

GIỚI THIỆU

Hệ thống quản lý xếp hàng - Telemed QMS được xây dựng dựa trên nhu cầu tối ưu quá trình khám chữa bệnh, tự động sắp xếp, tính toán các khoảng thời gian khoa học, hỗ trợ quy trình tiếp nhận chỉ định, xếp hàng, gọi người bệnh thực hiện dịch vụ,... Qua đó, giảm thao tác cho nhân viên y tế và thời gian chờ đợi của người bệnh. Giúp nhân viên y tế giảm tải thời gian giải thích, chỉ dẫn, nâng cao chất lượng trải nghiệm của bệnh nhân, tạo môi trường khám chữa bệnh an toàn, văn minh.

Hệ thống quản lý xếp hàng - Telemed QMS dễ dàng sử dụng, hiển thị khoa học, vận hành ổn định, tuân thủ tiêu chuẩn dữ liệu trong y tế (HL7)

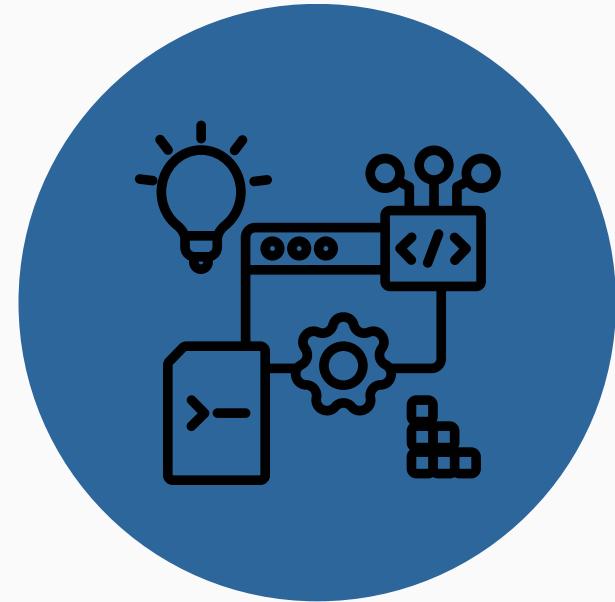


DANH SÁCH TÍNH NĂNG



KẾT NỐI

- Kết nối với thiết bị ngoại vi: đầu đọc barcode, máy in, loa, màn hình hiển thị cho bệnh nhân.



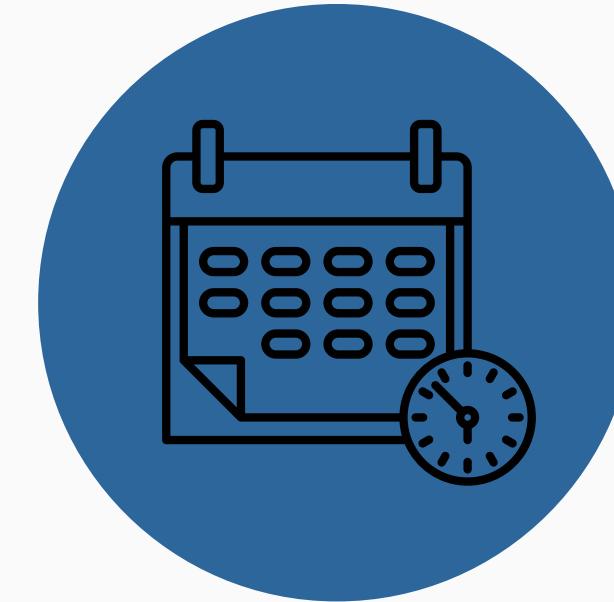
TÍCH HỢP

- Tích hợp với HIS để lấy chỉ định.
- Tích hợp hệ thống RIS/PACS để cập nhật trạng thái.



HỖ TRỢ

- Hỗ trợ tiếp nhận chỉ định, phân loại chỉ định, in phiếu
- Hỗ trợ hiển thị màn hình chờ của bệnh nhân



QUẢN LÝ

- Quản lý chỉ định
- Quản trị hệ thống

CHI TIẾT TÍNH NĂNG

Tiếp nhận chỉ định

- Tích hợp HIS lấy chỉ định qua mã hồ sơ
- Nhập Barcode thủ công
- Quét Barcode tự động qua đầu đọc Barcode

Phân loại chỉ định

- Hiển thị danh sách chỉ định theo STT, Mã chỉ định, Tên dịch vụ, Mã dịch vụ, Ngày tiếp nhận, Phòng thực hiện được chỉ định từ HIS, Trạng thái của chỉ định
- Lựa chọn chỉ định để tiếp nhận
- Tiếp nhận chỉ định theo từng máy thực hiện
- Phân loại chỉ định theo từng máy thực hiện
- Lựa chọn máy thực hiện theo danh sách tạo sẵn
- Tìm kiếm máy thực hiện theo danh sách tạo sẵn
- Hỗ trợ thêm máy thực hiện theo yêu cầu
- Hỗ trợ xóa máy thực hiện theo yêu cầu
- Hỗ trợ sửa máy thực hiện theo yêu cầu
- Đồng bộ trạng thái chỉ định sang RIS/PACS
- Đồng bộ máy thực hiện sang RIS/PACS

In phiếu tiếp nhận

- Tạo phiếu tiếp nhận cho các chỉ định
- In phiếu tiếp nhận
- Lưu phiếu dưới dạng PDF
- Tùy biến phiếu tiếp nhận chỉ định theo yêu cầu

CHI TIẾT TÍNH NĂNG

Quản lý chỉ định

- Hiển thị danh sách chỉ định, Sắp xếp chỉ định dựa vào số thứ tự thực hiện. Lọc các chỉ định theo trạng thái: Chờ tiếp nhận, Đã tiếp nhận, Đã chụp, Đã có kết quả. Tự động tính toán thời gian hẹn trả kết quả theo yêu cầu. Hiển thị thông tin hành chính cơ bản của người bệnh gồm: Họ và tên, Giới tính, Tuổi, Mã bệnh nhân, Số thẻ BHYT, Điện thoại, Địa chỉ
- Tìm kiếm chỉ định theo ngày thực hiện, theo máy thực hiện, theo tên người bệnh, theo mã người bệnh, theo mã chỉ định, theo số phiếu, Tùy biến lựa chọn tìm kiếm theo yêu cầu
- Theo dõi trạng thái, lịch sử khám của người bệnh, Hiển thị lịch sử chẩn đoán hình ảnh của người bệnh Hiển thị các dịch vụ cận lâm sàng mà người bệnh chuẩn bị thực hiện Đồng bộ trạng thái chỉ định thời gian thực (real-time) với hệ thống RIS/PACS Đồng bộ kết quả cận lâm sàng thời gian thực (real-time) với hệ thống RIS/PACS

CHI TIẾT TÍNH NĂNG

Màn hình chờ của bệnh nhân

- Hiển thị số thứ tự đang thực hiện
- Hiển thị tên người bệnh đang thực hiện
- Hiển thị danh sách hàng đợi
- Hiển thị tên của các người bệnh đang đợi thực hiện
- Tên hoặc các thông tin hành chính của người bệnh có thể được tùy biến để ẩn, hiển khi cần
- Lọc danh sách người bệnh theo phòng thực hiện
- Cập nhật danh sách người bệnh thời gian thực (real-time)

Quản trị hệ thống

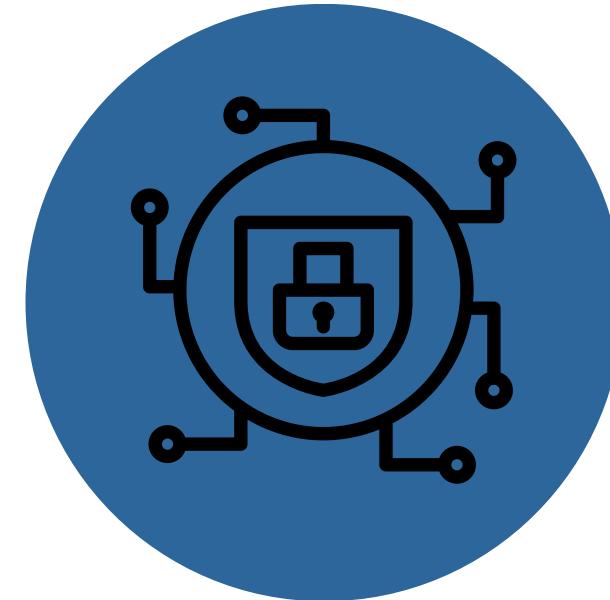
- Quản lý tài khoản người dùng theo tên
- Quản lý tài khoản người dùng theo trạng thái (hoạt động/ẩn)
- Sửa thông tin tài khoản người dùng gồm tên người dùng, số điện thoại, phân quyền, trạng thái, mật khẩu
- Tạo mới tài khoản người dùng theo: Tên người dùng, tên tài khoản, số điện thoại, di động, mã tài khoản, phân quyền, trạng thái, mật khẩu.
- Xóa tài khoản đang tồn tại trong hệ thống

CHI TIẾT KĨ THUẬT KHÁC



NÂNG CẤP

- Gửi tin nhắn zalo xếp số thứ tự chụp cho bệnh nhân.
- Gửi tin nhắn zalo hẹn trả kết quả cho bệnh nhân.



BẢO MẬT

- Mã hóa dữ liệu, thông tin, mật khẩu
- Ghi log toàn bộ tác động lên hệ thống



BẢN QUYỀN

- Bản quyền sản phẩm thuộc Telemed.,jsc



DỊCH VỤ

- hỗ trợ cài đặt
- Tài liệu hướng dẫn người dùng
- Tiếp nhận, phản hồi, xử lý lỗi và sự cố

Phòng thực hiện

B1 - Tầng 2 - P_XQ_B1 - DRCANON_B1_T2

STT hiện tại	Tiếp theo
1	3 MACH 7 TEST

Bệnh nhân tiếp theo

Bệnh nhân đang thực hiện

Các chức năng

- Gọi loa
- Chuyển trạng thái
- Hủy tiếp nhận
- In phiếu hẹn trả KQ

**BỆNH VIỆN DA KHOA XANH PÔN
KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH
PHIẾU HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

BN: 2208000141
PID: 2208000141
Giờ trả KQ: 17:59 21/12/2022
Tại: Phòng CT, MRI, CT Scannert, X-Ray TTKTC

HỆ THỐNG QUẢN LÝ XẾP HÀNG

User/pass login

Phòng thực hiện

Nhập mã hồ sơ
VD:221122001

Phòng tiếp nhận

Danh sách chỉ định

TIẾP NHẬN CHỈ ĐỊNH

YÊU CẦU THÀNH CÔNG MÃ HỒ SƠ: 221122001

NHẬP MÃ HỒ SƠ:

DANH SÁCH CHỈ ĐỊNH

Chọn phòng tiếp nhận: B1 - Tầng 2 - P_XQ_B1 - DRCANON_B1_T2

STT	Mã chỉ định	Tên dịch vụ	Mã DV	Ngày tiếp nhận	Phòng thực hiện	Trạng thái	Tác vụ
1	2850302	TTKTC_Chụp Xquang bằng quang trên xương mu	TTK_XQ01	2022-12-21 14:22:00	Phòng CT, MRI, CT Scannert, X-Ray TTKTC	2	<input type="checkbox"/>
2	2850303	TTKTC_Chụp cắt lớp vi tính bụng-tiểu khung thường quy (từ 1-32 dày) [Chụp CT Scanner 32 dày có thuốc cản quang]	TTK_CT01	2022-12-21 14:21:25	Phòng CT32 dày	1	<input type="checkbox"/>
3	2850304	TTKTC_MRI1.5_Chụp cộng hưởng từ cột sống thắt lưng - cùng có tiêm tương phản	TTK_MRI06	2022-12-21 14:21:25	Phòng CT, MRI, CT Scannert, X-Ray TTKTC	1	<input type="checkbox"/>

Tiêu chuẩn chất lượng sản xuất: ISO 9001:2015



Tiêu chuẩn an toàn thông tin: ISO IEC 27001:2013

