

Aanvullende gebruiksaanwijzing (NL/B)

tiptel 116 cyberphone



tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord	3
Systeemeisen	3
Installeren	4
Drivers van de tiptel 116 cyberphone downloaden	4
Drivers van de tiptel 116 cyberphone installeren	4
tiptel 116 cyberphone installeren	5
Skype software downloaden.....	5
Skype software installeren	5
Skype account aanmaken	6
In gebruik nemen	8
Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)	8
Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)	9
Inkomende gesprekken beantwoorden.....	9
Hulp bij problemen.....	10
Bijlage	12
Service	12
Garantie	12
Schoonmaken	13
Conformiteitsverklaring.....	14
CE-keuring	14

Voorwoord

Geachte klant,

Deze gebruiksaanwijzing is een aanvulling op de gebruiksaanwijzing van de tiptel 116 cyberphone en beschrijft het installeren van de drivers van de tiptel 116 cyberphone, de tiptel 116 cyberphone en de Skype software.

Systeemeisen

Om Skype software te gebruiken moet de PC minimaal aan de volgende systeemeisen voldoen:

- PC met Windows 2000 of XP
- USB poort of USB hub met externe voeding. Minimaal USB 1.1
- 233 MHz Pentium® II of hoger IBM® compatible PC
- Geheugen: minimaal 32 MB RAM
- Vrije harddisk ruimte: minimaal 23 MB
- Internetverbinding: breedband zoals kabel of DSL.

Installeren

Drivers van de tiptel 116 cyberphone downloaden

Voor het optimaal functioneren van de tiptel 116 cyberphone, adviseren wij u om eerst de drivers van de tiptel 116 cyberphone te downloaden en te installeren. De drivers kunt vinden op de internetsite van Tiptel. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. **Producten / VoIP / Skype producten.** Klik op de  - button bij de tiptel 116 cyberphone, daarna op **Downloads** en op **Drivers tiptel 116 cyberphone** om de drivers te downloaden.
3. U kunt hier kiezen of u de software op uw computer wilt opslaan. Klik hiervoor op **opslaan** en geef de plaats in waar u de software wilt opslaan.
4. De software wordt op uw PC opgeslagen.

Drivers van de tiptel 116 cyberphone installeren

Wanneer u de drivers van de tiptel 116 cyberphone succesvol heeft gedownload, kunt u de installatie starten door te dubbelklikken op het WinZip bestand.

U installeert de drivers als volgt:

1. Na het openen van het WinZip bestand dubbelklikt u op het **setup.exe** bestand.
2. Selecteer de gewenste taal en klik op **OK** en daarna op **Volgende**.
3. Selecteer: **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst.** en klik op **Volgende**.
4. Geef uw **Gebruikersnaam** en **Organisatie** in en klik op **Volgende**.
5. Selecteer het gewenste **type installatie** en klik op **Volgende**.
6. Kies daarna voor **Installeren** om de installatie te starten.
7. Wanneer de installatie succesvol voltooid is klikt u op **Voltooien** om de installatie af te sluiten.
8. Na het voltooien van de installatie dient u uw PC opnieuw op te starten. U kunt hier kiezen of u uw PC meteen opnieuw wilt opstarten of dat u dit op een later tijdstip wilt doen.

tiptel 116 cyberphone installeren

Nadat u uw PC opnieuw heeft opgestart sluit u de tiptel 116 cyberphone aan op de USB aansluiting van uw PC.

Skype software downloaden

Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be om de gratis Skype software te downloaden.

Voor het downloaden van de Skype software volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar www.tiptel.nl of www.tiptel.be en volg vanuit de startpagina het volgende pad:
2. **Producten / VoIP / Skype producten**. Klik op de  - button bij de tiptel 116 cyberphone, klik daarna op **"Downloads"** en op **"Skype software downloaden"**.
3. De Skype software wordt gedownload.
4. U kunt hier kiezen of u de software op uw computer wilt opslaan. Klik hiervoor op opslaan en geef de plaats in waar u de software wilt opslaan.
5. De software wordt op uw PC opgeslagen.

Skype software installeren

Wanneer u de Skype software succesvol heeft gedownload, kunt u de installatie starten door te dubbelklikken op Skypesetup.exe.

U installeert de software als volgt:

1. Kies de gewenste taal en klik daarna op **"Volgende"**.
2. Selecteer **"Ik accepteer de overeenkomst"** en klik op **"Volgende"**.
3. Geef een locatie op waar de software opgeslagen kan worden en klik op **"Volgende"**.
4. Standaard is het pad: **C:\Program Files\Skype\Phone** ingesteld.
5. Hier kunt u selecteren welke taken door de setup verricht moeten worden en klik op **"Volgende"**.
6. Om de installatie te voltooien klikt u op **"Voltooien"**.

Skype account aanmaken

Om gebruik te maken van de Skype software dient u een Skype-account aan te maken.

Een Skype account maakt u als volgt aan:

1. Nadat u de Skype software heeft geïnstalleerd verschijnt het volgende venster.

Skype™ - Aanmaken account

S Maak nieuw Skype-account aan

Wat wilt u doen?

Ik wil een nieuw Skype account aanmaken | Ik heb al een Skype account

* Kies Skype-naam: 6 tot 32 karakters (0 gebruikt)
Een Skype-naam moet met een letter beginnen.
Het kan cijfers maar geen spaties bevatten.

* Wachtwoord: 4 tot 20 karakters (0 gebruikt)

* Herhaal wachtwoord:

☒ Start Skype wanneer de computer start
☐ Deze gebruiker automatisch aanmelden

Uw e-mailadres:
We hebben uw e-mailadres nodig voor het geval u uw wachtwoord bent vergeten; we kunnen het u dan toesturen.

* ☐ Ja, ik ga akkoord met de [Skype Eindgebruikers Licentie Overeenkomst](#)

☐ Stuur mij informatie over nieuwe mogelijkheden en diensten van Skype

Velden gemarkeerd met een rood sterretje (*) zijn verplicht.

Gereed Annuleren

2. Wanneer u alle met een rood sterretje gemarkeerde vakken heeft ingevuld klikt u op "**Gereed**". Uw Skype account wordt nu aangemaakt.
3. Wanneer u al een Skype account heeft aangemaakt opent u het venster "**Ik heb al een Skype account**" en vult u uw Skype account met uw wachtwoord in en klikt u op "**Volgende**".

Wanneer u de Skype software nu opstart en uw PC heeft verbinding met internet verschijnt het volgende symbool rechts onderin uw beeldscherm.



Is de PC niet met internet verbonden dan verschijnt het volgende symbool in uw beeldscherm.



Controleer nu of de PC verbinding heeft met internet.


In gebruik nemen

Na het succesvol installeren van de drivers van de tiptel 116 cyberphone, de tiptel 116 cyberphone en de Skype software is het mogelijk om de volgende gesprekken te voeren:

- Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)
- Telefoneren naar het vaste telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)

Telefoneren naar andere Skype gebruikers (van PC naar PC)


Wanneer u wil telefoneren met andere Skype gebruikers kunt u de gewenste contactpersoon onder contactpersonen aanklikken of u kunt een snelkeuze nummer aan een contactpersoon toekennen en het snelkeuze nummer met uw tiptel 116 cyberphone kiezen. Hieronder staat beschreven hoe u een contactpersoon via uw tiptel 116 cyberphone kiest:

1. Voeg de gewenste contactpersoon toe aan de lijst contactpersonen.
2. Voeg een snelkeuze nummer toe aan de contactpersoon:
Ga hiervoor op de contactpersoon staan met de muis en klik op de rechtermuisknop. Kies dan voor **"Wijs snelkeuzetoets toe"** en geef bijvoorbeeld het nummer "11" in.
3. Kies snelkeuze nummer "11", voor de gewenste contactpersoon of kies met de pijltjestoetsen de gewenste contactpersoon en druk op de  toets (Verbindingstoets). (In het beeldscherm verschijnt het venster waarmee de contactpersoon gebeld wordt).




Telefoneren naar het vast telefoonnetwerk (van PC naar telefoon)


U toetst het telefoonnummer als volgt in:


- Toets het complete telefoonnummer in zoals hieronder aangegeven en druk vervolgens op de  toets (Verbindingstoets).

Landcode	Netnummer	Telefoonnummer
0031	36	5366650

 Indien u via uw PC wilt bellen naar een vast telefoonnummer dient u zich eerst aan te melden bij Skype-out en vervolgens belminuten te kopen.

Inkomende gesprekken beantwoorden

Inkomende gesprekken beantwoordt u door de hoorn op te nemen of de  toets (Verbindingstoets) in te drukken.

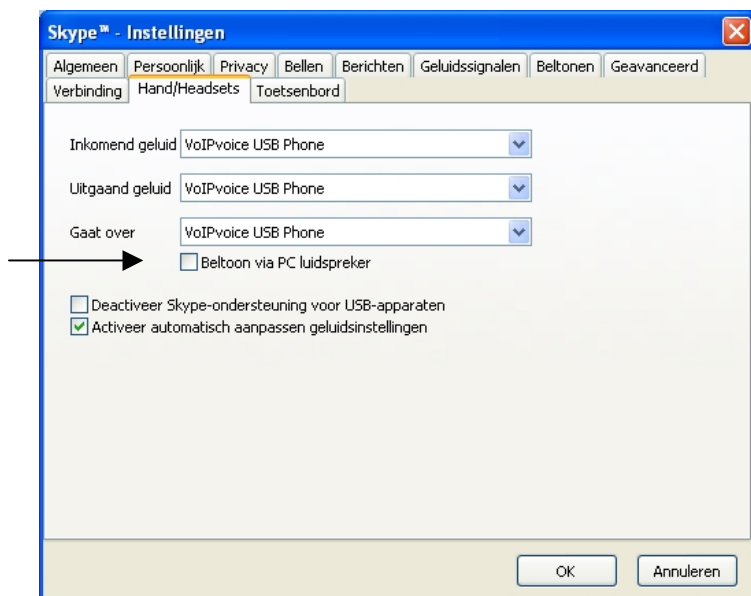
U kunt ook op de  toets klikken in het beeldscherm van uw PC om het gesprek aan te nemen.

Hulp bij problemen

- Ik hoor de gesprekspartner via de boxen van mijn PC in plaats van via de telefoon op het moment dat ik een gesprek voer of ontvang.

Oplossing:

Open de Skype software en klik op “**Bestand / Instellingen**” en vervolgens op het tabblad “**Hand/Headset**” en stel de instellingen in zoals hieronder weergegeven:



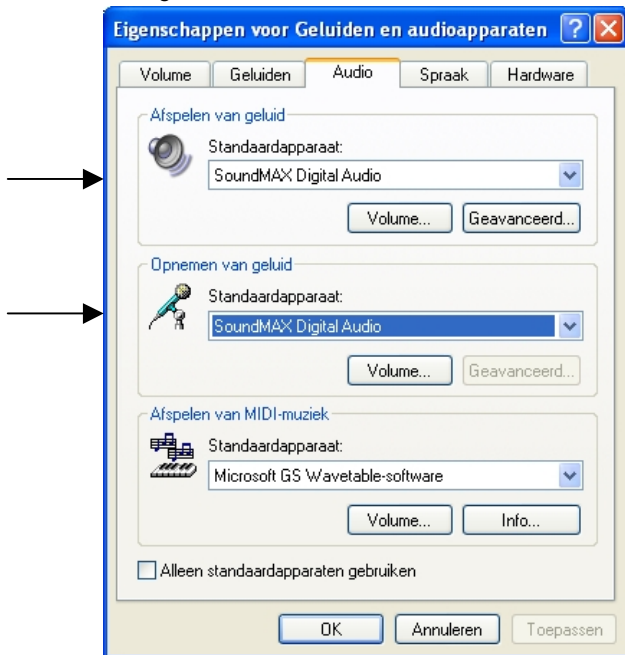
Wilt u de beltoon ook via de PC luidspreker horen dient u de optie “**Beltoon via PC luidspreker**” te selecteren.

- Ik hoor geen audio bestanden / muziek meer via de boxen van mijn PC.

Oplossing:

Klik in het **Configuratiescherm** op **Geluiden en audioapparaten**.

U komt in het volgende scherm:



Stel bij instelling "**Afspelen van geluid**" en "**Opnemen van het geluid**" uw geluidskaart in.

Bijlage

Service

U heeft een modern product van TIPTEL gekocht, dat in Ratingen bij Düsseldorf ontwikkeld en geproduceerd is. Onze zeer moderne fabricage garandeert constante kwaliteit. Onze certificering conform DIN EN ISO 9001 bevestigt dit.

Mochten er toch problemen voordoen of heeft u vragen over de bediening van het **toestel**, wendt u zich dan a.u.b. tot uw dealer. Deze is in de garantieperiode uw contactpersoon. TIPTEL heeft voor technische ondersteuning van de dealers een telefoonnummer ingesteld, zodat deze u vakkundig kan adviseren.

Wanneer uw dealer u niet verder kan helpen, kunt u zich ook direct tot TIPTEL wenden. Een eerste informatie krijgt u op onze hierna genoemde internetpagina's in de rubriek Support onder „FAQ – vaak gestelde vragen“. Bovendien kunt u onze ervaren medewerkers van de technische ondersteuning ook per e-mail, fax of telefonisch tijdens de aangegeven tijden bereiken.

In Nederland	In België
www.tiptel.nl technischdienst@tiptel.nl	www.tiptel.be tech@tiptel.be
08.30 tot 17.00 uur (ma-vr)	08.30 – 12.30 en 13.30 – 17.00 (ma-vr)
Telefoon 0900 – BELTIPTEL of 0900 – 23 58 478 (niet gratis) Telefax 036 – 53 678 81	Telefoon 0903 / 99333 (1,12 Euro/min) Telefax 02 714 93 34

Garantie

Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide garantie van 24 maanden met uitsluiting van schadevergoeding, wijzigingen of andere eisen. Met betrekking tot deze garantie geven wij gratis vervanging of reparatie van de onderdelen die door productie of materiaalfouten zijn ontstaan. Voor beschadigingen en storingen die door onjuist gebruik of transport zijn ontstaan, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld. De storingen of beschadigingen betreffende dit toestel, kunt u melden bij uw dealer. Reparaties kunnen en mogen alleen door de fabrikant worden uitgevoerd. Bij een garantiereparatie is noch voor de vervangen onderdelen noch

voor het toestel zelf, sprake van een verlenging met betrekking tot de garantie. Deze garantie is niet overdraagbaar en vervalt als het toestel wordt doorverkocht. Zij vervalt ook indien reparaties worden uitgevoerd door derden. Aanvullend zijn hier de algemeen geldende bedrijfsvoorwaarden van TIPTEL van toepassing. Bij schade of storingen dient u het toestel, via uw dealer, naar ons op te sturen, inclusief een beschrijving van de schade of storing en het aankoopbewijs.

De garantie vervalt wanneer:

- de typesticker of de garantiesticker (de garantiezegel op de behuizingsschroef) verwijderd of beschadigd is;
- het geen fabrieksfout is;
- de gebruiksaanwijzing niet is geraadpleegd (bedieningsfout)
- de aankoopbon niet overlegd kan worden en/of gewijzigd is;
- reparaties die door anderen dan Tiptel zijn verricht;
- gegevens op de herkomststicker van Tiptel zijn gewijzigd of verwijderd;
- het toestel gebruikt wordt in combinatie met apparatuur die niet voldoet aan de overige wettelijke geldende eisen;
- een defect een gevolg is van externe (buiten het toestel gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, overspanning, wateroverlast of brand.

Schoonmaken

Maak de buitenkant van de behuizing alleen met een zachte, licht bevochtigde doek of een anti-statische doek schoon. Gebruik geen droge of natte doeken. Gebruik geen oplos-, poets-, of schuurmiddelen.

Conformiteitsverklaring

Hiermee verklaart TIPTEL, dat het toestel aan alle basiseisen van de Europese richtlijn 1999/5/EG voldoet.

Overige bijzonderheden over de conformiteitsverklaring vindt u onder het volgende adressen:

<http://www.tiptel.nl>

<http://www.tiptel.be>

CE-keuring

Dit apparaat voldoet aan de eisen van de EU-richtlijn: richtlijn voor radio en telecommunicatie uitrustingen en de onderlinge erkenning van hun conformiteit. De conformiteit met de hiervoor genoemde richtlijn wordt door de CE-markering op het toestel bevestigd.

TIPTEL AG

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

International:

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

Tiptel GmbH

Tenschertstraße 8

A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

Tiptel B.V.

Camerastraat 2

NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTTEL of
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B – 1930 Zaventem

T.: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

F.: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin

F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr



(NL) 02/2005