

콘텐츠기획

따릉이 앱 리뉴얼

21761022김정민 21961093장민주



1. 10/11 회의 및 회의록 작성
2. 심층 인터뷰 실시 및 문제점 도출
3. 기존 앱 스토리보드 작성
4. 기존 앱 IA 작성
5. 리뉴얼 앱 IA 작성
6. 리뉴얼 앱 와이어 프레임 작성
7. 리뉴얼 앱 스토리 보드 작성

01



회의 및 회의록 작성

작성자	회의 장소	작성일	참석자
장민주	투썸플레이스 2층	10.11	김정민, 장민주
구분	내용		
회의 주제	따릉이 앱 개선 방향 및 리뉴얼 계획		
회의 내용	<div>어플 분석<ul style="list-style-type: none">- 심층인터뷰 / 사용자 선정 계획- 기존 앱 스토리보드 작성- 기존 앱 IA작성</div> <div>어플 리뉴얼 계획<ul style="list-style-type: none">- 리뉴얼 앱 IA 작성- 리뉴얼 앱 와이어프레임 작성- 리뉴얼 앱 스토리 보드 작성</div>		

02

심층인터뷰 및 문제점 도출



- 이름 : 신수현
- 나이:23세
- 여가 시 이용

1. 따릉이를 언제 이용하시나요?

- 놀러갔을 때 ,한강에 갔을 때 이용합니다

2. 따릉이를 이용할 때 앱,웹 중 어느 것을 이용하시나요?

- 앱을 사용합니다

3. 따릉이 앱의 첫 인상이 어떠셨나요?

- 설명이 부족하고 구성이 복잡해서 불편했습니다

4. 앱 사용 시 불편했던 점은 무엇인가요?

- 기능설명이 부족하고 로그인 유지나 연동이 잘 안 되었습니다

이용권 구매 팝업이 화면을 가리고 뒤로가기 버튼이 없어 불편했습니다.

3. 따릉이 앱의 개선했으면 하는 점은 무엇인가요?

- 결제화면에서 설명이 들어갔으면 좋겠습니다!(물음표 아이콘을 누르면 나오는)

로그인 오류가 해결 되었음 좋겠습니다



- 이름 : 마운아
- 나이:18세
- 학원 갈 때, 여가 시 이용

1. 따릉이를 언제 이용하시나요?

- 학원을 가거나 놀러갈 때 개인 자전거가 있지만 가지고 다니기 힘들어 이용합니다

2. 따릉이를 이용할 때 앱,웹 중 어느 것을 이용하시나요?

- 앱을 이용합니다!

3. 따릉이 앱의 첫 인상이 어떠셨나요?

- 이용권 구매에 대한 사용방법을 몰라 불편하고 막막한 느낌이 많이 들었습니다

4. 앱 사용 시 불편했던 점은 무엇인가요?

- 비밀번호 설정방법을 많이 헤맸고 전체적인 속도가 느리고 버벅거려 불편했습니다
- 아무래도 복잡해서 그런지 같은 실수를 많이 반복했고 QR코드 인식이 잘 안 될 때도 있었습니다

5. 따릉이 앱의 개선했으면 하는 점은 무엇인가요?

- 원하는 기능을 찾기 힘들어 앱 사용이 단순 해졌으면 좋겠습니다.
- 주행기록이나 칼로리를 볼 수 있는 창을 쉽게 보고 싶어요

문제점 도출

- 기능설명의 부족, 로그인 유지 연동 불가
- 이용권 구매 팝업의 화면 가림
- 뒤로가기 버튼의 부재
- 비밀번호 설정 방법의 어려움
- 느린 속도와 버벅거림
- QR코드 인식의 어려움
- 원하는 기능 찾기 어려움
- 결제화면에 설명 부재



앱의 사용성이 떨어진다

개선 사항

- ✓ 기능설명 재 구성 / 로그인 연동 개선
- ✓ 이용권 구매 팝업 제거 및 이동
- ✓ 뒤로가기 버튼 추가
- ✓ 비밀번호 설정 방법의 단순화
- ✓ 어플 속도 개선
- ✓ QR코드 인식 개선
- ✓ 전체적인 앱의 구성 재 구성
- ✓ 결제화면에 설명 추가 / 총 이동거리, 칼로리 소비, 총 이용시간 표시 기능 보기 쉽게 개선

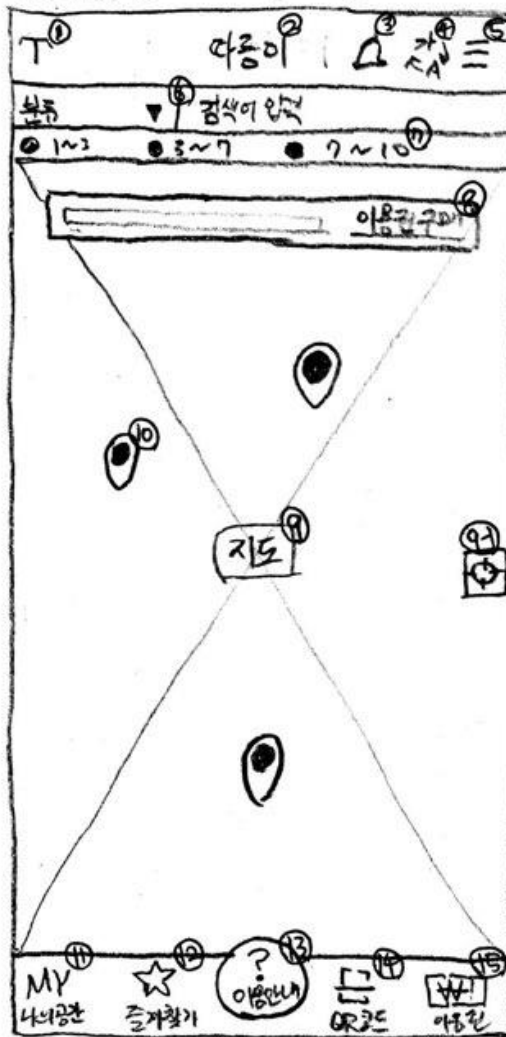


이용자가 쉽게 사용하도록 개선

03

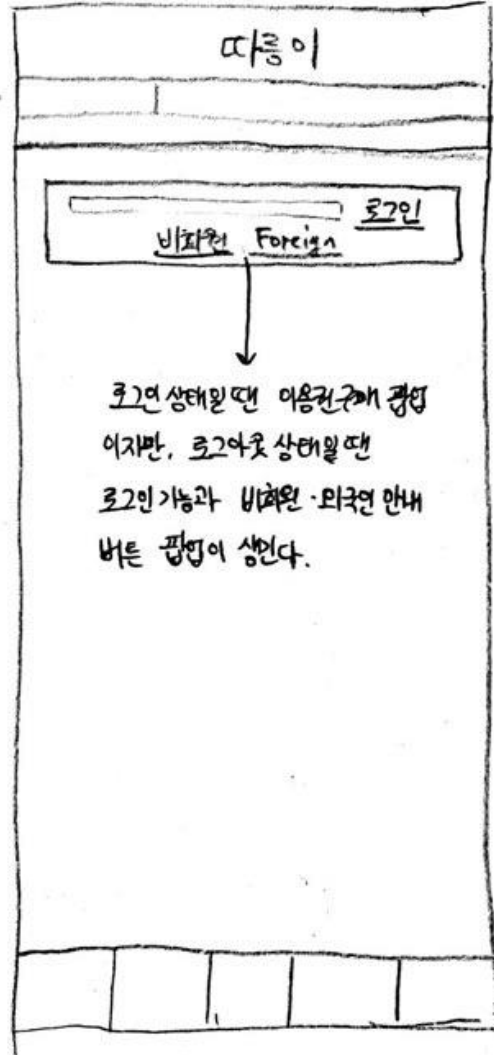
기존 앱 스토리보드

로그인 상태 - 홈화면

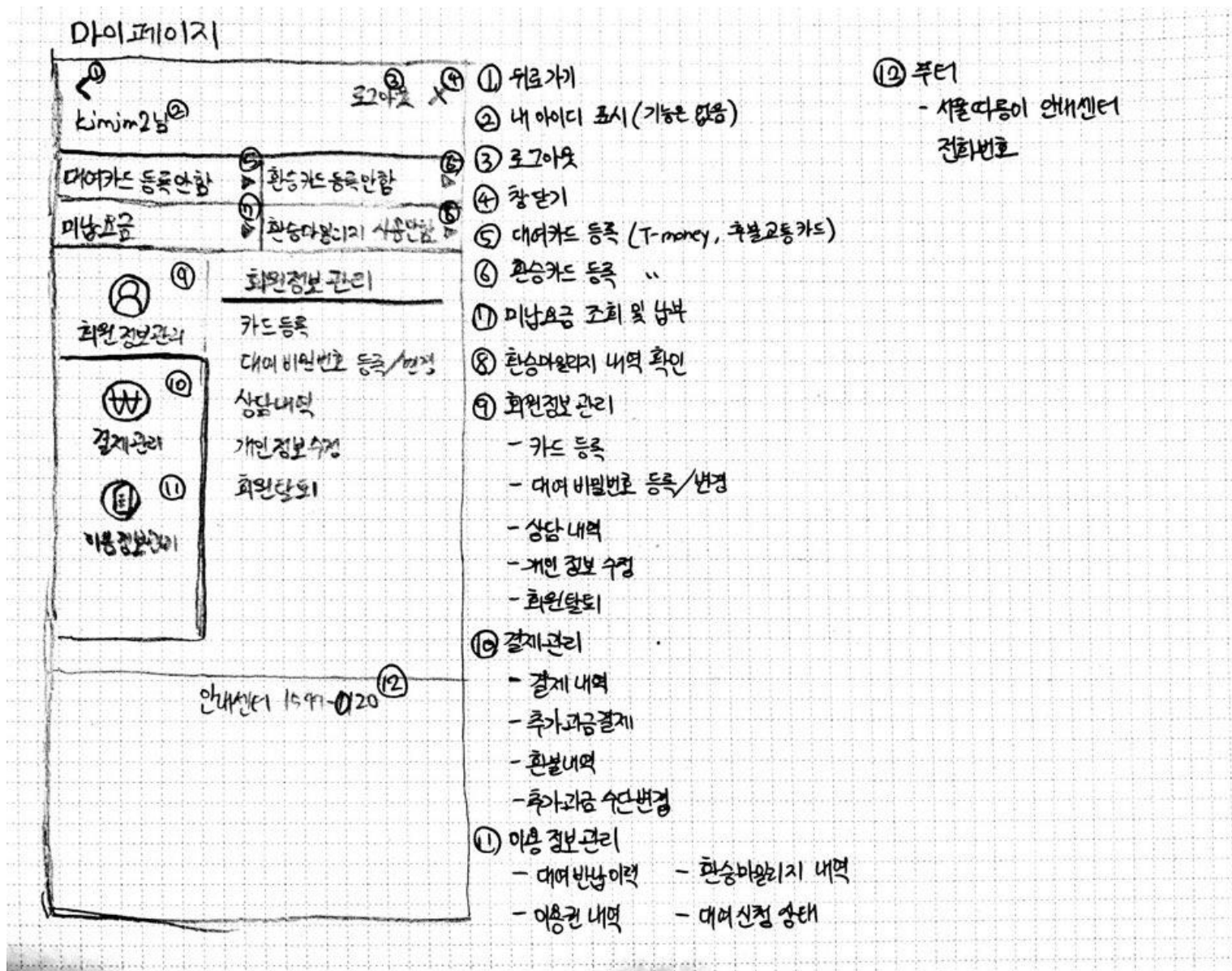


- ① 간략보기 버튼
: 자국차는 대여소 리스트로 이동.
- ② 로그
- ③ 알림 수신내역 확인
- ④ 한·영 변환
- ⑤ 메뉴 버튼
: 이용권 구매와 각종 안내 메뉴
- ⑥ 대여소 검색
- ⑦ 색깔별 남은 거치자전거수 안내
- ⑧ 이용권 구매 팝업
- ⑨ 대여소 위치를 확인할 수 있는 지도.
- ⑩ 대여소 위치 핀
: 색깔표시로 자전거수 확인,
눌러서 대여 가능.
- ⑪ 내 위치 확인 버튼.
: 누르면 지도상에서 내 위치를 보여줌.
- ⑫ 마이 페이지
: 회원 정보, 결제, 이용 정보 확인.
- ⑬ 즐겨찾는 대여소 목록
- ⑭ 따릉이 이용 안내
- ⑮ QR코드를 이용한 이용권 구매
- ⑯ 이용권 구매
: 정기권, 일일권, 선물하기.

로그아웃 상태 - 홈화면

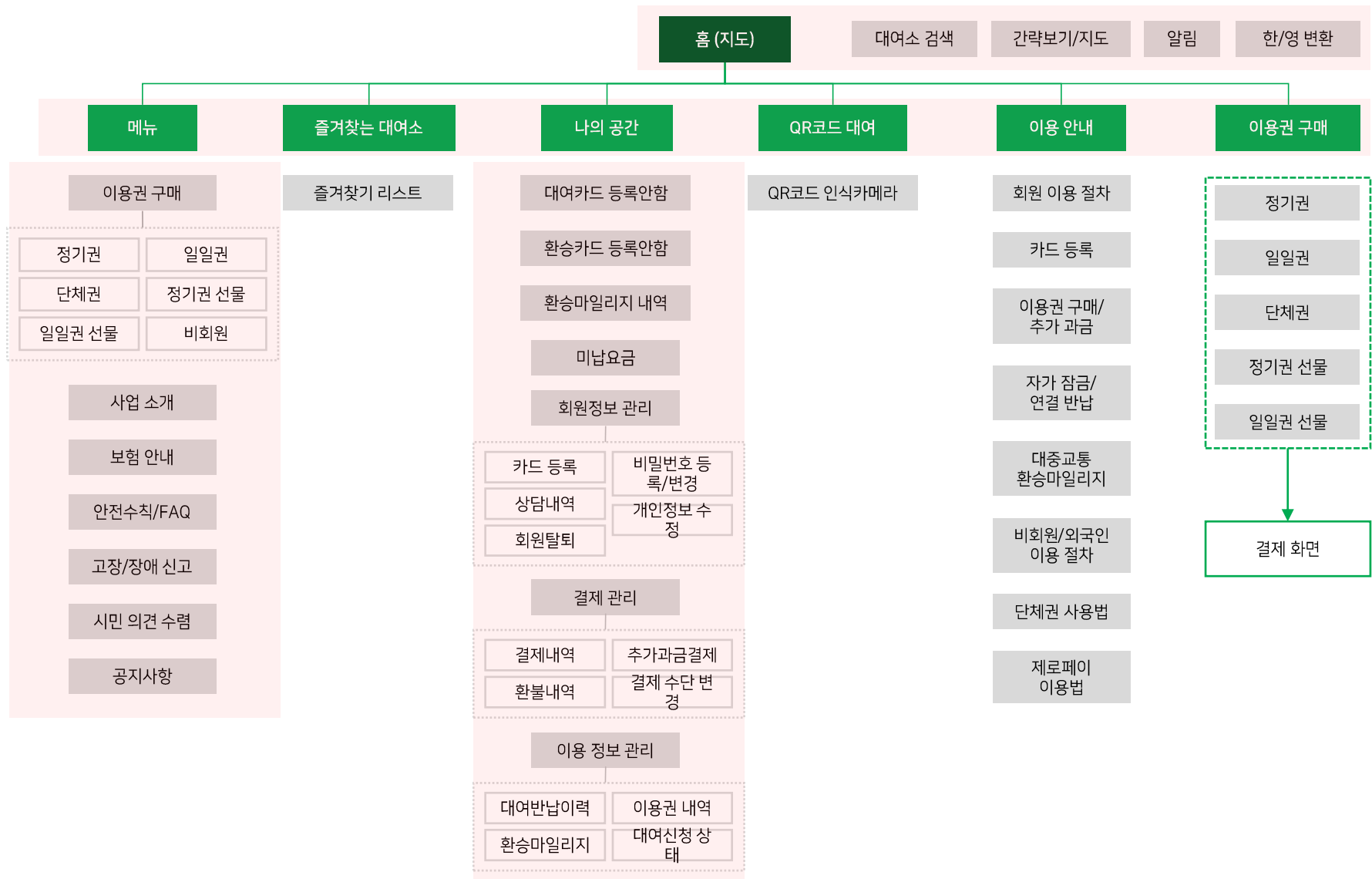


로그인 상태일 때 이용권 구매 팝업
이지만, 로그아웃 상태일 때
로그인 가능과 비회원·외국인 안내
버튼 팝업이 생긴다.



04 | 기존 앱 IA 작성





메뉴, 나의 공간, 메인 페이지 재구성 선정

05



리뉴얼 앱 IA 작성



삭제

- 이용권 구매 팝업 삭제(메인)
- 이름과 맞지 않는 페이지 삭제(나의 공간)
- 대여소 검색 분류 삭제 통합 검색으로 변경(메인)
- 이용권 구매 기능 제거(메뉴)

추가

- 뒤로가기 버튼 추가
- SNS 페이지 이동 버튼 추가(메뉴)
- 공지내용 대표 배너 추가(메뉴)
- 거리, 소모 칼로리, 시간 창 추가 / 기간
입력 확인란 추가(나의 공간)
- 카드 내역을 펼치고 접을 수 있게 추가 /
결제 내역 확인 창 추가(나의 공간)

재구성

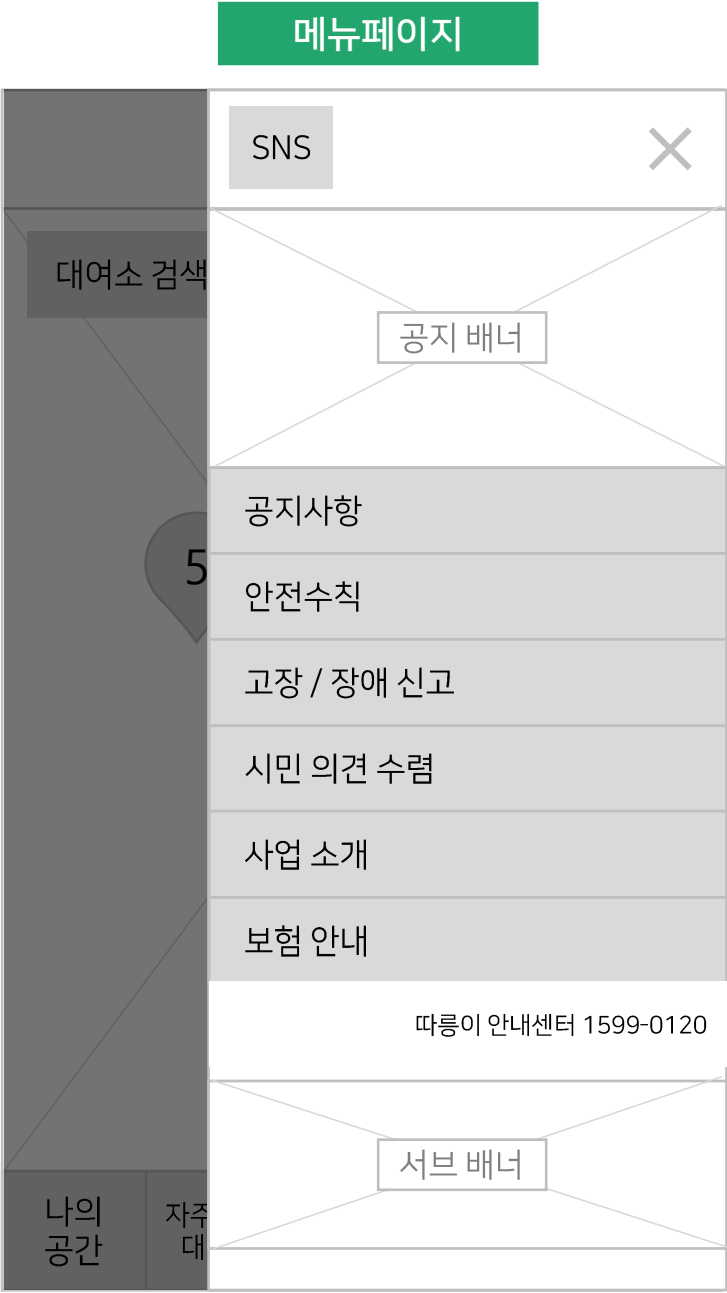
- 하단 메뉴의 중요도에 따라 배열 변경(메인)
- 대여소 표시 핀을 직관적으로 변경(메인)
- 공지사항 맨 위로 배치 (메인)
- 간략보기 기능 대여소 탭에 포함(메인)
- 알림 언어변경 기능 메뉴에 포함(메인)
- 회원정보 확인 맨 위로 배치(나의 공간)

06

리뉴얼 앱 와이어프레임 작성

서울 자전거 따릉이
앱 와이어프레임

- 개선페이지(메인)



마이페이지 (내정보)

<	내정보	결제관리	이용정보
이름		로그아웃	정보수정
이동거리	칼로리	이용시간	
따릉이 이용 기간 입력			
카드등록			
대여 비밀번호 등록 / 변경			
상담내역			
회원탈퇴			

마이페이지 (결제관리)

<	내 정보	결제관리	이용 정보
결제 / 환불내역			
카드정보			
		가격	
		가격	
		가격	
더보기			
추가 과금 결제			
추가 과금 결제 수단 변경			

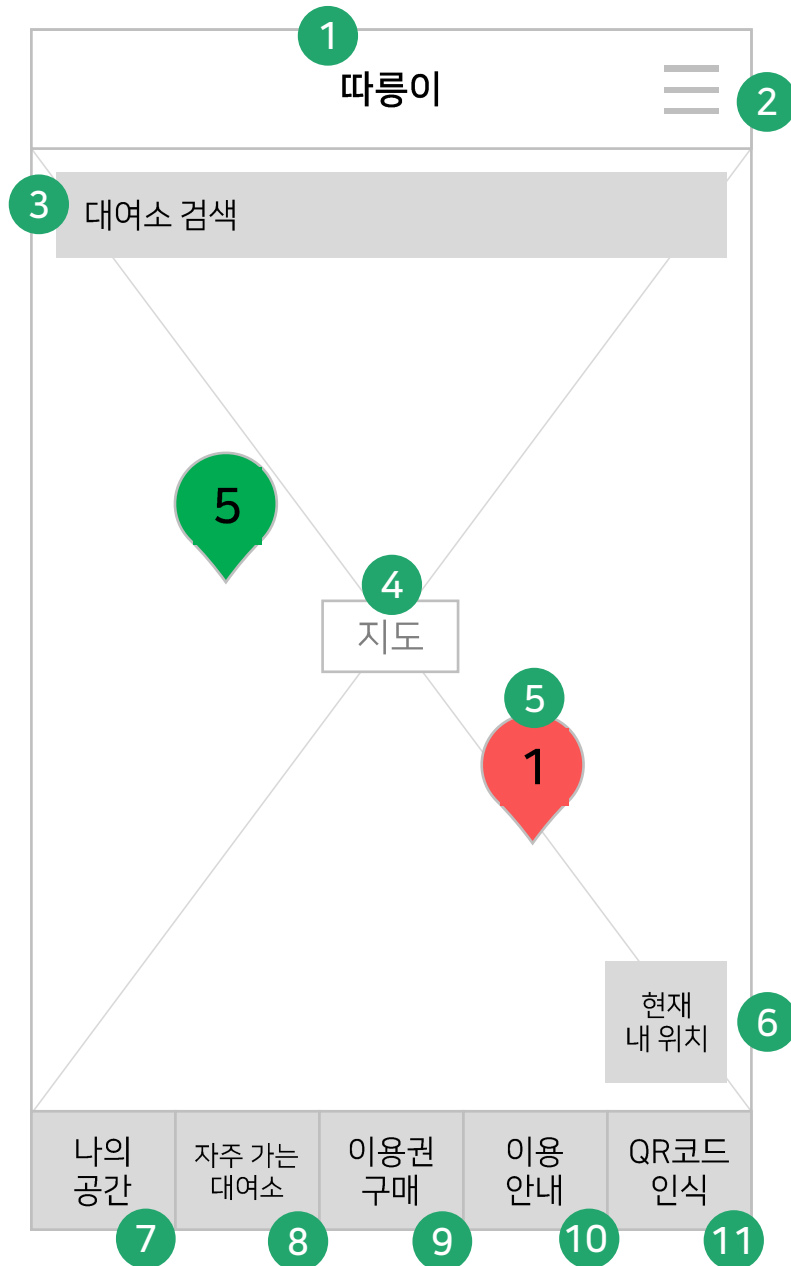
마이페이지 (이용정보)

<	내 정보	결제 관리	이용정보
날짜 정보			
달력 및 대여 표시			
대여 / 반납 이력 검색			
환승 마일리지 내역 검색			
이용권 내역			
대여 신청 상태			

07



리뉴얼 앱 스토리보드 작성



홈 화면

1. 따릉이 로고 선택 시 메인 화면으로 이동
2. 메뉴 아이콘 선택 시 메뉴창으로 이동
3. 대여소 검색 선택 시 검색 창으로 이동
4. 크게 지도가 표시, 드래그 시 지도 변경
5. 대여소 표시 핀, 자전거 수의 따라 색깔로 표시
초록(많음) 노랑(보통) 빨강(부족) 회색(없음) 검정(폐쇄)
6. GPS아이콘, 선택 시 현재 사용자가 있는 위치가 지도에 표시
7. 선택 시 나의 공간으로 이동
8. 선택 시 자주가는 대여소로 이동
9. 선택 시 이용권 구매로 이동
10. 선택 시 이용안내로 이동
11. 선택 시 QR코드 인식으로 이동

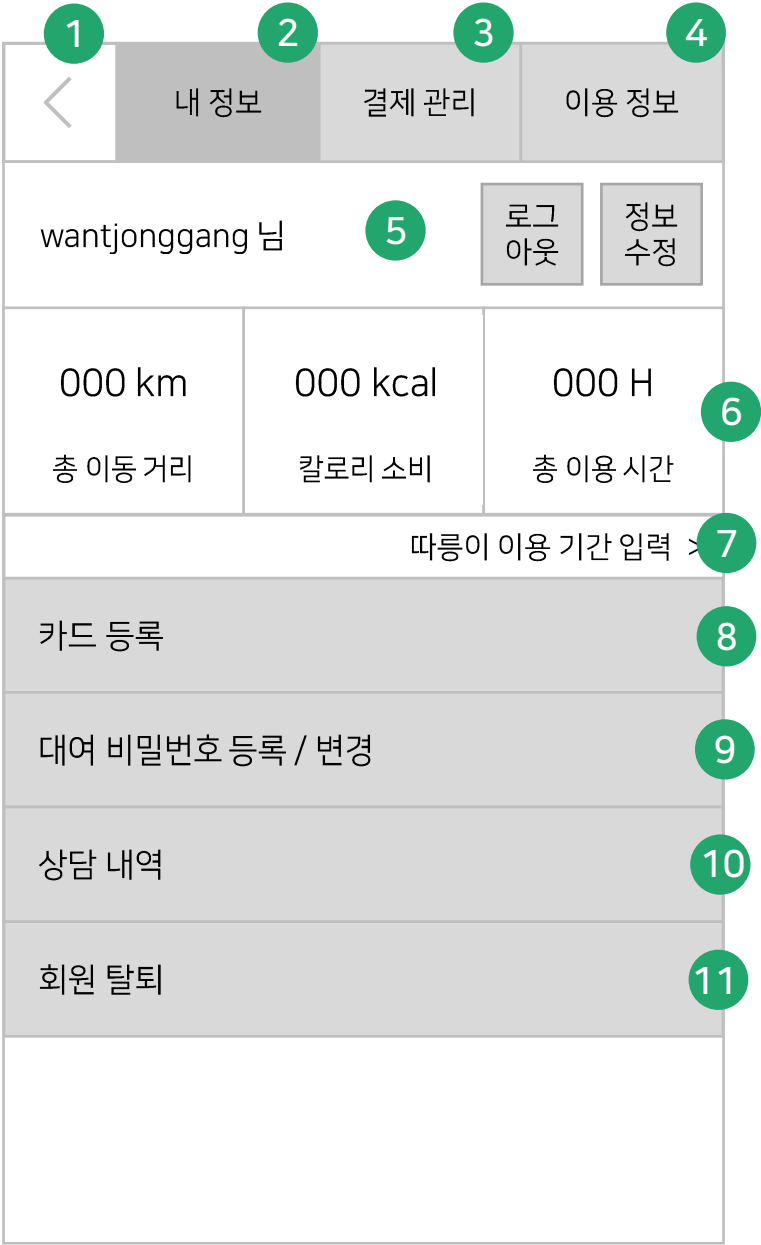
- 따릉이 로고 선택 시 메인
- 대여소를 표시하는 핀에 숫자와 색깔을 동시에 표시해 남은 자전거의 수를 직관적으로 확인할 수 있다. / 상단 숫자 설명 배너 삭제
- 간략보기 기능을 자주 가는 대여소 탭에 포함시켰다.
- 알림, 언어변경을 메뉴에 넣었다.
- 대여소 검색 분류를 없애고 통합 검색으로 변경했다.



메뉴 화면

1. 선택 시 따릉이 공식 페이스북 계정으로 이동
2. 선택 시 메뉴화면이 꺼지고 메인화면으로 이동
3. SNS 이벤트, 행사 등 공지 배너로 표시
4. 선택 시 공지사항으로 이동
5. 선택 시 안전수칙으로 이동
6. 선택 시 고장/장애 신고로 이동
7. 선택 시 시민 의견 수렴으로 이동
8. 선택 시 사업 소개로 이동
9. 선택 시 보험 안내로 이동
10. 따릉이 안내센터 전화번호 표시
11. 서브 배너 (대여소 설치 건의)

- 따릉이 SNS 페이지로 이동하는 버튼 추가
- 공지사항을 맨 위로 배치하고, 대표 배너를 보여주어 손쉽게 공지 내용 확인
- 나의 공간 페이지 푸터에 있던 안내센터 번호 추가
- 기존에 있던 이용권 구매 기능 제외
- 구성이 단조롭기 때문에 풀스크린이 아닌 열었다가 닫을 수 있는 디자인 적용



나의 공간(내 정보)

- 1. 아이콘 선택 시 이전 화면으로 이동
- 2. 선택 시 내 정보 화면으로 이동
- 3. 선택 시 결제 관리 화면으로 이동
- 4. 선택 시 이용정보 화면으로 이동
- 5. 왼쪽엔 사용자의 이름을 표시하고 오른쪽에 네모 창으로 로그아웃과 정보 수정란 표시 로그아웃 선택 시 로그아웃, 정보수정 선택 시 정보수정 창으로 이동
- 6. 총 이동거리, 칼로리 소비, 총 이용시간이 표시
- 7. 따릉이 이용기간 입력 선택 시 기간을 선택하여 정보를 볼 수 있는 창으로 이동
- 8. 선택 시 카드 등록 창으로 이동
- 9. 선택 시 대여 비밀번호 등록/변경으로 이동
- 10. 선택 시 상담 내역으로 이동
- 11. 선택 시 회원탈퇴로 이동

나의 공간

- 기존에 중복되었던 버튼을 없앴 뒤 남는 공간을 활용해 다른 리스트들의 크기를 키우고 재배치했다.

내 정보

- '나의 공간'이라는 이름에 맞게 회원 정보 확인이 가장 먼저 가능하도록 맨 위에 배치함.
- 거리, 소모 칼로리, 시간을 볼 수 있다. 기간을 입력하여 확인할 수도 있다.

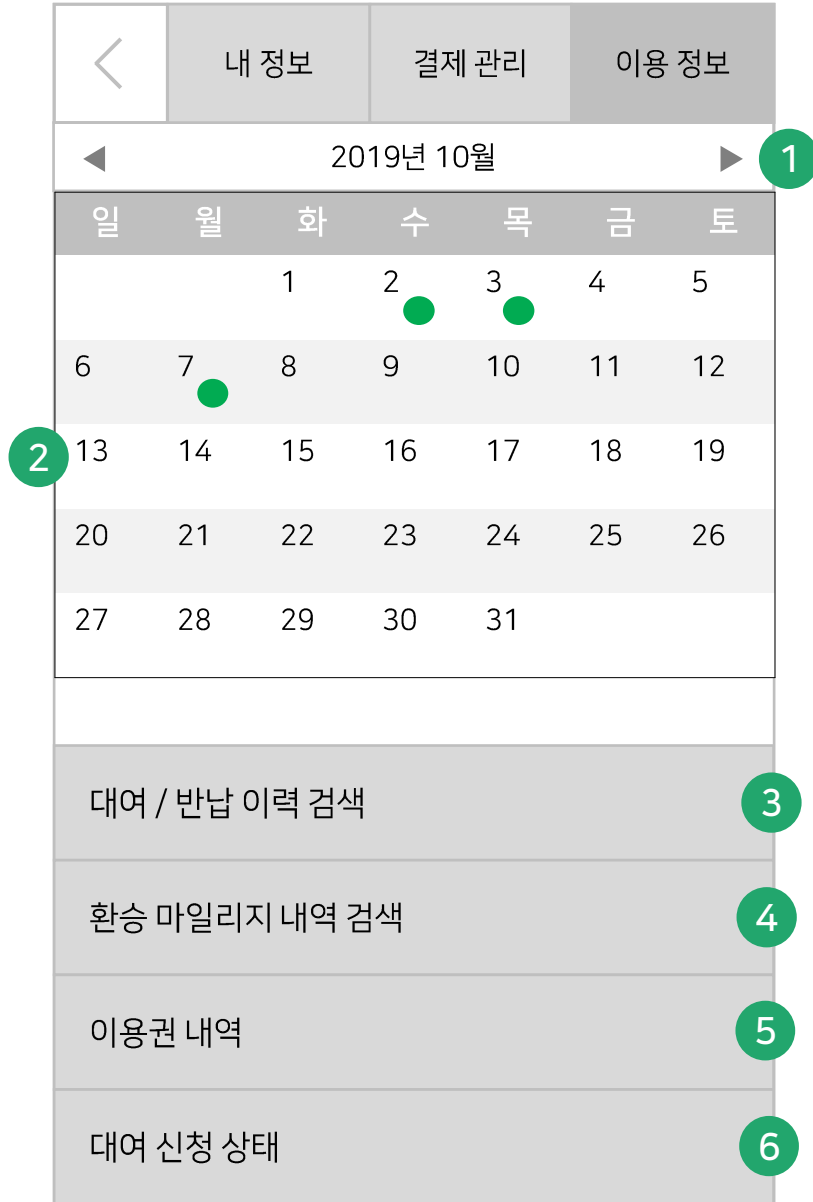
	내 정보	결제 관리	이용 정보
결제 / 환불 내역	1		
00카드 XXXX - XXXX - XXXX - 0000	2		
새절역		-2,000	3
망원동 주민센터		-1,000	
정기권 환불		+10,000	
더보기...	4		
추가 과금 결제			5
추가 과금 결제 수단 변경			6

나의 공간(결제관리)

1. 선택 시 결제 / 환불 내역으로 이동
2. 실제 카드디자인과 정보 표시
3. 최근 이용장소와 결제 금액 표시
4. 더보기 선택 시 결제 내역만 모아져 있는 페이지로 이동
5. 선택 시 추가 과금 결제로 이동
6. 선택 시 추가 과금 결제 수단 변경으로 이동

결제 관리

- 카드 내역을 펼치고 접을 수 있게 만들고, 실제 카드의 디자인으로 표현하여 직관적으로 결제 내역 확인.



나의 공간(이용 정보 관리)

1. 첫 화면은 현재 년도와 월 표시, 화살표를 누를 시 다음 월로 이동
2. 달력과 초록색으로 이용날짜에 표시
3. 선택 시 대여 / 반납 이력 검색으로 이동
4. 선택 시 환승 마일리지 내역 검색으로 이동
5. 선택 시 이용권 내역으로 이동
6. 선택 시 대여 신청 상태로 이동

- 달력에 이용했던 날짜가 표시되어 손쉽게 최근 이용 내역 확인 가능.
해당 날짜를 눌러서 상세 정보를 확인할 수 있다.
- 원하는 날짜 기간에서의 내역은 하단 메뉴들을 이용해 확인 가능.

감사합니다

