

Aan:  
Alle bedrijven met een  
KPN Zakelijk telefonie-abonnement

kenmerk    Waarschuwing wijziging KPN-                      datum    3 december 2010  
                 contract en gratis overstap naar  
                 CallVoip Telefonie

Geachte relatie,

KPN heeft recentelijk aan al haar zakelijke klanten een brief verstuurd die verstrekkende gevolgen heeft voor de mogelijkheid om na 1 januari 2011 naar een andere telecomprovider over te stappen.

In de brief van de KPN worden de nieuwe tarieven gecommuniceerd. De brief is vergezeld van een antwoordkaart die de klant vóór 1 januari 2011 moet terugsturen. Indien u, de klant, dit niet doet verandert het huidige contract per 1 januari 2011 direct in een NIEUW 1-jarig contract in plaats van het huidige contract.

De KPN biedt u de volgende keuzes; de aanpassingen behelzen het volgende:

1. U kiest voor een 2-jarig Zakelijk Belbasis contract en ontvangt 4% korting op bellen naar alle telefoonnummers.
2. U kiest voor een 3-jarig Zakelijk Belbasis contract en ontvangt 6% korting op bellen naar alle telefoonnummers.
3. U wenst geen jaarcontract en ontvangt geen korting op al de telefoongesprekken.

Onder de huidige voorwaarden (sinds augustus 2010) kunnen KPN-klanten hun contract met een opzegtermijn van drie maanden beëindigen. Als u niet reageert, óf kiest voor optie 1 of 2 dat komt de opzegtermijn van drie maanden te vervallen!

Verder wordt u met dit aanbod op het verkeerde been gezet. Er wordt gesuggereerd dat u 4-6% korting krijgt - deze korting geldt op tarieven die gewijzigd worden. Bovendien worden de starttarieven fors verhoogd. Daardoor kunnen de telefoniekosten onverwacht flink toenemen.

#### **Ons advies:**

Wij adviseren u als zakelijke klant van KPN om in alle gevallen de antwoordkaart in te vullen en het onderste vakje aan te kruisen (optie 3) waarbij u aangeeft **geen** jaarcontract te wensen en **geen** korting op de telefoongesprekken. Hierdoor behoudt u in ieder geval de flexibiliteit om met een opzegtermijn van drie maanden over te stappen.

Deze wijziging in de KPN leveringsvoorwaarden biedt u ook de kans om kosteloos over te stappen naar een andere telecom-provider, bijvoorbeeld naar CallVoip Telefonie. Om deze reden brengen wij u dit KPN-schrijven onder uw aandacht. Behoud in ieder geval uw keuzevrijheid en flexibiliteit, of stap vandaag nog over op CallVoip Telefonie.

#### **Het alternatief: CallVoip Telefonie**

Callvoip Telefonie biedt u een krachtig, flexibel en vooral voordelig alternatief. Met Callvoip Telefonie maakt u gebruik van uw bestaande internetverbinding, het aantal beschikbare spraakkanalen wordt hiermee slechts beperkt door de aangeboden bandbreedte. Callvoip Telefonie biedt u een uitgebreide online telefooncentrale met professionele features zoals doorschakelfuntie, voicemail, keuzemenu's, fax-2-mail, wachtmuziek, wachtrijen en nog veel meer. Bellen naar vaste nummers is 40% - 80% goedkoper.

**De besparing t.o.v. een ISDN2 verbinding loopt hiermee snel op tot ruim 200 Euro per jaar**, bij meerdere verbindingen is de besparing zelfs vele malen hoger.

Bezoek [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl) voor meer informatie.

#### **Ons aanbod: stap gratis over naar CallVoip Telefonie!**

Tot 1 januari 2010 kunt u vanwege de wijziging van voorwaarden uw KPN-contract opzeggen en uw nummers uitporteren. Bij CallVoip Telefonie betaalt u tot deze datum geen porteringskosten ad 15 Euro per nummer (alleen geldig bij enkelvoudige nummers die u vanaf KPN naar CallVoip porteert) en kunt u GRATIS OVERSTAPPEN: vermeld hiervoor de term **DECEMBERACTIE** in het CallVoip aanvraagformulier.

Vul online het aanvraagformulier in en begin vandaag nog met besparen.

[http://www.callvoip.nl/download/callvoip/CallVoip\\_telefonie\\_aanvraagformulier.pdf](http://www.callvoip.nl/download/callvoip/CallVoip_telefonie_aanvraagformulier.pdf)

Voor vragen en op- of aanmerkingen kunt u altijd terecht bij onze helpdesk via [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl) of via het telefoonnummer 050-820 00 00.

Hartelijke groet,

CallVoip Telefonie  
Groningen