



# 雇主险索赔指南

### 一、报案

方式一: 24 小时客服热线报案: 400-800-2020 (身故伤残、涉三者责任、索赔金额大于 3000 元推荐)

方式二:线上平台报案:企业登录-管理中心-理赔服务-理赔申请 https://partner.jdallianz.com (索赔金额 3000 元以内推荐)

### 二、准备材料,申请理赔

一般案件所需要的索赔清单如下:

所需索赔材料	申请项目				
	医疗费用	误工费用	住院津贴	伤残补偿	身故补偿
1.索赔申请表原件	√	√	√	√	√
2.员工身份证和劳动合同复印件	√	√	√	√	√
3.医疗费用发票和清单原件	√				
4.医疗资料(如病历/检查报告等)	√	√	√	√	√
5.医生出具的病假证明		√			
6.考勤记录和工资支付记录		√			
7.工伤认定书、社保赔付单				√	√
8.伤残鉴定报告				√	
9.公司和员工赔偿协议和支付凭证				√	√
10.死亡证明					√
11.警方报告					√

#### 三、邮寄资料

请将所需理赔材料邮寄至以下地址,邮寄费用需由索赔人自行承担,恕不接收到付货件,敬请见谅。

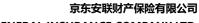
收件地址:广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心 34 楼 10 单元 京东安联财险(邮政编码:

510623) 收件人: 理赔部 (雇主险) 电话: 020-85132900

#### 四、查询进度

申请理赔后,您可以通过以下两种方式查询理赔进度:

方式一: 全国客户服务热线: 400-800-2020







服务热线 Customer Hotline Service: 400 800 2020

方式二:京东安联官网:保险服务—理赔查询 https://www.jdallianz.com/

方式三:线上平台:企业登录-管理中心-理赔服务-理赔查询 https://partner.jdallianz.com

## 特别提醒

1. 如案件涉及法律诉讼、劳动仲裁、身故、伤残,请第一时间通过客服热线通知我司。

2. 索赔清单为常规案件清单,如案件需要,保险公司保留进一步要求补充资料和调查的权利。

3. 本指南仅为指引索赔之用,不构成保险合同的组成部分,保险合同权利义务关系请以保险合同为准。