

Handige gebruikstips bij de Panasonic TGP-5xx DECT telefoons

Bepalen met welke van uw VoIP-accounts u uitbelt cq. doorverbindt

[te bellen nummer][of [] [accountpositie] ([handset opnemen])

Vb: wilt u nummer 0501234567 bellen met de account op positie 4, bel dan:

0501234567 [Solution of [] [selecteer positie 4] ([handset opnemen])

Mocht u verkorte kiescode van de CallVoip Telefooncentrale gebruiken om door te verbinden, dan draait u verkort nummer [] [selecteer het nummer van de lijn waarop u CallVoip heeft geprogrammeerd]. U belt dan via CallVoip, de CallVoipcentrale herkent de verkorte kiesnummers en u wordt via de CallVoiptelefooncentrale doorverbonden.

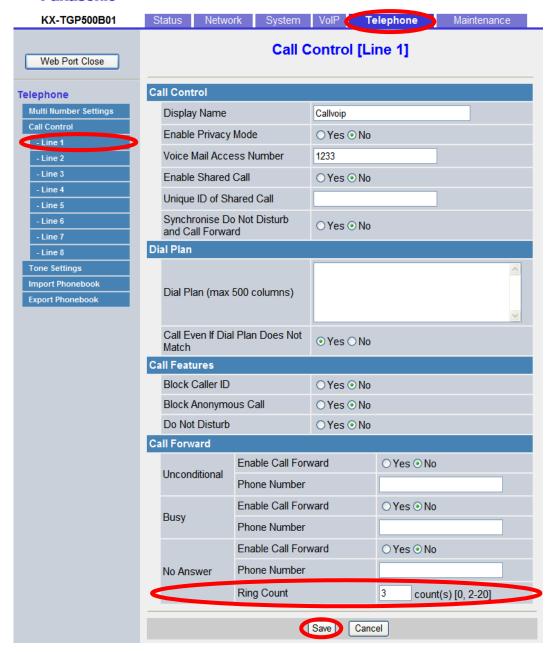
Vb: wilt u het verkorte nummer 101 bellen met het Callvoip account op positie 4, bel dan:

101 [Solution of [] [selecteer positie 4] ([handset opnemen])

Het aantal gelijktijdige gesprekken en rinkeltijd bij niet beantwoorden

Het aantal gelijktijdige gesprekken van een CallVoip Telefonie-account is onbeperkt. Het aantal gesprekken dat een Panasonic KX-TGP5xx DECT kan afhandelen is drie. En een losse handset kan maar twee oproep tegelijk aan. Indien u het vervelend vindt dat een beller toch een x-aantal rinkels hoort alvorens deze doorgaat naar de voicemail of volgende regel in uw follow-me schema, dan kunt u op de Panasonic configuratiepagina het aantal rinkels instellen bij [No Answer] op het tabblad [Call Control [Line x]]. Wanneer deze functie in wordt gesteld zal [Synchronize Do Not Disturb and Call Forward] op [Yes] worden gezet. Deze functie is ook wel bekend bij telefooncentrales als [Busy-on-Busy].

Panasonic



Doorverbinden met ruggespraak intern

Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven. NB: de Nederlandse teksten worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

- 1. Druk op de menutoets [III]
 - Klik tijdens uw gesprek op de menutoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
- 2. **Kies** [met [v]/[A]: Intercom] en dan [OK] Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
- 3. Selecteer de gewenste handset en [[] of [] en kies [] + hou ruggespraak

Bel nu de interne handset van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak.

- a. Kies [] als de andere handset niet wordt opgenomen
 U keert terug naar de beller om het gesprek af te ronden
- 4. Kies [om tussen gesprekken te wisselen
 U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te spreken (wisselgesprek).
- 6. Klaar!

U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen. NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Panasonic-basisstation in gebruik – er kan nog max. 2 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

Doorverbinden met ruggespraak extern

Om een gesprek door te verbinden gaat u te werk zoals hieronder aangegeven. NB: de Nederlandse teksten worden genoemd. Houdt rekening met kleine verschillen in menu's tussen modellen en firmwareversies.

- 1. Druk op de menutoets [III]
 - Klik tijdens uw gesprek op de menutoets om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.
- 2. **Kies** [met []] : **Overbrenging**] en dan [**OK**] Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
- 3. Kies het telefoonnummer + hou ruggespraak

Bel nu het externe nummer van degene waarnaar u wilt doorverbinden en hou ruggespraak. Het corrigeren van een fout ingetoetst telefoonnummer kan met

- 4. Kies [amail] om tussen gesprekken te wisselen
 U ziet beide nummers in beeld en kunt wisselen met welk nummer u wenst te
 spreken (wisselgesprek).
- 6. Klaar!

U ziet in het display staan dat het gesprek is doorverbonden. Beide gesprekspartners blijven met elkaar verbonden; u kunt nu ophangen. NB: gedurende het doorverbonden gesprek blijft één gesprekskanaal op de Panasonic-basisstation in gebruik – er kan nog max. 2 ander VoIP-gesprek via de basis worden gevoerd.

- * **TIP 1:** dit extern doorverbinden werkt ook voor elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.
- * **TIP 3**: Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.
- * TIP 4: In plaats een nummer te kiezen (bij stap 3) kan u ook een nummer van uit het telefoonboek draaien. Kies dan niet het telefoonnummer maar kies []. Selecteer het contact-item met [] en kies [

Ruggespraak voeren / een gesprek in de wacht zetten

Als u even ruggespraak wilt voeren en niet wilt dat uw gesprekspartner meeluistert, dan biedt de Panasonic u hiervoor twee mogelijkheden:

1. **Mute [**

Als u in gesprek bent ziet u linksonder in het scherm []. Klik op de bijbehorende functietoets en de gesprekspartner hoort u even niet, u hoort de gesprekspartner nog wel.

2. Ruggespraak [🔼]

Als u in gesprek bent ziet u rechtsonder in het scherm [. Klik op de bijbehorende functietoets [. De gesprekspartner wordt in de wacht gezet en hoort de wachtmuziek van de CallVoip Telefooncentrale.

LET OP: als een gesprek langer dan 9 minuten in de wacht staat hoort u een alarmsignaal. Als het externe nummer ophangt zal het apparaat de verbinding verbreken en komt op standby te staan.

Conference Call (conferentiegesprek, vergadergesprek, drieweg-gesprek)

Om een conferentiegesprek te voeren gaat u als volgt te werk:

1. Kies [🕮]

Klik tijdens uw gesprek op midden op de joystick om ruggespraak te houden, door te verbinden of een conferentiegesprek te houden.

2. Kies [vergadering]

Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.

3. Bel nieuw nummer

Bel de extra gesprekspartner en klik op [] (= versturen) – dit staat middenonder in uw display. De tweede gesprekspartner wordt nu gebeld. Corrigeer een verkeerd in gevoerd getal met [].

a. Kies 2 * [X] als de andere handset niet wordt opgenomen
U keert terug naar de beller om het gesprek af te ronden

4. Druk op [🔽

Zodra u contact heeft klikt u op de druktoets onder [] in het display. U heeft nu een conferentiegesprek en kunt nu met uw drieën telefonisch vergaderen. Zodra u ophangt wordt ook het gesprek tussen beide gesprekspartners verbroken.

- * **TIP 1:** Om een nieuw nummer aan de vergadering toevoegen voert u nogmaals de stappen uit vanaf stap 1.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00 F 050 - 820 00 08

<u>callvoip@callvoip.nl</u> www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.