

투어상품 예약확인서 TOUR PRODUCT RESERVATION CONFIRMATION										하롱베이 여행, 하롱베이 유일한 현지 한국어행사 🇰🇷 스테이하롱TRAVEL				
고객정보	고객명				이메일		카페 닉네임		카톡아이디 / 연락처					
	한글		영어		{{Email}}		{{닉네임}}		{{카톡ID}}					
	{{한글이름}}		{{영문이름}}											
인원정보	성인인원		아동인원		유아인원		아동 및 유아 생년월일 정보							
	{{총ADULT}}		{{총CHILD}}		{{총TOODLER}}		1	{{아동생년월일1}}		4				
							2	{{아동생년월일2}}		5				
							3	{{아동생년월일3}}		6				
크루즈 상품 "반드시 읽어야 할 사항"														
해당 크루즈 상품의 투어 일정표 LINK		➤		{{투어일정표}}				크루즈 선착장 위치보기		{{선착장지도}}				
해당 크루즈 상품의 세부정보 LINK		➤		{{크루즈정보}}										
1. 고객의 예약서비스 정보														
예약서비스	<input type="checkbox"/>	당일 크루즈	<input type="checkbox"/>	공항픽업샌딩	<input type="checkbox"/>	하노이 투어 상품 (한국어)	<input type="checkbox"/>	호텔예약	<input type="checkbox"/>	패키지 할인 상품				
	<input type="checkbox"/>	숙박 크루즈	<input type="checkbox"/>	렌트카 서비스	<input type="checkbox"/>	닌빈 투어 상품 (한국어)	<input type="checkbox"/>	각종 티켓 대행 서비스	<input type="checkbox"/>	프로모션 상품				
당일 크루즈 상품			ISSUE DATE	{{예약일}}		<input type="checkbox"/>	예약금		<input type="checkbox"/>	잔금 ( VND )		<input type="checkbox"/>	전액원불	
순번	크루즈명		투어일정		예정 된 픽업차량 승차시간		픽업시간은 예정시간이며, 정확한 시간과 차량번호 등의 정보는 크루즈 투어 전날 밤 9시 -10시 (베트남시간 )에 회원님께 전달 됩니다.							
	{{크루즈1}}		당일 크루즈		오전 6:00									
1	승선일자 (YYYY-MM-DD)		하노이 승차위치 정보		투어 후 드랍위치 정보		차량신청 정보			선착장 도움 서비스 신청				

		{{체크인}}		{{C승차위치}}		{{C하차위치}}		{{차량종류1}}		{{승선도움}}				
숙박형 크루즈 상품			ISSUE DATE	{{예약일}}		<input type="checkbox"/>	예약금		<input type="checkbox"/>	잔금 ( VND)		<input type="checkbox"/>	전액완불	
순번		크루즈명		투어일정		예정 된 픽업차량 승차시간		생일 이벤트 등 요청사항		승선 도움 서비스 신청				
2		{{크루즈1}}		{{객실일정1}}		오전 08:00 - 08:30		{{요청사항}}		{{승선도움}}				
		승선일자 (YYYY-MM-DD)		이동차량정보		하노이 승차위치 정보		투어 후 드랍위치 정보		스테이하롱 리무진 좌석번호				
		{{체크인}}		{{차량종류1}}		{{C승차위치}}		{{C하차위치}}		{{자차좌석1}}				
		예약 객실명		성인		아동		엑스트라 / 싱글차지		침대타입 지정				
		<input type="checkbox"/>	{{객실종류1}}		{{ADULT1}}		{{CHILD1}}							
		<input type="checkbox"/>	{{객실종류2}}		{{ADULT2}}		{{CHILD2}}							
		<input type="checkbox"/>	{{객실종류3}}		{{ADULT3}}		{{CHILD3}}							
		<input type="checkbox"/>	{{객실종류4}}		{{ADULT4}}		{{CHILD4}}							
<input type="checkbox"/>	{{객실종류5}}		{{ADULT5}}		{{CHILD5}}									
공항픽업드랍 / 패스트트랙 서비스			ISSUE DATE	{{예약일}}		<input type="checkbox"/>	예약금		<input type="checkbox"/>	잔금 ( VND)		<input type="checkbox"/>	전액완불	
순번		<input type="checkbox"/>	공항픽업	<input type="checkbox"/>	공항드랍	<input type="checkbox"/>	패스트트랙 입국		<input type="checkbox"/>	패스트트랙 출국		공항픽업 서비스 안내		
2		픽업일자		드랍일자		입국일자		출국일자		픽업서비스 전날, 안내가 발송됩니다. 공항도착 후 짐 찾는 곳에서 연락주시고 캐리어가 나오면 캐리어 사진을 찍어서 채팅방에 보내주세요.  안내에 따라 10번 기동으로 이동하여 기사님을 만난 후 이동합니다.				
		{{픽업일자}}		{{샌딩일자}}		{{픽업일자}}		{{샌딩일자}}						
		도착공항		이동공항		도착공항		출국공항						
		{{픽업공항}}		{{샌딩공항}}		{{픽업공항}}		{{샌딩공항}}						
		도착시간		승차시간 (드랍샌딩)		도착시간		승차시간 (드랍샌딩)						
		{{픽업시간}}		{{샌딩시간}}		{{픽업시간}}		{{샌딩시간}}						
		항공편명		항공편 시간		항공편명		항공편명		공항드랍 서비스 안내				
{{픽업항공}}				{{픽업항공}}										

승차인원	승차인원	신청인원	신청인원
{{픽업인원}}	{{샌딩인원}}	{{픽업인원}}	{{샌딩인원}}
캐리어 수량	캐리어 수량	배차차량 번호	배차차량 번호
{{픽업캐리어}}	{{샌딩캐리어}}		
선택차량	선택차량	패스트트랙 서비스는 공항의 사정, 공간의 문제 등에 따라 당일 불가할 수 있으며, 불가 시 전액 반환처리 해 드립니다.	
{{픽업차종}}	{{샌딩차종}}		
목적지 (하차위치)	승차위치 지정		
{{픽업장소}}	{{샌딩장소}}		

승차 당일, 승차시간 약 15분 전쯤  
이용하실 차량번호가 전달 됩니다.

호텔위치에 따라 차량진입이 불가시  
차량이 있는 곳으로 이동하여 승차합니다.

도로사정으로 차량이 5분~15분 정도  
지연도착할 수 있으나 공항도착까지는  
시간여유가 있으므로 걱정 마세요.

렌트카 서비스			ISSUE DATE	{{예약일}}	<input type="checkbox"/>	예약금	<input type="checkbox"/>	잔금 ( VND)	<input type="checkbox"/>	전액완불
순번	<input type="checkbox"/>	1회차	<input type="checkbox"/>	2회차	<input type="checkbox"/>	3회차	<input type="checkbox"/>	4회차	렌트카 서비스 안내	
4		1회차 승차일자		2회차 승차일자		3회차 승차일자		4회차 승차일자	차량 이용 전날 밤 9시-10시(베트남 시간)경 회원님과의 채널 채팅방을 통해 차량정보, 차종 등의 정보가 전달됩니다.  기사님 팀은 모두 포함이므로 별도의 팁을 지불하지 않아도 됩니다.  차량 내 생수가 1인당 1병씩 제공됩니다.  교통상황이나 도로 정체 등에 따른 이용시간 오버에 대해서는 별도의 추가요금이 발생하지 않으므로 걱정하지 않으셔도 됩니다.	
		{{렌트일자 1}}		{{렌트일자 2}}		{{렌트일자 3}}		{{렌트일자 4}}		
		1회차 승차시간		2회차 승차시간		3회차 승차시간		4회차 승차시간		
		{{렌트시간1}}		{{렌트시간2}}		{{렌트시간3}}		{{렌트시간4}}		
		1회차 승차장소		2회차 승차장소		3회차 승차장소		4회차 승차장소		
		{{렌트장소1}}		{{렌트장소2}}		{{렌트장소3}}		{{렌트장소4}}		
		1회차 목적지		2회차 목적지		3회차 목적지		4회차 목적지		
		{{렌트목적지1}}		{{렌트목적지2}}		{{렌트목적지3}}		{{렌트목적지4}}		
		승차인원 정보		승차인원 정보		승차인원 정보		승차인원 정보		
		선택차량 정보		선택차량 정보		선택차량 정보		선택차량 정보		
		{{렌트종류1}}		{{렌트종류2}}		{{렌트종류3}}		{{렌트종류4}}		

하노이 투어상품			ISSUE DATE	{{예약일}}	<input type="checkbox"/>	예약금	<input type="checkbox"/>	잔금 ( VND)	<input type="checkbox"/>	전액완불
순번	<input type="checkbox"/>	하노이 역사투어	<input type="checkbox"/>	하노이 당일투어	<input type="checkbox"/>	하노이 오후투어	인원		하노이 투어상품 안내	
		투어일자		배차차량		픽업위치		드랍위치		



8									*단순 티켓판매 대행상품으로서 모바일 티켓의 경우 이용 약 3일 전 이용방법 안내 등이 함께 전달 됩니다.  차량승차 위치 등에 대한 정보도 동일하게 약 3일전 좀 전달 드립니다.
	좌석선택	이용시간		버스 브랜드 선택		버스 브랜드 선택			
				{{사파버스1}}		{{사파버스2}}			
	차량선택	픽업위치		하차위치		이동호텔 (무료드랍 가능여부 확인)			

2. 세부 견적금액 및 결제금액

순번	해당 프로그램	해당항목	단위	단가 (VND)	수량	합계 (VND)	비고
1	1박 2일 크루즈	{{크루즈1}}	인	{{객실금액1}}	{{인원수1}}		{{객실비고1}}
2	1박 2일 크루즈	{{크루즈2}}	인	{{객실금액2}}	{{인원수2}}		{{객실비고2}}
3	당일크루즈	{{크루즈3}}	인	{{객실금액3}}	{{인원수3}}		
4	1박 2일 크루즈	{{차량종류1}}	인	{{차량금액1}}	{{차량수량}}		{{차차좌석1}}
5	렌트카 서비스	{{렌트항목1}}	대	{{렌트금액1}}	{{차량수량}}		
6	렌트카 서비스	{{렌트항목2}}	대	{{렌트금액2}}	{{차량수량}}		
7	하노이 투어상품	{{하노이투어명}}	인	{{하노이투어금액}}	하노이투어인원}}		
8	닌빈투어상품	{{닌빈투어명}}	인	{{닌빈투어금액}}	닌빈투어인원}}		
9	각종 티켓	{{사파항목1}}	인	{{사파금액1}}	{{사파인원1}}		
10	각종 티켓	{{사파항목2}}	인	{{사파금액2}}	{{사파인원2}}		
11	공항픽업샌딩	{{픽업항목}}	대	{{픽업총합계}}	1		
① 예약 투어프로그램 총액							원화 :

\* 참고원화 금액은 참고사항으로, 실제 결제 시는 고객님의 카드사/은행 환율에 따라 결제가 진행되었습니다.

② 결제완료 항목에 대한 정보

	순번	결제방식	결제항목	결제금액 (VND)	결제일자 / 비고 (VIETNAM 표준시)
	1	신용카드			{{예약금일시}}
	2	신용카드			
	3	원화 (KRW)			
	4	원화 (KRW)			
	5	동화 (VND)			

③ 잔여 잔금 금액에 대한 정보

PAYMENT DETAILS		순번	잔금항목에 대한 안내		잔금금액 (VND)	지불방법 / 시기 안내
		1				
		2				
		3				
<div><div></div><div>상품취소/환불규정</div></div>						
상품명		무료취소 (수수료 0%)		취소 수수료 15% 발생	취소 수수료 50% 발생	취소불가 시점 (환불불가)
크루즈 상품		투어일 31일 전 까지 무료취소가 가능한 상품입니다.		투어일 21일~30일 사이 취소	투어일 17일~20일 사이 취소	투어일 16일 전 취소 불가
상품취소 시 환불기간		천재지변/태풍/결항 등에 따른 환불			질병/사고/입원에 따른 취소신청	
베트남은 취소/환불에 대한 정책이 빠르지 않고 환불과정을 거치기 위한 과정이 상당히 복잡하게 이루어진 국가로서, 통상적인 환불 기간은 1개월~3개월까지 소요됩니다.  상기 반환의 기간은 국경일, 공휴일 등을 제외한 기간입니다.  환불 시 결제하신 원화기준이 아닌 베트남동의 환불당일 환율이 적용됩니다.		크루즈의 시설결항, 승선인원 미달에 따른 결항이나 정부정책에 따른 결항, 기상으로 인한 결항은 상기 "취소가능시기"등과 무관하게 전액 반환 됩니다.  반환에 소요되는 기간은 1개월~3개월까지 소요되며, 상기 반환 기간은 국경일, 공휴일 등을 제외한 기간 입니다.  환불 시 결제하신 원화기준이 아닌 베트남동의 환불당일 환율이 적용됩니다.			질병/사고/입원 당사자에 대해서만 위 기간과 무관하게 환불이 가능합니다.  환불을 위해서는 병원에서 발급 된 영문 진단서, 확인서 등이 필요하며 투어사 요청 시 공증 번역본의 제공이 필요할 수 있습니다.	
<div><div></div><div>서비스 제공자 표시</div></div>						
회사명		서비스 브랜드	베트남 법인 사업자 라이선스 번호	대표전화 (하롱베이 본사 오피스)	대표자명	
TENPER Communications		STAY HALONG TRAVEL	2500707601	070-4554-5185	KIM DONG HYUN	
운영 웹사이트 URL		법인 등록국가	대표 이메일 주소	법인사업자의 업종	온라인 결제대행 PG사	
<a href="http://cafe.naver.com/stayhalong">http://cafe.naver.com/stayhalong</a>		VIETNAM	stayhalong@naver.com	여행업 / 티켓판매업	ONE PAY	
상기 서비스 제공자 "TENPER COMMUNICATIONS" 는 고객과의 투어상품 예약에 대하여  상기와 같이 예약이 완료 되었음을 확인하기 위하여 본 예약확인서를 고객의 이메일 또는 상담 채팅을 위한 채팅방을 통해 전달합니다.  고객의 개별여행이 특사사프 취소오류시 이기 안는 하 보 사프계약으 특사가 조르되 때 까지 오충차해				TENPER Communications CEO / KIM DONG HYUN		
				<div></div>		

	고객의 개별적인 투어상품 취소요청이 있지 않는 한 본 상품계약은 투어가 종료될 때 까지 유효하며,									
	투어상품의 취소는 반드시 "예약신청서 작성 시 입력하신 이메일"을 통해 전달드리는 "취소신청서" 작성을 완료하셔야만 진행됩니다.									
	예약확인서 발급일자 : 2025-08-30 (해당일자는 베트남 시간 / 날짜 기준입니다.)									

