

## **Quick Start – verkorte kiesnummers aanmaken: snelkiesnummers en centraal telefoonboek voor al uw toestellen**

Dit is een verkorte handleiding die u uitlegt hoe verkorte kiesnummers of snelkiesnummers kunt aanmaken. Dit is handig voor doorverbinden en onderling bellen, maar is ook handig voor andere nummers die u vaak belt. De lijst met verkorte kiesnummers definiëert u één keer per CallVoip klantenaccount, u kunt de verkorte nummers dan op al uw telefoontoestellen gebruiken. Zo werkt de lijst met verkorte kiesnummers als het ware als centraal telefoonboek voor al uw toestellen, ook als deze op verschillende plaatsen staan.

Accounts aanvragen kunt u hier: [www.callvoip.nl/aanvragen](http://www.callvoip.nl/aanvragen)  
Komt u er niet uit, of heeft u vragen, neem gerust contact met ons op.

Team CallVoip

---

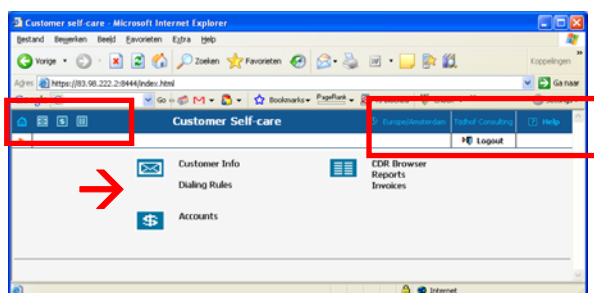
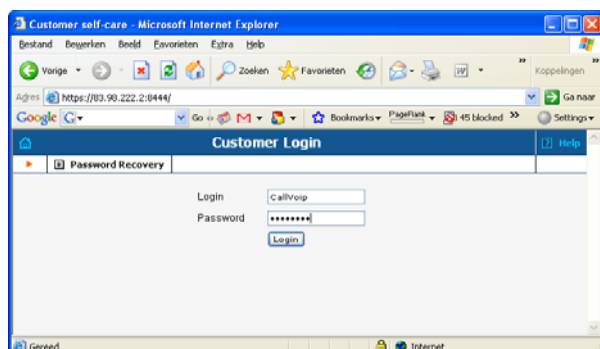


**snelkiesnummers**

## Korte instructie



### 1) Inloggen op de telefooncentrale



#### Verkorte instructie:

- 1) log in op <http://customer.sipnl.net>
- 2) kies [Dialing Rules]
- 3) definieer lengte snelkiesnummers
- 4) voeg regels toe via [add] en [save]

### Inloggen op de centrale

De instellingspagina voor het follow-me systeem vindt u via de Klantlogin (al uw nummers) of de Nummerlogin (één nummer). Wij kiezen voor de Klantlogin:

<http://customer.sipnl.net/>

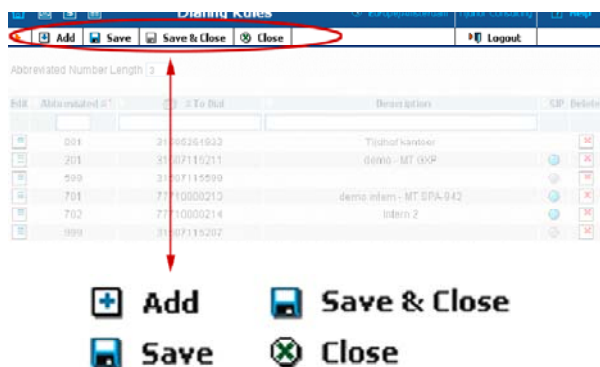
Log hier in met de klantlogin inloggegevens en het klantlogin wachtwoord – deze gegevens vindt u op uw CallVoip Accountgegevens-formulier.

Zodra u bent ingelogd komt u op een hoofdpagina terecht. De beschikbare functionaliteiten zijn gerangschikt in drie secties die hieronder nader worden toegelicht.

Links bovenaan de pagina vindt u de navigatie-iconen. Houdt de muis op de iconen voor de beschikbare submenu's – klik op het huisje aan het begin om naar de hoofdpagina terug te gaan.

#### Kies Dialing Rules

Kies op de hoofdpagina optie [dialing rules] in het menu.



## 2) Verkorte kiesnummers definiëren

Edit	Abbreviated #	# To Dial	Description	SIP	Delete
	901				
	001	31505264933	Verbinding Groningen		
	002	31507115599	Verbinding Eindhoven		
	201	31507115211	marketing		
	302	31507115211	marketing - mobil		
	701	72710000213	technische dienst		
	702	31507115207	technische dienst - bron		
	801	72710000214	RMA-afdeling		

## Pagina-bediening

Op deze pagina (en vele andere van de telefooncentrale) vindt u links bovenin beeld een menubalk met daarin de buttons waarmee u de pagina kunt bedienen:

- **add**: een item toevoegen
- **save**: een item/wijziging bewaren
- **save & close**: bewaren en sluiten
- **close**: sluiten

## Keuze lengte snelkiesnummers

In het invulveld achter Abbreviated Number Length kunt u invullen uit hoeveel getallen uw snelkiesnummers dienen te bestaan.

Wenst u 2-cijferige snelkiesnummers (00 t/m 99), vul dan [2] in.

Wenst u 3-cijferige snelkiesnummers (000 t/m 999), vul dan [3] in.

Een andere keuze kan uiteraard ook; u kunt deze waarde op een later moment desgewenst wijzigen.

Klik linksboven op [save] om te bewaren.

## Snelkiesnummers toevoegen

In het nu volgende venster ziet u de nog lege tabel waarin u uw verkorte kiesnummers kunt gaan invullen.

Om een regel toe te voegen, klik op [add] linksboven in beeld.

De bovenste regel van de tabel wordt nu invulbaar. Elke regel in de tabel bestaat uit de volgende waarden:

- Edit**: een regel wijzigen/opslaan
- Abbreviated**: uw snelkiesnummer
- # to Dial\***: het werkelijke nummer\*
- Description**: uw omschrijving
- SIP\*\***: indicator of account online is
- Delete**: regel verwijderen

\* Noteer de nummers als volgt:

31505264933

31629021888

72710000213

Alle nummers zijn dus even lang.

SIP: Alleen voor uw eigen VoIP-accounts kunt u hier de status zien. Voor andere nummers (vast, mobiel, andere VoIP-nummers) ziet u geen bolletje staan.

Dialing Rules					Europe/Amsterdam	Tijdhof Consulting	Help
Add Save Save & Close Close					Logout		
Abbreviated Number Length 3							
Edit	Abbreviated #	# To Dial	Description	SIP	Delete		
	001	31505264933	vestiging Groningen				
	002	31507115599	vestiging Eindhoven				
	201	31507115211	groep 2 - marketing				
	301	31612345678	groep 3 - verkoop				
	701	77710000213	groep 7 - technische dienst				
	702	31507115207	technische dienst - RMA				
	801	77710000214	thuiswerkers - toestel 1				

In het bovenstaande voorbeeld zijn er verkorte kiesnummers van 3 posities.

Alle lange nummers hebben dezelfde lengte: internationaal formaat zonder 00 ervoor.

In kolom [Description] kunt u een eigen omschrijving noteren.

Achter snelkiesnummer [002] in kolom [SIP] staat een grijs bolletje. Dit betekent dat het één van uw eigen accounts is, maar dat dit account op het moment niet succesvol op een apparaat staat geregistreerd. Mogelijk is het account in gebruik als groepsnummer.

Snelkiesnummer [301] is een mobiel nummer (316...). Het is daarom logisch dat er geen blauw bolletje in de kolom [SIP] achter dit nummer staat.

Wijzig een regel door op het icoon [Edit] voor de regel te klikken en sla hem op dezelfde wijze op.

## 2) Tips



### Snelkiesnummer: intern en extern

U kunt snelkiesnummers aanmaken voor CallVoip Accounts, zodat u collega's snel kunt bellen en gemakkelijk kunt doorverbinden.

U kunt ook snelkiesnummers aanmaken voor niet-CallVoip-nummers. Bv. mobiele nummers van collega's, nummers van leveranciers, klanten, etc. Alle telefoons kennen de nummers.

### Kies logische ranges

Het kan handig zijn om de snelkiesnummers op een logische manier te rangschikken, bijvoorbeeld:  
 000-050: medewerkers kantoor  
 051-099: medewerkers thuiswerkplek  
 100-150: medewerkers mobiel  
 300-399: leveranciers  
 400-599: klanten

### Zorg dat nummers bekend zijn

Al uw IP-telefoons, op het werk, thuis, elders, kennen deze verkorte kiesnummers. Het is daarom niet nodig om de nummers ook nog in de telefoon te zetten. Het kan handig zijn om een adreslijstje op intranet te publiceren zodat de snelkieslijst (en de wijzigingen daarin) altijd bij de hand zijn.