



**CITS**  
**中国国旅**

**国旅集团上海有限公司**  
**CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.**

## 出 团 通 知 书

欢迎参加我社组织的 NS-OM-17020301 新西兰一地纯玩团队,出团前各工作已准备就绪,届时将于 2017 年 02 月 03 日(星期五) 准时出团。

另请于 2017 年 02 月 03 日( 星期五 )下午 15:30 准时在上海浦东新区丁香路 1599 弄门口“集合并由我们的工作人员带您前往上海虹桥机场并办理登机手续。各位贵宾将乘坐中国南方航空公司班机 CZ3672 1850/2125 经广州转机飞往新西兰基督城。(当日只含机上用餐,转机期间的正餐均自理。)

- 机场送团人员：郑思捷 先生 联系电话：0086-18616177323
- 北岛段 导游：盛 鑫 先生 联系电话：0064-0223447238
- 南岛段 导游：NICK 先生 联系电话：0064-021591127
- 
- 组团社团号：NS-OM-17020301 新西兰一地 ( 团队人数：5 人)
- 国内紧急联系：郑思捷 电话号码：18616177323, 如在境外遇紧急情况可拨打此联系电话；
- 特定机票不得转签，改期，退票；如遇不可抗拒因素，旅行社有权改变及缩短行程；如遇游客临时中途更改或者取消住宿，景点，将被视为自动放弃，不予退款；凡参加本次团队，均视已认可上述说明。除官方下达文件外，所有自行取消行程的费用均由游客承担。
- 另请注意：出境时最多携带等值于伍仟美金的外币，超过金额必须申报；另请注意回国后针对中华人民共和国对境外所购奢侈品的纳税约定，您的一切海关罚税将由游客本人自行承担。
- 因为近期航班比较满,造成浦东国际机场比较拥挤,请各位一定注意按照上述时间,准时到达指定地点,配合我们的工作人员办好登机和出境手续.
- 因不可抗拒之客观原因和非我公司原因 ( 如天灾、战争、罢工等 ) 或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用 ( 如在外延期签证费、住、食、及交通费、国家航空运价调整等 ) 我公司有权追加差价。

祝各位 旅途愉快！一路平安！



**CITS**  
中国国旅

**国旅集团上海有限公司**  
CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.

## 新西兰南北岛翱翔之旅(纯玩)

### A. 参考行程

	日期	行程	景点	用餐
1	2月3日	上海 → 广州 CZ3572 1850/2125	豪华商务车从您家楼下送往上海浦东机场，搭乘中国南方航空公司的客机经广州转机飞往基督城，夜宿机上，于翌日抵达。	机上用餐
2	2月4日	广州 → 基督城 CZ617 0050/1710	晚间飞往南岛花园城市基督城，基督城有“具有英国风味的城市”之美誉，处处都留下了早期英国移民思乡的痕迹。抵达后可自行享用晚餐，随后入住酒店休息。	正餐自理
3	2月5日	基督城-凯库拉-基督城	早餐后，驱车前往美丽如画的滨海小镇凯库拉(车程约3小时)。凯库拉是各种野生动植物体验的理想基地，也是吃龙虾的好地方(毛利语中凯意味着食物，库拉意指龙虾)。环境异常壮观。小村位于粗犷的凯库拉海岸山脉(Seaward Kaikoura Range)和太平洋(Pacific Ocean)之间。冬天山上覆盖着白雪，为地形平添了几分美丽。凯库拉的独特之处就是能够看到海洋哺乳动物——世代生活在沿海水域的鲸鱼、海豹和海豚。抵达后乘船出发开始 <u>寻鲸之旅(费用已含)</u> ，跟随当地的凯库拉观鲸公司，就可以乘船出海追逐鲸鱼的踪影了。运气好的话，在航程中还有机会欣赏到珍稀的暗色斑纹海豚、赫氏海豚，新西兰毛皮海豹等动物。海底声音接收器(凯库拉观鲸公司不允许使用声纳探测系统，因为会影响到抹香鲸的自己的声纳)找到的鲸鱼的方位，观鲸船停了下来，随着海流慢慢漂动，全船的人都屏息以待，谁也不愿错过鲸鱼出水的瞬间。返回基督城。	酒店早餐 正餐自理
4	2月6日	基督城(阿尔卑斯高山景观火车)格雷茅斯-仙蒂镇-冰川小镇	早餐后，搭乘 <u>世界级南阿尔卑斯高山观景火车(车程约2小时, 费用已含)</u> ，穿越一望无际的坎特布里平原及雄伟的南阿尔卑斯山脉，沿途联连起伏的高山峡谷、壮丽雄伟的自然景观，抵达ARTHUR'S PASS(这是新西兰风景美丽又非常值得观赏的一段观景火车)，而后前往淘金小镇—仙蒂镇，搭乘 <u>古董蒸汽小火车(费用已含)</u> 带您亲身体验淘金的乐趣，各位贵宾可将您所淘起的金子带回去做纪念喔！走在淘金镇欣赏淘金时期的文物，仿佛回到19世纪的淘金年代。下午沿着西岸公路前往冰川小镇，西海岸波澜壮阔，伴随着南阿尔卑斯山脉美景不断，有奇特的温带雨林及湖泊。由天气情况而定前往福克斯冰川或弗朗斯约瑟夫冰川，由于全球气候正在逐步变暖，冰河正在渐渐缩小。您可以在这里远远眺望冰河，感受此奇妙美景。试身体情况可以自行选择多种活动(费用自理): 如参加[30分钟直升机]，可以亲眼目睹观察万年冰河奇景，当您来到冰河前缘，您可感受到万年冰河之雄伟壮观，冰河的奥秘也历历在您的眼前。	酒店早餐 正餐自理
5	2月7日	冰川小镇-瓦纳卡-皇后镇	早餐后，前往被温带雨林包围中的马松森湖。随后驱车前往如画小镇皇后镇，途径湖畔小镇瓦纳卡，在新西兰第四大湖瓦娜卡湖边静静的站着，仿佛沉浸在一个世外桃源。途中 <u>MRS JONES 水果园</u> ，这里有新西兰当地的新鲜水果出售，在此您可尽情挑选自己喜欢的水果。抵达[皇后镇]后，您可漫步在美丽宁	酒店早餐 正餐自理



**CITS**  
中国国旅

**国旅集团上海有限公司**  
CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.

			静的皇后镇街头，点上一杯咖啡放松身心，欣赏景色如画的[瓦卡蒂普湖]。	
6	2月8日	皇后镇 (全天自由活动)	早餐后， <a href="#">全天自行安排</a> 。您可自由漫步在皇后镇，感受这风景如画的小镇。正所谓“静如处子，动如脱兔”，高高的雪山间碧蓝的湖水犹如明镜般清澈，仿如修身养性的安静地，您很难想象它还是极限运动的发源地，蹦极、喷射快艇.....各种冒险活动层出不穷，应有尽有。(方便游玩，午晚餐自理) 推荐自费：皇后镇高空跳伞 / 米尔福德峡湾 / 皇后镇天空缆车 / 皇后镇 TSS 厄恩斯劳号蒸汽船游湖体验[爸爸去哪儿2 新西兰同款]	酒店早餐 正餐自理
7	2月9日	皇后镇 (全天自由活动)	早餐后， <a href="#">全天自行安排</a> 。您可自由漫步在皇后镇，感受这风景如画的小镇。正所谓“静如处子，动如脱兔”，高高的雪山间碧蓝的湖水犹如明镜般清澈，仿如修身养性的安静地，您很难想象它还是极限运动的发源地，蹦极、喷射快艇.....各种冒险活动层出不穷，应有尽有。(方便游玩，午晚餐自理) 推荐自费：皇后镇高空跳伞 / 皇后镇天空缆车 / 皇后镇 TSS 厄恩斯劳号蒸汽船游湖体验[爸爸去哪儿2 新西兰同款] 全日时间可自由安排，不提供用车服务和午晚正餐。	酒店早餐 正餐自理
8	2月10日	皇后镇 → 奥克兰 NZ620 0935/1125 怀托摩-罗托鲁瓦	早晨搭乘飞机前往新西兰最大城市，被称为“千帆之都”的奥克兰。抵达后驱车前往新西兰怀卡多地区的怀托摩。随后游览 <a href="#">怀托摩萤火虫洞 (费用已含)</a> ，萤火虫洞似乎藏匿着一本关于萤火虫的奇异精灵事件簿。洞壁上，星罗棋布的绿色光点层层叠叠，这些绿光闪烁在黢黑水面上，光影翻倍，这是一个属于绿色精灵的奇妙世界。随后驱车前往新西兰北岛著名温泉度假区及毛利文化重镇罗托鲁瓦。晚餐后入住酒店休息。	酒店早餐 正餐自理
9	2月11日	罗托鲁瓦-玛塔玛塔-奥克兰	早餐后，前往 <a href="#">玛塔玛塔</a> ，参观《指环王》三部曲及《霍比特人》系列电影拍摄地 <a href="#">霍比特人村 (费用已含)</a> ，感受真实的中土世界。驱车穿过面积达到 1250 英亩，风景如画的牧羊场，沿途欣赏一直延伸到卡迈山脉的雄伟景象，感叹大自然的壮观神奇。参观 <a href="#">袋底洞</a> (Bag End)，这里正是 Frodo 和 Bibos 冒险开始的地方。霍比特人小屋、绿巨龙客栈、磨坊和宴会树一定会让您应接不暇。随后返回奥克兰。 <a href="#">奥克兰之光号 (费用已含)</a> ：在专业船手的指导下驾驶一 (Pride of Auckland) “帆船扬帆出海，行驶在波光粼粼的怀特马特港的“奥克兰之光”帆船队已成为奥克兰海滨一道亮丽的风景线，它将风帆的媚力与纽西兰特有的饮食文化相结合，打造出享誉海内外的风帆美食游。和我们一起体验毕生难忘的帆船之旅，感受和传奇游艇一起出航的激动人心！晚餐后入住酒店休息。	酒店早餐 正餐自理
10	2月12日	奥克兰	早餐后，奥克兰市区游览。前往： <a href="#">[皇后大道]</a> 、 <a href="#">[港湾大桥]</a> 、 <a href="#">[富人区]</a> (车游)。 <a href="#">[伊甸山]</a> (游览 30-45 分钟)，观看死火山口遗留下来的痕迹，在此可一览奥克兰市全景。外观 <a href="#">[战争纪念馆]</a> (参观 15-20 分钟)、 <a href="#">[游艇俱乐部]</a> (游览 20 分钟)、 <a href="#">[工党纪念碑及传</a>	酒店早餐 正餐自理



**CITS**  
中国国旅

**国旅集团上海有限公司**  
CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.

			教湾豪宅区](乘车游览 15-20 分钟)。随后自由活动一番。	
11	2 月 13 日	奥克兰 → 广州 → 上海 CZ336 1000/1700 CZ3595 2000/2220	打包早餐后,我们从机场出发,前往机场,在导游的陪同下前往机场退税,随后乘坐上海南方航空公司的航班返回国内。(当日因航班原因,不含任何用餐)	酒店早餐 正餐自理
12	2 月 14 日	上海	返回上海	
<p>费用已含内容：</p> <p>1. 新西兰个人旅游签证费用；2. 8 座或以上商务车及中文司机兼导游按行程服务（自由活动除外，司机导游每天的工作时间为 10 小时）；3. 全程当地四~五星级酒店房型如参考酒店所示（冰川小镇酒店没有星级，选择当地最好酒店）；5. 酒店内西式早餐，如行程所示；6. 导游小费（小费全程共计 1000 元/人）；7. 人身境外意外伤害险（推荐购买大众保险，保费 180 元/人，保障利益请咨询旅行社。）；</p> <p>费用不含内容：</p> <p>1. 护照工本费用；2. 飞机、轮船、火车等其他交通工具的转乘期间的用餐，如行程所示；3. 个人境外消费（自费项目、导游推荐项目、酒店内电话、收费电视、饮料等）；4. 上述已含费用中未题到的一切费用。</p>				

以上仅为参考行程，出团前三天给予确认行程以及酒店！

旅行社含餐内容中不包括转机时间的用餐 敬请谅解！

#### B.酒店入住单

入住日期	行程	酒店	电话
2 月 04 日 2 月 05 日	基督城	Best Western Plus Fino Hotel & Suites 菲诺贝斯特韦斯特 PLUS 酒店 4*	菲诺双卧室套房 X1
2 月 06 日	冰川小镇	Mt Cook View Motel 库克山景汽车旅馆 4*	大型两卧室套房 X1
2 月 07 日~ 2 月 09 日	皇后镇	The Rees Hotel & Luxury Apartments 里斯酒店&豪华公寓 5*	行政双卧室河景房 X1
2 月 10 日	罗托鲁瓦	罗托鲁瓦湖 VR 度假酒店 4*	标准河景双床房 X2
2 月 11 日	奥克兰	Stamford Plaza Auckland 斯坦福德度假酒店 5*	行政房 X2

#### 澳洲酒店住宿细节多

- 出发前要准备一个欧洲专用的电源转换器，以便手机充电或其他移动设备使用。
- 出发前要准备好常用盥洗用品，欧洲酒店为环保不备有一次性牙膏牙刷拖鞋，必须自己准备。
- 出发前学习一些所到国家的基本礼貌用语，以便在公共场合中，尤其在乘坐电梯时使用。
- 抵达酒店时，请在柜台大厅等候分配房号及钥匙，并向导游领取有关入住酒店的名片（包括酒店名字、地址、联系电话等），以便万一走散时可以回到酒店。
- 记住领队或导游的房号及联系方式，以备发生紧急事件时使用。
- 回房前，务必询问清楚第二日集合的时间和地点。
- 在出入电梯时，请一定要遵循“女士优先”原则。
- 入房后，请马上查看房间内的设施是否可以正常使用，如果有任何问题，请马上向导游、领队反映，以便迅速处理。
- 房间以两人一室为标准，如有特别要求三人间住宿，某些酒店会设置一双一单两张大小不同的床，或者一双一沙发床，或者房间内摆放一张行军床，此服务专为 12 周岁以下儿童和父母同行的家庭使用。欧洲酒店室内空间较小，12 岁以上成人不建议使用家庭房，或者加床房，或者三人间。





CITS  
中国国旅

国旅集团上海有限公司  
CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.

10. 欧洲自来水已达到饮用标准，且一般酒店不提供开水服务。
11. 团体早餐通常在酒店内用。欧洲酒店大多提供较为简单的欧陆式早餐，包括：面包、咖啡或茶、果汁。由于中外饮食文化的差异，有时游客难以接受，因此要理解这是“入乡随俗”，而非国别歧视。需要注意的是：习惯吃简单早餐的欧洲人，对浪费食物的行为极为反感。
12. 每个酒店房间的锁门方法均不同。外出时，请注意门是否关上，千万别将贵重物品留在房间内。由于酒店内的游客较多，若有贵重物品遗失，后果要自己承担。
13. 外出时请将钥匙交于大堂柜台，以方便同屋游客使用。
14. 每家酒店马桶冲水的位置都有些小差异，可以在马桶附近找到开关。千万不要将卫生纸丢入马桶内，以免马桶阻塞。
15. 澳洲酒店多为淋浴设置，洗澡时一定要将浴帘拉齐，并放进浴缸内，避免有水溢出，造成水流到房间地毯上。地毯弄湿不易干燥，对酒店来说是一项重大损失。酒店会要求客人赔偿。
16. 请不要在房间外的走廊及餐厅内穿着睡衣及拖鞋游走，大声喧哗。房内聊天时请关上房门，以免影响到其它游客。
17. 酒店内一般均有闭路电视节目，但要按收看时间付费，因此电视遥控器上凡是有眼 P A Y 演或眼 P 演字样的按键都不要轻易去碰。
18. 尽量避免在房间内打电话，因为欧洲酒店会加收很高的服务费和附加税，最经济的方式是使用磁卡或投币电话。
19. 房间小冰箱内的酒水、小食均不是免费的，如果食用了，退房离开前请自觉通知导游，并自行付费。
20. 退房时一定要检查是否遗忘物品，尤其是床头和枕边，如果有遗忘的贵重物品，酒店会当作小费收下。
21. 最后离开时房间钥匙要交回服务台。

#### 【安全告知书】

亲爱的游客：

您好！欢迎您和家人、朋友参加国旅集团上海有限公司欧洲部组织的旅游活动。为了您能安全、愉快地游完全部行程，现就有关安全注意事项特此告知如下：

由于欧盟成员国越来越多，欧洲各大陆之间边境检查越来越宽松，使得人员流动复杂，犯罪活动猖獗。在西欧国家，犯罪分子大多为来自北非和拉美移民，肤色棕黑，以团伙作案为主，作案地点多在市中心旅游景点、火车站和飞机场、地下通道和旅馆门口；作案手段有如下几种：装扮成观光客，手中拿着地图问方向；装扮成便衣警察，搜查你的提包；告诉你衣服被沾污了并好心地提供协助；先蓄意戳破车胎后，于协助更换时趁机下手窃走行李；从背包用胳膊紧卡脖子，或用沾有化学药水的手绢使人昏迷；扮成吉普赛人向你兜售鲜花和其他小物品。

鉴于上述，特向我国游客提出以下安全防范建议：

- （一）外出最好结伴而行，注意前后是否有形迹可疑人员；
- （二）如非必要，外出时不要将护照和机票等带在身上；最好将护照、机票等复印，与正本分开存放，以便补办；
- （三）外出不要携带大量现金，如必需带现金，应分散携带，以免所有现金一次被抢；
- （四）尽量不背皮包、背包或腰包，可持普通塑料袋或购物袋携必要物品及茶水饮料等，如此较不易引起歹徒觊觎；
- （五）如果你是单独旅游，搭乘车船请切记自身安全，勿接受陌生人给你的食物或饮料，如在卧铺车厢内，夜间应将车厢上锁并加挂门链，行李应捆好枕在头下，并将贵重财物随身分开存放于衣服内袋，不要放在同一个皮包或口袋内；
- （六）如遇持械抢匪，一般不要反抗，以免危及生命安全；



**CITS**  
**中国国旅**

**国旅集团上海有限公司**  
**CITS GROUP SHANGHAI CO., LTD.**

(七) 清晨、深夜或午餐时间(下午二时至四时左右), 因警力相对减弱, 是歹徒作案的有利时机, 须特别注意防范。

另外, 将各项常规安全警示再次重申:

1. 旅游是一项具有风险性的活动, 因此旅游者应根据自己的年龄、身体状况选择适合自己的旅游线路和游览项目, 特别是心血管疾病者选择高原游线路, 应听从医生的建议慎重选择。真实地向旅行社提供健康、身份等方面情况并为自己能顺利地完成旅游承担责任。
2. 游客应遵守旅游目的地国家和地区的法律、法规, 尊重他们的风俗习惯, 文明旅游。在公众场合不要大声喧哗、吸烟、酗酒等, 更不能做有损国格人格的行为, 不得损坏文物和景区设施。
3. 天有不测风云, 为防可能产生的意外伤害。我社强烈建议你购买足够的意外人身伤害保险, 您可委托我社代为办理。被保险人索赔时, 必须向保险公司提供由医院或有关当局出具的证明及各种费用单据, 索赔有效期自事故发生之日起算不超过半年。按有关保险公司条款赔偿。
4. 为了确保游客人身财产的安全, 在遇到人力不可抗拒的因素以及旅行社能力之外的原因导致游程发生重大调整顺延或提前终止时, 游客应无条件服从旅行社安排, 费用多退少补。
5. 出游时建议您根据线路、游览项目选择自己所穿的服装。一般来说穿休闲服和旅游鞋, 不适合穿皮鞋和高跟鞋。
6. 旅行社组团旅游。一般为团体活动, 游客应服从领队、导游的指挥和安排, 特别是到河塘、湖、海、严禁游泳。旅行社组织的团体活动, 游客应根据年龄、健康状况认真阅读经营者和项目的安全须知, 选择适合自己的安全项目。听从工作人员指挥安排, 防止意外发生。
7. 旅行社安排的自由活动, 包括行程内、行程外以及行程结束后的个人活动。游客应选择能够控制风险的项目, 并在能控制风险的范围内活动。选择自费项目时, 应认真阅读经营方的项目介绍及安全注意事项, 充分的认识项目的风险性(如漂流、游泳、潜水、高速快艇、水上摩托艇、骑马、骑骆驼、沙漠越野车、滑沙、滑雪水上飞机、降落伞等), 由此产生的后果游客自己承担责任, 旅行社概不负责。
8. 游客出游时应注意自我人身安全防护, 妥善保管好自己的贵重物品、钱财, 以防被盗。损失自理。强烈建议购买<<盗抢险>>。
9. 带小孩和老人的游客, 应照看好小孩和老人, 以防意外。
10. 游客的购物属个人行为, 请慎重决择。
11. 乘坐交通工具时, 不要在交通工具上打闹、睡觉、随意走动, 以及其它影响安全的动作, 以免发生意外。
12. 在宾馆、饭店、景区、交通工具上等非组团社原因造成发生意外, 调解不成时, 本人选择向侵权人提起侵权之诉。
13. 此告知盖章签字后作为《旅游合同》的组成部分, 具有同等法律效力。