

第3次作業-作業-HW3

學號：111111117
姓名：林郁岑
作業撰寫時間：40 (mins，包含程式撰寫時間)
最後撰寫文件日期：2023/04/9

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

a.

利害關係人	目標
住戶	1.方便收取信件與包裹，即時查看社區公告 2.確保收到信件和包裹 3.即時查看社區公告，了解目前社區動態
郵差	1.確保信件和包裹準時送達 2.與社區管理員保持良好關係 3.獲取交付狀況即時回饋，以便調整服務品質
警衛	1.確保建和包裹安全交付 2.有效管理社區系統，確保訊息的準確性和安全性 3.維持社區秩序與安全
主任委員	1.確保社區運作順暢，提供高效率服務給住戶 2.監督警衛工作，確保信件和包裹準確交付 3.監督公告系統的運作，確保訊息的準確性和即時性
各項委員	1.協助主任委員監督社區運作 2.提供對社區議題的建議 3.確保自身內的事務可順利運作

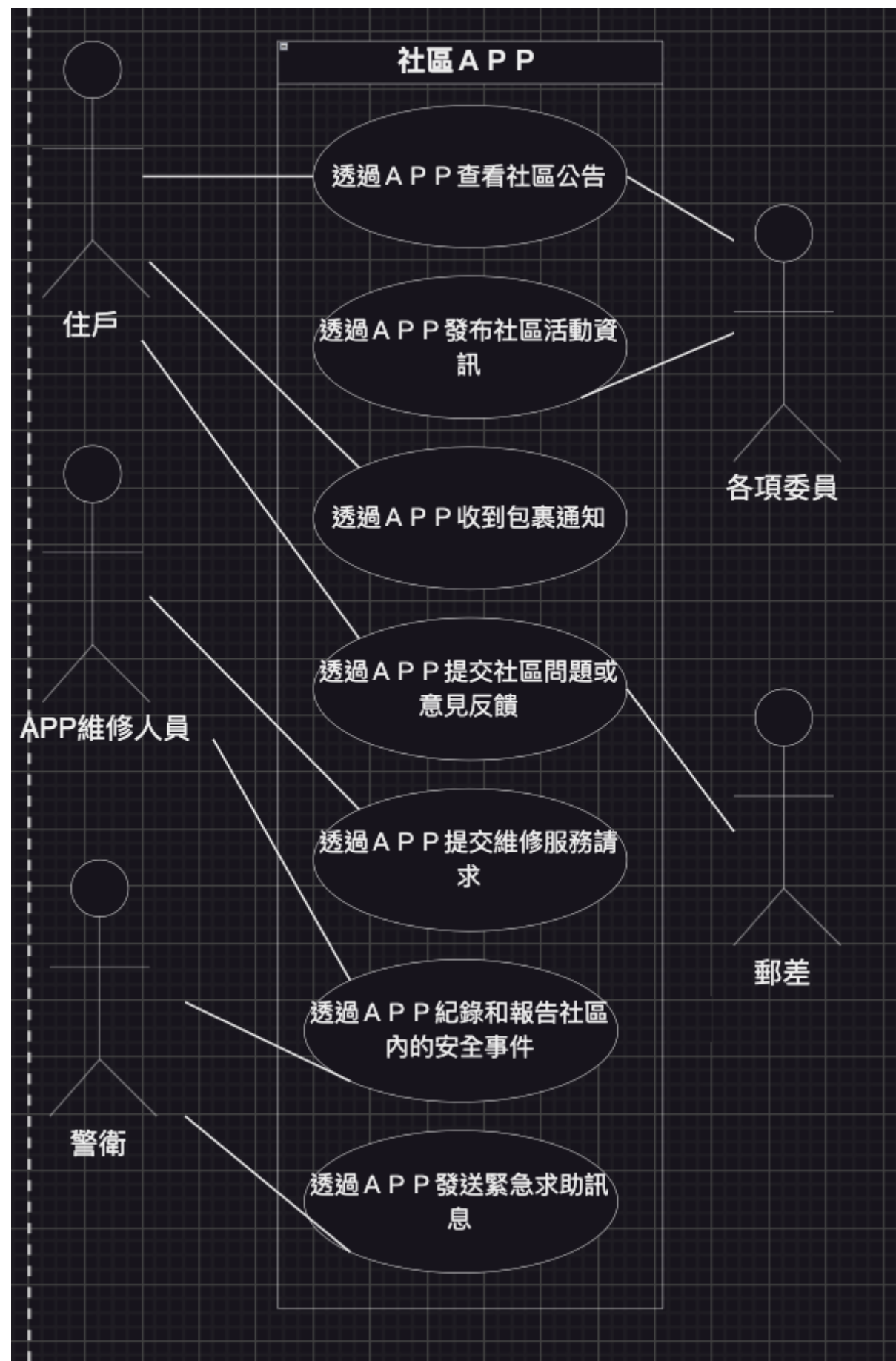
b.

事件	使用案例
1.信件/包裹收發	透過APP收到包裹通知
2.社區公告發布與回應	透過APP查看社區公告
3.社區活動組織與參與	透過APP發布社區活動的資訊
4.安全事件處理與通知	透過APP紀錄和報告社區內的安全事件
5.維修服務請求與跟蹤	透過APP提交維修服務請求

- 6.社區問題與反饋

透過APP提交社區問題或意見反饋
- 7.緊急聯繫與求助

透過APP發送緊急求助訊息
- C.



個人認為完成作業須具備觀念

指出社區管理系統需具備信件/包裹管理、社區公告、活動組織、安全事件處理、維修服務、社區問題反饋及緊急聯繫等功能，以提升住戶生活品質、確保安全、促進社區互動與溝通。