

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Business Internet (ADSL, VDSL, VVDSL)

v010418MT

Vul de gegevens in en scan+mail, fax of stuur dit formulier naar CallvoipTelefonie.
Zie www.callvoip.nl/adsl voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden.

Klantgegevens

Callvoip klantcode (alleen voor abonnees van CallvoipTelefonie)
Bedrijfsnaam
Contactpersoon ☐ de heer ☐ mevrouw
Aansluitadres
Postcode Woonplaats
Telefoon
Email administratief Technisch:
IBAN-nr (automatische incasso)
Afwijkend factuuradres?
U heeft al een modem? (merk en type)
☐ ja, ik ga akkoord met de Callvoip ADSL-voorwaarden (zie www.callvoip.nl/adsl)

Abonnementen en tarieven (prijzen ex BTW) - we leveren de max. snelheid op uw aansluitadres

Deze aanvraag betreft een: ☐ nieuwe verbinding ☐ up-/downgrade van bestaande verbinding

U bent CallvoipTelefonie-abonnee:

- ☐ ADSL tot 20/1 Mbps: **25,-**
☐ VDSL tot 50/5 Mbps: **29,-**
☐ VVDSL* tot 100/20 Mbps: **35,-** (vectoring)

U bent geen CallvoipTelefonie-abonnee:

- ☐ ADSL tot 20/1 Mbps: **29,-**
☐ VDSL tot 50/5 Mbps: **39,-**
☐ VVDSL* tot 100/20 Mbps: **45,-** (vectoring)

Looptijd contract: bij 2 of 3 jaar looptijd krijgt u 1 of 3 maandbedragen tegoed ter besteding in onze shops.

☐ 1 jr ☐ 2 jr (tegoed: 1 mnd) ☐ 3 jr (tegoed: 3 mnd)

De max. haalbare snelheid op uw adres is: (Callvoip vult dit voor u in)

Aanvragen op: ☐ tel / Service-ID ☐ geen (op vrij aderpaar)

Wensdatum levering: Pand beschikbaar vanaf

NB: u betaalt éénmalige aansluitkosten ad € 50,-. Zie ook pagina 2.

Opties en acties (prijzen ex BTW)

- ☐ ja, ik sluit Draytek ACS Monitoring af ad 10,- p/mnd (geen aansluitkosten 3 mnd gratis t.w.v. 55,-)
☐ ja, ik wil de lijn CERTIFICEREN voor PIN-over-IP en/of ALARM-over-IP** ad € 5,00 p/mnd
☐ ja, ik bestel een extra IP Subnet met 4/8/16 vaste IP-adressen ad € 10,- / 20,- / 30,- p/mnd
☐ ja, met professionele installatie-service door een monteur ad € 99,- éénmalig
☐ SPOEDLEVERING: levering zsm (geen meerkosten, nb: annuleren **niet** mogelijk)

Naam: Handtekening:

Datum:

* Vectoring is niet op alle adressen leverbaar en vereist speciale vectoring-apparatuur

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Eénmalige kosten (prijzen ex BTW)

Aansluitkosten	€ 50,-	Beeindigingskosten	€ 50,-
Upgrade	€ 25,-	Aanvraag annuleren	€ 80,- (binnen 3 dagen na aanvraag)
Downgrade	€ 50,-	Spoedaanvraag annuleren	niet mogelijk

Modem en installatie

Bij dit Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL abonnement wordt geen vast type of merk modem meegeleverd, omdat de wensen en eisen per klant en netwerk kunnen variëren. Callvoip biedt u een uitgebreid assortiment modem-routers en adviseert u graag. Afhankelijk van de looptijd van uw abonnement krijgt u een vrij te besteden tegoed dat u in één van onze shops kunt besteden.

Indien u wenst kunt u gebruikmaken van onze installatieservice (alleen mogelijk met de door ons geleverde modems). Het modem wordt aangesloten en werkend opgeleverd. Indien de door u gewenste installatie-opdracht groter is (bv. bekabeling of aansluiten telefonie-apparatuur), dan doen we u hiervoor graag een aanbod. Neemt u dan contact met ons op.

Levering

Uw aanvraag voor Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL wordt binnen 24 uur na ontvangst verwerkt. Reguliere aanvragen hebben een doorlooptijd van 10-15 werkdagen; spoedaanvragen hebben een snellere doorlooptijd van 5-10 werkdagen (afhankelijk van situatie). U ontvangt van ons een bevestiging van de aanvraag per email. Indien nodig nemen wij contact op in verband met de benodigde apparatuur. Wij berichten u vervolgens over de datum dat het ADSL/(V)VDSL-signaal wordt opgeleverd.

Indien u geen monteur bestelt, maar dit naderhand graag alsnog wenst, neemt u dan contact op.

Belangrijk: spoedaanvragen kunnen niet worden geannuleerd.

Contractgegevens

Uw Callvoip Business ADSL-VDSL-VVDSL abonnement heeft initieel de door u gekozen looptijd, en bij geen keuze 1 jaar looptijd, gevolgd door een opzegtermijn van 1 maand. Er wordt 1 maand vooruit gefactureerd. U kunt DSL opzeggen middels het Callvoip Internet opzegformulier dat u op de supportpagina vindt.

Uw opmerkingen

.....

.....

.....

.....

Vragen?

Neemt u dan gerust contact met ons op:

CallvoipTelefonie.nl ^{TE}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00 (werkdagen van 8:30 – 17:30)
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

