|  |  |
| --- | --- |
|  | **Voucher** |

请核对并打印此电子票(VOUCHER)，用于换票或登记 Check-in

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heart-Travel Reference No. **3515874 / 6334029** | | | | | | | |
| **Product** | | | | **Date & Time** | | **Type** | **Quantity** |
| Walter Peak Gourmet BBQ Lunch | | | | 4 Nov. 2016 - 10:00 | | Adult | 4 |
| Child |  |
| Infant |  |
| **Client Leader Name:** | | | Shan Jing | | **Contact:** | . | |
| 产品名称： | | 皇后镇TSS蒸汽船+牧场观光含BBQ午餐 | | | | | |
| 接送信息： | | 不含接送 | | | | | |
| **换票 提示** | 请务必在收到电子票后仔细检查，如果信息有误请及时联系我们  出发时间：10:00 a.m.  出发地点: Real Journeys Visitor Centre - Queenstown（Real Journeys游客中心在Beach St, google地图搜’ Real Journeys – Queenstown ’ 即可）  请至少提前20分钟到达办理出行手续。 | | | | | | |
| **游客 责任** | 如果您在出行中更换了预留的联系方式，请第一时间告知供应商  请至少提前24小时致电Real Journey公司（电话：+64 3 249 7416，0800 656501)确认行程时间与出发地点，做电话check-in。  一旦迟到或逾期当弃权处理，一律不做退款。  如因特殊原因需要帮忙check-in的，请提前致电我们或酒店前台寻求帮助！  我们将竭诚为您服务！ | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **免责声明** | |
| \* | Heart Travel作为中介代理机构，只负责代游客进行旅游产品预定。 |
| \* | Heart Travel建议游客购买旅游保险，Heart Travel不对所预定产品的任何安全问题负责。 |
| \* | 各旅游景点、酒店和交通公司等旅游产品供应商将直接对旅游产品质量、服务和安全负责。 |
| \* | 因旅游产品供应商原因导致的预定被迫取消，Heart Travel会退还对应预定的全额款项但不做额外赔偿。 Heart Travel会尽量协助游客与旅游产品供应商沟通协商解决方案。 |

