

Quick Start – groepsnummer: één telefoonnummer op meerdere toestellen laten rinkelen

Dit is een verkorte handleiding die u uitleg hoe u een inkomend gesprek op één telefoonnummer op meerdere toestellen tegelijkertijd kunt laten overgaan. Deze toestellen kunnen op dezelfde locatie, maar ook op verschillende locaties staan.

Voor deze configuratie heeft u nodig:

- 1 x telefoonnummer op de CallVoip telefooncentrale
- 1 x account zonder nummer dat u als **groepsnummer** gebruikt
- een account (met/zonder nummer) voor elk toestel dat in de groep moet overgaan

Accounts aanvragen kunt u hier: www.callvoip.nl/aanvragen

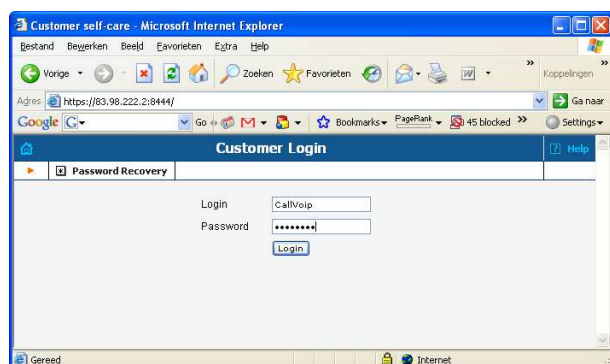
Voor gedetailleerde uitleg over de follow-me functionaliteit, zie de handleiding Follow Me op de CallVoip Supportpagina.

Komt u er niet uit, of heeft u vragen, neem gerust contact met ons op.

Team CallVoip

Instelling: één nummer op meerdere toestellen laten rinkelen

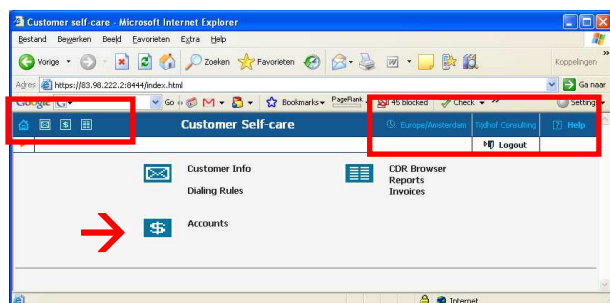
1) Inloggen op de telefooncentrale



De instellingspagina voor het follow-me systeem vindt u via de Klantlogin (al uw nummers) of de Nummerlogin (één nummer). Wij kiezen voor de Klantlogin:

<http://customer.sipnl.net/>

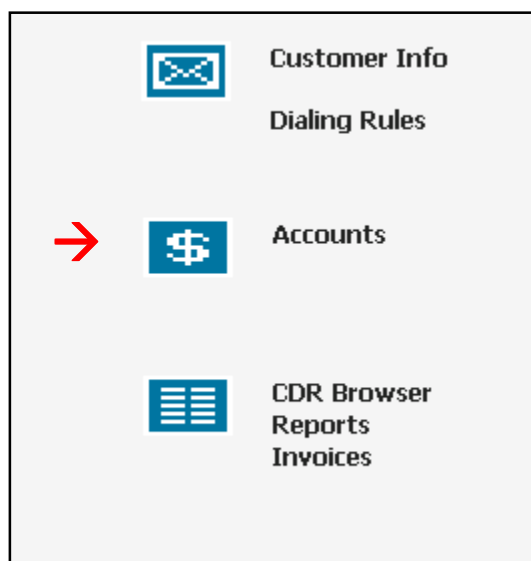
Log hier in met de klantlogin inloggegevens en het klantlogin wachtwoord – deze gegevens vindt u op uw CallVoip Accountgegevens-formulier.



Zodra u bent ingelogd komt u op een hoofdpagina terecht. De beschikbare functionaliteiten zijn gerangschikt in drie secties die hieronder nader worden toegelicht.

Links bovenaan de pagina vindt u de navigatie-iconen. Houdt de muis op de iconen voor de beschikbare submenu's – klik op het huisje aan het begin om naar de hoofdpagina terug te gaan.

Rechts bovenin vindt u uw CallVoip klantnaam en de help-functie: een pagina met uitleg, tips en ondersteuning (Engelstalig). Onder uw inlognaam vindt u de uitlog-button.



De hoofdpagina is onderverdeeld in 3 secties met elk een eigen icoon dat u ook in de navigatiebalk linksboven terugvindt.

De secties bieden de volgende functionaliteiten:

1 – klantgegevens

Hier vindt u administratieve klantgegevens en enkele nummeroverstijgende instellingen: zaken die voor al uw nummers gelden. Bij Dialing Rules definiëert u uw eigen snelkiesnummers.

2 – uw accounts

Een overzicht van al uw accounts (met en zonder nummer)

3 – gespreksrapportages

Al uw gespreksregels (Call Detail Records), rapportages en maandoverzichten.

Een factuur wordt u separaat per post of e-mail verzonden.

Edit	Up/Down	Name	Destination	Active	Timeout, sec	Off	Delete
		MBB 1	0077710035235	From 08:00 until 18:00, Workdays of any month	20	<input type="checkbox"/>	
		MBB 2	0077710037237	From 08:00 until 18:00, Workdays of any month	20	<input type="checkbox"/>	
		mobiel1	0655715780	From 08:00 until 18:00, Friday-Saturday of any month	20	<input checked="" type="checkbox"/>	

Follow-me configuratiepagina

Elke account heeft een eigen Follow-me functie. Klik op **[accounts]** en vervolgens op button **[show accounts]** voor om een overzicht van uw accounts. Klik vervolgens op de account waarvoor u de Follow-Me wilt instellen.

Klik vervolgens op tabblad **[Follow Me]** → u bent nu op de juiste plaats. Klik linksboven in beeld op **[add]** om een follow-me regel toe te voegen. Noteer in kolom **[destination]** de nummers zoals u ze zou bellen.

2) Laat telefoonnummer doorschakelen naar een groepsnummer

Edit	Up/Down	Name	Destination	Active	Timeout, sec	Off	Delete
		groep verkoop	0505261000	From 08:20 until 17:30, Workdays of any month	15	<input type="checkbox"/>	
		groep support	0505261001	From 08:20 until 17:30, Workdays of any month	15	<input type="checkbox"/>	

Hunt Group: zet groepsnummer onder het hoofdnummer

Als u één telefoonnummer op meerdere toestellen wilt laten overgaan (Call Group) en u wilt dat bij geen gehoor / in gesprek de voicemail/Auto Attendant beschikbaar is, dan moet u werken met een **groepsnummer**.

1) ga naar het hoofdnummer > follow-me > stel de follow-me van het hoofdnummer in op **[always]** – **[as listed]**

2) zet in de follow-me tabel een regel naar een account zonder nummer als **groepsnummer**. Voorzie de regel desgewenst van een **tijdsschema**.

3) Vul het groepsnummer met de toestellen die u wilt laten rinkelen

Follow Me: ☐ Never, ☒ Always, ☐ When Unavailable

Order: ☐ As listed, ☐ Random, ☒ Simultaneous

Edit	Up/Down	Name *	Destination *	Active	Timeout, sec *	Off	Delete
[icon]	[icon]	toestel 1 verkoop	0505261011	Always	15	[checkbox]	[X]
[icon]	[icon]	toestel 2 verkoop	0505261012	Always	15	[checkbox]	[X]
[icon]	[icon]	toestel 3 verkoop	0505261013	Always	15	[checkbox]	[X]
[icon]	[icon]	toestel 4 verkoop	0505261014	Always	15	[checkbox]	[X]

Call Group: vul het groepsnummer

3) ga naar het groepsnummer; zet de follow-me van het groepsnummer op **[always]** en **[simultaneous]**

4) zet in de follow-me tabel van het **groepsnummer** dan de accounts van de toestellen die gelijktijdig moeten gaan rinkelen bij een inkomende oproep op het hoofdnummer.

5) zet desgewenst meerdere groepsnummers onder elkaar, zodat deze groepen volgtijdelijk worden benaderd.

Kortom: u combineert een **huntgroep** met een **callgroup**. Er gaan telefoons gelijktijdig over, wellicht meerdere groepen achter elkaar, gevolgd door de voicemail of auto attendant.

Meestal wordt hierbij gekozen voor het gebruik van accounts zonder nummer. Deze accounts worden dan op de telefoons geregistreerd. Maar u kunt doorschakelen naar elk gewenst nummer: een KPN-nummer, een mobiel nummer, een ander VoIP-nummer, een buitenlands nummer, etc.