

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## CallvoipTelefonie aanvraagformulier

v170518MT

Hartelijk dank voor uw aanvraag!

Gebruiksaanwijzing:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 – indien u een nummer wilt meenemen: stuur ons een kopie van een recente **telefoonnota**
- 4 – bij 088-activatie, stuur ook een kopie **recent KvK** en de **ACM-beschikking** mee.
- 5 – stuur de aanvraag en telefoonnota per fax, e-mail of post op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.  
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

### Verstuur uw aanvraag naar:

**fax:** 050 - 820 00 08  
**e-mail:** [aanvraag@callvoip.nl](mailto:aanvraag@callvoip.nl)  
**post:** postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN



## 1. Klantgegevens

### Contractantsgegevens

Bedrijfsnaam .....  
Contractant ..... Dhr. ☐ Mw. ☐  
Adres .....  
Postcode ..... Woonplaats .....  
Telefoon .....  
Mobiel .....  
E-mail .....  
KvK-nummer .....  
IBAN-nummer .....  
☐ ja, ik ga akkoord met automatische incasso van de abonnementskosten

Als abonnee ontvangt u via een mailinglist relevante informatie over het werken van de telefoondienst.  
☐ nee, stuur mij de Callvoip-mailingen niet

### Indien van toepassing: technische en administratie contactgegevens

Technisch contactpersoon ..... Dhr. ☐ Mw. ☐  
Telefoonnr. ....  
E-mail .....  
☐ ja, ik machtig mijn technisch contactpersoon voor toegang tot en beheer van de telefooncentrale

Admin. contactpersoon ..... Dhr. ☐ Mw. ☐  
Telefoonnr. ....  
E-mail .....  
☐ ja, stuur mijn CallvoipTelefonie-factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Hoe/waar/via wie heeft u van CallvoipTelefonie gehoord? .....  
Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant ☐ ja ☐ nee  
van CallvoipTelefonie, o.a. voor vermelding als referentie op onze website?

### De kleine lettertjes:

TijdhofConsulting en afnemer bevestigen dat de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting onverbrekkelijk en integraal deel uitmaken van deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is geldig en bindend op de datum van ondertekening.

Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand; behalve internationale en servicenummers – deze hebben een looptijd van een jaar en daarna een opzegtermijn van een maand.

U kunt opzeggen via het opzegformulier dat u hier vindt: [www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip](http://www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip).

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt per automatische incasso omstreeks de 8<sup>e</sup> van iedere maand.

Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

☐ ja, ik ga akkoord met mijn aanvraag voor CallvoipTelefonie conform opgave op de volgende pagina's  
☐ ja, ik ga akkoord met de Algemene Lever- en Betaalvoorwaarden van TijdhofConsulting  
(zie [www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip](http://www.callvoiptelefonie.nl/mijncallvoip))

Naam: ..... Datum: .....

## 2. CallvoipTelefonie: basisabonnement en CallvoipPower

### CallvoipTelefonie - basisdienst

	éénmalig	per maand
<input type="checkbox"/> <b>online telefooncentrale</b>	15,00	7,50
+ ..... toestelaccounts à	5,00	4,00
+ ..... QallerPlus accounts à	5,00	4,00* <sup>1</sup>
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	15,00	2,00
<input type="checkbox"/> <b>VoIP-trunk met 4 kanalen</b>	25,00	10,00
+ ..... extra kanalen à	0,00	2,50
..... tel/faxnummers à (zie p. 3)	15,00	2,00

→ NB: zie pagina 3 voor detail-informatie over de nummers.

### Customize uw abonnement met CallvoipPower

#### PowerApparatuur

☐ Ja, ik ontvang graag informatie over apparatuur telefoon- en/of netwerkkapparatuur.

PowerFeatures	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	p/mnd p/toestel
Belbundel 500 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
Belbundel 1500 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	12,50
Belbundel 5000 min p/toestel (NL vast-mobiel)	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	25,00
	Online Centrale	Trunk	éénmalig	per mnd per stuk
<b>aantal faxboxen (zie ook p. 3)</b>	.....	.....	5,00	4,00
aantal wachtrijen	.....	nvt	5,00	4,00
aantal keuzemenu's	.....	nvt	5,00	4,00
aantal toestellen met CallRecording	.....	nvt	5,00	5,- 10,- 12,50
aantal conference boxen	.....	.....	25,00	10,00
SRTP versleuteld telefoneren <sup>2</sup>	.....	nvt	0,00	2,00 p/toestel

PowerServices	Online Centrale	Trunk	kosten	
			éénmalig	per mnd
ServicePlus volledig centrale-beheer	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	10,00
Beheer en monitoring	<input type="checkbox"/>	nvt	0,00	7,50
TC Trainingssessie	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur
TC Installatieservice	<input type="checkbox"/>	nvt	-	75,- p/uur

☐ Ja, ik ontvang graag informatie over de internetmogelijkheden op mijn aansluitadres:

Adres: ..... Postcode + plaats: .....

<sup>1</sup> t/m 30 juni 2018 krijgt u 50% korting op Qaller Plus accounts: u betaalt geen 4,- maar 2,- ex BTW per account per maand. Daarna betaalt u het normale tarief (4,-).

<sup>2</sup> SRTP versleuteld telefoneren wordt geactiveerd voor uw hele omgeving en alle toestellen; de prijs is per toestel per maand. NB let u erop dat uw toestellen SRTP ondersteunen.

### 3. Detail-informatie over uw telefoon- en faxnummers

aantal nummers (tel/fax)	nieuwe nummers		nummers meenemen <sup>3</sup>			
kengetal <sup>4</sup> : .....						
<b>Ik heb nodig:</b>	<b>eenmalig</b>	<b>premium<sup>5</sup>?</b>	<b>eenmalig</b>	<b>spoed?</b>	<b>te activeren</b>	<b>prijs/mnd</b>
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... losse nummers	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> +50,-	<input type="checkbox"/> 15,-	<input type="checkbox"/> 100,-	allemaal	2,- p/nr
..... 10-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 10	20,- p/blok
..... 088 100-blok <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/> 100,-	nvt	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... regionaal 100-blok	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> +100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	<input type="checkbox"/> 100,-	alle 100	30,- p/blok
..... internationaal nummer <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/> 25,-	<input type="checkbox"/> België, stad/regio: ..... 6,- p/nr <input type="checkbox"/> Duitsland, stad/regio: ..... 6,- p/nr <input type="checkbox"/> anders, ..... ... p/nr				

#### Welke bestaande telefoon-/faxnummers wenst u te porteren?

telefoonnr. 1: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding: ☐  
 telefoonnr. 2: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding: ☐  
 telefoonnr. 3: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding: ☐  
 telefoonnr. 4: ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding: ☐  
 faxnr. : ..... omschrijving\* : ..... gidsvermelding: ☐

**LET OP:** als u een faxnummer wilt gebruiken (ontvangen/versturen) heeft u een faxbox nodig ad 4,- nodig (zie p. 2)

**Einddatum contract huidige provider:** ..... Opzegtermijn: ..... mnd

Gewenste porteringsdatum: ☐ z.s.m (= 2-5 dagen) ☐ in overleg ☐ datum: .....

#### Belangrijk

- Zeg uw huidige telefonieabonnement nog niet op: bij veel providers (o.a. KPN) is nummerportering tevens beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een persoonlijke opzegging. Vraagt u dit bij uw huidige provider na. Wij hebben hierin geen inzicht en krijgen deze informatie niet (privacy).
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij.
- Heeft u xDSL? Het is mogelijk dat **uw DSL-verbinding vervalt** als het telefoonnummer dat bij de DSL-lijn hoort wordt geporteerd (oa KPN Business ADSL). **Advies: vraag dit na bij uw ADSL-provider en/of bel ons voor advies.**
- Wees alert op de contractsduur, opzegtermijn en kosten resterende contracttijd van uw huidige telefoonabonnement.  
**BELANGRIJK: bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.**
- Mocht een nieuw jaarcontract ontstaan, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Geeft u ons tijdig de einddatum van uw contract door. Wij doen ons best dit zo goed mogelijk te begeleiden.
- Storing? Vervelend! Bezoek [callvoiptelefonie.nl](http://callvoiptelefonie.nl) en klik rechtsboven op [SERVICE] voor actuele info, manuals en contact. Conform ACM besluit dd 18-04-17 wordt voor telefonieverkeer afkomstig van buiten de EER een NON-EER toeslag berekend. De EER is de EU + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Ruimte voor vragen en/of opmerkingen: .....

\* bv. zaak/privé, de naam van uw bedrijf, afdeling, medewerker – wij noteren dit voor uw overzicht op het klantgegevensformulier

<sup>3</sup> Porteren: zie ook pagina 3, hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Belangrijk: u ontvangt nota's van Callvoip vanaf het moment dat de nummers op onze centrale staan – vanaf dan kunt u uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht. Facturering hangt niet samen met het porteringsmoment.

<sup>4</sup> Het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p.1), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uit te geven.

<sup>5</sup> Wenst u een mooi nummer? Kies dan een Premiumnummer: u kunt dan kiezen uit een aantal nummers (éénmalige meerprijs). Wij nemen hierover contact met u op.

<sup>6</sup> Voor activatie van een 088 100-blok is de ACM-beschikking nodig en een recent uittreksel KvK en bijbehorend ID; alle 100 nrs worden geactiveerd; u kunt zelf bepalen welk(e) nummer(s) u gebruikt en hoe.

<sup>7</sup> NB: voor veel buitenlandse bestemmingen geldt een Call Cost per minute: een opslagtariet dat over inkomende gesprekken wordt berekend.