

CallVoip Telefonie – configuratie Draytek Softphone

Draytek softphone: absolute aanrader voor onderweg en om te testen

Wilt u VoIP draadloos gebruiken? Dan is de gratis Draytek softphone iets voor u. Een softphone is een softwarematig telefoonprogramma dat u op uw computer of laptop kunt gebruiken als u verbinding heeft met het internet (bv. thuis, op het werk, via WiFi HotSpot of open WiFi verbinding, waar u ook bent). Als u internetverbinding heeft en de router van het netwerk staat het VoIP-verkeer toe, dan kunt u via een softphone op uw laptop bellen en gebeld worden. Gewoon op uw Nederlandse telefoonnummer (indien u een CallVoip account met nummer heeft). Om te kunnen luisteren en spreken tijdens het telefoongesprek heeft u ook nog behoefte aan een microfoon (om te spreken) en luidsprekers (om te horen wat uw gesprekspartner zegt) die u op uw laptop aansluit. Vaak wordt hiervoor een headset gebruikt die beide functies biedt: u hoort het geluid en heeft een klein microfoontje waarmee u kunt spreken. Ook een USB-telefoon behoort tot de mogelijkheden.

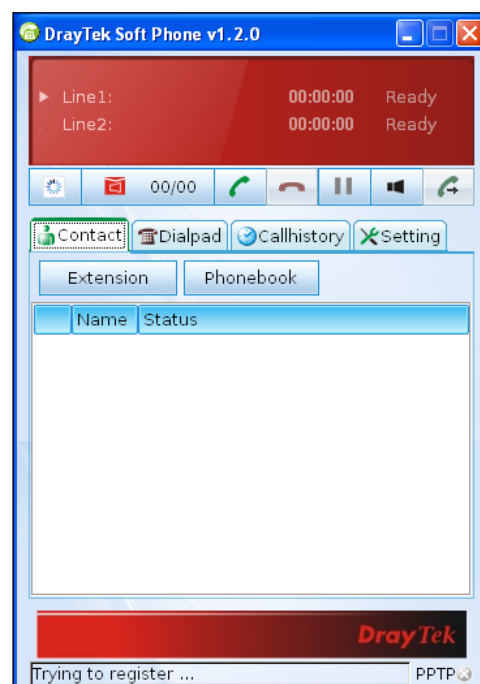
De DrayTek is absoluut een tip waard, want:

- De DrayTek Softphone is zeer eenvoudig te configureren en vaak snel online
- De software biedt de mogelijkheid om twee gelijktijdige gesprekken te voeren (2 parallelle lijnen).
- U kunt met de Draytek softphone gesprekken doorverbinden naar andere toestellen

Deze 2 features, doorverbinden en twee gelijktijdige gesprekken voeren, zie je zelden bij gratis softphones. Vaak moet dan een betaalde versie gebruikt worden.

Aandachtspunt: gesprekskwaliteit bij bellen onderweg

Houdt u er rekening mee dat de gesprekskwaliteit in een onderweg-constructie om diverse redenen minder goed kan zijn dan u van uw vaste lijn gewend bent. Zo kan de (draadloze) internetverbinding gebrekkig zijn. U zult in veel gevallen geen controle hebben over de router en de Quality of Service. Het kan dus zijn dat de bandbreedte niet gedurende het gehele gesprek voldoende is om u van een goede kwaliteit te voorzien. Ook het gebruik van een headset doet uw gesprekskwaliteit vaak geen wonderen. Uiteraard zal de kwaliteit van merk tot merk en van type tot type variëren, maar weet u hierop voorbereid. In de meeste situaties kunt u toch een prima gesprek voeren. Het leuke is uiteraard dat u ook vanuit het buitenland, waar u ook maar bent, vanaf uw CallVoip-account gewoon tegen lokaal tarief naar Nederland kunt bellen, en uiteraard ook voordelig door de thuisblijvers gebeld kunt worden. Bent u niet in de gelegenheid om het gesprek aan te nemen, dan worden de follow-me regels op de CallVoip-telefooncentrale gevolgd (bv. doorschakeling naar een ander (mobiel) nummer) en vervolgens



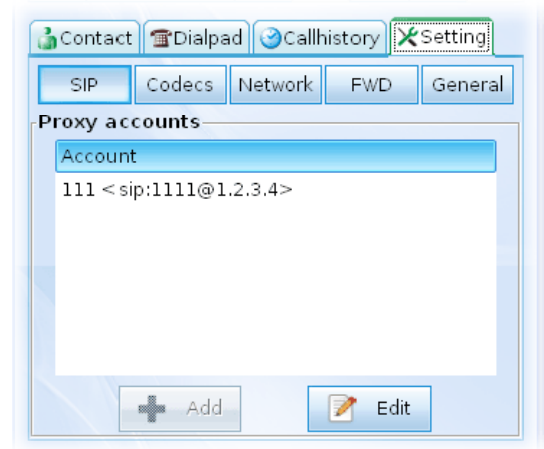
neemt de CallVoip-telefooncentrale desgewenst zelf aan (meldtekst met/zonder inspreekmogelijkheid, keuzemenu, etc.).
Vergeleken met de vaak hoge mobiele telefoonkosten die doorgaans worden gemaakt bij internationale gesprekken zult u het mogelijk verlies aan gesprekskwaliteit (bv. door beperkingen van de internetverbinding) vast snel weer kunnen vergeten...

De DrayTek Softphone downloaden

Download de DrayTek Softphone via de link op de CallVoip Supportpagina of via:
<ftp://ftp.draytek.com/tools/DrayTek%20Softphone/V1.2.0/Setup.exe>

De DrayTek Softphone is geschikt voor Windows XP, Vista en Windows 7.

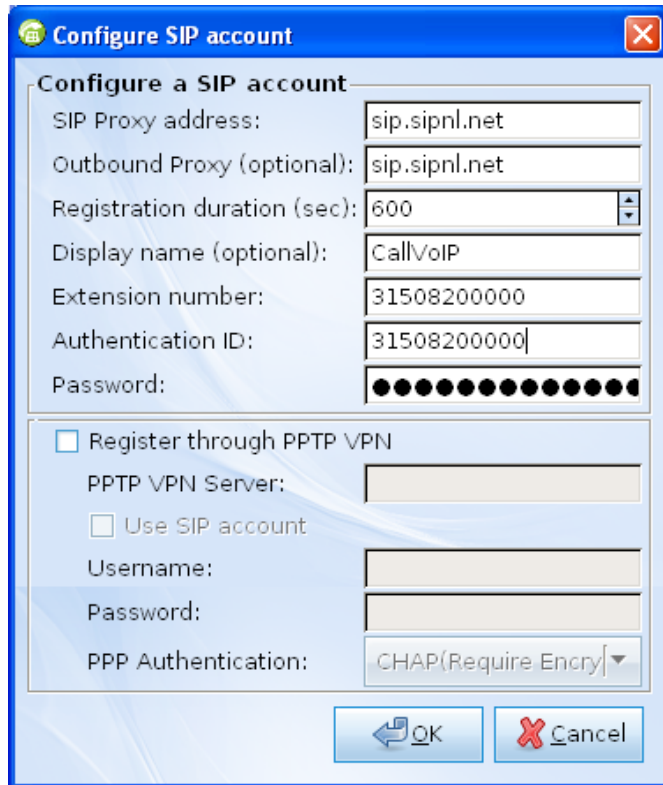
- 1) dubbelklik op het installatie-icoon
- 2) beantwoord de vragen
- 3) completeer de installatie
- 4) start de softphone
- 5) ga naar tabblad [Setting] > item [SIP]
- 6) klik op [add] om een account toe te voegen



U bent nu klaar om de DrayTek softphone te configureren voor uw CallVoip Telefontie-account en te starten met bellen en gebeld worden.

De DrayTek Softphone configureren: accountgegevens

Om de DrayTek Softphone in te stellen voor CallVoip Telefonie gaat u als volgt te werk. Nadat u de softphone heeft gedownload en op [add] heeft geklikt (zie vorige pagina) kunt u de configuratiepagina als volgt vullen:



Aanbevolen Callvoip-instellingen:

SIP Proxy adress:	sip.sipnl.net
Outbound Proxy (optional):	sip.sipnl.net
Registration duration (sec):	600
Display name (optional):	meegestuurde displaynaam binnen Callvoip-netwerk
Extension number:	SIP-gebruikersnaam *
Authentication ID:	SIP-gebruikersnaam*
Password:	SIP-wachtwoord*

** Deze gegevens vind u op uw accountgegevensformulier*

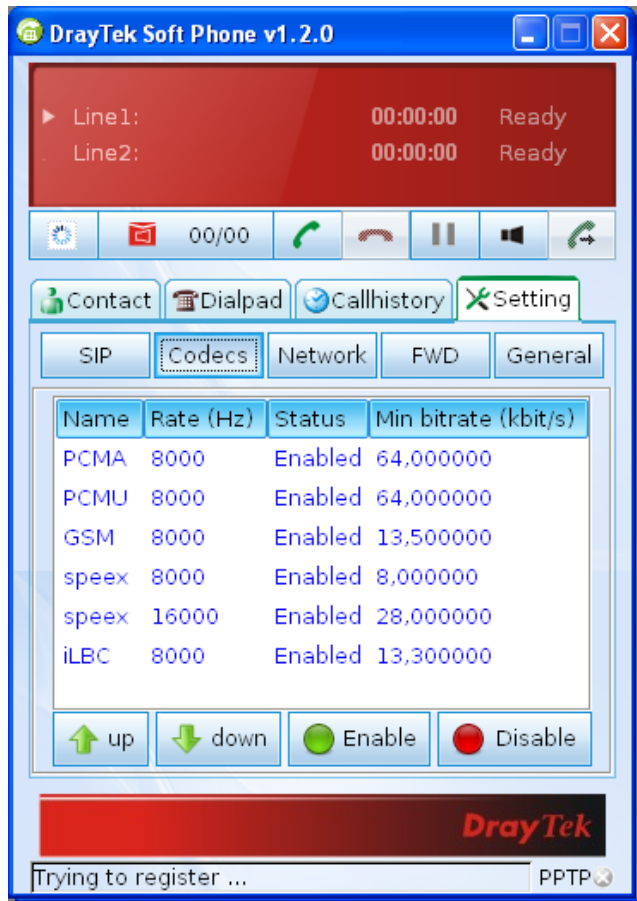
Na het opslaan van de instellingen vindt u onderaan de pagina de status van uw SIP-account:



De DrayTek Softphone configureren: codecs

Als u de accountgegevens heeft ingevuld kunt u bij tabblad [Settings] > [Codecs] een volgorde aangegeven in de gehanteerde codecs. Deze zijn van belang voor de audiokwaliteit van uw gesprek. U ziet achter de codec de benodigde bitrate; u kunt de volgorde en status variëren afhankelijk van de internetverbinding die tot uw beschikking staat.

Wij adviseren de onderstaande codec-volgorde; onder de tabel kunt u de codecs met de toetsen [up] en [down] van positie veranderen en evt. uitschakelen.



Standaard instellingen:

volgorde	naam	snelheid (hz)	status	min. kb/s
CODEC 1	PCMA	8000	Enabled	64
CODEC 2	PCMU	8000	Enabled	64
CODEC 3	GSM	8000	Enabled	13,5
CODEC 4	speex	8000	Enabled	8
CODEC 5	speex	16000	Enabled	28
CODEC 6	iLBC	8000	Enabled	13,3

De DrayTek Softphone configureren: algemeen

Tenslotte kunt u nog enkele algemene instellingen aanpassen naar uw voorkeuren, zoals:

- de audio devices die worden gebruikt om te spreken en te luisteren
- het geluid dat wordt afgespeeld als u gebeld wordt (ringtone).



Standaard instellingen:

Speaker:	standaard
Ring device:	standaard
Microphone:	standaard
Ring sound:	standaard
Language:	English

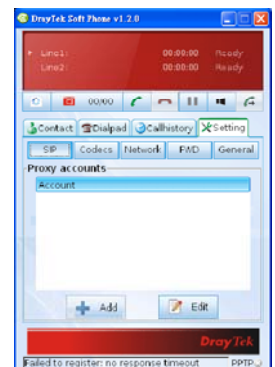
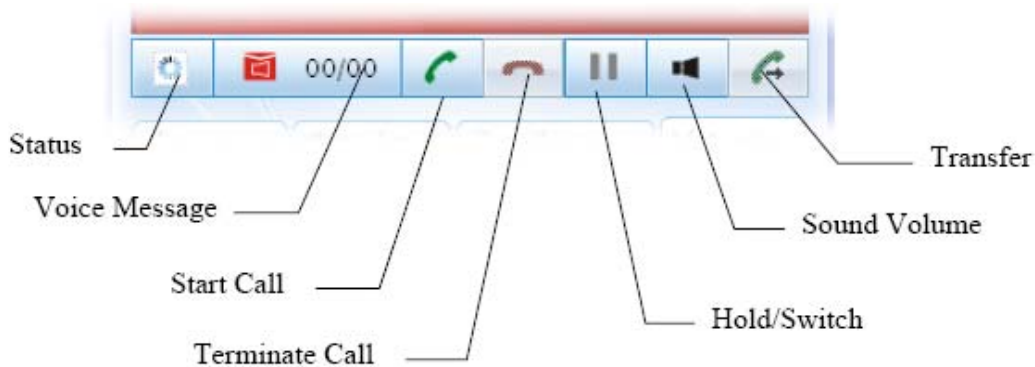
DrayTek Softphone: uitleg van uw scherm

De DrayTek Softphone is uit een aantal onderdelen opgebouwd:

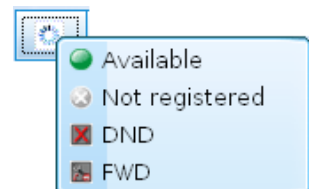
Een statusbalk met daarin de status van de twee gesprekslijnen:



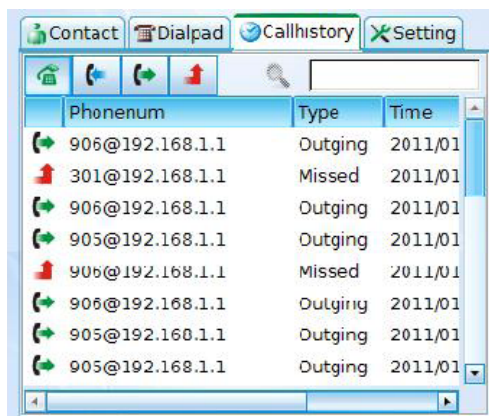
Een knoppenbalk met daarin iconen / buttons met de volgende functies:



Statusicoon:

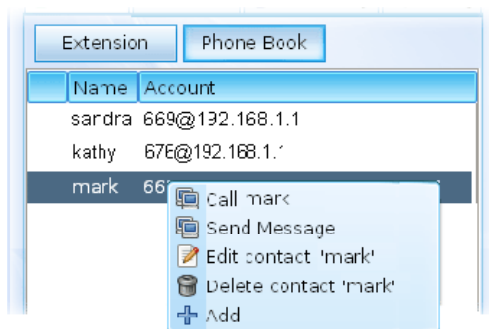


Bij [Call History] vindt u een log van alle gesprekken:



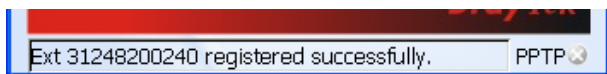
Bij [Contact] > item [Phonebook] kunt u een adresboek bijhouden.

Klik met de rechter muisknop om contacten toe te voegen, wijzigen en verwijderen.

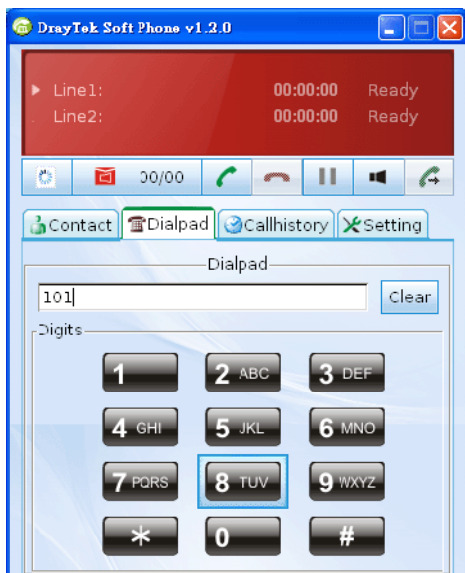


DrayTek Softphone: bellen en gebeld worden

Om te kunnen bellen, controleer eerst onderin beeld of uw account [registered] is.



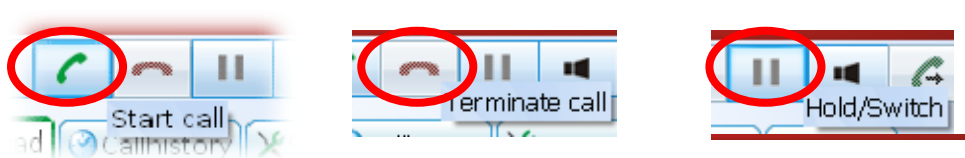
Als dat het geval is, gaat u in de menubalk naar [dialpad] en toetst u met uw muis het te bellen nummer in.



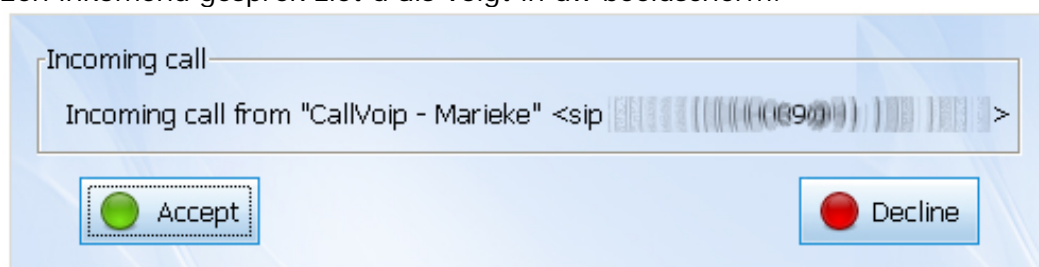
Om het gesprek te starten, klik met de muis op de [start call] button.

Om het gesprek te beëindigen, klik met de muis op de [terminate call] button.

Om het gesprek in de wacht te zetten, klik met de muis op de [hold/switch] button.



Een inkomend gesprek ziet u als volgt in uw beeldscherm:



Met [Accept] accepteert u het gesprek; met [Decline] weigert u het gesprek.

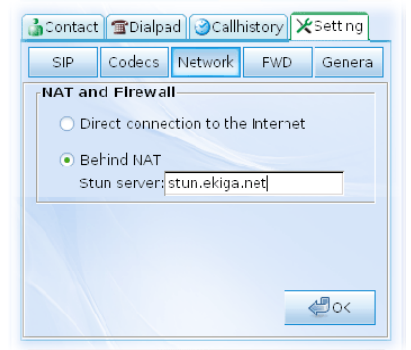
Aanvullende tips en troubleshooting

Handig om te weten om uw CallVoip-verbinding in elke situatie te kunnen finetunen:

- heeft u problemen bij de registratie van uw VoIP-account?

Zorg dan dat uw computer rechtstreeks achter uw modem/router wordt aangesloten, herstart uw computer en start geen enkel ander programma, alleen de softphone. Kijk of de registratie dan wel goed verloopt. Onderzoek of uitbellen en gebeld worden beide niet gaat.

Vul bij [Settings] > [Network] een stun-server in, bv. [stun.xten.com].



- heeft u een spraakverbinding met one-way-audio?

One-way-audio (ook wel een asymmetrische verbinding genoemd) betekent éézijdige audio, dus dat één van de gesprekspartners de ander niet hoort. In vrijwel alle gevallen wordt dit probleem veroorzaakt door de NAT-instellingen van de router(s).

Vul bij [Settings] > [Network] een stun-server in, bv. [stun.xten.com].

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00
F 050 - 820 00 08

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.