

Bellen wordt nog leuker met CallvoipTelefonie

Al in 2007 introduceerde het Groninger bedrijf CallvoipTelefonie deze techniek in Groningen. "Het systeem is in principe geschikt voor alle bedrijven", geeft Robert Tijdhof van Callvoip aan, "maar wij richten ons voornamelijk op het MKB met vijf tot vijftig werkplekken." Intussen introduceren ook andere bedrijven VoIP en Tijdhof is blij met die ontwikkeling, omdat deze manier van bellen daarmee meer bekendheid krijgt en nog meer gemeengoed gaat worden. "Ja, ondernemers zullen de prijzen gaan vergelijken, maar ik ben er van overtuigd dat wij daar goed in meekunnen."

Callvoip is een product dat tussen telefonie en ICT inzit, geeft Tijdhof aan. "Wij hebben daarvoor alles in huis. We regelen de telefonie, de verbindingen, maar ook alle apparatuur. Daarmee hebben we een voorsprong op partijen die slechts één bepaald onderdeel aanbieden. Bij ons vindt de klant alles onder één dak en dat geeft ons een voorsprong in de markt."

Flexibiliteit

Callvoip zorgt onder andere voor meer flexibiliteit. "Ondernemers hoeven zelf geen telefooncentrale meer aan te schaffen, dat hebben wij al gedaan", geeft Tijdhof aan. "Dat is handig bij verhuizing, maar ook wanneer een bedrijf over meerdere vestigingen beschikt. Immers, hij hoeft dan niet voor elke vestiging een aparte centrale aan te schaffen." Daarnaast beschikt Callvoip over functionaliteiten die een normale telefoon niet heeft. Tijdhof: "De klant krijgt toegang tot een krachtige telefooncentrale, waarmee hij tevens beschikt over voicemail, wachtrijsysteem, intelligente doorschakeling en fax to mail. En mocht internet uitvallen, dan kunnen

alle telefoontjes worden doorgeschakeld naar een zelf in te stellen mobiel nummer." "Overigens raden wij ondernemers vaak aan om een tweede internetverbinding aan te leggen. Mocht er dan één uitvallen, dan kan er toch worden doorgewerkt", laat Tijdhof weten. "Daarbij moet je bijvoorbeeld denken aan een verbinding via glasvezel en via de kabel."

Regionaal

Hoewel Callvoip landelijk actief is, wordt de focus de laatste tijd vooral gelegd op Noord-Nederland. Tijdhof: "Zo hebben we een speciale actie opgezet voor de bedrijventerreinen Eemspoort, Driebond, Euvelgunne en Winschoterdiep. Daar ligt al glasvezel, maar nog niet veel bedrijven zijn daar op aangesloten. In samenwerking met Ziggo Zakelijk kunnen ondernemers zich nu aansluiten op het glasvezelnet, in combinatie met de installatie van CallvoipTelefonie. En daar is enthousiast op gereageerd."

Het belang van een goede en snelle internetverbinding, in combinatie met goed functionerende telefonie wordt voor bedrijven steeds groter. Tijdhof: "Als vijf jaar geleden internet eruit lag of de telefoon het niet deed, konden de meeste bedrijven nog wel doorwerken. Dat is tegenwoordig wel anders. Wij zien het als onze taak klanten daarop te wijzen. CallvoipTelefonie biedt daarvoor de oplossing en leidt ook nog eens tot een aanzienlijke kostenbesparing. Wij verwachten daarom dat binnen nu en vijf jaar het gros van de bedrijven is overgestapt op CallVoip."

CallvoipTelefonie
Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen
T 050 - 820 00 00
www.callvoiptelefonie.nl /
www.tijdhof.nl

