

CallVoip Telefonie – configuratie Grandstream HT502

De Grandstream HT502 is een VoIP ATA: een kastje dat u aansluit op uw netwerkrouter en waarop u vervolgens twee analoge telefoonapparaten kunt aansluiten. De term ATA staat voor Analoge Telefoon Adapter. Een VoIP gateway is in feite hetzelfde, maar dan met een LAN-poort en een WAN-poort, en dus met ingebouwde router zodat u twee netwerken met elkaar kunt verbinden. Een analoog telefoonapparaat is bijvoorbeeld een 'gewone' telefoon (geen ISDN-telefoon), een DECT basisstation met één of meerdere handsets of een faxapparaat. De HT502 wordt met name vaak gebruikt om een fax aan te sluiten, maar als u een netwerkrouter heeft met VoIP-poorten (ook wel FXS-poorten genoemd) dan kunt u de fax uiteraard ook daarop aansluiten.

De HT502 biedt ruimte voor twee onafhankelijke VoIP-accounts, één voor telefoonpoort 1 en de tweede voor telefoonpoort 2. De kwaliteit is goed en de prijs is interessant. U kunt uw normale (loop-)telefoon blijven gebruiken.

Aandachtspunten

Houdt u er rekening mee dat de HT502 achter uw netwerkrouter komt. Als de netwerkrouter geen voorrang geeft aan VoIP-verkeer (deze feature wordt Quality of Service genoemd) dan kan dit op 'drukke' momenten een sub-optimale gesprekskwaliteit opleveren. De Grandstream HT502 kan hieraan niets doen: die verwerkt wat hij door de router krijgt aangeleverd. Wij adviseren daarom het gebruik van een professionele netwerkrouter, bijvoorbeeld een DrayTek router. Een ander aandachtspunt bij de HT502 en de meeste andere VoIP ATA of gateway is, dat elke poort slechts één gesprekskanaal kan ontvangen. Sluit u dus een DECT basisstation met meerdere handsets aan, dan kunt u slechts één gesprek tegelijkertijd voeren. U kunt wel alle handsets gebruiken, maar niet tegelijkertijd. De VoIP ATA ziet slechts één telefoon. Ter vergelijking: een Siemens IP DECT-telefoon zoals de S685 IP of de C470 IP kunt u per basisstation twee VoIP-gesprekken tegelijkertijd voeren.

Een derde aandachtspunt is, dat de communicatie tussen de VoIP-telefooncentrale en een IP-apparaat vaak directer is dan de communicatie tussen VoIP-telefooncentrale en een analoge telefoon achter een ATA of gateway. Zo zult u op een IP Phone vaak een LEDje hebben waarmee u ziet dat u voicemail heeft. Bij sommige analoge telefoons wordt dit signaal echter wel doorgegeven.

Voor u begint: firmware updaten

Wij raden u aan om allereerst te controleren of er nieuwe firmware voor de Grandstream HT502 beschikbaar is. Af-fabriek worden zij vaak met minder recente firmware geleverd. De HT502 update zicht vanzelf, daardoor kan het opstarten de eerste keer langer duren.

Inloggen op de Grandstream HT502

Sluit de HT502 aan op uw computer via de LAN-poort en sluit een analoge telefoon aan op één van de twee telefoonpoorten. De HT502 levert automatisch een IP-adres door de ingebouwde DHCP-server aan uw computer. U kunt de HT502 configuratiepagina op het aan uw computer toegekende gateway-adres (standaard 192.168.2.1) bereiken. U kunt het toegewezen IP-adres echter ook van de HT502 te horen krijgen middels de aangesloten analoge telefoon. Hiertoe pakt u de telefoon op en kiest u [***] om het interactieve spraakmenu van de HT502 te starten. Vervolgens kiest u [02] en het IP-adres wordt u voorgelezen. Op de laatste pagina van deze handleiding vindt u een overzicht van de mogelijkheden van het dit spraakmenu van de HT502, met daarin de meest handige features aangegeven.

Het is standaard niet mogelijk om de HT502 via de WAN-aansluiting te configureren. Dit is op meerdere manieren te wijzigen, namelijk via de webinterface of via een aangesloten analoge telefoon. In de webinterface gaat u naar het tabblad **Basic Settings** en zet de optie [**WAN site HTTP/Telnet access**] op Yes. Vervolgens klikt u op de knop [**Update**] en tenslotte klikt u op de knop [**Reboot**]. Nu is de HT502 via de WAN-kant te configureren.

Om de WAN-poort toegang via de analoge telefoon te activeren sluit u de telefoon aan op de HT502. Dan kiest u [***] om het **interactieve spraakmenu** van de HT502 te starten. Vervolgens kiest u [12] voor de WAN-poort toegang optie. Met het cijfer [9] kunt u kiezen tussen in- en uitschakelen.

De Grandstream HT502 configureren

Ga in uw internetbrowser naar het aan uw HT502 toegekende IP-adres en de configuratiepagina van de HT502 verschijnt. Login met het wachtwoord **admin**.



Zie de schermprints hierna voor de postitie van de instellingen die wij adviseren voor het gebruik van een CallVoip VoIP-account.

De geadviseerde instellingen voor een CallVoip Voip-account zijn voor:

tabblad ADVANCED SETTINGS:

- Firmware Server Path: www.callvoip.nl/firmware/grandstream

Neem dit gegeven over in uw HT502 en klik vervolgens op [**Update**]

tabblad FXS PORT1:

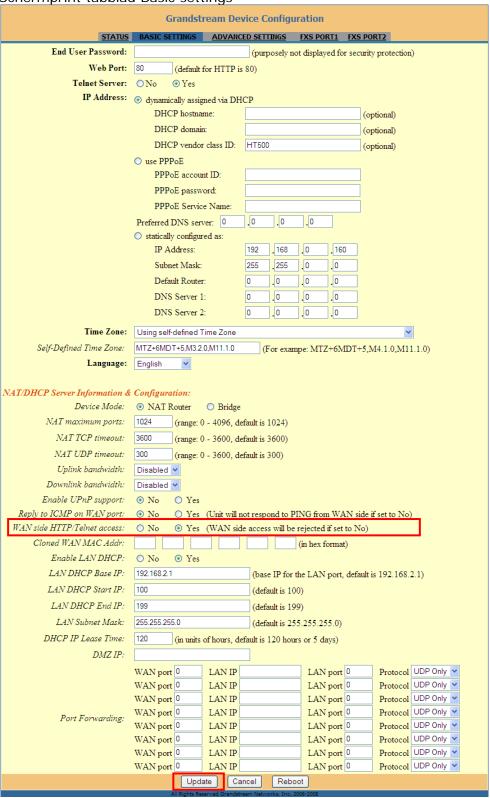
- Account Active: Yes
- Primary SIP Server: sip.sipnl.netFailover SIP Server: 91.195.160.2
- Outbound Proxy: sip.sipnl.net
- NAT Traversal (STUN): No, but send keep-alive
- SIP User ID: SIP-gebruikersnaam*
- Authenticate ID: SIP-gebruikersnaam*
- Authenticate Password: uw SIP-wachtwoord*
- Name: De mee te zenden naam, deze is zichtbaar voor andere CallVoIP gebruikers
- Unregister On Reboot: YesRegister Expiration: 15Use Random Port: YesPreferred Vocoder
 - o Choice 1: PCMAo Choice 2: PCMU

Neem deze gegevens over in uw HT502 en klik vervolgens op [**Update**]. Klik daarna op [**Reboot**].

Op tabblad [**Status**] ziet u de statusgegevens van de HT502. Hier is ook te zien of uw VoIP-account geregistreerd is of indien niet, wat de statusmelding is.

* Deze gegevens staan op uw Callvoip accountgegevensformulier

Schermprint tabblad Basic settings



Schermprint tabblad Advanced settings tbv een CallVoip VoIP-account

Grandstream Device Configuration				
STATUS BASIC	SETTINGS ADVANCED SETTINGS FXS PORT1 FXS PORT2			
Admin Password:	(purposely not displayed for security protection)			
Layer 3 QoS:	(Diff-Serv or Precedence value)			
Layer 2 QoS:	802.1Q/VLAN Tag 0 802.1p priority value 0 (0-7)			
	802.1p priority value (NATed traffic) 0 (0-7)			
STUN server is :	(URI or IP:port)			
Keep-alive Interval:	(in seconds, default 20 seconds)			
Use STUN to detect network connectivity:	No Yes, total STUN response misses			
Firmware Upgrade and Provisioning:	Upgrade Via O TFTP O HTTP O HTTPS			
	Firmware Server Path: www.callvoip.nl/firmware/grandstream			
	Config Server Path:			
	Firmware File Prefix: Firmware File Postfix:			
	Config File Prefix: Config File Postfix:			
	All Divide of the second of th			
	Allow DHCP Option 66 to override server: ○ No ○ Yes			
	Automatic Upgrade:			
	No ○ Yes, every 10080 minutes(60-5256000).			
	Yes, daily at hour (0-23). Yes, weekly on day (0-6).			
	Always Check for New Firmware at Boot up			
	Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes			
	Always Skip the Firmware Check			
Authenticate Conf File:	No Yes (cfg file would be authenticated before acceptance if set to Yes)			
Firmware Key:	(in Hexadecimal Representation)			
SSL Certificate:				
· ·				
	₩			
	<u> </u>			
SSL Private Key:				
SSL Private Rey.				
	<u></u>			
SSL Private Key Password:				
System Ring Cadence:	c=2000/4000;			
	Dial Tone: f1=350@-13,f2=440@-13,c=0/0;			
	Ringback Tone: f1=440@-19,f2=480@-19,c=2000/4000;			
	Busy Tone: f1=480@-24,f2=620@-24,c=500/500;			
Call Progress Tones:	Reorder Tone: f1=480@-24,f2=620@-24,c=250/250;			
Can I Togress Tolles.	Confirmation Tone: f1=350@-11,f2=440@-11,c=100/100-100/100-100/100;			
	Call Waiting Tone: f1=440@-13.c=300/10000-300/10000-0/0;			
	Syntax: f1=val[,f2=val[,c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]]];			
	(Frequencies are in Hz and cadence on and off are in ms)			
Lock keypad update:	No Yes (configuration update via keypad is disabled if set to Yes)			
Disable voice prompt: Disable Direct IP Call:	No Ves (voice prompt is disabled if set to Ves) No Ves (direct ID call is disabled if set to Ves)			
Disable Direct IP Call: NTP Server:	No			
	us.pool.ntp.org (URI or IP address)			
Syslog Server:	NONE W			
Syslog Level:	NONE Y			
Download Device Configuration:	Download			
	Update Cancel Reboot			

Schermprint tabblad FXS PORT1 tbv een CallVoip VoIP-account

Grandstream Device Configuration				
		ETTINGS	ADVANCED SETTINGS	S FXS PORT1 FXS PORT2
	Account Active:	O No	⊙ Yes	
Pri	mary SIP Server:	sip.sipnl.ne	et	(e.g., sip.mycompany.com, or IP address)
Fai	lover SIP Server:	91.195.160	.2	(Optional, used when primary server no response)
	Outbound Proxy:	sip.sipnl.ne	et	(e.g., proxy.myprovider.com, or IP address, if any)
	SIP transport:	UDP	O TCP O TI	LS (default is UDP)
NAT T	raversal (STUN):	O No	 No, but send keep 	o-alive O Yes
	SIP User ID:	315082000	008	(the user part of an SIP address)
	Authenticate ID:	315082000	008	(can be identical to or different from SIP User ID)
Authe	nticate Password:	•••••	•••	(purposely not displayed for security protection)
	Name:	Fax		(optional, e.g., John Doe)
				(opaona, e.g., John Doe)
	DNS Mode:	A Rec	ord O SRV C	NAPTR/SRV
User ID	is phone number:	No	O Yes	
	SIP Registration:	O No	Yes	
Unre	gister On Reboot:	O No	Yes	
Outgoing Call with	_	O No	⊙ Yes	
Re	gister Expiration:	15	(in minutes, default 1	hour, max 45 days)
SIP Registration Failure	Retry Wait Time:	20	-	1-3600, default is 20)
	local SIP port:	5060		DP and TCP; 5061 for TLS)
	local RTP port:	5004		
	Use random port:	O No	(1024-65535, default ⊙ Yes	1.5004)
	e Target Contact:	No	O Yes	
· ·	nference Hangup:	No	O Yes	
-	om Route Header:	No	O Yes	
	t SIP Instance ID:	O No	⊙ Yes	
	ing SIP Message:	No	O Yes	
Check SIP User ID for i		No	O Yes (no direct IP	calling if Yes)
Allow Incom	ing SIP Messages	O M-	·	-
fron	n SIP Proxy Only:	⊙ No	O Yes (no direct IP	causing it i es)
	SIP T1 Timeout:	0.5 sec 💌		
	SIP T2 Interval:	4 sec 💌		
DTN	MF Payload Type:	101		
Preferre	ed DTMF method:	Priority 1:	In-audio 💌	
	(in listed order)	Priority 2:	In-audio 🕶	
		Priority 3:	In-audio 🕶	
	look Flash Event:	⊙ No		h will be sent as a DTMF event if set to Yes)
	ble Call Features:	O No	Yes (if Yes, call fe	eatures using star codes will be supported locally)
O ₃	ffhook Auto-Dial:			(User ID/extension to dial automatically when offhook)
	Proxy-Require:			
	Use NAT IP:			(used in SIP/SDP message if specified)
		Ring Tone	used if incomi	ng caller ID is
Disti	inctive Ring Tone:	Ring Tone		ng caller ID is
		Ring Tone		ng caller ID is
	able Call-Waiting:	⊙ No	O Yes	
	Waiting Caller ID:	⊙ No	O Yes	
	Call-Waiting Tone:	⊙ No	O Yes	
Disable Reminder Ring	for On-Hold Call: sable Visual MWI:	No No	O Yes	
Dis		⊙ No	O Yes	
	Ring Timeout:	60	(10-300, default is 60	
Delayed Call Fo	rward Wait Time:	20	(Allowed range 1-12	0, in seconds.)
No Ke	ey Entry Timeout:	4	(in seconds, default is	4 seconds)
	Early Dial:	⊙ No	O Yes (use "Yes"	only if proxy supports 484 response)
	Dial Plan Prefix:		(this prefix string is ac	dded to each dialed number)
Ĭ.	Use # as Dial Key:	O No	• Yes (if set to Ye	es, "#" will function as the "(Re-)Dial" key)
	Dial Plan:	{ x+ *x+ }		

SUBSCRIBE for MWI:	No, do not send SUBSCRIBE for Message Waiting Indication
Sand Arramana	O Yes, send periodical SUBSCRIBE for Message Waiting Indication
Send Anonymous: Anonymous Call Rejection:	No
Anonymous Call Rejection. Special Feature:	Standard V
Session Expiration:	180 (in seconds, default 180 seconds)
	(
Min-SE:	(in seconds. default and minimum 90 seconds)
Caller Request Timer:	No Yes (Request for timer when making outbound calls)
Callee Request Timer: Force Timer:	 No Yes (When caller supports timer but did not request one) No Yes (Use timer even when remote party does not support)
UAC Specify Refresher:	 No
UAS Specify Refresher:	UAC UAS (When UAC did not specify refresher tag)
Force INVITE:	No O Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)
	,
Preferred Vocoder:	choice 1: PCMA
(in listed order)	choice 2: PCMU
	choice 4: G729 v
	choice 4: G729 v choice 5: G726-32 v
	choice 6: iLBC
	choice 7: G729E
	choice 8: AAL2-G726-16 V
G723 rate:	6.3kbps encoding rate 5.3kbps encoding rate
iLBC frame size:	⊙ 20ms ○ 30ms
iLBC payload type:	97 (between 96 and 127, default is 97)
AAL2-G726-16 payload type:	100 (between 96 and 127, default is 100)
AAL2-G726-24 payload type:	(between 96 and 127, default is 99)
AAL2-G726-32 payload type:	104 (between 96 and 127, default is 104)
AAL2-G726-40 payload type:	103 (between 96 and 127, default is 103)
G729E payload type:	102 (between 96 and 127, default is 102)
VAD:	No ○ Yes
Symmetric RTP:	No ○ Yes
Fax mode:	● T.38 (Auto Detect) ○ Pass-Through
Fax tone detection mode:	○ Caller ⊙ Callee ○ Caller or Callee
Jitter buffer type:	○ Fixed ⊙ Adaptive
Jitter buffer length: SRTP Mode:	O Low Medium O High
SRIF Mode:	Disabled
SLIC Setting:	USA V
Caller ID Scheme:	Bellcore/Telcordia
Polarity Reversal:	No Yes (reverse polarity upon call establishment and termination)
Loop Current Disconnect:	No Yes (loop current disconnect upon call termination)
Loop Current Disconnect Duration:	(In 100-10000 milliseconds range, default is 200)
Hook Flash Timing:	In 40-2000 milliseconds range, minimum: 300 maximum: 1100
On Hook Timing:	400 (In 40-2000 milliseconds range, default is 400)
Gain:	TX 0dB default V RX 0dB default V
Disable Line Echo Canceller (LEC):	⊙ No O Yes
Ring Tones	(Syntax: c=on1/off1-on2/off2-on3/off3; [])
Ring Tone 1:	c=2000/4000;
Ring Tone 2:	c=2000/4000;
Ring Tone 3:	c=2000/4000;
Ring Tone 4:	c=2000/4000;
Ring Tone 5:	c=2000/4000;
Ring Tone 6:	c=2000/4000;
Ring Tone 7:	c=2000/4000;
Ring Tone 8:	c=2000/4000;
Ring Tone 9:	c=2000/4000;
Ring Tone 10:	c=2000/4000;

Interactive Voice Response Menu

Menu	Voice Prompt	Options
Main	"Enter a Menu	Press "*" for the next menu option
ivialii	Option"	Press "#" to return to the main menu
	Option	Enter 01-05, 07,10, 12-17,47 or 99 menu options
01	"DHCP Mode",	Press "9" to toggle the selection
	"Static IP Mode"	If using "Static IP Mode", configure the IP address
	Tiatio II Mode	information using menus 02 to 05.
		If using "Dynamic IP Mode", all IP address
		information comes from the DHCP server
		automatically after reboot.
02	"IP Address " +	The current WAN IP address is announced
	IP address	If using "Static IP Mode", enter 12 digit new IP
		address. You need to reset the HT to take affect
		the new IP address.
03	"Subnet " +	Same as menu 02
	IP address	
04	"Gateway " +	Same as menu 02
	IP address	
05	"DNS Server " +	Same as menu 02
	IP address	
07	Preferred Vocoder	Press "9" to move to the next selection in the list:
		• PCM U / PCM A
		• iLBC • G-726
		• G-726 • G-723
		• G-729
10	"MAC Address"	Announces the Mac address of the unit.
12	WAN Port Web Access	Press "9" to toggle between enable / disable
13	Firmware Server	Announces current Firmware Server IP address.
	IP Address	Enter 12 digit new IP address.
14	Configuration Server	Announces current Config Server Path IP address.
	IP Address	Enter 12 digit new IP address.
15	Upgrade Protocol	Upgrade protocol for firmware and configuration
		update. Press "9" to toggle between TFTP / HTTP
		/ HTTPS
16	Firmware Version	Firmware version information.
17	Firmware Upgrade	Firmware upgrade mode. Press "9" to toggle
		among the following three options:
		- always check
		- check when pre/suffix changes
47	"Direct ID Calling"	- never upgrade
47	"Direct IP Calling"	Enter the target IP address to make a direct IP
		call, after dial tone. (See "Make a Direct IP Call".)
70	Phone calls between	User can make internal calls between two FXS
/ 0	FXS 1 and FXS 2 port	ports on the same HT502 even without being
	TAS Tand TAS 2 port	registered to SIP server. By dialing *** and 70
		user can reach the other FXS port
86	Voice Mail	Number of Voice Mails
99	"RESET"	Press "9" to reboot the device
		Enter MAC address to restore factory default
		setting (See Restore Factory Default Setting
		section)
	,	

"Invalid Entry"	Automatically returns to main menu
"Device not	This prompt will be played immediately after off
registered"	hook If the device is not register and the option
	"Outgoing Call without Registration" is in NO

Tips voor bij het gebruik van het IVR-menu:

- 1. "*" gaat naar het volgende item in het menu
- 2. "#" ga terug naar het hoofdmenu
- 3. "9" functioneert vaak als ENTER-toets om een keuze te bevestigen
- 4. Alle numerieke invoer heeft bekende waarden 2 getallen voor menuopties en 12 getallenvoor IP-Adressen. Voor IP-adressen moet bij een getal welke uit minder dan 3 getallen bestaat aangevuld worden met "0" (bijvoorbeeld 192.168.0.26 zal ingevoerd worden als 192168000026. Decimalen zijn niet nodig.
- 5. Ingevoerde getallen kunnen niet worden verbeterd, maar bij detectie zal er een foutmelding hoorbaar zijn

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00 F 050 - 820 00 08

<u>callvoip@callvoip.nl</u> <u>www.callvoiptelefonie.nl</u>