

MANAGED VOIP

Je telefooncentrale online

Steeds meer bedrijven verlaten de traditionele telefonie en stappen over op *voice-over-IP*. De aanschaf van een voipcentrale is een dure optie. Vaak is het interessanter om een voipdienst te nemen, oftewel managed voip. Specialist CallVoip geeft tekst en uitleg.

Bij Managed VoIP houdt je controle over het telefoonverkeer, maar de telefooncentrale staat veilig in een datacentrum dat in handen is van professionals. Een goed voorbeeld van zo'n dienst is Skype, de internetbelsoftware die consumenten al lang geleden ontdekten om bijvoorbeeld hun familie in het buitenland te bellen. Bij talloze huishoudens is de vaste telefoonlijn inmiddels ingewisseld voor een kastje dat de internetverbinding gebruikt als basis voor telefonie. Dat gaat vaak onopgemerkt, omdat op het kastje gewoon weer dezelfde vaste of draadloze telefoon wordt aangesloten en het nummer behouden blijft. Voor consumenten is een kabel- of breedbandinternetprovider voldoende voor een alles-in-één-oplossing, maar voor zakelijke gebruikers zijn speciale dienstverleners doorgaans interessanter.

Hikken

Veel grote bedrijven stapten al over naar *voice-over-IP*, met kostenvoordeel als belangrijkste argument. CallVoip verwacht dat het aantal midden- en kleinbedrijven dat er gebruik van maakt de komende jaren snel groeit. Juist MKB'ers hikken vaak tegen de investeringen voor het vervangen van een traditionele telefooncentrale aan. Met managed voip hoef je geen grote bedragen opzij te zetten, maar huur je capaciteit op een telefooncentrale in een datacentrum, zoals dat van CallVoip.

Kosten

Je betaalt bij managed voip een vast bedrag per aansluiting per maand. De kosten zijn dus afhankelijk van het aantal gebruikers. Dit in tegenstelling tot het klassieke model, waarbij voor lange termijn geïnvesteerd wordt in een eigen telefooncentrale.

Met managed voip beperk je de uitgaven tot de aanschaf van toestellen en eventueel de aanleg van een extra internetverbinding. Bij groei en krimp van de organisatie is een snelle aanpassing mogelijk. De maandlasten liggen zo op een lager niveau dan bij een traditionele centrale en de gesprekskosten kunnen omlaag. Een bijkomend voordeel is dat bij meerdere kantoorvestigingen het telefoonverkeer tussen de vestigingen gratis is. Thuiswerkers zijn gewoon op hun zakelijke nummer bereikbaar.

redactie/CallVoip (www.callvoiptelefonie.nl)

Lees '8 feiten over voip' vanaf pagina 72.



DIT MOET DE MKB-ER WETEN

8 feiten over voip

1 HARDWARE

Voip werkt ook zonder computer

Voip werkt op zogenaamde ip-telefoons en (via een adapter) ook met traditionele telefoontoestellen. De apparatuur wordt rechtstreeks op de internetverbinding gebruikt, een computer is niet nodig. Het is uiteraard wel mogelijk om via een computer te bellen met behulp van een programma, ook wel een *softphone* genoemd. Dat is vooral handig voor medewerkers die een groot deel van de dag achter de computer aan het bellen zijn. Met dergelijke softphones wordt uiteraard ook bespaard op de hardware.

2 KOSTEN

Bellen met voip is soms gratis

Wie via internet belt, is er mee vertrouwd dat het gratis is, bijvoorbeeld met Skype. Dat geldt echter alleen bij gesprekken tussen Skype-gebruikers onderling. Wie naar normale vaste en mobiele nummers belt, heeft een beltegoed nodig. Bij zakelijk voip is de situatie vergelijkbaar. Bellen met gebruikers binnen het netwerk, zoals andere kantoorvestigingen, is gratis. Gesprekken naar normale nummers worden wel in rekening gebracht. De tarieven liggen enkele tientallen procenten onder die van KPN. Bovendien bespaar je bij voip abonnementsgelden uit, omdat geen vaste telefoonlijnen nodig zijn.

3 BUDGET

Voip vraagt geen grote investering

Vooraf bij managed voip is de investering zeer beperkt. Het is immers niet nodig een fysieke telefooncentrale aan te schaffen. De aanschaf van losse ip-telefoons volstaat. Deze investering is bovendien 'toekomstvast'. Als je later naar een andere voipoplossing overstapt, kun je dezelfde toestellen blijven gebruiken. Met name in situaties waarin veel internetbelverkeer is, of waarbij alle vaste verbindingen worden opgezegd, kan het (vanuit het oogpunt van redundantie) wel nodig zijn voor een tweede internetverbinding te zorgen.

4 DOELGROEP

Ook het MKB ontdekt voip

Hoewel het MKB nog wel met een achterstand kampt, heeft toch al bijna de helft van de kleine

en middelgrote bedrijven voor voip gekozen. Managed voip is al interessant voor een eenmanszaak, maar wordt nog aantrekkelijker als er thuiswerkers of meerdere vestigingen zijn. Immers, werknemers kunnen zich via de gewone internetverbinding thuis gemakkelijk aanmelden op de telefooncentrale en precies dezelfde functionaliteit gebruiken als op kantoor. Het telefoonverkeer tussen de thuiswerkers en de kantoorvestiging(en) is gratis.

5 MIGRATIE

Bij de overstap naar voip behoud je de voordelen van ISDN

Internettelefonie kan de mogelijkheden en het gemak van een isdn-verbinding evenaren en zelfs overtreffen. Een initiatief zoals ISDN2VoIP (www.isdn2voip.nl) biedt veel informatie, tips en een helder stappenplan over de migratie van ISDN naar voip. De website laat zien wat de kostenbesparing is, welke voordelen een voip-oplossing kan bieden en hoe je moeiteloos kunt overstappen.

6 FUNCTIONALITEIT

Voip kent uitgebreide mogelijkheden

De mogelijkheden van voip zijn zeer divers. De uitdaging ligt bij jou om hier optimaal gebruik van te maken. In de meeste gevallen kun je zelf online de telefooncentrale inrichten. Hiervoor zijn doorgaans goede handleidingen beschikbaar. Bij een fysieke telefooncentrale op kantoor is de configuratie vaak omslachtiger en moet vaak een monteur langskomen. Omdat telefonie een bedrijfskritische toepassing is, is het wel van belang vooraf goed advies in te winnen.

7 VERSTAANBAARHEID

Betere gesprekskwaliteit mogelijk

De gesprekskwaliteit bij voip is afhankelijk van de onderliggende infrastructuur. Een stabiele internetverbinding is vereist om een goede gesprekskwaliteit te kunnen waarborgen. Optimaal is een aparte verbinding die alleen voor voip wordt gebruikt. Verder hangt de gesprekskwaliteit nog of van de manier waarop het gesproken woord wordt gecodeerd. Omdat vaak zogenaemde codecs met hoge kwaliteit worden gebruikt, zal de gesprekskwaliteit bij voip in veel gevallen zelfs beter zijn dan van een normaal telefoongesprek, hooguit met sporadisch enkele kleine onderbrekingen.

8 VOORBEREIDING

Zwakke schakels vergen aandacht

De onderliggende techniek voor voip is volwassen. Dat geldt ook voor de apparatuur, zoals de ip-telefoons. Het is wel belangrijk vooraf te inventariseren wat de zwakste schakels zijn. Zo is het bij een volledige overstap naar voip, zonder behoud van vaste lijnen, voor een grotere betrouwbaarheid wenselijk om voor een tweede internetverbinding te zorgen. Er zijn ook andere voorzieningen om de betrouwbaarheid te vergroten. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om gesprekken automatisch op een mobiele telefoon te ontvangen als de internetverbinding platligt.

BEDRIJFSPROFIEL: CALLVOIP TELEFONIE

CallVoip Telefonie biedt managed ofwel hosted *voice-over-IP* aan. Het bedrijf maakt hiervoor gebruik van een flexibele omgeving met meer functionaliteit tegen lagere kosten. Het vormt een volwaardig alternatief voor klanten met bijvoorbeeld één of meerdere isdn-aansluitingen en een telefooncentrale. Via een geavanceerde onlinetelefooncentrale beschik je over talloze professionele functies waarvoor normaliter een dure eigen telefooncentrale nodig is. Denk aan features als het ontvangen van voicemailberichten en faxen per e-mail, wachtmuziek en keuzemenu's. Nieuwe (regionale) telefoonnummers kunnen al binnen een dag worden geactiveerd. Ook bestaande telefoonnummers kunnen uiteraard worden geporteerd. Tijdens dit traject, dat ongeveer twee weken in beslag neemt, blijft de bereikbaarheid gegarandeerd.

INFO: www.callvoiptelefonie.nl