

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E mail@callvoiptelefonie.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Technote: Acrobats app voor de iPhone

In deze handleiding vindt u tips en schermprints die behulpzaam kunnen zijn bij het gebruik van SIP apps op uw iPhone. U kunt dan bellen via internet met een Callvoip-account; soms kan dit via een beschikbare WiFi verbinding en/of via een 3G-mobiele dataverbinding. Houdt u er rekening mee dat u te allen tijde te maken heeft met routers en andere netwerkapparatuur die mogelijk problemen of restricties kan veroorzaken. Wij kunnen derhalve geen succes garanderen, maar kunnen u wel op weg helpen.

Voor de iPhone zijn diverse SIP apps beschikbaar. Wij hebben voor u getest: IS Phone, Acrobats, iSip, Bria en 3CX. Deze zijn gratis of kosten een klein bedrag. Wij raden aan om een SIP App te gebruiken met een account met of zonder nummer dat u niet op een andere IP-telefoon heeft geregistreerd. Deze kunt u (als bestaande Callvoip-abonnee) aanvragen via www.callvoip.nl/aanvragen.

Met onderstaande instructies kunt u een Callvoip-account registreren op uw iPhone. Vaak wordt een SIP app in eerste instantie gebruikt om uit te kunnen bellen. Niet alle iPhone apps kunnen gesprekken ontvangen als u ze in de achtergrond gebruikt. Houdt u er verder rekening mee dat niet alle mobiele data-providers het bellen via VoIP via hun mobiele netwerk toestaan. Informeer hierna bij uw provider.

In deze gevallen bent u niet bereikbaar via deze account. U kunt de CallvoipTelefonie telefooncentrale uiteraard wel laten doorschakelen naar uw mobiele nummer (06) als u niet via de SIP app bereikbaar bent.


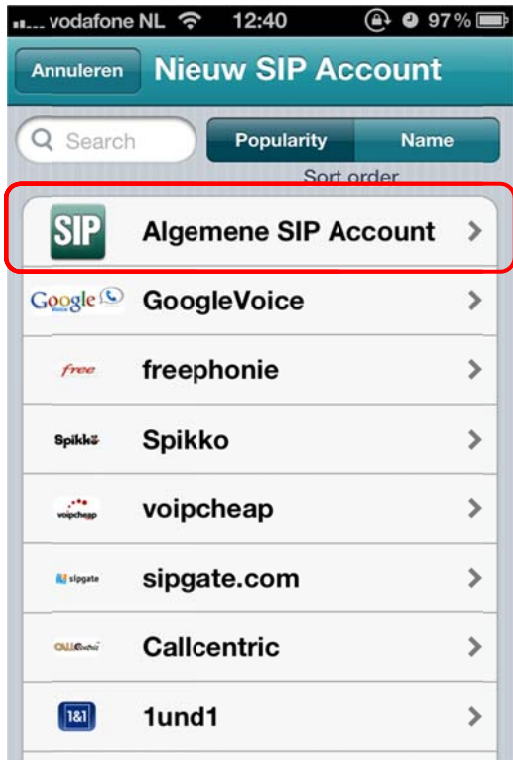
Tesetadvies: zorg dat uw iPhone thuis of op uw werkomgeving een draadloze verbinding tot haar beschikking heeft en registreer de SIP-account. Als u weet dat dat werkt, dan kunt u op andere plaatsen kunt u de SIP-account desgewenst via een 3G-verbinding registreren. Houd u er rekening mee dat sommige apps geen ondersteuning bieden voor bellen via 3G.

Zodra u uw Callvoip-account geregistreerd heeft kunt u testen of u kunt bellen en gebeld kunt worden.

Uw bevindingen, toevoegingen en aanvullingen voor deze handleiding zijn welkom!

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Instellen Acrobats 5.2

 <p>The screenshot shows the iPhone home screen with the 'Instellingen' (Settings) app icon highlighted by a red rectangle. The status bar at the top shows 'vodafone NL', signal strength, Wi-Fi, time '12:40', and battery '97%'. The dock at the bottom contains 'Favorieten', 'Recent', 'Toetsen', and 'Contacten'.</p>	<p>Installeer applicatie Acrobats Ga naar Instellingen</p>
 <p>The screenshot shows the 'Nieuw SIP Account' (New SIP Account) screen. The 'Algemene SIP Account' option is highlighted by a red rectangle. Other options listed include GoogleVoice, freephonie, Spikko, voipcheap, sipgate.com, Callcentric, and 1und1. The status bar at the top is identical to the first screenshot.</p>	<p>Ga naar Algemene SIP Account</p>

Annuleer **Nieuw SIP Ac...** Bewaar

Voer SIP account gegevens in

Titel	Callvoip
Gebruikersnaam	31508200000
Wachtwoord	••••
Domein	sip.sipnl.net
Scherмнаam	Callvoip

Geavanceerde instellingen >

Onder **Nieuw SIP Account** dient een aantal gegevens te worden ingevuld.

LET OP

Als u een gegeven hebt ingevuld klik dan op **bewaar** om de invoer op te slaan.

Vul volgende gegevens in:

- **Titel:**
Callvoip
- **Gebruikersnaam:**
uw SP gebruikersnaam
- **Wachtwoord:**
uw SIP-wachtwoord
- **Domein:**
sip.sipnl.net
- **Scherмнаam:**
Naam die meegestuurd wordt bij uitbellen

Klik op [**Geavanceerde instellingen**]

Bewerk... **Geavanceerd...** Gereed

Inkomende Oproepen Standaard >

NAT Traversal Auto >

Proxy nat.example.com:5060

Audio Codecs

Codecs voor WiFi >

Codecs voor 3G >

Video Codecs

Video For WiFi >

Controleer het volgende:

- Inkomende oproepen:
Standaard
- NAT Traversal:
AUTO
- TIP: hier kunt u evt. de **keep alive period** instellen op: 600
- Proxy:
sip.sipnl.net
- Klik op
[**Codecs voor WiFi**]



Activeer alleen de volgende codecs:

- G.711 u-Law (= ISDN-kwaliteit)
- G.711 a-Law (= ISDN-kwaliteit)
- G.722 (= hogere kwaliteit)

De overige codecs sleept u naar uitgeschakelde codecs.

Klik op de knop [Geavan...]



Ga verder naar beneden.

Vul volgende gegevens in:

- Auth Name:
uw SIP-gebruikersnaam
bv 31508200000
- verloopt: **600**
- Klik op **DTMF Modus**



Sleep SIP INFO naar de bovenste positie
Klik (linksboven) op [**Geavanceer..**].



Ga verder naar beneden.

Vul volgende gegevens in:
- Caller ID: **SIP-gebruikersnaam**
bv 31508200000
Klik (rechtsboven) op [**Gereed**].



Klik (linksboven) op [**Instellingen**].



Klik op Inkomende oproepen.
Selecteer: Backgrounding always

(Als de app is geminimaliseerd ontvangt u ook inkomende gesprekken)

Klik (rechtsboven) op [**Gereed**].



Ga verder naar beneden en controleer de instelling of u alleen via Wi-Fi of ook via 3G wilt bellen. Ga via Instellingen (rechtsboven) terug naar het hoofdscherm.

LET OP!

Bij de instelling [voorkeur 3G] zal RTP-verkeer altijd via 3G verstuurd worden ook al is Wi-Fi beschikbaar.

Hou er rekening mee dat de verbruikte data wordt meegerekend bij uw mobiele abonnement. Dit kan dus tot leiden tot extra kosten voor uw data-abonnement.

Houdt u er verder rekening mee dat niet alle mobiele data-providers (3G-aanbieders) het SIP-verkeer doorlaten en het Sip-telefoonverkeer aldus geblokkeerd kan zijn.



Controleer of het account is geregistreerd (zie linksboven)

Algemene instellingen

Het is onmogelijk alle softphone-apps in deze handleiding uit te werken. Bij het gebruik van een andere softphone-app staat in de tabel hierna een overzicht van algemene instellingen voor de Callvoip-telefoniedienst die u nodig heeft voor het instellen.

Select SIP URI	De SIP URI van CallVoip
Name	CallVoip
SIP profiles	CallVoip

Engelse menutermen	NL menutermen	Instelling
Profile name	Profielnaam	[zelfgekozen-naam]
Service profile	Dienstprofiel	IETF
Default Access Point	Stndrdtoegangspunt	een draadloos accesspoint in de buurt
Public user name	Openb. gebr.naam	77710000000@sipserveradres 31501234567@sipserveradres Voorbeelden: 77710000000@sip.sipnl.net 31501234567@sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Use compression	Compressie gebruiken	Nee
Registration	Registratie	[altijd] cq. [wanneer nodig]
Use security	Beveiliging gebruiken	Nee
Proxy server	Proxyserver	
Proxy server address	Proxyserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	geen
User name	Gebruikersnaam	geen
Password	Wachtwoord	Geen
Allow loose routing	Vrije routing toegestaan	Ja
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060
Registrar server	Registrarserver	
Registrar server address	Registrarserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	sip.sipnl.net
User name	Gebruikersnaam	77710000000 31501234567
Password	Wachtwoord	*****
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060

Testresultaat

Onze ervaring met het gebruik van de Acrobits app is goed.

De Acrobits applicatie is grotendeel in het Nederlands vormgegeven. U bent flexibel met deze app, want hij werkt zowel over WiFi als over 3G. Let u erop dat u de GSM-knop in het numerieke blok apart dient te activeren. Acrobits biedt tevens de mogelijkheid voor videostreaming via WiFi en gespreksopname.

Nadeel van de Acrobits app is dat er geen push melding van een inkomend gesprek wordt gemaakt.

Meer informatie over de Acrobits app vindt u hier:

<http://www.acrobits.cz/4/acrobits-softphone-for-iphone>

<http://itunes.apple.com/app/acrobits-softphone-sip-phone/id314192799?mt=8>

De prijs van de Acrobits app is ca. \$ 6,99.

Deze technote werd met grote zorg samengesteld, maar het is mogelijk dat er fouten instaan. De technote biedt op geen enkele wijze een garantie voor werken ervan.

Deze tips worden u aangeboden door:

CallvoipTelefonie.nl 

CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050 – 820 00 00

F 050 – 820 00 08

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.