

엔에이치엔서비스(NHN Service) (2019.04 ~ 현재 재직중)

온라인 컨택 Mobile 서비스 QA (2023.07 ~)

- Mobile APP(AOS, iOS) 테스트 진행
- 기획서와 유저 경험 기반 케이스 파악하여 Test Case 작성
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행
- 테스트 관련 보고 수행 (주간 보고 / 테스트 진행 보고 / 이슈 사항 공유 / 결함 사항 등)

온라인 컨택 Mobile 주요 테스트

- 연동 테스트 : WEB과 Mobile에서 업무 처리 시 동일하게 작동되는지에 대한 연동 테스트 진행
- 문의 테스트 : 문의 접수 동작 테스트
- 처리 테스트 : 처리 동작 테스트(전달, 이관, 코멘트, 내부, 문의)
- 호환 테스트 : 디바이스별 앱 설치 및 기본 기능 테스트 진행

온라인 컨택 WEB 서비스 QA (2023.05 ~)

- WEB 서비스 기반 테스트 진행
- 월 2회 정기 배포 테스트 진행
- 기획서와 유저 경험 기반 케이스 파악하여 Test Case 작성
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행
- 테스트 관련 보고 수행 (주간 보고 / 테스트 진행 보고 / 이슈 사항 공유 / 결함 사항 등)

온라인 컨택 WEB 주요 테스트

- 버전 테스트 : 2.0 / 3.0 버전에 따른 WEB 서비스가 상이하여 각각의 WEB 기준에 맞추어 테스트 진행
- 고객센터 기능 테스트 : 고객센터 1:1 문의 시 접수되는 티켓에 대한 업무 처리 테스트
- 전화 기능 테스트 : 고객센터 call 문의 시 접수되는 티켓에 대한 업무 처리 테스트
- 채팅 테스트 : 고객센터 채팅 문의 시 접수되는 티켓에 대한 업무 처리 테스트
- 트리거 테스트 : 특정한 동작 발생 시 필요한 동작 처리 기능 테스트
- 외부 메일 기능 테스트 : 외부 메일로 전달된 문의 티켓 접수 처리 테스트

티켓링크 얼굴입장 시스템 QA (2023.04 ~ 2023.05)

- AOS, iOS 티켓링크 APP 테스트 진행
- 모바일과 연동된 WEB 테스트 진행
- 기획서와 유저 경험 기반 케이스 파악하여 Test Case 작성
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행
- 테스트 관련 보고 수행 (주간 보고 / 테스트 진행 보고 / 이슈 사항 공유 / 결함 사항 등)

티켓링크 얼굴입장 시스템 주요 테스트

- 입장 테스트 : Ai 기술을 적용한 얼굴인식 서비스 입장 테스트 진행
- WEB 기능 테스트 : 얼굴인식 서비스 WEB 기능 동작 확인

프렌즈팝 (2019.07 ~ 2023.05)

- 라이브 서비스 중인 AOS(google, one store), iOS 3개의 빌드로 알파, 베타, 리얼 서버에서 프렌즈팝 테스트 진행

- 서스테이닝 시 한 달 일정을 미리 공유 받아 업무 처리 당일 알파 테스트 후 리얼 서버에 패치하는 CDN 방식으로 테스트 진행
- 업데이트 시 기획 단계 회의를 통해 요구사항 분석 및 테스트 일정 산출
- 기획서와 유저 경험 기반 케이스 파악하여 Test Case 작성
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행
- 위키를 통해 프렌즈팝 스펙 관리
- 테스트 관련 보고 수행 (주간 보고 / 테스트 진행 보고 / 이슈 사항 공유 / 결함 사항 등)

프렌즈팝 주요 테스트

- 신규 프렌즈 테스트 : 프렌즈에 대한 컨셉 이미지, 동작 애니메이션, 프렌즈 스킬 데이터를 파악해 Test Case 작성하여 이를 기반으로 테스트 진행
- 신규 지역 맵 테스트 : 지역 컨셉, 스테이지 발판 위치, 맵 난이도, 스테이지 보상, 스테이지 반복 플레이, 스테이지 클리어 점수에 따라 획득한 메달 경신을 확인하며 테스트 진행
- 시즌별 이벤트 테스트 : 이벤트 컨셉, 동작 기능, 이벤트 데이터, 이벤트 종료 시 랭킹 순위에 따른 보상, 승리/패배 시 보상 획득 여부, 애니메이션 및 사운드를 확인하며 테스트 진행
- 지역 테스트 : 리얼월드 지역에 진행 중인 이벤트가 타임월드에 적용되지 않음을 확인하는 테스트
- 결제 테스트 : 신규 상품이나 기존 상품에 대한 결제 테스트 진행
- 확률 테스트 : 획득 확률이 적용된 건에 대해 아이템 획득 테스트 진행
- PVP 테스트 : 제한 시간 내 상대 플레이어와의 대결 플레이 동작, 승리/패배 보상 획득, 애니메이션 및 사운드를 확인하며 테스트 진행
- 메시지 기능 테스트 : 친구 초대 및 아이템 선물 시 수발신 메시지 전송 확인, 수신거부 시 메시지 미수신 확인 테스트

한게임포커 클래식 with PC (2019.06 ~ 2019.06)

- 포커 클래식 AOS 알파 테스트 진행
- PC 한게임 포커 정기점검 진행
- 기획서와 유저 경험 기반 케이스 파악하여 Test Case 작성
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행

포커 클래식 주요 테스트

- 연동 테스트 : PC 사용자와 Mobile 사용자가 같은 환경에서 플레이 및 게임 머니 연동 테스트 진행
- 로그인 테스트 : 한게임, 페이스북, 구글, 페이스북, 네이버 계정을 사용하여 로그인 테스트
- 디바이스 기능 테스트 : 디바이스 별 포커 화면 UI, 동작 애니메이션, 게임 플레이, 사운드 테스트 진행
- 머니 테스트 : 보유 머니, 한도 초과, 손실 여부 등 머니 관련 테스트 진행
- 해상도 테스트 : 디바이스와 태블릿의 게임 해상도 확인 테스트

닥터 마리오 월드 (2019.04 ~ 2019.05)

- 닥터 마리오 월드 AOS / iOS 알파 테스트 진행
- 테스트 진행 중 발견한 버그 현상, 재현 스텝, 기대 수정사항 등을 자사 협업 툴인 'Dooray'로 리포팅하여 개발자, 기획자 등 유관부서와 공유하며 이슈 관리 진행

닥터 마리오 월드 주요 테스트

- 캐릭터 테스트 : 장착한 캐릭터들에 대한 스킬 레벨 데이터 확인 테스트 진행
- 스테이지 테스트 : 일반 스테이지와 챌린지 스테이지 플레이 테스트
- PVP 테스트 : 제한 시간 내 상대 플레이어와의 대결 플레이 동작, 승리/패배 보상 획득, 애니메이션 및 사운드를 확인하며 테스트 진행