

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

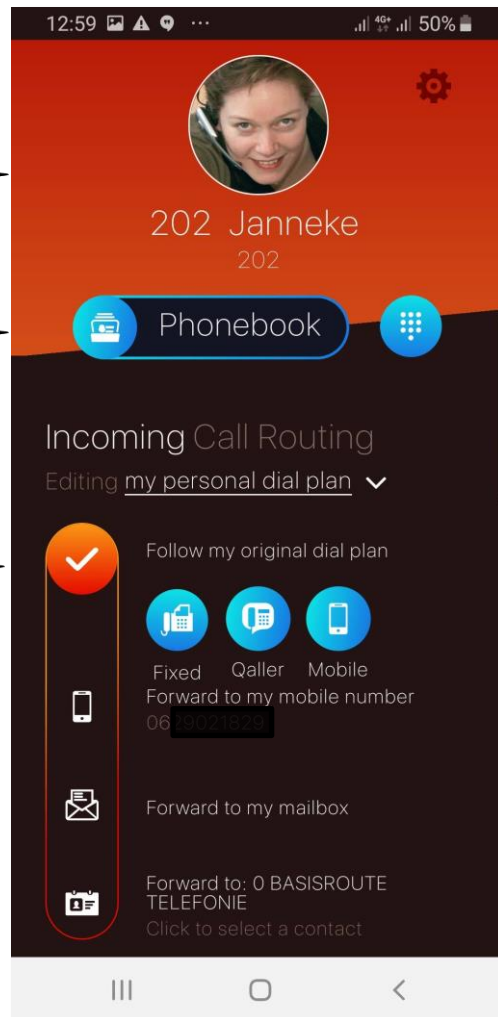
T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E callvoip@callvoip.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Qaller App: Smartphone App bij de Simmpl centrale

v170819MT

De Qaller Smartphone app is uw gratis afstandsbediening bij de Simmpl telefooncentrale.

Qaller **Plus** (beheerder)



Wie is ingelogd?

Zie hoe u bent ingelogd

Telefoonboek

Collega's, belplannen,
al uw mobiele contacten

Afstandsbediening

Gesprekken voor uzelf:

- normale belroute, rinkel op toestel, Qaller, Vamos
- naar uw mobiele nr
- naar uw voicemail
- belplan, collega of extern nr

Instellingen

Ontkoppelen, mobiel nr instellen, etc

Bellen?

Klik op Phonebook of het dialpad icoon

Wat wilt u instellen?

Kies (dropdown):

- uw persoonlijke belroute
- route van bedrijfsnummer

meer info?

www.callvoiptelefonie.nl/qaller

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Wat is Qaller?

Qaller is de Smartphone app bij de Simmpl telefooncentrale.

Deze werkt als afstandsbediening: u kunt uw persoonlijke bereikbaarheid instellen.

Bent u **beheerder**? Dan kunt u de bereikbaarheid van uw bedrijf instellen.

Qaller Plus

U kunt Qaller upgraden naar Qaller Plus: u kunt er dan ook mee bellen en gebeld worden.

U belt dan met uw mobiele telefoon via de app. Deze werkt met WiFi of 4G internet of middels callback.

Bovendien heeft u een intern telefoonboek met actuele status van collega's én kunt u gesprekken doorverbinden en opnemen (mits deze functie is ingeschakeld).

Beheerder

Als u als beheerder bent (Simpl login) en op Qaller inlogt kunt u ook de belroutes van uw nummers instellen.

Qaller (beheerder)

Wie is ingelogd?
Zie hoe u bent ingelogd ←

Instellingen
Ontkoppelen, mobiel nr instellen, etc →

Afstandsbediening:
Gesprekken voor uzelf:

- normale belroute
- naar uw mobiele nr
- naar uw voicemail
- belplan, collega of extern nr

Wat wilt u instellen:
→ **Kies (dropdown):**

- uw persoonlijke belroute
- route van bedrijfsnummer

meer info?

www.callvoiptelefonie.nl/qaller

Beheer de belroute van uw bedrijfsnummer met Qaller

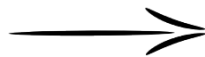
Als u als beheerder (Simpl login) op Qaller inlogt kunt u ook de belroute van uw bedrijfsnummers instellen.

Gebruik de dropdown bij de INCOMING CALL ROUTING om het gewenste belplan te kiezen.

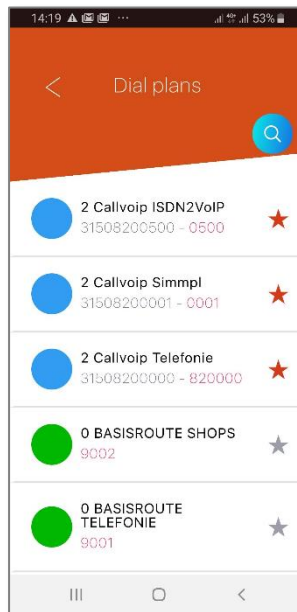
De belplannen worden weergegeven in alfabetische volgorde. Ook ziet u de belplankleur terug. Zo kunt u gemakkelijk een logische volgorde in uw belplannen creëren.



1. Kies uw nummer / belroute uit de lijst



2. Pas uw zakelijk belroute aan met één van de overrule-opties (mobiel, voicemail of extern nummer), of ...



TIP:

U kunt belplannen als favoriet markeren: ze komen dan bovenaan de lijst te staan.

3. ... bedien de **omleidingen** in uw belplan voor genuanceerde route-aanpassingen. Scroll iets naar beneden: bij **Flow Controls** ziet u alle omleidingen staan. U kunt ze in Qaller aan en uitzetten.

Flow Controls

Hier staan alle omleidingen in het gekozen belplan. U kunt ze met een druk op de knop aan/uit zetten. Bij groepsomleidingen ziet u een A, B etc achter de omleidingen staan.

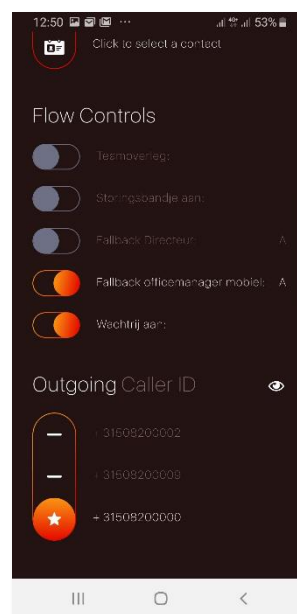
Welk nummer wilt u meesturen?

Gebruikt u Qaller Plus?

Heeft u meerdere nummers?

U kunt op de Simpl omgeving instellen* welk nummer u meestuurt.

* Schakel Multiple Caller ID in bij de gebruiker; u kunt dit dan ook via de Qaller app instellen!



Anoniem uitbellen?

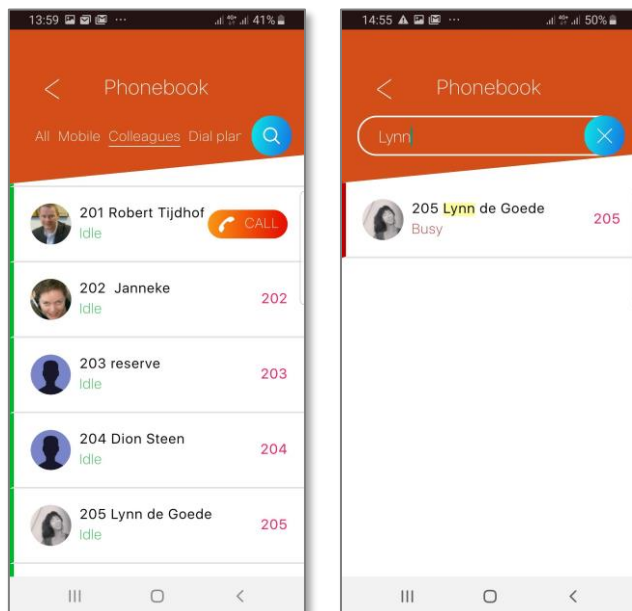
Klik op het oogje om anoniem uit te bellen.

Qaller Plus: bellen/gebeld worden via internet (WiFi/4G)

Om met Qaller uit te bellen klikt u op:



1. **Phonebook** – kies één van de categorieën contacten.
Kiest u collega's, dan ziet u alle collega's en hun belstatus terug.
U kunt ook de zoekfunctie gebruiken.



Verrijkt intern telefoonboek

In het collega-telefoonboek ziet u al uw collega's terug met hun actuele belstatus:

Idle

Ringing

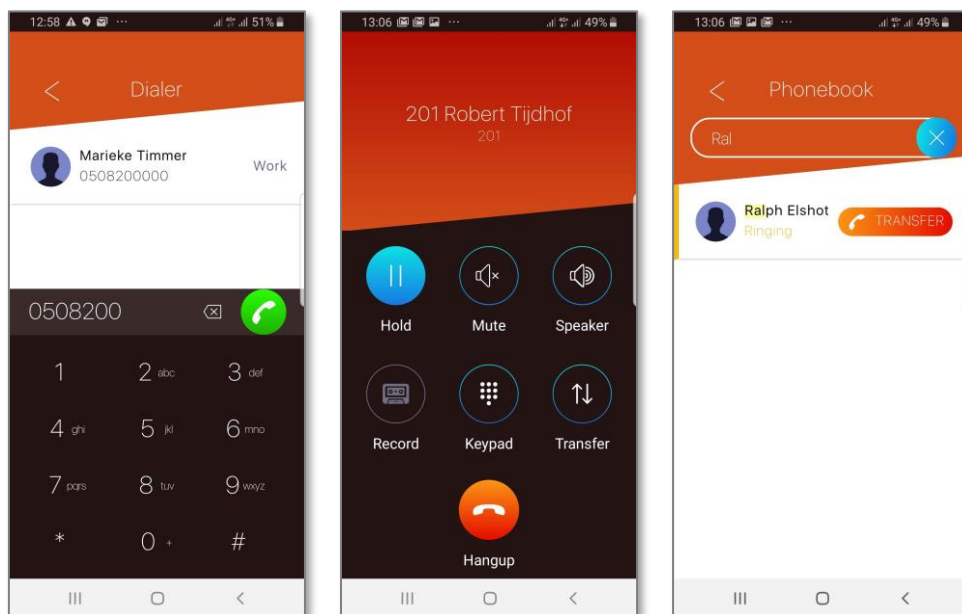
Busy

De status wordt bij de naam en als kleur vóór het contact weergegeven.

Gesprekken doorverbinden

U kunt gesprekken via de Qaller app ook doorverbinden. U ziet dan een toets [transfer] naast de naam van het contact staan.

2. **Dialpad** – Klik op de toets met het toetsenbordje (dialpad) om een nummer in te toetsen. Qaller zoekt gelijk mee in uw adresboek of dit een bekend contact is. Druk vervolgens op de beltoets om te starten met bellen.



3. Call controls - Tijdens een gesprek heeft u de volgende call controls

HOLD:	zet een gesprek in de wacht
MUTE:	zet uw microfoon uit (ander hoort u niet)
SPEAKER:	zet het gesprek op luidspreker
RECORD:	neem het gesprek op*
KEYPAD:	toon het toetsenbord
TRANSFER:	verbind het gesprek door naar een collega

** hiervoor dient gespreksopname te zijn ingeschakeld, dit is een dienst met een meerprijs.*



Qaller (Plus) QuickStart installatie

Qaller installeren op uw Smartphone

1. Login als beheerder op Simmpl, ga naar de gebruiker en zet **Qaller Plus** aan
Dit wordt automatisch berekend als extra toestelaccount
2. Download **Qaller** in de Appstore of Google Playstore
3. Log in op Qaller met de juiste gebruikersnaam en wachtwoord
4. Geef Qaller alle permissies die gevraagd worden, zodat deze goed werkt.

Qaller App is nu klaar voor alle soorten van gebruik.

Veelgestelde vragen over de Qaller Smartphone App

Hieronder vindt u een aantal vragen en antwoorden.

Bel, mail of chat gerust met ons voor meer informatie en uitleg!

Wat kan ik met de Qaller App?

De Qaller App biedt 2 functionaliteiten:

1. Afstandsbediening bij de Simmpl telefooncentrale (Qaller)
U kunt belverkeer naar uw eigen nummer en uw zakelijke nummers instellen.
2. Uw smartphone kan een zakelijk internettoestel worden (Qaller Plus)

Is de Qaller App gratis te gebruiken?

Ja, u kunt Qaller gratis downloaden en gebruiken.

U kunt Qaller upgraden naar Qaller Plus, hiervoor worden automatisch de kosten berekend van een extra telefoontoestel.

Hoe zet ik Qaller Plus aan? En weer uit?

Qaller Plus zet u aan op de Simmpl telefooncentrale: login en ga naar de gebruikers. Bij de instellingen van een gebruiker kunt u Qaller Plus inschakelen. U ontvangt hiervan een emailnotificatie. Op deze plaats kunt u Qaller Plus ook weer uitschakelen.

De facturatie van Qaller Plus stopt daarna.

Ik kan enkel mijn eigen belroute aanpassen, niet die van het bedrijf. Hoe kan dat?

Dan bent u vermoedelijk geen beheerder; om alle belplannen te kunnen zien moet u beheerder zijn. Gebruikers met permissie [gebruiker] kunnen alleen hun eigen belplan beheren en zien.

Elke individuele gebruiker kan beheerder worden gemaakt.

Hoe maak ik van een gebruiker een beheerder?

Log in op Simmpl als beheerder, ga links in het menu naar Gebruikers. Bij de gebruiker die u wilt aanpassen kiest u rechts op het middelste icoon (bewerken) en wijzigt u de rol. Sla op.

In het gebruikersoverzicht kunt u controleren of de rol is aangepast van gebruiker naar beheerder.

Hoe kan ik Qaller Plus activeren voor andere gebruikers?

Dit doet u door op de Simmpl telefooncentrale voor deze gebruiker Qaller Plus te activeren (u ontvangt hiervan een administratieve bevestiging per email). Zorg dat deze gebruiker op zijn of haar Smartphone Qaller downloadt (www.qallerapp.com) en dat deze wordt geactiveerd vanuit de login van deze gebruiker (en niet van bv. de beheerder).

Activeert u Qaller met een ANDERE gebruiker dan waarvoor u Qaller Plus heeft geactiveerd, dan verschijnt de bel-optie niet in Qaller.

Kan ik mijn Qaller-account wijzigen van de éne gebruiker naar de andere?

Ja dat kan: hiertoe gaat u naar de settingspagina in Qaller (rechtsboven, icoon 3 rondjes) en kiest u [Ontkoppel app van account]. Qaller wordt nu ontkoppeld. U kunt Qaller nu weer koppelen met de juiste gebruiker.

NB: vergeet u niet om voor deze gebruiker Qaller Plus te activeren indien u wilt kunnen uitbellen met Qaller.

Ik klik om een belplan te selecteren maar hij selecteert hem niet. Wat doe ik fout?

Dit komt omdat u uw keuze (een belplan, een voicemailbox, een nummer, etc.) iets langer moet aanklikken. Deze reactietijd hebben we bewust verhoogd om te voorkomen dat een toevallige klik op uw mobiel gelijk een (bel-)actie tot gevolg heeft.

Kan ik Qaller Plus gebruiken voor provider-onafhankelijke vast-mobiel-integratie?

Ja! U kunt in uw belplan zorgen dat inkomende gesprekken naar uw mobiele telefoon worden doorgeschakeld, zodat u inkomende gesprekken op uw smartphone ontvangt. Gecombineerd met de uitbel-mogelijkheden van Qaller Plus beschikt u over een volledige vast-mobiel integratie. Deze vorm van vast-mobiel integratie is provider-onafhankelijk, er is geen specifieke Simkaart of extra contract voor nodig.

Hoe werkt de callback precies?

Als u een uitgaand gesprek wilt voeren met Qaller Plus, stuurt Qaller Plus een API verzoek naar de Simmpl telefooncentrale. De Simmpl telefooncentrale start dan een nieuw gesprek naar uw mobiele nummer. Alleen als het gesprek ook wordt aangenomen wordt een uitbelverzoek geplaatst naar het nummer dat u op Qaller Plus heeft ingetoetst.

Hoe werkt de dial-in?

Bij de dial-in te lanceren. In plaats dat de telefoon wacht op een gesprek van de Simmpl centrale zal de telefoon inbellen naar een speciaal nummer dat het gesprek zal forwarden naar het bestemmingsnummer. In de instellingen van de telefooncentrale is het mogelijk om een landnummer te kiezen dat kan worden gebruikt voor de dial-in.

Deze informatie wordt u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl ^{TO}

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T: 050 – 820 00 00
F: 050 – 820 00 08

@: callvoip@callvoip.nl
W: www.callvoiptelefonie.nl

