



# Voucher

请核对并打印此电子票(VOUCHER)，用于换票或登记 Check-in

Heart-Travel Reference No. **3491863**

Product	Date & Time	Type	Quantity
Walter Peak Gourmet BBQ Lunch	01 Oct 2016 - 12:00	Adult	2
		Child	1
		Infant	1

**Leader Name:** ZHANG ZI YAN

**Contact:** Zhangzy\_1013@126.com

产品名称: 皇后镇 TSS 蒸汽船+牧场观光含 BBQ 午餐

接送信息: 不含接送

<b>换票提示</b>	请务必在收到电子票后仔细检查，如果信息有误请及时联系我们 出发时间: 12:00 p.m 出发地点: Real Journeys Visitor Centre - Queenstown (Real Journeys 游客中心在 Beach St, google 地图搜 'Real Journeys - Queenstown' 即可) 请至少提前 20 分钟到达办理出行手续。
<b>游客责任</b>	如果您在出行中更换了预留的联系方式，请第一时间告知供应商 请至少提前 24 小时致电 Real Journey 公司 (电话: +64 3 249 7416, 0800 656501)确认行程时间与出发地点，做电话 check-in。 一旦迟到或逾期当弃权处理，一律不做退款。 如因特殊原因需要帮忙 check-in 的，请提前致电我们或酒店前台寻求帮助！ 我们将竭诚为您服务！

## 免责声明

- \* Heart Travel 作为中介代理机构，只负责代游客进行旅游产品预定。
- \* Heart Travel 建议游客购买旅游保险，Heart Travel 不对所预定产品的任何安全问题负责。
- \* 各旅游景点、酒店和交通公司等旅游产品供应商将直接对旅游产品质量、服务和安全负责。
- \* 因旅游产品供应商原因导致的预定被迫取消，Heart Travel 会退还对应预定的全额款项但不做额外赔偿。

Heart Travel 会尽量协助游客与旅游产品供应商沟通协商解决方案。

