

雇主险索赔指南

一、报案

方式一：24 小时客服热线报案：400-800-2020（身故伤残、涉三者责任、索赔金额大于 3000 元推荐）

方式二：线上平台报案：企业登录-管理中心-理赔服务-理赔申请 <https://partner.jdallianz.com>（索赔金额 3000 元以内推荐）

二、准备材料，申请理赔

一般案件所需要的索赔清单如下：

所需索赔材料	申请项目				
	医疗费用	误工费用	住院津贴	伤残补偿	身故补偿
1.索赔申请表原件	√	√	√	√	√
2.员工身份证和劳动合同复印件	√	√	√	√	√
3.医疗费用发票和清单原件	√				
4.医疗资料（如病历/检查报告等）	√	√	√	√	√
5.医生出具的病假证明		√			
6.考勤记录和工资支付记录		√			
7.工伤认定书、社保赔付单				√	√
8.伤残鉴定报告				√	
9.公司和员工赔偿协议和支付凭证				√	√
10.死亡证明					√
11.警方报告					√

三、邮寄资料

请将所需理赔材料邮寄至以下地址，邮寄费用需由索赔人自行承担，恕不接收到付货件，敬请见谅。

收件地址：广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心 34 楼 10 单元 京东安联财险（邮政编码：510623）收件人：理赔部（雇主险） 电话：020-85132900

四、查询进度

申请理赔后，您可以通过以下两种方式查询理赔进度：

方式一：全国客户服务热线：400-800-2020

方式二：京东安联官网：保险服务-理赔查询 <https://www.jdallianz.com/>

方式三：线上平台：企业登录-管理中心-理赔服务-理赔查询 <https://partner.jdallianz.com>

特别提醒

1. 如案件涉及法律诉讼、劳动仲裁、身故、伤残，请第一时间通过客服热线通知我司。
2. 索赔清单为常规案件清单，如案件需要，保险公司保留进一步要求补充资料和调查的权利。
3. 本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分，保险合同权利义务关系请以保险合同为准。