

Политика конфиденциальности

Telegram Mini App «Spokoupo»

Версия: 1.0

Дата публикации: 21 декабря 2025 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса **Telegram Mini App «Spokoupo»** (далее — Сервис).

Используя Сервис, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности и соглашается с её условиями.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель

ИНН: 781127153024

ОГРНИП: 321784700193331

Адрес регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Адрес электронной почты для обращений: spokoupo.app@gmail.com

3. Персональные данные пользователей

В рамках работы Сервиса могут обрабатываться следующие данные:

- идентификатор пользователя Telegram (user_id);
- сообщения и текст, вводимые пользователем при взаимодействии с ассистентом;
- техническая информация, необходимая для функционирования Сервиса (дата и время обращений, статус доступа).

Сервис **не обрабатывает** специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, медицинские диагнозы, биометрические данные, паспортные данные и иные чувствительные сведения.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пользователей обрабатываются исключительно в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Сервиса;
 - обеспечение работы ассистента и обработки пользовательских сообщений;
 - формирование ответов и резюме на основе диалога;
 - управление условиями доступа (trial, платный доступ);
 - улучшение качества работы Сервиса;
 - обратная связь с пользователем по его запросу.
-

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного согласия пользователя;
 - факта использования Сервиса;
 - необходимости исполнения пользовательского соглашения.
-

6. Порядок и условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для технического функционирования Сервиса.

7. Использование сторонних сервисов

Сервис функционирует в рамках платформы **Telegram** и использует её техническую инфраструктуру.

Также для обработки пользовательских сообщений может использоваться API сторонних сервисов искусственного интеллекта. Передача данных осуществляется в объеме, необходимом для формирования ответа ассистента.

8. Срок хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока использования Сервиса пользователем либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных.

Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на адрес электронной почты Оператора.
-

10. Ограничение ответственности

Сервис не является медицинской или психологической услугой, не осуществляет диагностику и не заменяет консультацию специалистов.

Все ответы ассистента носят информационный и рекомендательный характер.

11. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия всегда доступна пользователю в интерфейсе Сервиса.

Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие пользователя с обновлённой редакцией.

12. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться по адресу электронной почты:

sprokoupo.app@gmail.com