

Koldingweg 19-1 9723 HL Groningen

Postbus 5236 9700 GE Groningen

- T (050) 820 00 00
- F (050) 820 00 08
- E aanvraag@callvoip.nl
- w www.callvoiptelefonie.nl

Contract voor de GreenVoip telefoniedienst

v231212M

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor gebruik van de GreenVoip Telefooncentrale!

Gebruiksaanwijziging:

- 1 vul dit aanvraagformulier **geheel** in dit kan via uw internetbrowser.
- 2 print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 maak een kopie van uw legitimatiebewijs en bij portering tevens een kopie telefoonnota.
- 4 bij 088-activatie, stuur ook een kopie recent KvK en de OPTA-beschikking mee
- 5 stuur de aanvraag, legitimatie en telefoonnota per fax, e-mail of post op zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons. Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

Verstuur uw aanvraag naar:

fax: 050 - 820 00 08

e-mail: aanvraag@callvoip.nl

post: postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN

Klantgegevens

Aanvrager				
Bedrijf			<u></u>	·····
Naam			Dhr. 🗌	Mevr.
Adres				
Postcode	Woonplaats			
Telefoon				
Fax				
Mobiel				
E-mail				
KvK nummer				
BTW nummer				
3	🏻 pası	poort	rijbewijs	
Sluit een kopi	e bij a.u.b			
Factuuradros	(indian hatzalfda als Aanuragar hiar a	ankruisen: 🗍)		
Naam	(indien hetzelfde als Aanvrager hier aa		Dhr.	Mevr.
Adres			<u>—</u>	<u>—</u>
Postcode	Woonplaats			
Telefoon	Woonplaats			
Fax				
E-mail				
L-mail			•••••	
onverbrekelijk e van telefoniedie	en "Gebruiker", bevestigt dat de Algeme n integraal deel uitmaakt van deze over nsten onder de naam GreenVoip, en Ge ingang van datum van ondertekening.	eenkomst. Tijdh	of Consulting, I	leverancier
Hoe, waar of via	a wie heeft u van de diensten van Greer	vVoip gehoord? .		
	r tegen vermelding van uw bedrijfsnaan lding als referentie op onze website?	n/logo als klant v	van GreenVoip,	□ ja □ nee
Naam:		Datum:		
Handtekening:		Plaats:		

Dit document bestaat uit 8 pagina's. **Gelieve alle pagina's te paraferen.**

Betalingsgegevens

Betaling geschiedt per automatische incasso.

Ondergetekende geeft hierbij, tot wederopzegging, machtiging aan Tijdhof Consulting om van zijn/haar hieronder genoemde IBAN-nummer (bankrekening) per maand het abonnementsgeld en de gesprekskosten van de VoIP telefoniedienst van GreenVoip te incasseren. Het bedrag wordt omstreeks de 15^e van iedere maand geïncasseerd.

Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u uw bank opdracht geven het geïncasseerde bedrag terug te boeken. U heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

Gegevens IBAN nummer: →	zie <u>www.callvoip.nl/iban</u>
IBAN-nummer	
Gegevens rekeninghouder: Bedrijf (indien van toepassing) Naam Woonplaats	
e-mailadres. Wenst u de factuu per maand. NB - vult u op p.2 geen e-maila	principe maandelijks per e-mail verstuurd naar het opgegeven r per post te ontvangen? Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW dres in, dan gaan wij ervan uit dat u de factuur per post wilt ontvangen. tuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand
Actuele gesprekskosten vindt u	onze website en op pagina 4 van dit aanvraagformulier. op <u>www.callvoip.nl/gesprekskosten</u> . elefooncentrale inzien en downloaden (handleiding op supportpagina).
van één jaar en wordt hierna st van één maand. Voor opzegging	datum van ondertekening. De overeenkomst geldt voor de periode ilzwijgend verlengd. Na afloop van deze periode geldt een opzegtermijn gen kunt u gebruik maken van het opzegformulier op de Callvoipdeze overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders ijzigingen voorbehouden.
Ondergetekende verklaart zich l	hierbij akkoord met de hierboven aangegeven betalingswijze.
Handtekening:	Datum:

NIEUWE NU	MMERS AANV	'RAGEN	NUMMERS MI	EENEMEN (PC	RTEREN) ¹
nieuwe regionale nrs aanvragen € éénmalig		regionale nummers	meenemen	€ éénmalig	
kengetal ² :			NB: op pagina 5 kunt u d	e te porteren nun	nmers opgeven
aantal:	1-9 nrs	15,00 p/stuk	aantal:	1-99 nrs	15,00 p/stuk
aantal:	10-blok	8,00 p/stuk	aantal:	10-blok	350,- p/10-blok
aantal:	100+	op aanvraag	aantal:	100-blok	op aanvraag
regioloze nummers (0	85,088 ³)	€ éénmalig	regioloze nummers	(085,088 ³)	€ éénmalig
aantal 085:	(1-99)	15,00 p/stuk	aantal 085:	(1-99)	350,- p/10-blok
aantal 088 ³ :	100-blok	250,- p/100-blok min. 4 nummers	aantal 088 ³ :	100-blok	250,- p/100-blok min. 4 nummers
extensies ⁴		€ éénmalig	U heeft altijd één of meer ex - elk individueel toestel	tensies nodig. Exter	sies zijn nodig voor:
aantal:	(1-99)	5,00 p/stuk	- groepen (= als u meerdere - keuzemenu's, wachtrijen er		vilt laten rinkelen)
Extra diensten		Ex	tra diensten		
Premiumnummer: kies	s een mooier	nr uit een lijst			
□ ja	1-9 nrs	+ 50,00 p/stuk			
□ja	10-blok	+ 250,00 p/blok			
Wilt u een servicenum	mer aanvrag	en?	Wilt u een servicenu	ımmer meene	men?
☐ ja, 0800-nr	Wij zullen u h	nierover informeren	☐ ja, 0800-nr	Wij zullen u h	ierover informeren
☐ ja, 0900-nr	Wij zullen u h	nierover informeren	☐ ja, 0900-nr	Wij zullen u h	ierover informeren
Wilt u de conferenties	ervice aanvra	agen?			
☐ ja	Wij zullen u h	nierover informeren			
	MA	ANDELIJKSE ABO	NNEMENTSKOSTEN		
aantal extensies		€ per	extensie per MAAND ex	BTW	
1 - 99		5,00			
aantal nummers (nie	uw/geporteerd	d) € per nummer	per MAAND ex BTW		
1		4,00			
2 - 3		3,25			
4 - 9		2,50			
10 - 49		2,00			
50 - 99		1,80			
	nummers met hetz	elfde netnummer			

Porteren: zie ook pagina 5 → hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Vanaf moment van activering op onze centrale kunt u met de nummers uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht, ongeacht het daadwerkelijke porteringsmoment.

het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p. 2), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uitgegeven. Wenst u een mooi nummer? Vink dan het Premiumnummer aan - dit is in sommige gevallen mogelijk tegen een meerprijs van 50,- ex BTW per nummer. Wij nemen contact met u op.

3 088-nummers worden per 100-blok geporteerd, het door u gewenste aantal accounts wordt hieruit geactiveerd, met een minimum van 4. Voor dit aantal gelden de staffelprijzen. De activatie-/porteringsduur van een 088-100-blok is ca. 3-4 weken. Wij nemen contact met u op hierover.

4 U heeft altijd extensies nodig voor toestellen, groepen en andere functies. U kunt een nummer gesprekken laten doorsturen naar een extensie of een groep. Met extensies breidt u uw telefoniesysteem uit. Vraagt u ons gerust om advies voor uw specifieke situatie en gebruikswensen.

VoIP telefonie deel 2 (Aanvraagformulier Nummerportering) Hierbij geef ik opdracht de volgende telefoonnummer(s) te porteren: Algemene nummerinformatie Enkelvoudig ☐ 10-blok Soort nummer(s): ☐ 100-blok PSTN (analoog) ISDN2 ☐ VoIP Type circuit: Mijn huidige telecomprovider is: ☐ KPN andere, nl.: Gewenste porteringsdatum: □ z.s.m in overleg op datum: Welke bestaande telefoon-/faxnummers wenst u te porteren? telefoonnr. 1: omschrijving* :..... gidsvermelding: telefoonnr. 2: omschrijving:..... gidsvermelding: telefoonnr. 3: omschrijving :..... gidsvermelding: telefoonnr. 4: omschrijving :..... gidsvermelding: faxnr. 1 : omschrijving :.... gidsvermelding: faxnr. 2 gidsvermelding: : omschrijving :.... * bv. zaak/prive, de naam van uw bedrijf, afdeling, medewerker - wij noteren dit voor uw overzicht alvast op het accountgegevensformulier Heeft u meer nummers, dan kunt u dat op één regel noteren (bv xxx-xxxxxx0 t/m 9) en de in de gids te vermelden nummers op de overige regels opgeven, of voeg een los lijstje met details bij. Gidsvermelding omvat tevens vermelding bij de KPN (online) nummerinformatiediensten. Per abonnee max. 4 nummers. Voor meerdere vermeldingen (bv. zaak/privé), zie het nummervermeldingsformulier op de Callvoip-Supportpagina. Heeft u al internet en zo ja, wie is de provider en wat voor apparatuur gebruikt u? ADSL: Modem/router... ☐ Glasvezel: Modem/router. ☐ Ja, ik wil gratis advies van Callvoip over een nieuwe/extra verbinding (vaak goedkoper en sneller) Belangrijk Zorg dat uw huidige telefonieabonnement nog niet is opgezegd. Bij veel providers (o.a. KPN) is portering van uw nummer(s) tevens de beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een **persoonlijke** opzegging. Wij adviseren u dit **na te vragen** bij uw huidige telefonieprovider. Heeft u uw huidige telefonieabonnement al wel opgezegd, dan kan uw nummer mogelijk niet meer worden geporteerd. De porteringskosten worden u in dit geval wel in rekening gebracht. Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht. Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld. Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij. Heeft u ADSL? Bij enkele (en steeds minder) providers/abonnementen (o.a. Business ADSL) kan uw ADSLverbinding vervallen als het telefoonnummer dat bij de ADSL-lijn behoort, wordt geporteerd. Wij raden u aan dit bij uw ADSL-provider na te vragen. Wij kunnen u adviseren over de mogelijkheden. Wees (vooral bij KPN) alert op uw opzegtermijn (3 mnd bij zakelijke abonnementen) en contractsduur (KPN verlengt contracten zonder uw handtekening). Bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.

Handtekening:

- Deze overeenkomst voor het leveren van telefoniediensten door Leverancier kan door wederzijdse partijen schriftelijk opgezegd worden, met inachtneming van de minimale overeengekomen contractstermijn en de verlengingstermijn. Deze overeenkomst geldt voor de periode van 1 (één) jaar en wordt na afloop hiervan stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor opzeggingen gebruikt u het opzegformulier (Callvoip-Supportpagina). De overeenkomst start per datum van ondertekening.
- 2. De op moment van het aangaan van dit contract voor telefoniediensten van toepassing zijnde aansluitkosten voor de geografische nummers zijn vermeld in dit contract dan wel terug te vinden in de tarieflijst op onze website. Voor andersoortige nummerreeksen geldende tarieven zijn geoffreerde bedragen van toepassing.
- 3. De abonnementskosten en gesprekskosten volgens factuur worden maandelijks per automatische incasso geïnd. Het totaalbedrag van deze factuur zal op basis van automatische incasso in beginsel niet later dan 8 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd op basis van afschrijving op afnemers bankrekeningnummer. De afnemer is gehouden ten behoeve van deze incasso voldoende saldo op de opgegeven bankrekening aanwezig te hebben. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt door onvoldoende saldo of stornering, zal leverancier afnemer per omgaande hiervan in kennis stellen.
- 4. Leverancier is gerechtigd de maandelijkse abonnementskosten en de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingtermijn van dertig (30) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. Leverancier zal afnemer voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, de afnemer wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door de leverancier ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
- 5. Afnemer erkent dat geheimhouding van de details aangaande de gegevens die gebruik van een account en/of telefoonnummer mogelijk maken, essentieel zijn voor het gebruik door afnemer van die accounts en nummers. Afnemer betracht net als leverancier alle mogelijke en redelijke middelen aan te wenden om bedoelde gegevens geheim te houden en alleen te verstrekken en/of benaderbaar te maken voor zover dat noodzakelijk is aan werknemers van leverancier en/of afnemer of door beide partijen in overeenstemming aangestelde derden voor uitvoering van werkzaamheden aan de apparatuur, nummers of accounts van afnemer van de telefonie (en diensten), voor zover dat van toepassing is voor een ongestoord functioneren van deze diensten en/of apparatuur.
- 6. Leverancier stelt afnemer een eigen beheer-omgeving beschikbaar voor het toezicht houden op het functioneren en gebruik van het/de door leverancier aan afnemer beschikbaar gestelde telefoonnummer(s), waaronder begrepen de gemaakte gesprekskosten. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de gesprekskosten die ontstaan door het gebruik van afnemer en/of gebruikers van de afnemer, van de ter beschikking gestelde telefoonnummer(s).
- 7. Wanneer Afnemer in verzuim is de abonnements- en gesprekskosten niet tijdig te voldoen, wanneer door hem een of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op Afnemers roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, wanneer door Afnemer surseance van betaling is aangevraagd, wanneer Afnemer geraakt in staat van faillissement, wanneer Afnemer onder curatele wordt gesteld, of het land in Europa metterwoon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaats vinden van een der gemelde omstandigheden Leverancier het recht te zijner keus, om zonder nadere sommatie of te vorderen onmiddellijke betaling van de verschenen abonnementstermijnen en verschenen gesprekskosten met kosten, of de onderhavige dienstenovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Afnemer te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd Leveranciers recht om van Afnemer schadevergoeding te vorderen.

Handtakaning.		
Handtekening:	 	

- 8. Afnemer verbindt zich Leverancier onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op Afnemers roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan hem verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan, voorts van zijn faillissement, zijn aanvrage om surseance van betaling en onder curatele-stelling, of zijn voornemen het land in Europa metterwoon te verlaten, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven van de onderhavige overeenkomst.
- 9. Ten laste van Afnemer komen de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke Leverancier voor het geldend maken van zijn rechten in gevolge deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten. Indien leverancier de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 30 dagen heeft ontvangen, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Leverancier aan Afnemer in rekening mogen brengen de wettelijke rente, zijn buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste acht procent (8%) van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EURO 250,00 alsmede in het geval van een procedure (mede) met betrekking daartoe alle door hem gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.
- 10. De Afnemer garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.
- 11. Als de Leverancier geografische nummers uitgeeft aan de Afnemer, verklaart de Leverancier de voorwaarden die de OPTA hieraan thans stelt één op één van toepassing. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.
- 12. De OPTA kan de Afnemer als nummergebruiker en/of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de Afnemer. Het is mogelijk dat de OPTA of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.
- 13. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor en tegen elk verlies, schade, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier en/of wettelijke bepalingen.

Voor alle overige leveringscondities verwijzen wij Afnemer naar onze Algemene leveringsvoorwaarden. Afnemer verklaart met de ondertekening van dit document kennis te hebben genomen van onze Algemene leveringsvoorwaarden en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

Uandtakanina.	
Handtekening:	

Bijkomende diensten en hardware (optioneel)

Wilt u assistentie van CallvoipTelefonie of één van onze partners bij het inrichten van de GreenVoip telefooncentrale? Handleidingen zijn beschikbaar, en uw vragen beantwoorden wij graag. Voor assistentie of hulp bij uitvoering van uw telefooncentrale-inrichting kunt u tegen betaling van onze expertise gebruikmaken. Uiteraard kunt u hiertoe ook op een later moment besluiten. Ook voor de aanschaf en installatie van netwerk- en VoIP-apparatuur doen wij u graag een advies of aanbod. Heeft u nog geen VoIP-apparatuur en/of wenst u advies bij de keuze hiervan? Wij adviseren u hier graag over (vrijblijvend).

Assistentie bij ingebruikname van apparatuur en de GreenVoip	telefooncentrale
GreenVoip Preconfiguratieservice: wij configureren uw telefoon(s)	15,- ex BTW p/apparaat/nr
(telefonische) assistentie bij het inrichten van de GreenVoip-centrale	20,- ex BTW p/kwartier
installatie hardware ter plaatse	90,- ex BTW p/uur excl. reiskostei
instructie telefooncentrale ter plaatse	90,- ex BTW p/uur excl. reiskostei
inrichting telefonisch keuzemenu - Auto Attendant	50,- ex BTW p/menu
inrichting wachtrijsysteem - klanten wachten met muziek	50,- ex BTW p/wachtrij
inrichting telefonische slagboom - geef klanten toegang via een code	50,- ex BTW p/systeem
inspreken begroetings- en meldteksten	20,- ex BTW p/tekst
GreenVoip PBX Trunk - één SIP-registratie voor uw eigen PBX	10,- ex BTW p/mnd
GreenVoip Vergaderdienst – telefonisch vergaderen met uw relaties	10,- ex BTW p/mnd
GreenVoip Centraal Telefoonboek voor GXP of Tiptel/Yealink	5,- ex BTW p/mnd ⁵
Situatie / wensen t.a.v. netwerk en VoIP-apparatuur	
u wilt nieuwe VoIP bureau-telefoontoestellen aanschaffen, nl	
u wilt nieuwe draadloze VoIP-telefoontoestellen aanschaffen, nl	
u overweegt de aanschaf van één alles-in-één router, nl	
u overweegt de aanschaf van een 2 ^e internetverbinding (fallback/faild	ver?)
u overweegt de aanschaf van een 2xWAN router die 2 verbindingen in	ntelligent samenvoegt?
u beschikt over analoge/ISDN/DECT toestellen en wilt deze blijven ge	bruiken
u heeft een alarmcentrale/frankeerautomaat/PIN-automaat en wilt de	eze blijven gebruiken
u beschikt over ISDN-telefoontoestellen en wilt deze blijven gebruiker	າ
u beschikt over een telefooncentrale en wilt u deze blijven gebruiken.	
u wilt een fax-apparaat gebruiken om faxen te versturen (en/of te on	
n.b.: faxberichten komen als PDF per e-mail binnen - hiervoor is geen faxapparaat nod	•
Omschrijf hieronder uw verdere wensen en eisen:	
Hartelijk dank, wij zullen binnenkort contact met u opnemen!	

⁵ Voor TipTel Yealink en GrandStream GXP-toestellen biedt CallvoipTelefonie als dienst een centraal telefoonboek waarvan al uw GXP-toestellen gebruik kunnen maken – ook als zij op verschillende locaties staan. Ideaal bij thuiswerkplekken, meerdere vestigingen en indien u een groot adresbestand gebruikt.