



Contract voor de VoIP telefoniedienst van CallVoip

Gaarne invullen en terugfaxen cq. versturen.

Gelieve een **identificatie** mee te sturen, en bij portering tevens een kopie **recente telefoonnota**.
U ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw aanvraag.

Klantgegevens

Aanvrager

Bedrijf
 Naam Dhr. ☐ Mevr. ☐
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoon
 Fax
 E-mail
 KvK nummer
 BTW nummer
 Legitimatiernr. ☐ paspoort ☐ rijbewijs ☐ IDkaart

Sluit een kopie bij a.u.b..

Contact adres (indien hetzelfde als **Aanvrager** hier aankruisen: ☐)

Naam Dhr. ☐ Mevr. ☐
 Adres
 Postcode Woonplaats
 Telefoon
 Fax
 E-mail

Factuur adres (indien hetzelfde als **Aanvrager** hier aankruisen: ☐)

Bedrijf
 Naam Dhr. ☐ Mevr. ☐
 Adres
 Postcode Woonplaats

Hierna te noemen "Gebruiker", bevestigt dat de Algemene Voorwaarden van Tijdhof Consulting, het Incassoformulier, het Bestelformulier en het Aanvraagformulier Nummerportering (indien van toepassing) onverbrekelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

Tijdhof Consulting, leverancier van telefoniediensten onder de naam CallVoip, en Gebruiker verklaren deze overeenkomst geldig en bindend met ingang van datum van ondertekening.

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief 19% BTW. Prijs en productwijzigingen voorbehouden.

Naam: Datum:

Handtekening: Plaats:

Dit document bestaat uit pagina's (incl. voorblad en deze pagina).

Gelieve alle pagina's te paragraferen.

Incassoformulier

Ondergetekende geeft hierbij, tot wederopzegging, machtiging aan Tjdhof Consulting om van zijn/haar hieronder genoemde Giro/Bankrekening per maand het abonnementsgeld en de gesprekskosten van de VoIP telefoniedienst van CallVoip te incasseren. Het bedrag wordt de 10^e van iedere maand geïncasseerd.

Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u uw bank opdracht geven het geïncasseerde bedrag terug te boeken. U heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

Uw gegevens

Naam Bank
Giro/Bankrekening
Voorletters
Achternaam
Bedrijf (indien van toepassing)
Adres
Postcode
Woonplaats

Ondergetekende verklaart zich hierbij akkoord met de hierboven beschreven automatische incassoregeling.

Handtekening:

Datum:

VoIP telefonie deel 1 (Bestelformulier nieuwe nummers en interne accounts)

nieuwe nummers aanvragen*		bestaande nummers meenemen (porteren)**	
aantal	éénmalig €	aantal	éénmalig €
..... (1 t/m 9)	15,00 per stuk (1 t/m 9)	10,00 per stuk
..... (10 t/m 99)	8,00 per stuk (10 t/m 99)	8,00 per stuk
..... (100+)	3,50 per stuk (100+)	3,50 per stuk

* geldt alleen voor accounts met geografische nummers

** zie aanvraagformulier Nummerportering (→ deel 2)

maandelijkse abonnementskosten per nummer (nieuw of geporteerd)		
keuze	aantal	€ per nummer p/mnd ex BTW
<input type="checkbox"/>	1	4,00
<input type="checkbox"/>	2 - 3	3,25
<input type="checkbox"/>	4 - 9	2,50
<input type="checkbox"/>	10 - 24	2,00
<input type="checkbox"/>	25 - 49	1,50
<input type="checkbox"/>	50 - 99	1,00
<input type="checkbox"/>	100 - meer	0,85

interne accounts aanvragen***		
aantal	éénmalig €	€ per interne account per jaar ex BTW
.....	5,00 éénmalig/stuk	5,00

*** met interne accounts kunt u uitbellen en kunt u alléén worden gebeld door andere nummers op het CallVoip-platform. Interne accounts zijn ook handig om te gebruiken voor interne forwarding.

U heeft reeds een breedband internetaansluiting:

- ☐ ADSL bij provider
- ☐ Kabelinternet bij provider

Deze overeenkomst geldt voor de periode van 1 (één) jaar. Behoudens tijdige opzegging zal het contract telkens met 1 (één) jaar worden verlengd. De opzegtermijn is 2 maanden voor het einde van de (verlengde) contractduur. Opzeggingen dienen schriftelijk en aangetekend te worden gedaan.

Alle bedragen in deze contractbladen zijn in euro's en exclusief 19% BTW.

Uw paraaf voor akkoord:

VoIP telefonie deel 2 (Aanvraagformulier Nummerportering)

U wenst: bestaande telefoonnummers te porteren

Hierbij verzoek ik Tijdhof Consulting de volgende telefoonnummer(s) zo spoedig mogelijk te porteren naar het abonnement dat ik afneem bij CallVoip.

Algemene nummerinformatie

Soort nummer(s): ☐ Enkelvoudig ☐ 10-blok ☐ 100-blok ☐ 1000-blok

Type circuit: ☐ PSTN ☐ ISDN2 ☐ ISDN15/20/30 ☐ VoIP*

Mijn huidige telecomprovider is: ☐ KPN ☐ andere, nl.:

Gewenste porteringsdatum: ☐ zo spoedig mogelijk ☐ op datum:

	te porteren telefoonnummers	vermelding in telefoongids?	vermelding bij nummerdiensten (1888, 1850)?	geheim nummer?
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u gidsvermelding wenst: telefoonnummer in gids (max 1)
faxnummer in gids (max 1)

Belangrijk

- Zorg dat uw huidige telefonieabonnement **nog niet** is opgezegd: dit doen wij voor u. Heeft u uw huidige telefonieabonnement al wel opgezegd, dan kan uw nummer niet worden geporteerd. De porteringskosten worden u in dit geval wel in rekening gebracht.
- Vermelding in telefoongids, bij 1850 etc. is enkel mogelijk voor geporteerde (en niet voor nieuwe) nummers.
- Geef hieronder de exacte gegevens van het **factuur- of aansluitadres** door (geen postbusnummer); sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's mee.

Voorletters: Tussenvoegsel: Achternaam:

Bedrijfsnaam (indien van toepassing en nota op rekening van bedrijf):

Straatnaam: Nummer:

Postcode: Woonplaats:

Opmerkingen:

Uw paraaf voor akkoord:

* o.a. Internetplusbellen, BudgetPhone, etc.

VoIP telefonie deel 3 (Algemene lever- en betaalvoorwaarden)

1. Afnemer van het telefonie (en diensten) abonnement van leverancier kan door wederzijdse partijen schriftelijk opgezegd worden, met inachtneming van de minimale overeengekomen contractstermijn en de verlengingstermijn. De opzegging dient ten minste 2 (twee) volle kalendermaanden voor het verstrijken van de minimale termijn of de verlengingstermijn schriftelijk ontvangen te zijn. Het abonnement op de telefonie (en diensten) eindigt ten minste 2 (twee) volle kalendermaanden nadat een van de partijen het gebruik van de diensten van de leverancier schriftelijk heeft opgezegd.
2. De op moment van het aangaan van dit contract voor telefoniediensten van toepassing zijnde aansluitkosten voor de geografische nummers zijn vermeld in dit contract dan wel terug te vinden in onze prijslijst. Voor andersoortige nummerreeksen geldende tarieven zijn geoffreerde bedragen van toepassing.
3. De abonnementskosten en gesprekskosten volgens factuur worden maandelijks per automatische incasso geïnd. Het totaalbedrag van deze factuur zal op basis van automatische incasso in beginsel niet later dan 8 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd op basis van afschrijving op afnemers bankrekeningnummer. De afnemer is gehouden ten behoeve van deze incasso voldoende saldo op de opgegeven bankrekening aanwezig te hebben. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt door onvoldoende saldo of stornering, zal leverancier afnemer per omgaande hiervan in kennis stellen.
4. Indien leverancier de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 30 dagen heeft ontvangen, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en mag leverancier de wettelijke rente vermeerderd met twee procentpunten in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een (incasso)procedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van afnemer.
5. Leverancier is gerechtigd de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van zeven (7) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, waaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. Leverancier zal afnemer voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, de afnemer wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door de leverancier ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
6. Afnemer erkent dat geheimhouding van de details aangaande de gegevens die gebruik van een account en/of telefoonnummer mogelijk maken, essentieel zijn voor het gebruik door afnemer van die accounts en nummers. Afnemer betracht net als leverancier alle mogelijke en redelijke middelen aan te wenden om bedoelde gegevens geheim te houden en alleen te verstrekken en/of benaderbaar te maken voor zover dat noodzakelijk is aan werknemers van leverancier en/of afnemer of door beide partijen in overeenstemming aangestelde derden voor uitvoering van werkzaamheden aan de apparatuur, nummers of accounts van afnemer van de telefonie (en diensten), voor zover dat van toepassing is voor een ongestoord functioneren van deze diensten en/of apparatuur.
7. Leverancier stelt afnemer een eigen beheer-omgeving beschikbaar voor het toezicht houden op het functioneren en gebruik van het/de door leverancier aan afnemer beschikbaar gestelde telefoonnummer(s), waaronder begrepen de gemaakte gesprekskosten. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de gesprekskosten die ontstaan door het gebruik van afnemer en/of gebruikers van de afnemer, van de ter beschikking gestelde telefoonnummer(s).
8. Leverancier is gerechtigd de maandelijks abonnementskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, waaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. Leverancier zal afnemer voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, de

afnemer wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door de leverancier ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.

9. Wanneer Afnemer in verzuim is de abonnements- en gesprekskosten niet tijdig te voldoen, wanneer door hem een of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op Afnemers roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, wanneer door Afnemer surseance van betaling is aangevraagd, wanneer Afnemer geraakt in staat van faillissement, wanneer Afnemer onder curatele wordt gesteld, of het land in Europa metterwoon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaats vinden van een der gemelde omstandigheden Leverancier het recht te zijner keus, om zonder nadere sommatie of te vorderen onmiddellijke betaling van de verschenen abonnementstermijnen en verschenen gesprekskosten met kosten, of de onderhavige dienstenovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Afnemer te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd Leveranciers recht om van Afnemer schadevergoeding te vorderen.
10. Afnemer verbindt zich Leverancier onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op Afnemers roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan hem verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan, voorts van zijn faillissement, zijn aanvraag om surseance van betaling en onder curatele-stelling, of zijn voornemen het land in Europa metterwoon te verlaten, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven van de onderhavige overeenkomst.
11. Ten laste van Afnemer komen de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke Leverancier voor het geldend maken van zijn rechten in gevolge deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten. In geval van wanbetaling, zal Leverancier aan Afnemer in rekening mogen brengen zijn buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste acht procent (8%) van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EURO 250,00 alsmede in het geval van een procedure (mede) met betrekking daartoe alle door hem gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.
12. De Afnemer garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze Diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de Diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.
13. Als de Leverancier geografische nummers uitgeeft aan de Afnemer, verklaart de Leverancier de voorwaarden die de OPTA hieraan thans stelt één op één van toepassing. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.
14. De OPTA kan de Afnemer als nummergebruiker en/of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de Afnemer. Het is mogelijk dat de OPTA of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.
15. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor en tegen elk verlies, schade, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier en/of wettelijke bepalingen.

Voor alle overige leveringscondities verwijzen wij Afnemer naar onze Algemene leveringsvoorwaarden. Afnemer verklaart met de ondertekening van dit document kennis te hebben genomen van onze Algemene leveringsvoorwaarden en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

Uw paraaf voor akkoord:

Advies VoIP-hardware

Heeft u nog geen VoIP-apparatuur en/of wenst u advies van CallVoip bij de keuze hiervan?

Indien u wenst kunnen wij u hierover vrijblijvend adviseren.

U kunt uiteraard ons bellen op: 050 – 526 49 33 | callvoip@callvoip.nl.

Ook kunt u hieronder uw wensen en uw situatie doorgeven, zodat wij contact met u kunnen opnemen.

Specificeer uw wensen en/of omschrijf hieronder waar uw voorkeur naar uitgaat:

- ☐ u overweegt de aanschaf van één alles-in-één router (modem/router/WiFi/VoIP) ter vervanging van uw huidige modem/router
- ☐ u beschikt over analoge telefoontoestellen en wilt deze blijven gebruiken
merk en type telefoons
- ☐ u beschikt over een telefooncentrale en wilt u deze blijven gebruiken
merk en type centrale
aantal analoge lijnen
aantal ISDN-lijnen
- ☐ u wilt nieuwe VoIP telefoontoestellen aanschaffen – wel/niet draadloos

Omschrijf hieronder uw verdere wensen en eisen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hartelijk dank, wij zullen binnenkort contact met u opnemen om u te adviseren over VoIP-apparatuur die aansluit bij uw wensen en eisen.