# **Tijdhof Consulting Technotes**

Configuratie van de Grandstream HandyTone 386 ATA

Tijdhof Consulting - 1 februari 2006



Sylviuslaan 2 9728 NS Groningen | Postbus 1040 9701 BA Groningen Telefoon 050 526 49 33 | Fax 050 526 49 63 | info@tijdhof.nl | www.tijdhof.nl

## Voorafgaand aan de configuratie

- 1. Sluit de Grandstream HandyTone 386 aan op uw netwerk door een vrije ethernetpoort van uw router¹ te gebruiken.
- 2. Sluit de meegeleverde stroomadapter van de HandyTone aan op de telefoon en op het stroomnet.
- 3. De HandyTone 386 is standaard ingesteld op een dynamisch IP-adres: dit betekent dat hij een IP-adres krijgt toegewezen als u hem achter een DHCP-server plaatst. U kunt het toegewezen IP-adres opvragen door de HT386 in het netwerk te plaatsen, een analoge telefoon op [port 1] aan te sluiten en de code [\*\*\*02] in te voeren. De voice prompt zal u dan vertellen op welk adres de HT386 benaderd kan worden.
- 4. Het gewenste IP-adres kunt u via de configuratiepagina desgewenst vast instellen.
- 5. Open de browser op de computer die op de HandyTone is aangesloten en ga naar het IP-adres. Gebruik wachtwoord [admin] om als administor in te loggen. Ook dit wachtwoord kunt u via de configuratiepagina wijzigen, wij raden u aan dit ook te doen.
- 6. De configuratiepagina van de HandyTone 386 verschijnt, bestaande uit de volgende tabbladen:

## STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2

Status	Statusgegevens van de HandyTone en uw VoIP-account
Basic settings	Basisinstellingen van de HandyTone
Advanced settings	Geavanceerde instellingen en uw VoIP-accountgegevens
FXS PORT1	VoIP-account instellingen voor de telefoon op poort 1 (default)
FXS PORT2	VoIP-account instellingen voor de telefoon op poort 2

- 7. In principe zijn de standaard-instellingen van de HandyTone geschikt voor direct gebruik tenzij uw netwerkstructuur een wijziging vereist; u kunt gelijk uw VoIP-accounts configureren en direct bellen. Sommige VoIP-diensten vereisen enige aanpassing van de standaardconfiguratie. Details worden hieronder besproken en met schermprints geïllustreerd.
- 8. Na het configureren en na iedere wijziging van de HandyTone configuratiepagina (ongeacht welk tabblad) klikt u altijd op [update] gevolgd door [reboot]. De telefoon wordt opnieuw gestart om de gewijzigde gegevens van kracht te laten worden.
- 9. Nummerherkenning over de PSTN-lijn (dus herkenning van nummers die naar uw vaste telefoonnummer bellen) is helaas een probleem. Dit is geen defect van de HandyTone, maar wordt veroorzaakt door het Nederlandse nummermeldingssysteem dat afwijkt van het systemen in andere landen en het feit dat het nummersignaal door de KPN zeer kort wordt uitgezonden. Een langer nummersignaal zou dit probleem oplossen, maar deze wijziging heeft de KPN vooralsnog niet doorgevoerd.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> TIP: gebruik bij voorkeur een router die QoS biedt om uw gesprekskwaliteit te optimaliseren.



#### Algemene tips en instellingen

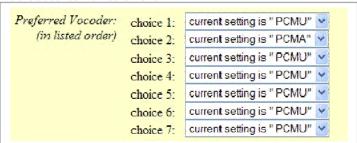
Welke HandyTone adapter u ook kiest: deze wordt altijd gebruikt in een bestaand netwerk, met haar eigen specifieke instellingen. Derhalve is het niet mogelijk om in deze handleiding alle instellingen te geven, maar zult u zelf wellicht diverse instellingen in uw router moeten aanpassen.

Hieronder een aantal tips en opmerkingen inzake de configuratie van uw router en van uw HandyTone, die wellicht behulpzaam zijn bij de ingebruikname van uw HandyTone VoIP gateway:

- Gebruikt u een vast IP-adres, dan raden wij u aan om op tabblad [Basic settings] bij DNS-server het adres van een eigen DNS-server (mogelijk uw eigen gateway) of een externe DNS-server in te vullen. Indien u een dynamisch IP-adres gebruikt (default) dan is dit niet nodig.
- LET OP: de IP-adressen die in onze schermprints worden getoond, hoeven niet overeen te stemmen met de IP-configuratie van uw eigen netwerk. Enige kennis van IP-netwerken en uw eigen netwerk is dan ook gewenst.
- Indien u een Firewall gebruikt, en dat geldt in de meeste situaties, kunt u bij de configuratie van uw VoIP-account bij outbound Proxy het IP-adres van de VoIP-server invullen. Ook kunt u het veld Outbound Proxy leeg laten en bij NAT traversal (tabblad Advanced settings) kiezen voor [yes] en een willekeurige stunserver instellen, bijvoorbeeld stun.voipbuster.com. STUN staat voor Simple Traversal of UDP over NATs.

NAT Traversal:	O No		
	Yes, STUN server is:	stun.voipbuster.com	(URI or IP:port)

De Grandstream-apparaten bieden diverse CODEC-instellingen. CODECs zorgen ervoor dat de spraakgegevens worden gecomprimeerd en weer gedecomprimeerd. In onze eigen tests bleken de CODEC's PCMU en PCMA het beste te functioneren:



Meer informatie over CODECs vindt u op onze technotes-pagina (www.tijdhof.com/technotes.php).



Pagina 3/9 1 februari 2006

#### Configuratie van een BudgetPhone VoIP-account

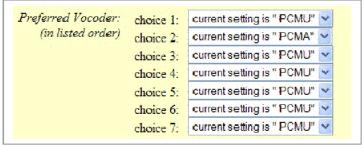
VoIP-aanbieder Budgetphone biedt haar VoIP-diensten aan op prepaid- of abonnementsbasis. Een Budgetphone VoIP Account Card (zie <a href="http://www.tijdhof.com/advanced\_search\_result.php?keywords=voipac">http://www.tijdhof.com/advanced\_search\_result.php?keywords=voipac</a>) biedt u een telefoonnummer waarmee u via VoIP bereikbaar bent en de dienst Voicemail-2-Email (u ontvangt voicemailberichten als geluidsbestand op uw emailadres). Uw VoIP-telefoonnummer heeft de structuur van een normaal telefoonnummer. Het netnummer kunt u zelf uitkiezen bij het activeren van uw account. Het abonneenummer begint met 711 (bv.: 010 – 711 01 50). De BudgetPhone Account Card is één jaar geldig; het nummer kan daarna desgewenst worden verlengd.

Sluit de HandyTone aan zoals beschreven op pagina 2, open de configuratiepagina en ga naar tabblad FXS PORT1:

SIP server	Budgetphone.nl
Outbound Proxy	sip.budgetphone.nl
SIP User ID	31 + netnummer + telefoonnummer (bv. 31717110300)
Authenticate ID	31 + netnummer + telefoonnummer (bv. 31717110300)
Authenticate password	Uw BudgetPhone account password

Met deze instellingen is uw Budgetphone VoIP-account geconfigureerd. Sluit af met [Update] en [Reboot] om de wijzigingen te activeren.

Verder kunt u overwegen om de CODECs voor uw gesprekken aan te passen voor een optimale gesprekskwaliteit. Deze instellingen vindt u in tabblad Advanced Settings. In onze tests bleken onderstaande instellingen tot het meest optimale resultaat te leiden; deze instellingen hanteren wij voor alle VoIP-accounts op alle Grandstream VoIP-apparatuur:



Pagina 4/9

Op de volgende pagina vindt u een configuratiepagina ingevuld met Budgetphone VoIP-accountgegevens.



1 februari 2006

Grandstream Device Configuration				
STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2				
SIP Server:	budgetphone.nl	(e.g., sip.mycompany.com, or IP address)		
Outbound Proxy:	sip.budgetphone.nl	(e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any)		
SIP User ID:	31507110335	(the user part of an SIP address)		
Authenticate ID:	31507110335	(can be identical to or different from SIP User ID)		
Authenticate Password:	•••••	(purposely not displayed for security protection)		
Name:	Tijdhof Consulting	(optional, e.g., John Doe)		
Use DNS SRV:	No  ○ Yes			
User ID is phone number:	No ○ Yes			
SIP Registration:	O No O Yes			
Unregister On Reboot:	No ○ Yes			
Register Expiration:	60 (in minutes, default 1	hour, max 45 days)		
local SIP port:	5060 (default 5060)			
local RTP port:	5004 (1024-65535, defaul	t 5004)		
Use random port:	⊙ No ○ Yes	2.7.7.2		
DTMF Payload Type:	101			
Send DTMF:	⊙ in-audio ○ via RTP (RFC	C2833) O via SIP INFO		
Send Flash Event:				
Enable Call Features:				
Offhook Auto-Dial:	○ No • Yes (if Yes, Call Forwarding & Call-Waiting-Disable are supported locally)			
200	(User ID/extension to dial automatically when offhook)			
Proxy-Require:				
Disable Call-Waiting:	No Yes			
Preferred Vocoder:	choice 1: current setting is " PCI	MI I"		
(in listed order)	choice 2: current setting is " PCI			
	choice 3: PCMU	▼		
	choice 4: PCMU	~		
	choice 5: PCMU	<u>*</u>		
	choice 6: PCMU	<u>*</u>		
Voice Frames per TX:	2 (up to 10/20/32/64 f	or G711/G726/G723/other codecs respectively)		
G723 rate:	6.3kbps encoding rate	5.3kbps encoding rate		
iLBC frame size:	● 20ms ○ 30ms			
iLBC payload type:	97 (between 96 and 127	7, default is 97)		
Silence Suppression:	⊙ No O Yes			
Fax Mode:	<ul><li>T.38 (Auto Detect) ○ Pass-Through</li></ul>			
Early Dial:	No   ○ Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)			
Dial Plan Prefix:	(this prefix string is a	dded to each dialed number)		
Use # as Dial Key:	O No O Yes (if set to Y	es, "#" will function as the "(Re-)Dial" key)		
SUBSCRIBE for MWI:	<ul> <li>No, do not send SUBSCRIF</li> </ul>	BE for Message Waiting Indication		
	<ul> <li>Yes, send periodical SUBSO</li> </ul>	RIBE for Message Waiting Indication		
Send Anonymous:		rill be blocked if set to Yes)		
Lock keypad update:		on update via keypad is disabled if set to Yes)		
Special Feature:	Standard			
		Reboot		
	All Rights Reserved Grands	stream Networks, Inc. 2005		

OVERZICHT CONFIGURATIE BUDGETPHONE VOIP-ACCOUNT VOOR HANDYTONE 386

Pagina 5/9 1 februari 2006

### Configuratie van een Voipbuster Vol P-account

Een Voipbuster-VoIP-account kunt u gratis aanvragen op <a href="https://www.Voipbuster.com">www.Voipbuster.com</a> en bestaat uit een gebruikersnaam en wachtwoord. U krijgt hiervoor de mogelijkheid om uit te bellen. Het verkrijgen van een nummer voor VoIPbuster is periodiek gelimiteerd mogelijk. Met uw Voipbuster accountgegevens en de standaard server- en identificatiegegevens van Voipbuster kunt u een VoIP-gateway of IP-telefoon in enkele seconden configureren.

Sluit de HandyTone aan zoals beschreven op pagina 2, open de configuratiepagina en ga naar tabblad Advanced Settings:

SIP server	sip1.voipbuster.com (N.B.; adres wordt regelmatig gewijzigd - check het juiste adres op www.voipbuster.com)
Outbound Proxy	[laat dit veld leeg]
SIP User ID	uw voipbuster gebruikersnaam
Authenticate ID	uw voipbuster gebruikersnaam
Authenticate password	Uw voipbuster password

Indien u een Voipbuster-telefoonnummer gebruikt kunt u bij SIP-server ook gebruiken: connectionserver.voipbuster.com. Met deze instelling lijkt het gebruik van een voipbuster-nummer voor inbound en outbound gesprekken beter te werken. Zie het Voipbuster FAQ (<a href="www.voipbuster.com">www.voipbuster.com</a>) voor meer informatie.

Met deze instellingen is uw Voipbuster-VoIP-account geconfigureerd. Sluit af met [Update] en [Reboot] om de wijzigingen te activeren. Op de volgende pagina vindt u een configuratiepagina ingevuld met Voipbuster VoIP-accountgegevens.



	Grandstream De	evice Configuration		
STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2				
SIP Server:	sip.voipbuster.com	(e.g., sip.mycompany.com, or IP a		
Outbound Proxy:		e.g., proxy.myprovider.com, or II		
SIP User ID:	accountnaam	(the user part of an SIP address)	uuu 000, u uu))	
Authenticate ID:	accountnaam	(are the part of an oral address)		
Authenticate Password:				
	•••••••	(purposely not displayed for secur	N.B.:	
Name:	Tijdhof Consulting	(optional, e.g., John Doe)	het SIP-servera dres va Voipbuster is momente	
Use DNS SRV:	ON ON		sip1.voipbuster.com	EI
User ID is phone number:	<ul><li>No ○ Yes</li><li>No ○ Yes</li></ul>		Dit advanta and advantant	
SIP Registration:		¥	Dit adres is onderhevig veranderingen. Onderv	
Unregister On Reboot:			problemen, vraag dan	
Register Expiration:		1.5 45.4	juiste sip-server instell	ing r
		1 hour, max 45 days)	bij Voipbuster.	
local SIP port:		TOTAL STATE OF THE		
local RTP port:	(	ault 5004)		
Use random port:				
DTMF Payload Type:	101			
Send DTMF:	<u> </u>			
Send Flash Event:	and the second s	I be sent as a DTMF event if set to Y		
Enable Call Features:	O No O Yes (if Yes, Ca	Il Forwarding & Call-Waiting-Disabl	le are supported locally)	
Offhook Auto-Dial:		(User ID/extension to dial autom	atically when offhook)	
Proxy-Require:	N. C.			
Disable Call-Waiting:	No ○ Yes			
Preferred Vocoder: (in listed order)	choice 1: current setting is " P choice 2: current setting is " P choice 3: PCMU choice 4: PCMU choice 5: PCMU choice 6: PCMU			
Voice Frames per TX:		for G711/G726/G723/other codec	racpactivaly)	
G723 rate:	6.3kbps encoding rate	5.3kbps encoding rate	s respectively)	
iLBC frame size:	20ms	O 3.5kops encoding rate		
iLBC yayload type:	97 (between 96 and 1	27 default is 97)		
Silence Suppression:		21, default is 31)		
Fax Mode:		Pass-Through		
Early Dial:	T.38 (Auto Detect)    Pass-Through     No    Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)			
Dial Plan Prefix:	(this prefix string is added to each dialed number)			
Use # as Dial Key:				
SUBSCRIBE for MWI:	<ul> <li>○ No</li> <li>② Yes (if set to Yes, "#" will function as the "(Re-)Dial" key)</li> <li>③ No, do not send SUBSCRIBE for Message Waiting Indication</li> </ul>			
		SCRIBE for Message Waiting Indica		
Send Anonymous:	No  ○ Yes (caller ID)	will be blocked if set to Yes)		
Lock keypad update:	No			
Special Feature:	Standard	~		
	Update C	ancel Reboot		
	All Rights Reserved Gra	ndstream Networks, Inc. 2005		

OVERZICHT CONFIGURATIE VOIPBUSTER VOIP-ACCOUNT VOOR HANDYTONE 386

N.B.: bij SIP-server kunt u ook gebruiken: sip1.voipbuster.com of connectionserver.voipbuster.com. De serveradressen worden periodiek gewijzigd – check dus wat ten tijde van uw installatie correct is!

Pagina 7/9 1 februari 2006

### Schermprints van de configuratiebladen van de HT386

Grandstream Device Configuration				
	STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2			
MAC Address:	00.0B.82.05.F0.5F			
WAN IP Address:	192.168.21.23			
Product Model:	HT386			
Software Version:	Program 1.0.2.16 Bootloader 1.0.7.1 HTML 1.0.0.18 VOC 1.0.0.10			
System Up Time:	0 day(s) 3 hour(s) 8 minute(s)			
Registered:	Yes			
PPPoE Link Up:	disabled			
NAT:	detected NAT type is symmetric NAT			
	A CONTROL OF CONTROL O			
All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2005				

HANDYTONE 386 STATUSPAGINA

Grandstream Device Configuration						
STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2						
End User Password:			(purp	osely not	displayed	for security protection)
IP Address:	Odynamically assigned via DHCP (default) or PPPoE (will attempt PPPoE if DHCP fails and following is non-blank)					
	PPPoE account II	):				
	PPPoE password:					
	Preferred DNS server:	0	0	.0	.0	217
	<ul> <li>statically configured a</li> </ul>	s:				
	IP Address:	10	. 0	.0	. 10	
	Subnet Mask:	255	. 255	. 255	.0	
	Default Router:	10	.0	.0	. 138	
	DNS Server 1:	10	. 0	.0	. 138	
	DNS Server 2:	0	. 0	.0	.0	
Time Zone:	GMT+1:00 (Paris, Amsterdam, Berlin, Rome, Vienna, Madrid, Warsaw, Brussels)					
Daylight Savings Time:	No					
PSTN access code:	(key pattern to use the PSTN line, default is "*00")					
	Update Cancel Reboot					
All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2005						

HANDYTONE 386 BASIC SETTINGS PAGINA

N.B.: u kunt kiezen of u de HandyTone IP-configuratie instelt op dynamisch (adres wordt toegewezen door uw router) of statisch (u stelt zelf een vast IPadres in). In dit laatste geval dient u bij veld Default Router het IP-adres invullen van uw router, en desgewenst bij DNS Server het IP-adres van uw eigen DNS-server (router, gateway) of een externe DNS-server (bv. van uw provider).



Telefoon 050 526 49 33 | Fax 050 526 49 63 | info@tijdhof.nl | www.tijdhof.nl Sylviuslaan 2 9728 NS Groningen | Postbus 1040 9701 BA Groningen

Pagina 8/9 1 februari 2006



HANDYTONE 386 ADVANCED SETTINGS PAGINA

#### N.B.:

- In de meeste gevallen is het aan te raden om een STUN-server te gebruiken. U kunt een willekeurige STUN-server gebruiken. Deze instelling doet u op deze pagina bij onderdeel NAT Traversal.
- Via de TFTP Upgrade Server kunt u de HandyTone zelf laten controleren of er nieuwe firmware beschikbaar is en deze laten installeren. Het adres kan wijzigen, dit kunt u hier controleren: <a href="http://www.grandstream.com/y-firmware.htm">http://www.grandstream.com/y-firmware.htm</a>
- De instellingen voor FXS Impedance en Caller ID Scheme zijn landspecifieke instellingen. Genoemde instellingen werken hier, mogelijk dient u deze instellingen in uw eigen situatie aan te passen.

Deze informatie werd u aangeboden door:

Tijdhof Consulting | kennis in praktijk Sylviuslaan 2 9728 NS GRONINGEN

sales@tijdhof.nl

www.tijdhof.com www.callvoip.nl

www.thuiswerkshop.nl

Pagina 9/9 1 februari 2006