

**Aanvullende gebruiksaanwijzing (NL)**

# **tiptel 115 USB phone**



**tiptel**

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave .....</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord .....</b>	<b>3</b>
<b>Systeemeisen .....</b>	<b>3</b>
<b>Installeren .....</b>	<b>4</b>
Skype software downloaden .....	4
Skype software installeren .....	4
Skype account aanmaken .....	5
tiptel 115 USB phone installeren .....	6
Tiptel SkypeManager downloaden en installeren .....	6
Tiptel SkypeManager .....	7
<b>In gebruik nemen .....</b>	<b>9</b>
Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC) .....	9
Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon) .....	10
Inkomende gesprekken beantwoorden .....	10
<b>Hulp bij problemen .....</b>	<b>11</b>
<b>Bijlage .....</b>	<b>15</b>
Service .....	15
Garantie .....	15
Schoonmaken .....	16
Conformiteitsverklaring .....	17
CE-keuring .....	17

# Voorwoord

Geachte klant,

Deze gebruiksaanwijzing is een aanvulling op de gebruiksaanwijzing van de tiptel 115 USB phone en beschrijft het installeren van de Skype software, de tiptel 115 USB phone en de Tiptel SkypeManager.

## Systeemeisen

Om Skype software te gebruiken moet de computer minimaal aan de volgende systeemeisen voldoen:

- PC met Windows 2000 of XP
- USB poort of USB hub met externe voeding. Minimaal USB 1.1
- 233 MHz Pentium® II of hoger IBM® compatible PC
- Geheugen: minimaal 32 MB RAM
- Vrije harddisk ruimte: minimaal 23 MB
- Internetverbinding: breedband zoals kabel of DSL.

# Installeren

## Skype software downloaden

---

Ga naar [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl) of [www.tiptel.be](http://www.tiptel.be) om de gratis software te downloaden.

Voor het downloaden volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl) of [www.tiptel.be](http://www.tiptel.be) en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. Producten / VoIP / Skype producten / klik op de  - button bij de tiptel 115 USB phone, klik daarna op “Downloads” en op “Skype software”.
3. De Skype software wordt gedownload.
4. U kunt hier kiezen of u de software op uw computer wilt opslaan. Klik hiervoor op opslaan en geef de plaats in waar u de software wilt opslaan.
5. De software wordt gedownload.

## Skype software installeren

---

Wanneer u de software succesvol heeft gedownload, kunt u de installatie starten door te dubbelklikken op `Skypesetup.exe`.

U installeert de software als volgt:

1. Kies de gewenste taal en klik daarna op “Volgende”.
2. Selecteer “Ik accepteer de overeenkomst” en klik op “Volgende”.
3. Geef een locatie op waar de software opgeslagen kan worden en klik op “Volgende”.  
Standaard is het pad: `C:\Program Files\Skype\phone` ingesteld.
4. Hier kunt u selecteren welke taken door de setup verricht moeten worden en klik op “Volgende”.
5. Om de installatie te voltooien klikt u op “Voltooien”.

## Skype account aanmaken

Om gebruik te maken van de Skype software dient u een Skype-account aan te maken.

Een Skype account maakt u als volgt aan:

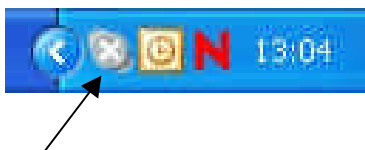
1. Nadat u de Skype software heeft geïnstalleerd verschijnt het volgende venster.

2. Wanneer u alle met een rood sterretje gemarkeerde vakken heeft ingevuld klikt u op "Gereed". Uw Skype account is nu aangemaakt.
3. Wanneer u al een Skype account heeft aangemaakt opent u het venster "Ik heb al een Skype account" en vult u uw Skype account met uw wachtwoord in en

Wanneer u de Skype software nu opstart en uw PC heeft verbinding met internet verschijnt het volgende symbool rechts onderin uw beeldscherm.



Is de PC niet met internet verbonden dan verschijnt het volgende symbool in uw beeldscherm.



Controleer nu of de PC verbinding heeft met internet.

## tiptel 115 USB phone installeren


---

Sluit nu de tiptel 115 USB phone aan op uw PC. In het display van de tiptel 115 USB phone verschijnt “VOIP-Phone”.

## Tiptel SkypeManager downloaden en installeren

---

Download nu de Tiptel SkypeManager voor de 115 USB phone van de internetsite van Tiptel. Volg hiervoor de volgende stappen:

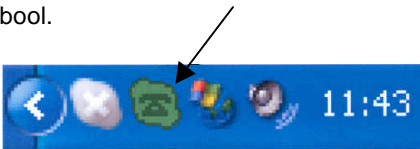
1. Ga naar [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl) of [www.tiptel.be](http://www.tiptel.be) en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. Producten / VoIP / Skype producten / klik op de  - button bij de tiptel 115 USB phone, daarna op Downloads en op Tiptel SkypeManager om de Tiptel SkypeManager te downloaden.
3. U krijgt de mogelijkheid om de Tiptel SkypeManager op te slaan of uit te voeren. Kies voor uitvoeren en ga verder met stap 6.  
Kies voor opslaan om de Tiptel SkypeManager eerst op uw PC op te slaan.
4. De software wordt gedownload.
5. Open de Tiptel SkypeManager nu vanaf de opgeslagen locatie.
6. Klik op “Next” nadat de Tiptel SkypeManager geopend is.
7. Kies de plaats waar u de Tiptel SkypeManager wilt opslaan en klik daarna op “Next”. De installatie start.



8. Wanneer de Tiptel SkypeManager succesvol is geïnstalleerd klikt u op "Finish".  
U krijgt het volgende venster te zien.



☞ Om gebruik te kunnen maken van de Tiptel SkypeManager heeft de Tiptel SkypeManager toegang nodig tot de Skype software. Selecteer hiervoor "Allow this program to use Skype" en klik op OK.


De Tiptel SkypeManager is geïnstalleerd en in de taakbalk verschijnt het volgende symbool.



- Wanneer het volgende symbool verschijnt:  (grijs met groen), dient u eerst de Skype software op te starten.
- Wanneer het volgende symbool verschijnt:  (groen met rood), is de tiptel 115 USB phone niet of niet goed aangesloten. Sluit de tiptel 115 USB phone opnieuw aan op de PC.

## Tiptel SkypeManager

Met de Tiptel SkypeManager is het mogelijk om het belsignaal, het volume van de microfoon en het volume van de speaker in te stellen.

Om de Tiptel SkypeManager te openen dubbelklikt u op het  symbool.

Het volgende venster wordt geopend:






## In gebruik nemen

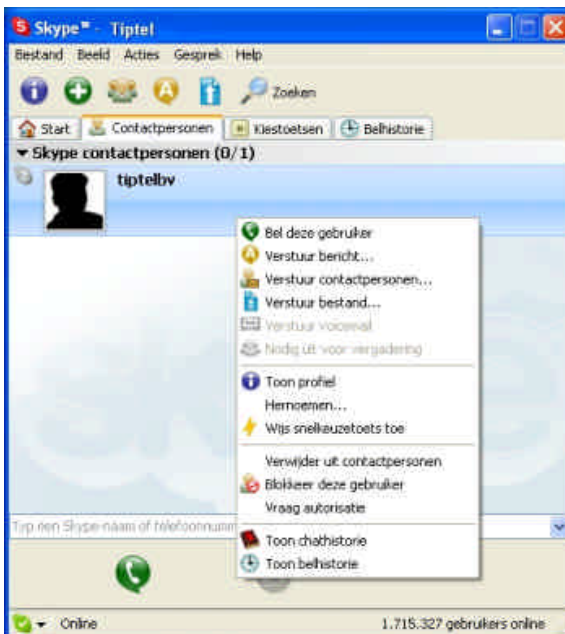
Na het succesvol installeren van de Skype software, de tiptel 115 USB phone en de Tiptel SkypeManager is het mogelijk om de volgende gesprekken te voeren:

- Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)
- Telefoneren naar het vaste telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)

## Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)

Wanneer u wil telefoneren met andere Skype gebruikers kunt u de gewenste contactpersoon onder contactpersonen aanklikken of u kunt een snelkeuze nummer aan een contactpersoon toekennen en de snelkeuze nummer met uw tiptel 115 USB phone kiezen. Hieronder staat beschreven hoe u een contactpersoon via uw tiptel 115 USB phone kiest:



1. Voeg de gewenste contactpersoon toe aan de lijst contactpersonen.
2. Voeg een snelkeuze nummer toe aan de contactpersoon:  
Ga hiervoor op de contactpersoon staan met de muis en klik op de rechtermuisknop. Kies dan voor "Wijs snelkeuzetoets toe" en geef bijvoorbeeld
3. Kies snelkeuze nummer "11", voor de gewenste contactpersoon en druk op de  toets (Verbindingstoets)  
(In het beeldscherm verschijnt het nummer met de contactpersoon.)



## Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)


---

U kunt het telefoonnummer op 2 verschillende manieren intoetsen:

- Toets het complete telefoonnummer in zoals hieronder ingegeven en sluit af met de  toets (Verbindingstoets).
- U kunt ook eerst de  toets (Verbindingstoets) intoetsen en vervolgens het complete telefoonnummer intoetsen zoals hieronder beschreven:


Landcode	Netnummer	Telefoonnummer
0031	36	5366650


Om het telefoonnummer te kiezen sluit u af met de **#** - toets.

 Indien u via uw PC wilt bellen naar een vast telefoonnummer dient u zich eerst aan te melden bij Skype-out en vervolgens belminuten te kopen.

## Inkomende gesprekken beantwoorden

---

Inkomende gesprekken beantwoordt u door de  toets (Verbindingstoets) in te toetsen.

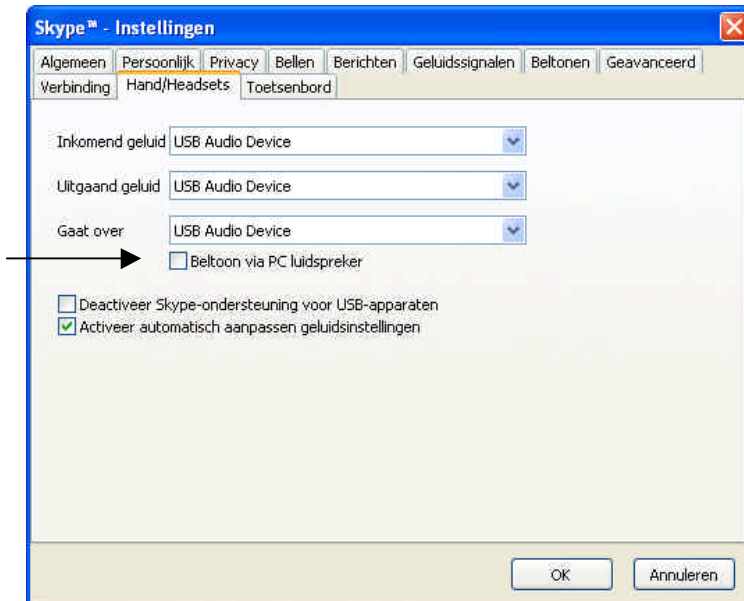
U kunt ook op de  toets klikken in het beeldscherm van uw computer om het gesprek aan te nemen.

## Hulp bij problemen

- Ik hoor de gesprekspartner via de boxen van mijn PC in plaats van via de telefoon op het moment dat ik een gesprek voer of ontvang.

Oplossing:

Open de Skype software en klik op “Bestand / Instellingen” en vervolgens op het venster “Hand/Headset” en stel de instellingen in zoals hieronder weergegeven:



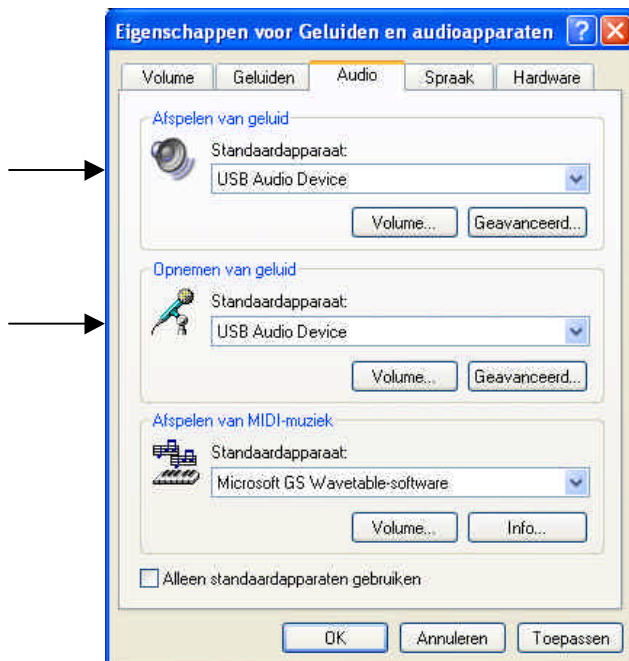
Wilt u de beltoon via de PC luidspreker horen dient u de optie “Beltoon via PC

- Ik hoor geen audio bestanden / muziek meer via de boxen van mijn PC.

Oplossing:

Klik in het Configuratiescherm op Geluiden en audioapparaten.

U komt in het volgende scherm:

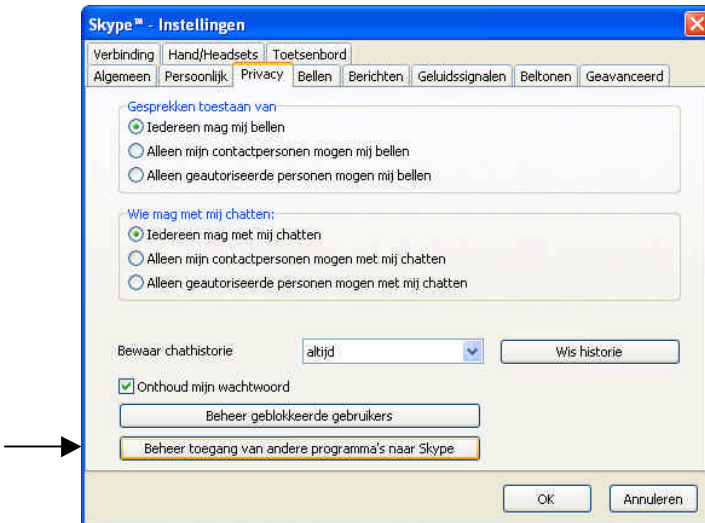


Stel bij instelling afspelen en opnemen van het geluid uw geluidskaart in.

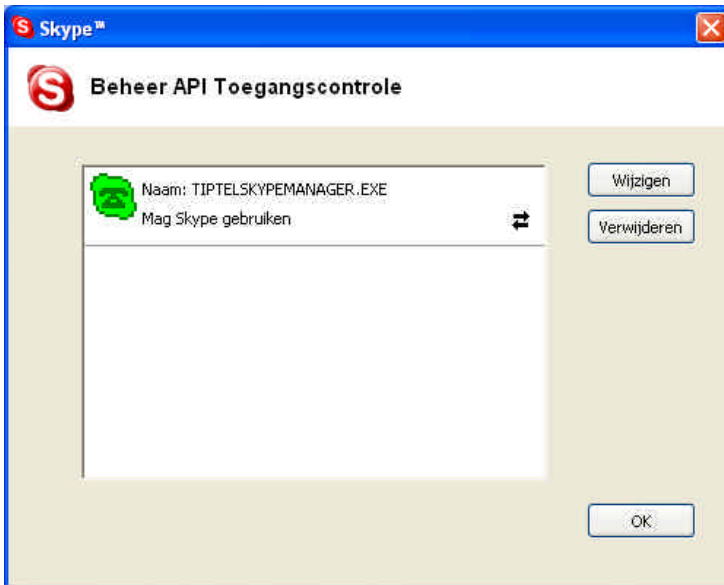
- Skype is opgestart maar het Tiptel SkypeManager symbool ziet er als volgt uit:  (grijs met groen)

Oplossing:

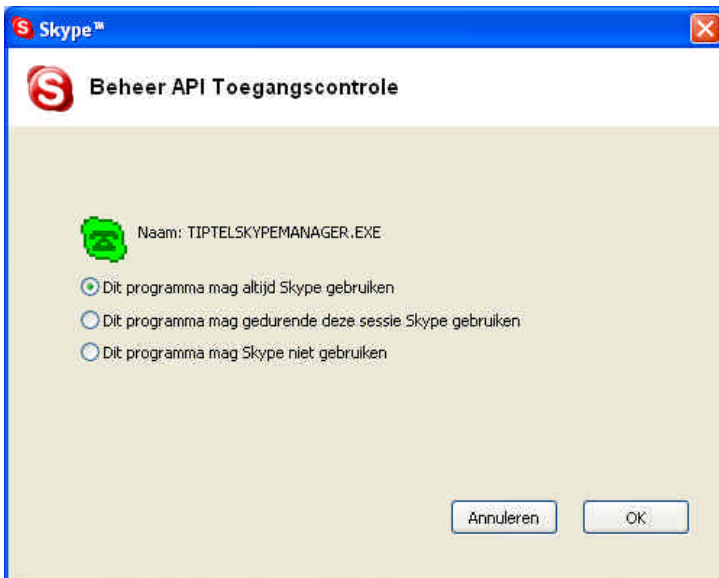
U heeft er wellicht voor gekozen dat de Tiptel SkypeManager geen toegang heeft tot de Skype software. Om de keuze te wijzigen opent u de Skype software. Kies daarna Bestand/Instellingen. Kies in het venster Privacy de onderste button "Beheer toegang van andere programma's naar Skype".



Na het kiezen van de onderste button verschijnt het volgende venster:



Om de instelling te veranderen kiest u de optie “Wijzigen”. Verander de instelling zoals hieronder aangegeven en klik op “OK”.



# Bijlage

## Service

---

U heeft een modern product van TIPTEL gekocht, dat in Ratingen bij Düsseldorf ontwikkeld en geproduceerd is. Onze zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. Onze certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het **toestel**, wendt u zich dan a.u.b. tot uw dealer. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. TIPTEL heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw dealer u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot TIPTEL wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischdienst@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Met vragen over de telefoonaansluiting dient u zich tot de netwerkleverancier te wenden.

## Garantie

---

Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 24 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk

worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende dit toestel, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch voor het toestel zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als het toestel wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van TIPTEL van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de typesticker of de garantiesticker (de garantiezegel op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- het toestel gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

## Schoonmaken

---

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.



## Conformiteitsverklaring

---

Hiermee verklaart TIPTEL, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

## CE-keuring

---

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

**TIPTEL AG**

Halskestraße 1  
D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49\*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

**International:**

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

**Tiptel GmbH**

Tenschertstraße 8  
A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: tiptel@aon.at

Internet: www.tiptel.at

**Tiptel AG**

Bahnstrasse 46  
CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

**Tiptel B.V.**

Camerastraat 2  
NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of  
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

**Tiptel NV**

F. Smoldersstraat, 14  
B – 1932 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

**Tiptel sarl**

23, avenue René Duguay-Trouin  
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

(NL) 02/2005