

Tijdhof Consulting RMA-formulier

Indien u van mening bent dat uw aankoop geretourneerd dient te worden, neemt u dan eerst contact met ons op. Na overleg kunt u het product, een kopie factuur en dit formulier retourneren naar het hieronder vermelde adres. Bedankt voor uw medewerking – wij doen ons best uw RMA-verzoek zo spoedig mogelijk af te handelen!

Retouradres:

Tijdhof Consulting

[uw RMA-nummer]

Sylviuslaan 2

9728 NS GRONINGEN

open op ma - vrij van 9 - 17 uur

Neem contact op:

T 050 - 526 49 33

F 050 - 526 49 63

V 050 - 855 01 43 (Voipbuster)

Skype: tcshop.nl callvoip.nl

rma@tijdhof.nl

uw gegevens

aankoopdatum		*
uw naam		*
uw ordernummer		*
uw RMA-nummer	R-	*
adres		
postcode + plaats		
telefoonnummer		
bank-/girorekening		
productgegevens		
merk + type		
serienummer		

reden retour

- ☐ defect bij ontvangst / binnen 8 werkdagen na ontvangst (DOA) **
- ☐ defect binnen garantieperiode **
- ☐ levering verkeerd product
- ☐ tevredenheidsgarantie: u retourneert het ongebruikte product binnen 8 werkdagen

Advanced Replacement

- ☐ Ja, ik wil gebruik maken van de Advanced Replacement service en wens zo spoedig mogelijk na retournering van het defecte product een vervangend product te ontvangen.
De kosten hiervoor bedragen 15,- excl. BTW (17,85 incl. BTW).

Licht u hieronder het **probleem of uw verzoek** duidelijk toe. Ingeval van een defect product, beschrijft u de klacht en ondernomen actie duidelijk. Ingeval van een gewenste productruil, geeft u aan voor welk merk + type product u wenst te ruilen. Bij producten van de merken **SpeedTouch, Devolo, DrayTek** verzoeken wij u tevens de referentiecodes van de betreffende fabrikant-helpdesk te vermelden.

		SpeedTouch Devolo DrayTek
Referentiecode helpdesk fabrikant:		

datum:

handtekening:



* verplicht veld

** indien geen sprake is van een defect brengen wij € 25,- in rekening