

# **Aanvraagformulier Callvoip FTTH Glasvezel**

v110518MT

Vul de gegevens in en machtig Callvoip om uw FTTH Glasvezelinternet-abonnement aan te vragen. Neem contact op met Callvoip voor beschikbaarheid, prijzen en voorwaarden. Fax, scan+mail of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.

Koldingweg 19-1 9723 HL Groningen

Postbus 5236 9700 GE Groningen

- T (050) 820 00 00
- F (050) 820 00 08
- E aanvraag@callvoip.nl
- w www.callvoip.nl/adsl

Klantgegevens				
Callvoip klantcode			(alleen voor al	ponnees van CallvoipTelefonie)
Bedrijfsnaam				
Contactpersoon	☐ de heer	☐ mevrouw		
Aansluitadres				
Postcode		Woonplaats		
Telefoon				
•				
•		Email:		
IBAN-nr				(automatische incasso)
U heeft al een modem?				(merk en type)
$\square$ ja, ik ga akkoord me	t de Callvoip	voorwaarden (http:	s://www.callvoiptelefonie.nl/alg	gemene-voorwaarden/)
Abonnementen en ta	rieven (prijzei	n ex BTW) - we levere	n binnen uw keuze de max. sne	elheid op uw aansluitadres
Deze aanvraag betreft e	en:	nieuwe verbinding	up-/downgrade van best	aande verbinding
U bent CallvoipTelefo	onie -abonne	ee:	U bent geen Callvoip	Telefonie abonnee:
FTTH Glas tot 60/60: € 4			FTTH Glas tot 60/60: € 50	
FTTH Glas tot 100/100: €			FTTH Glas tot 100/100: €	
☐ FTTH Glas tot 500/500: €			FTTH Glas tot 500/500: €	·
Loontiid contract: bii 2 o	f 3 jaar loontiid k	riigt u 1 of 3 maandhe	dragen tegoed ter besteding in	
☐ 1 jr	_	egoed: 1 mnd)	3 jr (tegoed: 3 mnd)	1 0112C 3110p3.
NB: u betaalt éénmalige ad a	_ ,	,	J. (g)	
			llen wij u hierover informeren.	
Opties en acties (prij	zen ex BTW)			
☐ ja, ik sluit Draytek A	CS Monitoring	g af ad 10,- p/mno	geen aansluitkosten 3 mnd g	gratis t.w.v. 55,-)
☐ ja, ik wil de lijn CER	TIFICEREN vo	or PIN-over-IP en	of ALARM-over-IP** ad	€ 5,- p/mnd
☐ ja, ik bestel een extr	a IP Subnet r	net 4/8/16 vaste 1	P-adressen ad € 10,- / 20,-	/ 30,- p/mnd
☐ ja, met professionele	e installatie-se	ervice door een me	onteur ad € 99,- éénmalig	
Naam:		Datum	:	ING BANK 5041280 IBAN NL66INGB00050412
Handtekening:				BIC INGBNL2A KVK 02066541
Aan deze aanvraag kunnen geen rechte	en worden ontleend.			RTW NI 1041 63 252 B01

\* Snelheden haalbaar obv beschikbaarheid FTTH Glasvezel op uw adres en afstand tot de faciliteiten; garanties niet mogelijk. \*\* Aangesloten meldkamers: MPL, ViewControl, Trigion, ADT, EuroPAC, AlarmControl, Group4 Securicor (G4S), SMC

# Eénmalige kosten (prijzen ex BTW)

Aansluitkosten € 50,- Beëindigingskosten € 50,-

Upgrade € 25,- Aanvraag annuleren € 80,- (binnen 3 dagen na aanvraag)

Downgrade € 50,-

#### Modem en installatie

Bij dit Callvoip FTTH glasvezelabonnement wordt geen vast type of merk modem meegeleverd, omdat de wensen en eisen per klant en netwerk kunnen variëren. Callvoip biedt u een uitgebreid assortiment modem-routers en adviseert u graag. Wij werken voornamelijk met de merken Draytek en FRITZ!Box. Indien u wenst kunt u gebruikmaken van onze installatieservice (alleen mogelijk met de door ons geleverde modems). Het modem wordt aangesloten en werkend opgeleverd. Indien de door u gewenste installatie-opdracht groter is (bv. bekabeling of aansluiten telefonie-apparatuur), dan doen we u hiervoor graag een aanbod. Neemt u dan contact met ons op.

## Levering

Uw aanvraag voor Callvoip FTTH glasvezel-abonnement wordt zo spoedig (in principe binnen 24 uur) mogelijk na ontvangst verwerkt. U ontvangt van ons een bevestiging van de aanvraag per email. Indien nodig nemen wij contact op in verband met de benodigde apparatuur. Wij berichten u vervolgens over de datum dat het internetsignaal wordt opgeleverd.

Indien u geen monteur bestelt, maar dit naderhand graag alsnog wenst, neemt u dan contact op.

### Contractgegevens

Uw Callvoip FTTH glasvezel-abonnement heeft een looptijd van 12 maanden gevolgd door een opzegtermijn van 1 maand. Er wordt één maand vooruit gefactureerd.

U kunt opzeggen middels het Callvoip internet-opzegformulier dat u vindt op callvoiptelefonie.nl – klik rechtsboven op Mijn Callvoip en kies opzeggen.

w opmerkingen	
	••••••
	••••••

## Vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op:



CallvoipTelefonie Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T: 050 - 820 00 00 (werkdagen van 8:30 - 17:30)

F: 050 - 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

