

## **Handleiding CallVoip - Customer Selfcare**

<i>Handleiding CallVoip - Customer Selfcare .....</i>	<i>1</i>
<i>Toelichting .....</i>	<i>2</i>
Customer Selfcare – onderverdeling in drie secties .....	3
Sectie 1a – Customer Info .....	4
Sectie 1b – Dialing Rules of intern nummerplan.....	7
Sectie 2 – Accounts .....	9
Sectie 3a – CDR browser .....	12
Sectie 3b – Reports .....	13
Sectie 3c – Invoices.....	14
Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu.....	15

## **Toelichting**

Deze handleiding geeft u een uitgebreide rondleiding door de Customer Selfcare – een belangrijk deel van de CallVoip Telefooncentrale – en probeert u bekend te maken met de manier waarop de telefooncentrale kan worden bediend.

Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallVoip of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

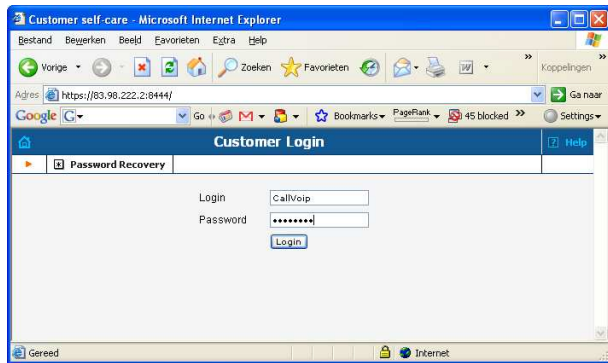
Niet alle netwerk-apparatuur is goed instelbaar voor VoIP. Mocht blijken dat uw huidige apparatuur niet of onvoldoende presteren om VoIP te kunnen gebruiken, dan adviseren wij u graag over alternatieven.

CallVoip

Tel: 050 – 526 49 33

Mail: [callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)

## Customer Selfcare – onderverdeling in drie secties

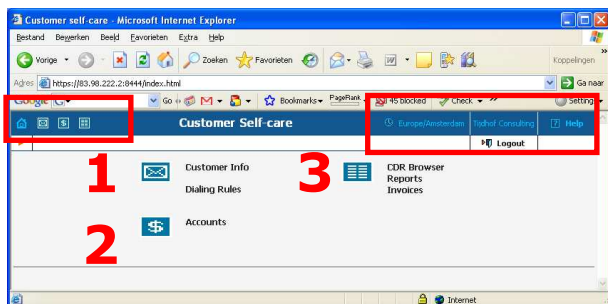


Om in te loggen op de CallVoip Klant-login gaat u naar het volgende adres:

**<http://customer.sipnl.net/>**

Log hier in met de klantlogin logingegevens en het klantlogin wachtwoord – deze gegevens vindt u op uw CallVoip Accountgegevensformulier.

Na de eerste keer inloggen kunt u uw wachtwoord wijzigen. Dit kunt u op elk gewenst moment doen via menu [Customer Info].



Zodra u bent ingelogd komt u op een hoofdpagina terecht. De beschikbare functionaliteiten zijn gerangschikt in drie secties die hieronder nader worden toegelicht.

Links bovenaan de pagina vindt u de navigatie-iconen. Houdt de muis op de iconen voor de beschikbare submenu's – klik op het huisje aan het begin om naar de hoofdpagina terug te gaan.

Rechts bovenin vindt u uw CallVoip klantnaam en de help-functie: een pagina met uitleg, tips en ondersteuning (Engelstalig). Onder uw inlognaam vindt u de uitlog-button.



De hoofdpagina is onderverdeeld in 3 secties met elk een eigen icoon dat u ook in de navigatiebalk linksboven terugvindt. De secties bieden de volgende functionaliteiten:

### **1 – klantgegevens**

Hier vindt u administratieve klantgegevens en enkele nummeroverstijgende instellingen: zaken die voor al uw nummers gelden. Bij Dialing Rules definiëert u uw eigen snelkiesnummers.

### **2 – uw accounts**

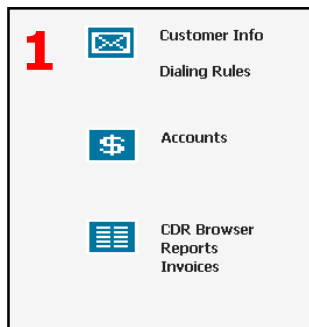
Een overzicht van al uw accounts (met en zonder nummer)

### **3 – gespreksrapportages**

Al uw gespreksregels (Call Detail Records), rapportages en maandoverzichten. Een factuur wordt u separaat per post of e-mail verzonden.

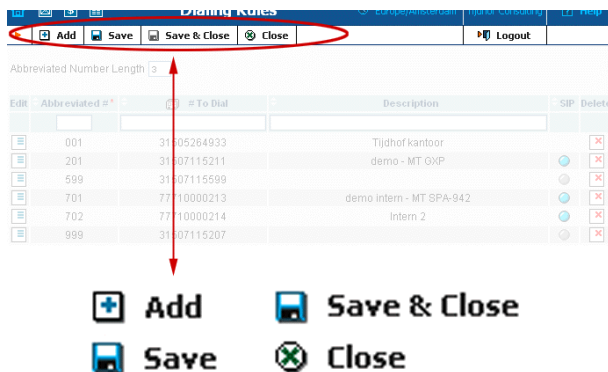
Deze drie secties met hun functionaliteiten worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht.

## Sectie 1a – Customer Info



Vanaf de hoofdpagina, kies **sectie 1 - [customer info]**

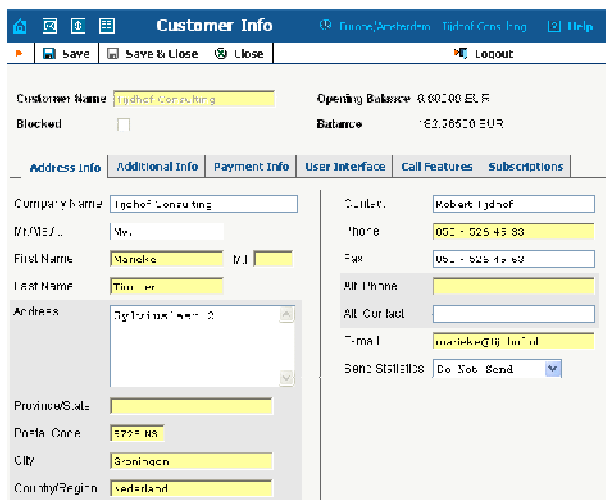
Hier vindt u hoofdzakelijk administratieve informatie



De pagina die u nu op het scherm krijgt bevat een aantal tabbladen, die hieronder nader worden toegelicht.

Op de diverse tabbladen van het systeem bevindt zich bovenaan de pagina een menubalk met daarop de volgende buttons:

- **add**: een item toevoegen
- **save**: een toevoeging/wijziging bewaren
- **save & close**: bewaren en sluiten
- **close**: sluiten



### Tabblad [Address Info]

Hier vindt u de klantgegevens zoals wij deze van u hebben geregistreerd. Uw mailadres wordt gebruikt voor meldingen van het systeem, waaronder een maandelijkse samenvatting van het aantal gesprekken en de belminuten.

**Customer Info** (Europe/Amsterdam) Tishof Consulting

Save Save & Close Close Logout

Customer Name: Tishof Consulting Opening Balance: € 88911.87  
Blocked: ☐ Balance: 182.26500 EUR

Address Info Additional Info Payment Info User Interface Call Features Subscriptions

Description:   
Subscription Discount Rate:  %

Category and Defaults

Billing Period: monthly  
Tax ID: NL004163-252-601  
Creation Date: 12-12-2016 17:41:43

### Tabblad [Additional Info]

Hier kunt u uw evt. BTW-nummer invullen in veld Tax ID en ziet u bij Create Date het aanmaakmoment van uw account.

**Customer Info** (Europe/Amsterdam) Tishof Consulting

Save Save & Close Close Logout

Customer Name: Tishof Consulting Opening Balance: € 88911.87  
Blocked: ☐ Balance: 182.26500 EUR

Address Info Additional Info Payment Info User Interface Call Features Subscriptions

Credit Limit:   
Balance Warning Threshold:

### Tabblad [Payment Info]

Hier wordt een eventuele kredietlimiet getoond – bv. een limiet die wij uit veiligheidsoverwegingen of op uw verzoek hebben ingesteld. Bij prepaid accounts vindt u hier de hoogte van het ingekochte beltegoed. Bij [Balance] bovenin het scherm vindt u het bedrag dat u reeds heeft verbruikt. Indien u een waarschuwing bij een bepaalde krediethoogte wenst te ontvangen kunt u deze bij **[Balance Warning Threshold]** invullen. Dit is alleen mogelijk indien een kredietlimiet is ingesteld.

**Customer Info** (Europe/Amsterdam) Tishof Consulting

Save Save & Close Close Logout

Customer Name: Tishof Consulting Opening Balance: € 88911.87  
Blocked: ☐ Balance: 182.26500 EUR

Address Info Additional Info Payment Info User Interface Call Features Subscriptions

Login:  Time Zone: Europe/Amsterdam  
Password:

### Tabblad [User Interface]

Hier vindt u uw loginnaam en het veld met uw verduisterde wachtwoord. Dit zijn de login-gegevens om op de Customer Login in te kunnen loggen. Hier kunt u uw wachtwoord desgewenst wijzigen of een nieuw wachtwoord door het systeem laten genereren.

**Customer Info** (Europe/Amsterdam) Tishof Consulting

Save Save & Close Close Logout

Customer Name: Tishof Consulting Opening Balance: € 88911.87  
Blocked: ☐ Balance: 182.26500 EUR

Address Info Additional Info Payment Info User Interface Call Features Subscriptions

Max number of simultaneous calls:   
Set CLI to Account ID: Yes  
Set CLI to Contact:   
Hide CLI: No  
Music On Hold:

### Tabblad [Call Features]

Hier vindt u de instelling van het aantal gelijktijdige gesprekken – dit aantal is standaard niet gelimiteerd door het systeem, maar wordt wel beperkt door de beschikbare uploadsnelheid en de mogelijkheden van uw apparatuur. Verder vindt u hier de CLI-instellingen: verschijnt het eigen telefoonnummer in het display van uw gesprekspartner, of één van uw andere nummers, of wordt geen nummer getoond? Tenslotte ziet u hier de naam van het Music-on-Hold bestand, ofwel uw wachtmuziek. Desgewenst kunnen wij een bestand voor u uploaden. Houdt u rekening met de grootte (max. 1Mb) en evt. gebruiksrechten die op de muziek rusten!

Customer Info

burger/Amsterdam

Indra/Consulting

12

Save

Save & Close

Close

Logout

Customer Name

Indra Consulting

Opening Balance

0.00000 EUR

Blocked

☐

Balance

182.28500 EUR

Address Info

Additional Info

Payment Info

User Interface

Call Features

Subscriptions

Subscription

Discount Rate,  
%

Start Date\*

Activation Date

Finish Date

Billed To

Pending Subscriptions

Active Subscriptions

Closed Subscriptions

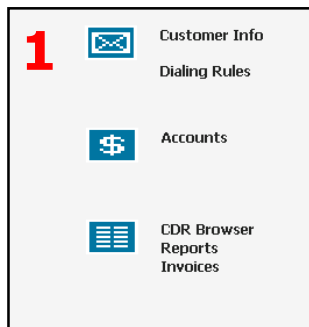
---

## Tabblad [Subscriptions]

Deze functionaliteit wordt niet door ons gebruikt; u vindt hier derhalve geen relevante informatie.

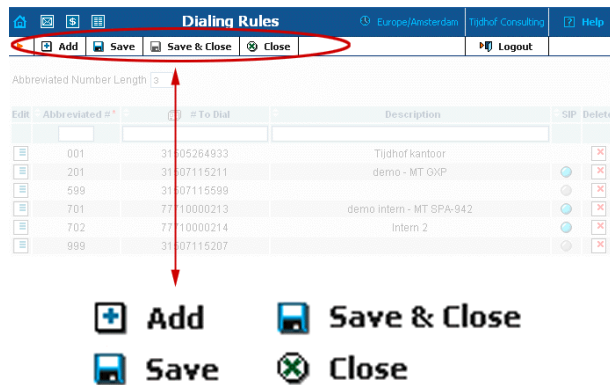
---

## Sectie 1b – Dialing Rules of intern nummerplan



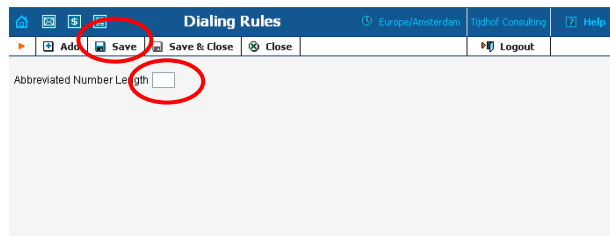
Vanaf de hoofdpagina, kies **sectie 1 - [dialing rules]**

Bij de dialing rules kunt u uw lijst met **verkorte kiesnummers** ofwel uw eigen interne nummerplan of centrale telefoonboek definiëren: al uw CallVoip-accounts (met en zonder nummer) zullen deze codes herkennen. Toets deze code in en het corresponderende telefoonnummer wordt gebeld. Dit is vaak handig voor intern en extern doorverbinden.



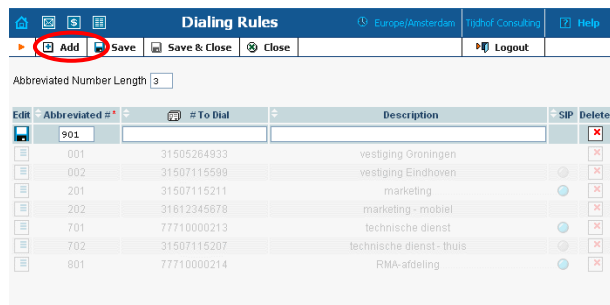
Op de pagina die u nu op het scherm krijgt bevat bevindt zich bovenaan de pagina een menubalk met daarop de volgende buttons:

- **add**: een item toevoegen
- **save**: een toevoeging/wijziging bewaren
- **save & close**: bewaren en sluiten
- **close**: sluiten



Voordat u uw lijst met verkorte kiesnummers kunt definiëren kunt u aangeven hoe lang uw verkorte kiesnummers moeten zijn: wilt u snelkiescodes van 2 cijfers, 3 cijfers of wellicht meer?

Vul de gewenste waarde in het hokje in en klik vervolgens op [**save**].



Nu kunt u uw eigen verkorte kiescodes definiëren. Klik op [**add**] om uw een regel toe te voegen, er verschijnt een regel met een knipperend diskette-icoon.

Vul in:

- [Abbreviated]: het snelkiesnummer
- [# to dial]: het nummer in E.164-formaat
- [Description]: uw omschrijving

E.164-formaat houdt in: het internationale nummerformaat startend met de landcode (bv 31612345678 en 31209998312).

Dialing Rules				
Europe/Amsterdam Tiddhof Consulting Help				
Add Save Save & Close Close Logout				
Abbreviated Number Length 3				
Edit	Abbreviated #	# To Dial	Description	SIP Delete
	001	31505264933	vestiging Groningen	
	002	31507115599	vestiging Eindhoven	
	201	31507115211	groep 2 - marketing	
	301	31612345678	groep 3 - verkoop	
	701	77710000213	groep 7 - technische dienst	
	702	31507115207	technische dienst - RMA	
	801	77710000214	thuiswerkers - toestel 1	

U kunt het nummerplan sorteren met de pijltjes in de kolomhoofden: klik éénmaal (pijltje wordt oranje) om de lijst te sorteren; klik nogmaals om de lijst andersom te sorteren.

In kolom **[SIP]** ziet u blauwe bolletjes staan. Een blauw bolletje betekent dat de account on-line is: succesvol op een VoIP-apparaat geregistreerd en in principe gereed voor gebruik. Een grijs bolletje betekent dat de account off-line is. **Geen bolletje** betekent dat het een extern nummer betreft óf wel dat de account niet in E.164-formaat staat.

https://83.98.222.2:8444 - Accounts List - Microsoft Intern...

Select Account

Close

Account ID Batch Ctrl # Show Accounts

Account ID	Batch	Status	SIP
31507115207	calvoip0003		
31507115208	calvoip0003		
31507115209	calvoip0010		
31507115210	calvoip0010		
31507115211	calvoip0010		
31507115212	calvoip0010		
31507115213	calvoip0010		
31507115214	calvoip0010		
31507115215	calvoip0010		
31507115216	calvoip0010		
31507115217	calvoip0010		
31507115218	calvoip0010		
31507115219	calvoip0010		
31507115599	tjdjhof0001		
31507115599	tjdjhof0001		
77710000213	calvoip0010		
77710000214	calvoip0010		
voucher31507115209	calvoip0003		

Geered Internet

**TIP:** klik op het icoontje voor [# to dial] om een overzicht van al uw eigen accounts op te vragen. Er verschijnt een popup-venster. Klik hier op **[Show accounts]** en er verschijnt een lijst met al uw accounts. Ook hier ziet u de blauwe bolletjes weer staan ten teken dat een account al dan niet on-line is.

Kies de gewenste account en het systeem vult deze met de juiste notering voor u in.

Naast CallVoip-accounts kunt u ook andere telefoonnummers toevoegen, bijvoorbeeld mobiele telefoonnummers of vaste telefoonnummers in binnen- of buitenland die niet bij CallVoip zijn geregistreerd.

Dialing Rules				
Europe/Amsterdam Tiddhof Consulting Help				
Add Save Save & Close Close Logout				
Abbreviated Number Length 3				
Edit	Abbreviated #	# To Dial	Description	SIP Delete
	301	31612345678	groep 3 - verkoop	
	001	31505264933	vestiging Groningen	
	002	31507115599	vestiging Eindhoven	
	201	31507115211	groep 2 - marketing	
	301	31612345678	groep 3 - verkoop	
	701	77710000213	groep 7 - technische dienst	
	702	31507115207	technische dienst - RMA	
	801	77710000214	thuiswerkers - toestel 1	

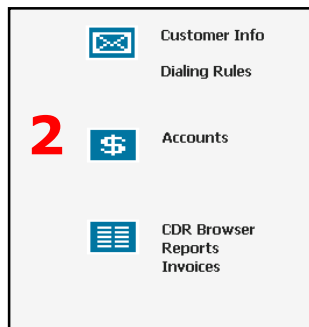
U kunt de regels in uw nummerplan te allen tijde wijzigen. Hiertoe klikt u op het icoon met de blauwe streepjes vóór de regel.

De gegevens van de te wijzigen regel worden nu in de bovenste regel getoond; hier kunt u de gegevens aanpassen. Om de wijziging op te slaan, klik op het diskette-icoon vóór de regel of op **[save]**.

Om een regel te verwijderen, klik op het icoon met het rode kruisje áchter de regel. Na uw bevestiging wordt de regel verwijderd.



## Sectie 2 – Accounts



Vanaf de hoofdpagina, kies **sectie 2 - [accounts]**

In deze sectie kunt een overzicht van uw accounts (met en zonder nummer) oproepen en desgewenst doorklikken naar de accounts om de instellingen aan te passen.

Veel instellingen kunt u ook via de Account Selfcare of Nummerlogin opvragen/wijzigen.

The screenshot shows the 'Accounts' overview table. At the top, there are filters for 'Account ID', 'Batch', 'Ctrl #', and 'SIP Status'. Below the filters is a table with columns: CDRs, Account ID, Idle, days, Currency, Balance, Credit Limit, Type, Batch, Status, and SIP. The table contains several rows of account data.

CDRs	Account ID	Idle, days	Currency	Balance	Credit Limit	Type	Batch	Status	SIP
	31507115209	4	EUR	9.22200	12.00000	Credit	callvoip0010		
	31507115210	12	EUR	3.29800	10.00000	Credit	callvoip0010		
	31507115211	5	EUR	0.81600	10.00000	Credit	callvoip0010		
	31507115212	3	EUR	20.32700	25.00000	Credit	callvoip0010		
	31507115213	65	EUR	2.70300	5.00000	Credit	callvoip0010		
	31507115598	0	EUR	32.93000	40.00000	Credit	tijdhof0001		
	31507115599	15	EUR	37.52900	40.00000	Credit	tijdhof0001		
	77710000213	2	EUR	4.17100	10.00000	Credit	callvoip0010		
	77710000214	0	EUR	3.29400	10.00000	Credit	callvoip0010		

Klik op **[Show accounts]** – er wordt een overzicht van uw accounts gegenereerd. Dit venster bevat de volgende kolommen:

- CDR's: uw gespreksspecificaties
- Account ID: uw account
- Balance: gemaakte belkosten p/account
- Credit limit: evt. kredietlimiet p/account
- SIP: registratiestatus (online, offline)

Klik op het **[vergrootglas]** voor een account om de gespreksspecificaties voor het betreffende account op te vragen. (→ zie ook: sectie 3)

The screenshot shows the 'Account Info' form for account 31507115215. It includes fields for 'Blocked' (checkbox), 'Balance' (4.08900), 'User Agent' (SipuraSPA41-4.1.8), and 'Contact' (sip:31507115215@212.129.173.174:49195). There are tabs for 'Account Info', 'Subscriber', 'Additional Info', 'Life Cycle', 'Follow Me', 'User Interface', 'Call Features', and 'Subscriptions'. The 'Account Info' tab is active, showing fields for 'Type' (Credit), 'VoIP Password' (demo200), 'E-mail' (callvoip0010), 'Batch' (callvoip0010), 'Control number' (0), 'Credit Limit' (10.00000), 'Opening Balance' (0.00000), 'Refunds' (0), and 'Num call related charges' (0.00000).

Klik op een Account ID voor de accountinstellingen. Hieronder worden de tabbladen nader toegelicht.

Boven de tabbladen ziet u staan:

- **Account ID:** de account waarnaar u kijkt
- **blocked:** indicator blokkering
- **balance:** belkosten voor de account
- **user agent:** merk + type VoIP-toestel
- **contact:** IP-adres + poort van registratie

In het menu bovenaan kunt u tevens de CDR's van deze account opvragen.

The screenshot shows the 'Account Info' form for account 31507115215, with the 'Subscriber' tab selected. It shows fields for 'Type' (Credit), 'VoIP Password' (demo200), 'E-mail' (callvoip0010), 'Batch' (callvoip0010), 'Control number' (8), 'Credit Limit' (10.00000), 'Opening Balance' (0.00000), 'Refunds' (0), and 'Num call related charges' (0.00000).

### Tabblad **[Account Info]**

Hier ziet u uw VoIP-password (benodigd om uw account op uw apparatuur te registreren). Dit password kunt u zelf aanpassen. Verder ziet u de evt. kredietlimiet.

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Save Save & Close Close CDRs

Account ID: 31507115215  
 Blocked: ☐ Balance: 4.08900  
 User Agent: Sipura/SPA841-4.1.8 Contact: sip:31507115215@212.128.173.174:49185

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

Company Name:   
 Mr./Ms./...:   
 First Name:  M.I.:   
 Last Name:   
 Address:   
 Province/State:   
 Postal/Zip:   
 City:   
 Country/Region:

Contact:   
 Phone:   
 FAX:   
 Alt. Phone:   
 Alt. Contact:   
 E-mail:

## Tabblad [Subscriber]

Hier kunnen de persoonsgegevens van de gebruiker van het account worden ingevuld. Omdat uw klantgegevens ook reeds bij de account zijn ingevuld is het niet noodzakelijk om dit scherm in te vullen.

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Save Save & Close Close CDRs

Account ID: 31507115215  
 Blocked: ☐ Balance: 4.08900  
 User Agent: Sipura/SPA841-4.1.8 Contact: sip:31507115215@212.128.173.174:49185

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

DISCOUNT PLAN:  Product:

## Tabblad [Additional Info]

Hier wordt het gebruik van evt. discount plans aangegeven. CallVoip maakt hiervan geen gebruik.

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Save Save & Close Close CDRs

Account ID: 31507115215  
 Blocked: ☐ Balance: 4.08900  
 User Agent: Sipura/SPA841-4.1.8 Contact: sip:31507115215@212.128.173.174:49185

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

Activation Date: 28-03-2007 Issue Date: 28-03-2007  
 Expiration Date: 28-03-2007 First Usage: 28-03-2007  
 Life Time:  days Last Usage: 29-07-2007 18:40:20  
 Last Recharge:

## Tabblad [Life Cycle]

Hier kunt u zien wanneer uw account werd geactiveerd, de evt. datum van afloop dan wel duur van activatie (voor normale klantenaccounts is dit niet van toepassing); wanneer deze voor het eerst en voor het laatst werd gebruikt.

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Add Save Save & Close Close CDRs Logout

Account ID: 31507115215  
 Blocked: ☐ Balance: 4.08900  
 User Agent: Sipura/SPA841-4.1.8 Contact: sip:31507115215@212.128.173.174:49185

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

Follow Me: ☐ Never ☐ Always ☐ When Unavailable  
 Order: ☐ As listed ☐ Random ☒ Simultaneous

Active: ☒

Exit	Up	Down	Name	Destination	Active	Timeout, sec	Off	Delete
			MBB 1	0077710035235	From 08:00 until 18:00, Workdays of any month	20		X
			MBB 2	0077710037237	From 08:00 until 18:00, Workdays of any month	20		X
			mobiel1	0655715780	From 08:00 until 18:00, Friday-Saturday of any month	20		X

## Tabblad [Follow Me]

Deze functionaliteit is één van de krachtigste van deze centrale: hier definieert u evt. doorschakelingen (één of meer) naar één of meerdere andere nummers, gelijktijdig of achteréenvolgens, al dan niet in een bepaald door u gedefinieerd tijdvlak.

Definieer bij **[Follow Me]** wanneer een doorschakeling actief is (never, always, when unavailable) en vervolgens bij **[Order]** de actie (as listed, random, simultaneous). Middels button **[add]** voegt u regels toe. NB - in veld **[Destination]** noteert u de telefoonnummers zoals u deze ook zou bellen (bv. 0612345678, 0201234567).

Met de **periodewizard** bepaalt u een evt. afgebakende tijdsperiode (of meerdere) waarin een regel actief is.

(→ zie de aparte manual Follow Me)

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Save Save & Close Close xDRs

Account ID 31507115215  
Blocked ☐ Balance 4.08900  
User Agent: Corporate/P4341-4.1.0 Contact: sip:31507115215@212.129.173.174.48105

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

Login 31507115215 Time Zone Europe/Amsterdam  
Paswoord \*\*\*\*\* (Auto)

## Tabblad [User Interface]

Hier ziet u uw loginnaam voor de **Number Login** staan, deze is standaard gelijk aan uw Account ID en kunt u niet wijzigen. Het wachtwoord kunt u wel wijzigen. Als u op [Auto] klikt wordt een wachtwoord voor u gegenereerd.

Account Info / Retail Customer '\*\*\* CallVoip' Europe/Amsterdam CallVoip

Save Save & Close Close xDRs Logout

Account ID 31507115599  
Blocked ☐ Balance 73.74870  
User Agent: Contact:

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle User Interface Call Features Follow Me Subscriptions

Set CLI To Account ID No UM Enabled ☒ Manage UM Account  
Set CLI To Centrex 31507115599 Forward Mode Follow-Me  
Hide CLI Customer's Maximum Forwards  
Music On Hold Customer's default Timeout, sec 30

## Tabblad [Call Features]

Hier ziet u een aantal instellingen m.b.t. de CLI: het nummer dat in het display van uw gesprekspartner verschijnt. Standaard wordt het eigen nummer meegezonden. Het is mogelijk om één van uw andere nummers als ID mee te sturen – neemt u hiervoor contact met ons op.

Via [Hide CLI] > [Yes] kunt u het meezenden van een nummer uitzetten

Standaard wordt de **Music on Hold** (wachtmuziek) gebruikt die in uw klantenaccount is geactiveerd.

Via [UM Enabled] kunt u zelf het gebruik van de UM-omgeving = het berichten-centrum uit- of aanzetten. In het berichtencentrum vindt u o.a. de voicemail, fax-to-mail, de Auto Attendant en het wachtrijsysteem.  
→ zie **bijlage 1** voor een overzicht van het voicemail-menu.

Klik op [Manage UM Account] om naar het Berichtencentrum te gaan (wordt geopend in een apart venster). Hier kunt u voicemail, fax-to-mail, auto attendant en wachtrij instellen.

Het getal bij [Timeout, sec] is het aantal seconden dat de centrale uw telefoon laat overgaan alvorens door te schakelen naar de Follow-me en uw voicemail (in die volgorde). Zijn beide functies niet in gebruik, dan wordt het gesprek daarna verbroken. Deze waarde staat standaard ingesteld op 30 seconden.

## Tabblad [Subscriptions]

Deze functionaliteit wordt niet door ons gebruikt; u vindt hier derhalve geen relevante informatie.

Account Info / Retail Customer 'Tijdhof Consulting' Europe/Amsterdam

Save Save & Close Close xDRs

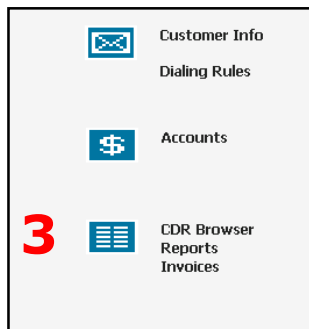
Account ID 31507115215  
Blocked ☐ Balance 4.08900  
User Agent: Corporate/P4341-4.1.0 Contact: sip:31507115215@212.129.173.174.48105

Account Info Subscriber Additional Info Life Cycle Follow Me User Interface Call Features Subscriptions

Subscription	Discount Rate, %	Start Date	Activation Date	Finish Date	Billed To	Mandatory
Pending Subscriptions						
Active Subscriptions						
Closed Subscriptions						

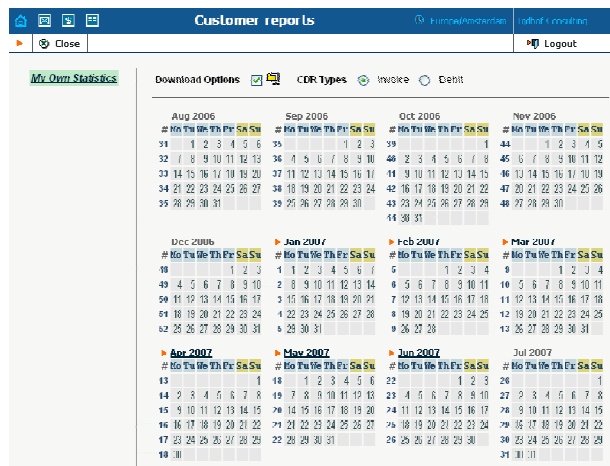


## Secctie 3b – Reports



Vanaf de hoofdpagina, kies **sectie 3 - [Reports]**

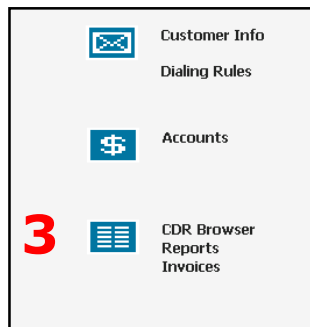
Middels deze optie kunt u uw Call Detail Records ofwel gespreksspecificaties van al uw accounts opvragen.



In het scherm [Customer Reports] is het mogelijk om het gespreksbestand (gesprekslog) van een maand te downloaden in .csv-formaat.

Een rapportage is enkel beschikbaar indien er in de betreffende maand is gebeld. De naam van de maand is dan onderstreept, aanklikbaar en wordt voorafgegaan door een oranje pijltje.

## Sectie 3c – Invoices



Vanaf de hoofdpagina, kies:  
**sectie 3 - [Invoices]**

Middels deze optie kunt u een maandelijks overzicht met een samenvatting van uw verbruik (alle accounts) opvragen in een .PDF-bestand.

**N.B.:** anders dan de naam van deze functie doet denken vindt u hier niet uw volledige CallVoip-factuur, maar enkel een **samenvatting** van de gesprekskosten. Een factuur ontvangt u separaat per post/mail.

**Invoices** Europe/Amsterdam Tythof Consulting

Close Logout

Search for invoices entering Invoice No. OR selecting Customer and Date range

Invoice No.

From 01-06-2007 DD-MM-YYYY

To 29-07-2007 DD-MM-YYYY

Search

View	No.	Date	Payment Status	Period From	Period To	Due Date	Amount Due
	5002	01-07-2007	Overdue	01-06-2007	30-06-2007	12-07-2007	159.53 EUR
	4523	01-06-2007	Overdue	01-05-2007	31-05-2007	12-06-2007	118.68 EUR

Kies de gewenste periode waarvan u de .PDF verbruiksoverzichten wilt opvragen en klik op [Search]. U krijgt een overzicht van de gevonden overzichten. Klik op het vergrootglas om het .PDF-bestand te downloaden en te openen (Adobe Acrobat reader benodigd).

TOTAL NETHERLANDS	05	14:38	0.00
TOTAL 31507115217	05	14:38	0.00

Account	Period	Gesprekken	Minuten	Bedrag (€)
NETHERLANDS	20070601-20070630	1	0:14	0.05
NETHERLANDS	20070601-20070630	1	0:14	0.05
NETHERLANDS-KPN	20070601-20070630	11	8:52	0.52
NETHERLANDS-MOBILE-KPN	20070601-20070630	2	2:14	0.39
NETHERLANDS-ONNET	20070601-20070630	13	1:27	0.00
TOTAAL NETHERLANDS	20070601-20070630	37	17:24	2.04
TOTAAL 31507115217	20070601-20070630	38	17:38	2.09

De factuur is overzichtelijk ingedeeld: per nummer wordt een opsomming gegeven van de soorten bestemmingen (bv. Netherlands-KPN) met daarachter het aantal gesprekken, de totale duur en het totale bedrag, opgeteld tot een totaalbedrag per nummer.

## Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu

Bel vanaf uw eigen telefoon naar 1233 of naar uw eigen nummer. U komt dan in het voicemail menu terecht. Hieronder ziet u een diagram van de diverse opties van het voicemail menu, en hoe u deze kunt bereiken.

