteur(s) : Directeur

Description : Le directeur peut consulter le tableau de bord et voir les différents indicateurs mis en place, les ventes de la journée, du mois etc.

Auteur : Maryam LAUNOIS

Date(s) : 03/09/19 (première rédaction)

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié en tant que directeur (Cas d'utilisation « S'authentifier » - package « Authentification »).

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Tableau de bord »

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le tableau de bord.
2. *L'utilisateur* sélectionne l'indicateur qu'il veut consulter.
3. **Le système** affiche la page avec les graphiques correspondant à l'indicateur sélectionné.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter le tableau de bord.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

COMPLEMENT

Remarque :

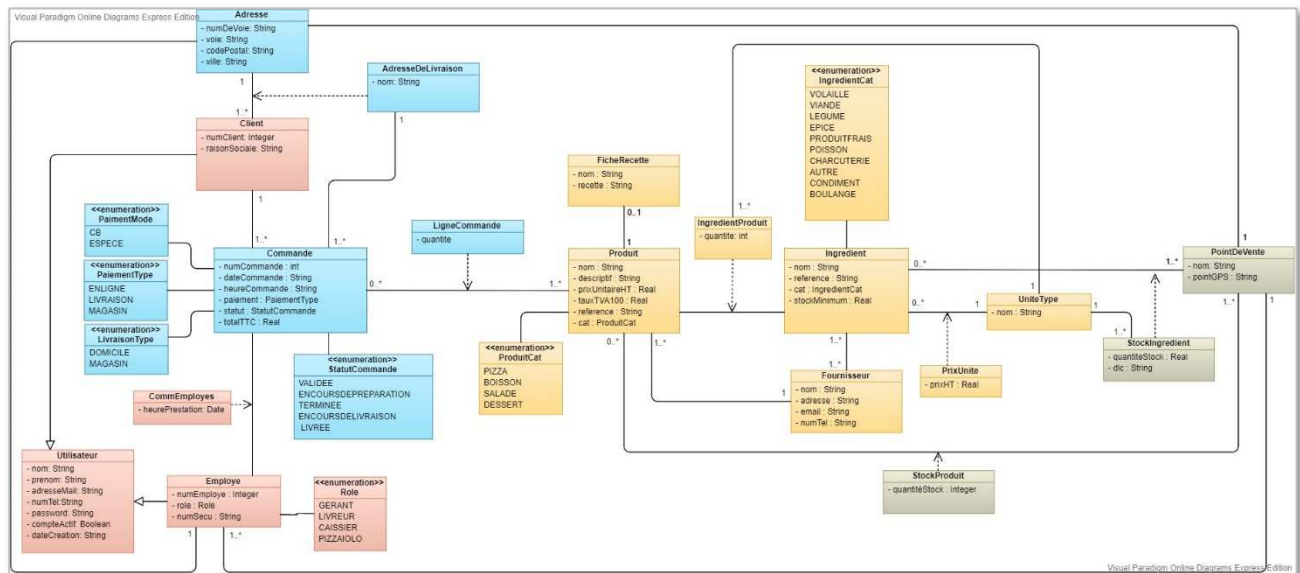
Le tableau de bord affiche plusieurs indicateurs. Voir avec le client, quel type d'indicateur, il souhaiterait voir affiché :

- Chiffre d'affaire mensuel
- Ventes journalières, mensuelles
- Dépenses mensuelles
- Taux de transformations client

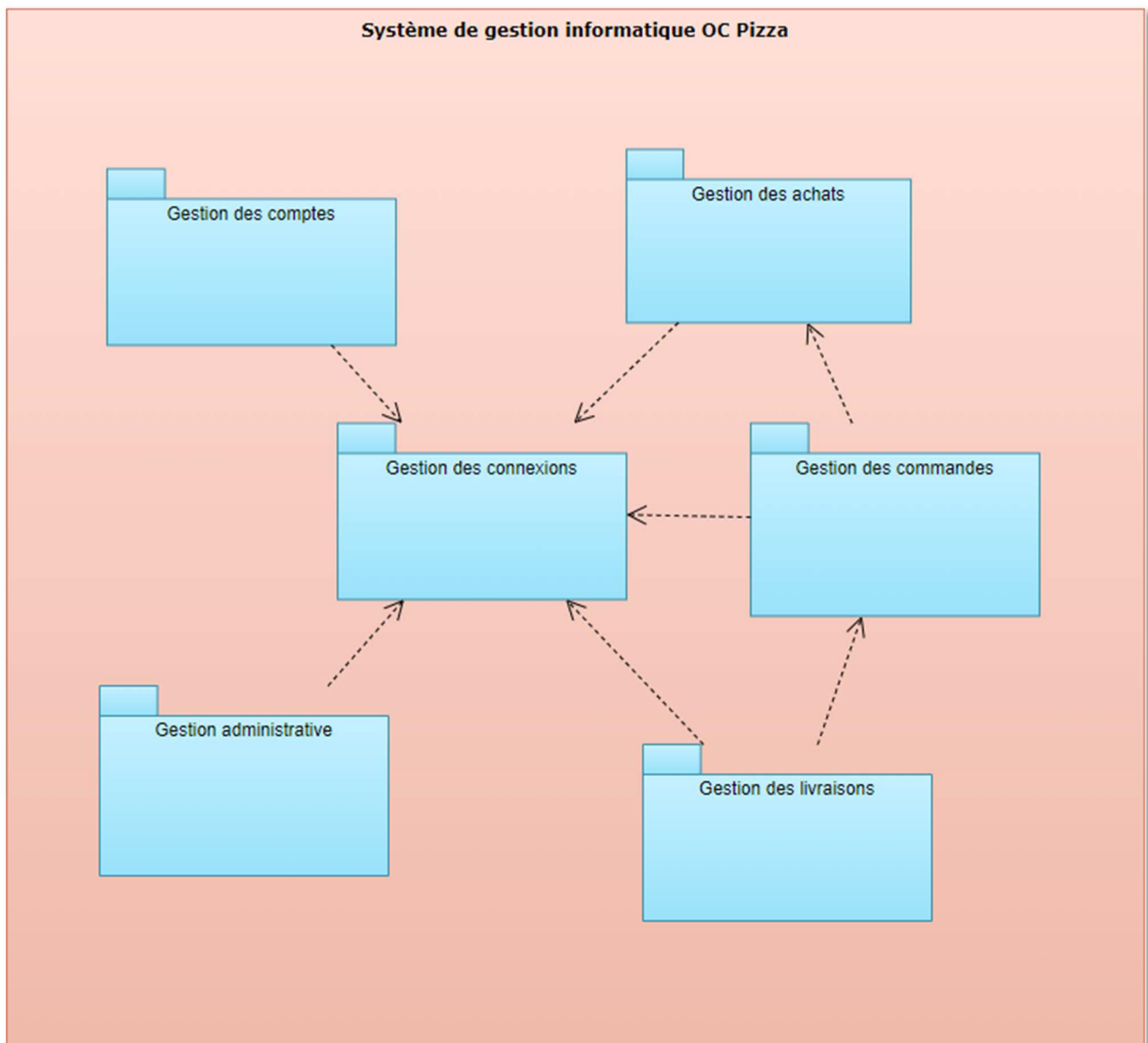
4 LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 Référentiel

4.1.1 Diagramme de classes



4.1.2 Diagrammes de package

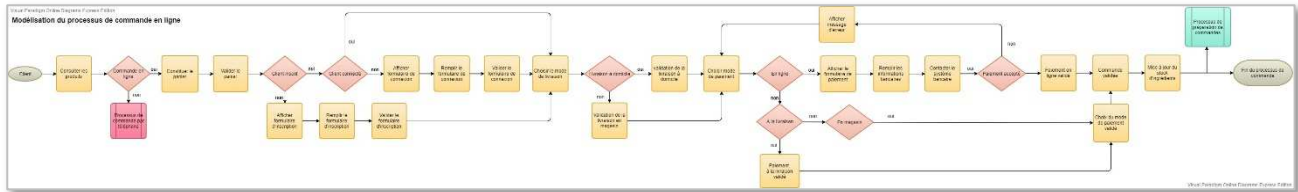


4.2 Règles de gestion

- R1-** Possibilité d'être géolocalisé lors d'une visite sur le site pour afficher le catalogue de la pizzeria la plus proche.
- R2-** Le client ne peut pas annuler une commande si la commande est en cours de réalisation.
- R3-** Livraison à partir d'une commande d'un montant de 25 euro minimum.
- R4-** Boisson offerte à partir d'un montant de 30 euros.
- R5-** Livraison offerte à partir d'un montant de 35 euros.
- R6-** Possibilité de paiement en espèce ou par CB à la livraison.

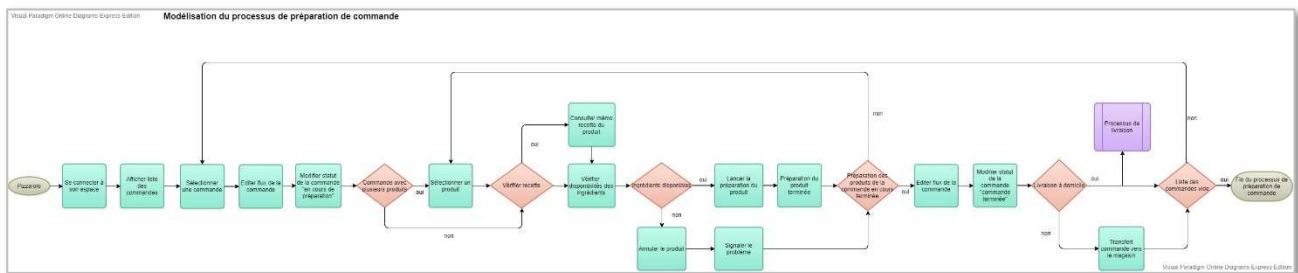
5 LES WORKFLOWS

5.1 Le workflow : Commande en ligne



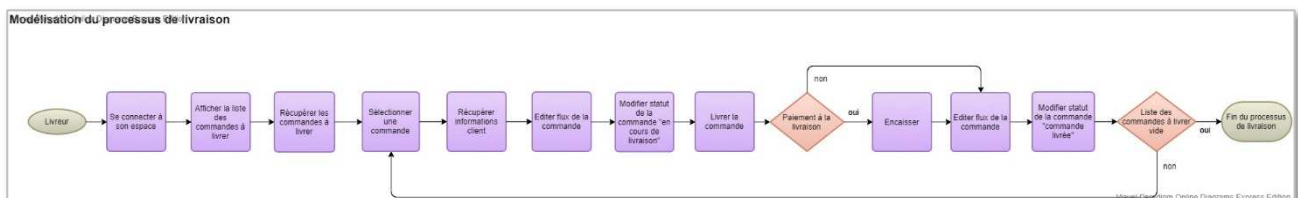
En entrée, nous avons le client qui va passer par différentes étapes pour pouvoir effectuer une commande. Une fois celle-ci terminée et payée, nous entrons dans le processus de **Préparation de commande**.

5.2 Le workflow : Préparation de commande



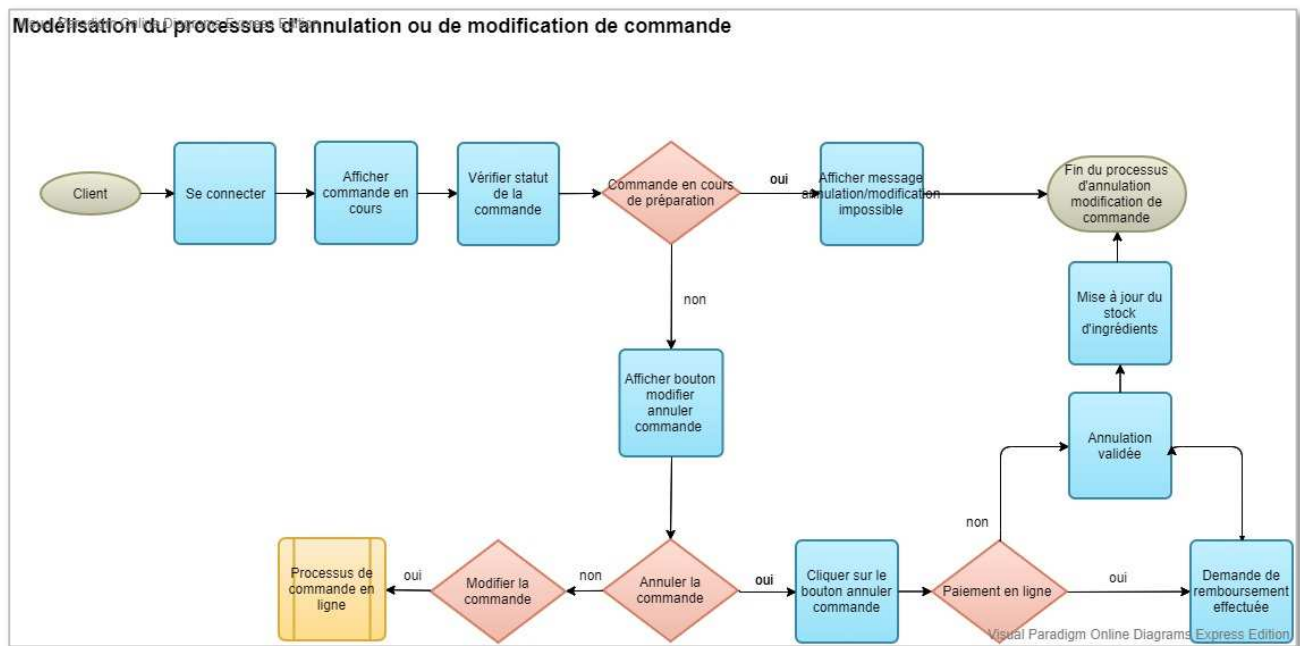
Une fois la préparation de commande est terminée, celle-ci est soit envoyée en magasin, soit elle entre dans le **Processus de livraison**.

5.3 Le workflow : Livraison



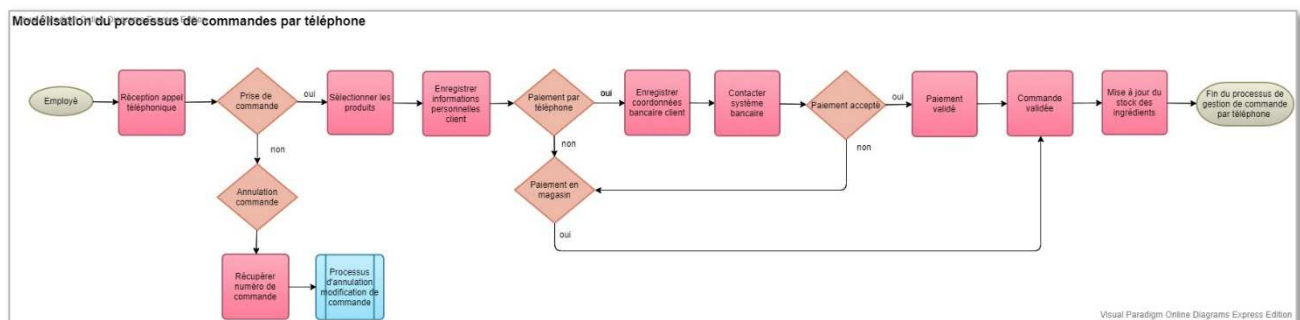
En entrée, nous avons le livreur qui va se charger de valider toutes les étapes de la livraison.

5.4 Le workflow : Annulation ou modification de commande



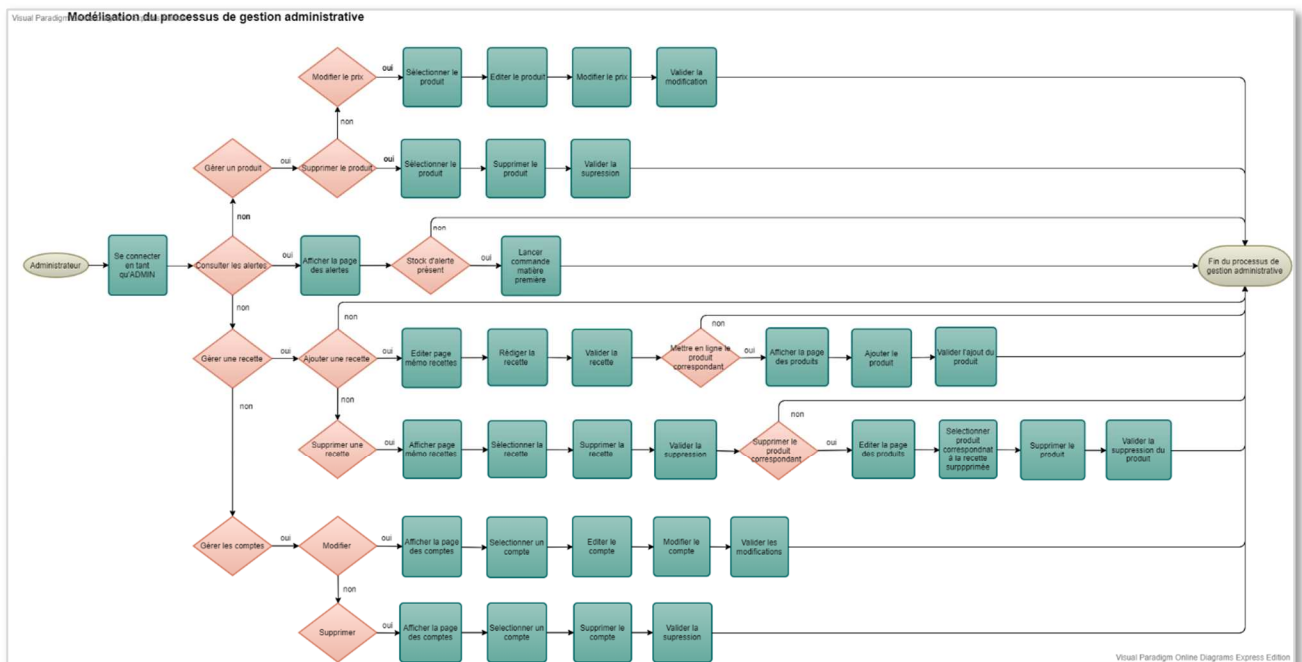
En entrée, nous avons le client qui va, soit annuler soit modifier sa commande. Dans ce dernier cas, le client entre à nouveau dans le processus de commande en ligne.

5.5 Le workflow : Prise de commande par téléphone



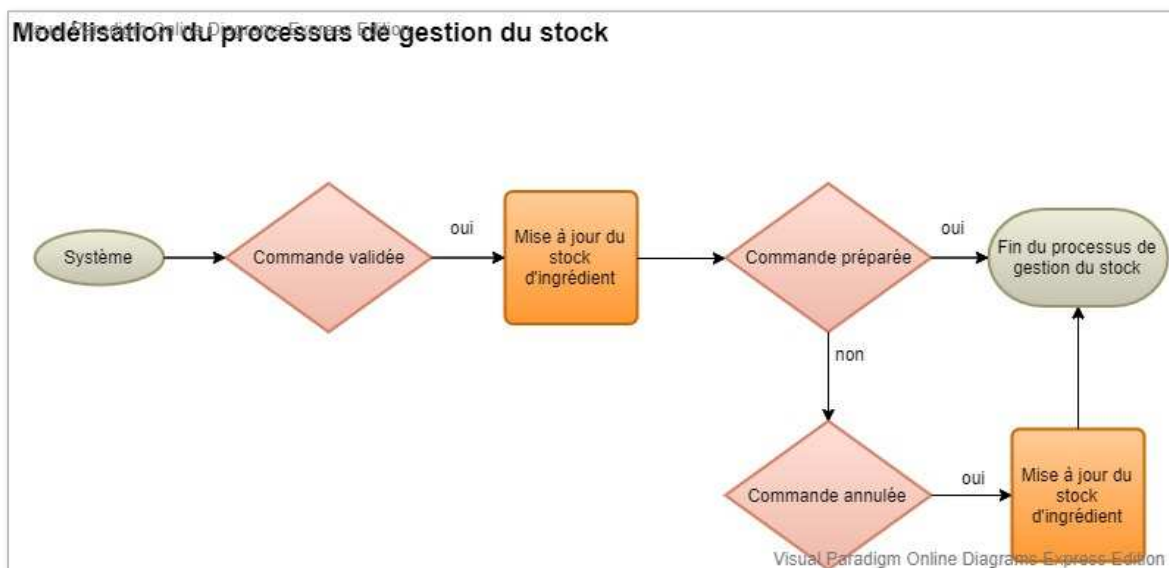
Pour le processus de commande par téléphone, l'acteur sera l'employé en magasin qui se chargera de prendre et d'enregistrer la commande du client.

5.6 Le workflow : Gestion administrative



En entrée, nous avons l'administrateur qui pourra effectuer différentes tâches d'administration qui correspondront à différentes étapes du processus.

5.7 Le workflow : Gestion de stock



Nous avons mis en place une gestion automatique du stock par le système informatique.

6 CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE

