

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Technote:

Herstel wijzigingen na Tiptel v2.70 firmware update

171113MT

Recentelijk is nieuwe firmware gelanceerd voor de Tiptel-toestellen. De Tiptel-toestellen zijn standaard zo ingesteld dat zij nieuwe firmware automatisch ophalen als zij worden geherstart.

Bij het laden van de laatste nieuwe firmware, versie v2.70 wordt helaas een aantal instellingen veranderd. Hieronder leest u welke problemen u kunt ondervinden. Indien u na de firmware update één of meer problemen ondervindt, voert u dan onderstaande instructie uit om de instellingen terug te zetten.

Mogelijke veranderingen na Tiptel fw update v2.70

- de geluidskwaliteit is veranderd (ander geluid, vaak omschreven als 'blikkerig')
- tijdens het bellen ziet u een icoon [hd] in het display
- problemen met doorverbinden - dit gaat niet (altijd) goed
- doorverbinden vanaf snelkiestoetsen werkt anders dan voorheen (IP284, IP286)
- u kunt geen keuzes meer maken in telefonische keuzemenu's
- de gespreksinformatie in uw display ziet er iets anders uit

Mocht u na het doorlopen van dit document nog problemen ervaren, neemt u dan gerust contact met ons op; wij helpen u graag om deze op te lossen.

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Instructie bij het herstellen van de juiste instellingen
























Voer de volgende stappen uit om de instellingen weer te herstellen naar de instelling die wij adviseren:

Inloggen op de telefoon

1. Druk op de [OK-toets] van uw toestel om het IP-adres op te vragen
2. Open internet en toets het IP-adres in
3. De standaard inloggegevens zijn username [admin] en password [admin]

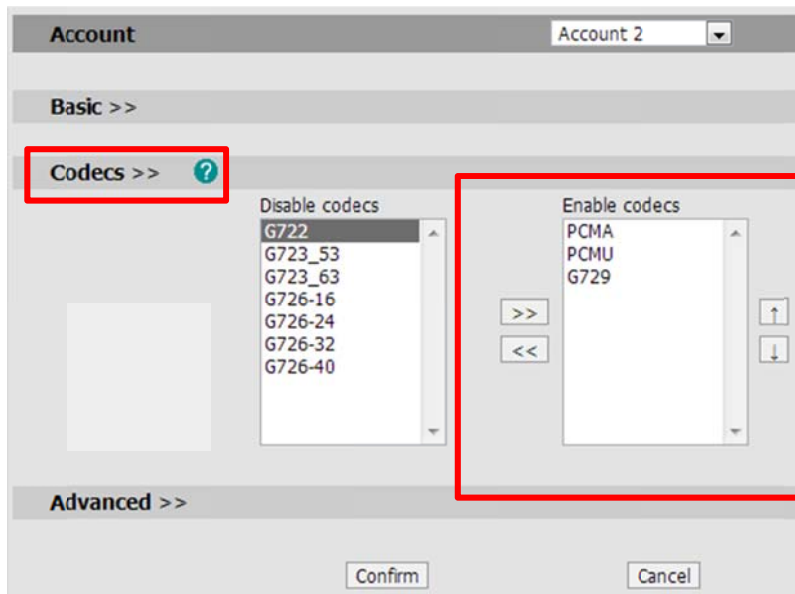
Aanpassen registratie

4. Ga naar tabblad [accounts] en kies Account 1.
5. In velden [SIP server] en [Outbound Proxy Server] vult u in [sip2.sipnl.net]

Accounts Status	Registered
Account Active	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Label	Callvoip 
Display Name	Callvoip 
Register Name	777100xxxx 
User Name	777100xxxx 
Password 
SIP Server	sip2.sipnl.net Port 5060 
Enable Outbound Proxy Server	Enabled 
Outbound Proxy Server	sip2.sipnl.net Port 5060 
Transport	UDP 
Backup Outbound Proxy Server	Port 5060 
NAT Traversal	Disabled 
STUN Server	Port 3478 
Voice Mail	1233 
Proxy Require	
Anonymous Call	Off 
On Code	
Off Code	
Anonymous Call Rejection	Off 
On Code	
Off Code	
Missed call log	Disabled 
Auto Answer	Disabled 
Ring Tones	common 

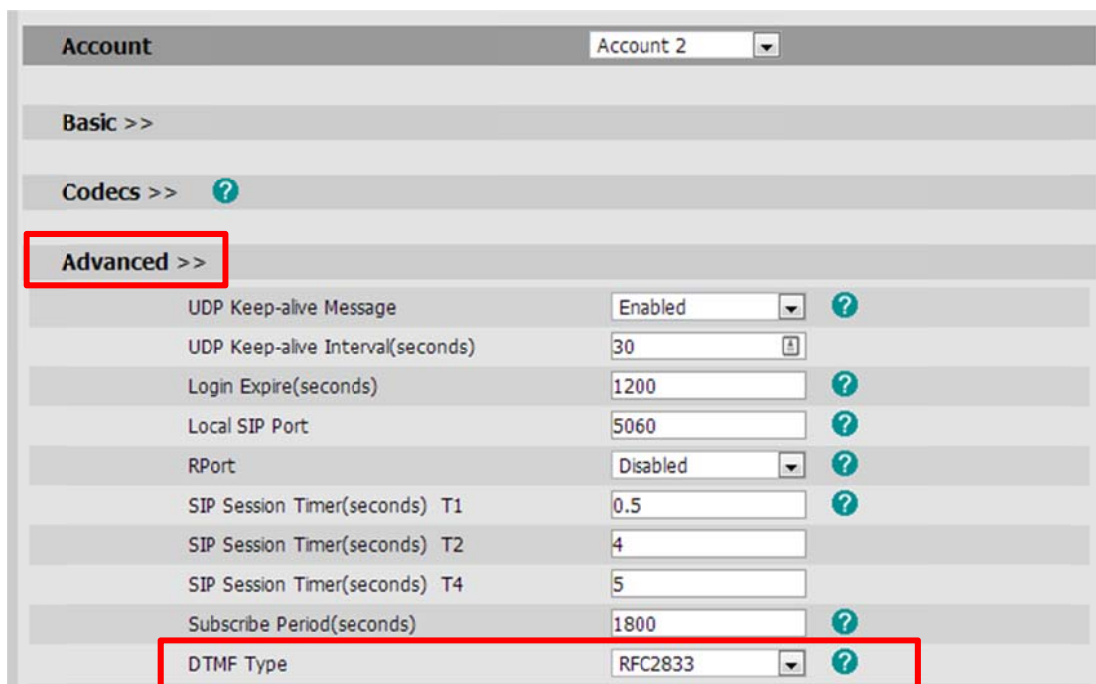
Aanpassen codecs

6. Klik dan links op het onderdeel [**Codecs**]
7. Zorg dat in het RECHTER kader alleen de volgende 3 codecs staan:
PCMA (bovenaan)
PCMU (daaronder)
G729 (onderste)
8. Gebruik de pijltjes TUSSEN beide kaders om codecs in het juiste vak te krijgen.
9. Gebruik de pijltjes RECHTS van het rechter kader om de codecs in de juiste volgorde te plaatsen.



Oplossen probleem bij gebruik telefonische keuzemenu's

10. Klik dan links op het onderdeel [**Advanced**]
11. Selecteer bij veld [**DTMF Type**] de waarde [**RFC2833**]



12. Kies vervolgens **[Confirm]** om de wijziging op te slaan
Als u te lang hierover doet krijg tu een foutmelding; u kunt ook de wijzigingen per stuk opslaan. Als u meer accounts gebruikt, herhaal dit voor de overige accounts.

Instellen doorverbindmethode via snelkiestoetsen

Na de upgrade is het doorverbinden via de snelkiestoetsen aan de rechterzijde van uw telefoon (IP284, IP286) automatisch ingesteld op BLIND TRANSFER = doorverbinden ZONDER ruggespraak ofwel zonder dat u uw collega eerst aan de lijn krijgt.

Als u dit liever wel heeft (= ATTENDED TRANSFER) dan kunt u dat hier aanpassen:

13. Ga naar tabblad **[Phone]** en kies in het submenu **[Features]**
14. Ga naar onderdeel **[Transfer Settings]**.
15. Bij item **[Transfer Mode via DSSKey]** stelt u in hoe u wilt doorverbinden:
 > Blind Transfer = doorverbinden ZONDER ruggespraak
 > Attended Transfer is doorverbinden MET ruggespraak
16. Kies vervolgens **[Confirm]** om de wijziging op te slaan

The screenshot shows the 'tel' interface with a red header. The 'Phone' tab is selected and circled in green. Below the header, the 'Features' submenu is also circled in green. The 'Transfer Settings' option is highlighted with a green box. The settings for 'Transfer Settings' are as follows:

Setting	Value	Help
Semi-Attended Transfer	Enabled	?
Blind Transfer on Hook	Enabled	?
Attended Transfer on Hook	Enabled	?
Transfer on Conference Hang Up	Disabled	?
Transfer Mode via DSSkey	Attended Transfer	

At the bottom of the screen, there are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

Uitschakelen automatisch firmware update

Om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen adviseren wij u om de automatische firmware upgrade uit te schakelen. Dit doet u als volgt:

17. Ga naar tabblad **[Upgrade]** en kies in het submenu **[Advanced]**
18. Bij veld **[Check New Config]** kiest u waarde **[Disabled]**
19. Kies vervolgens **[Confirm]** onderaan de pagina om de wijziging op te slaan

The screenshot shows the Yealink configuration web interface. At the top, there are tabs for 'Status', 'Account', 'Network', 'Phone', 'Contacts', and 'Upgrade'. The 'Upgrade' tab is selected and circled in green. Below it, there are sub-tabs for 'Basic', 'Advanced', and 'TR069'. The 'Advanced' sub-tab is selected and circled in green. The main configuration area lists various settings. The 'Check New Config' setting at the bottom is highlighted with a red rectangular box, and its value is set to 'Disabled'. Other settings include Custom Option, Custom Option Type, DHCP Option Value, URL, Account, Password, Common AES Key, MAC-Oriented AES Key, Zero Active, Wait Time(s), and PNP Config. A 'NOTE' section on the right provides additional information about custom options and AES keys.

20. Test tenslotte of u nu geen problemen meer ondervindt.

Als dat nog wel het geval is, neemt u dan gerust contact met ons op.

Geef u ons dan duidelijk aan welk type toestel u heeft, met welke firmware, wat u al gedaan heeft en wat er fout gaat. Wij doen ons best u dan zo snel mogelijk te helpen.

CallvoipTelefonie.nl ^{TS}

CallvoipTelefonie | kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00

F: 050 – 820 00 08

@ callvoip@callvoip.nl

W www.callvoiptelefonie.nl