



THOMSON TG784

Wireless VoIP Multi-User Ethernet WAN & ADSL2+ Gateway



Installatie- en gebruikershandleiding

THOMSON TG784

Installatie- en gebruikershandleiding

Copyright

Copyright ©1999-2008 Thomson. Alle rechten voorbehouden.

Het distribueren en kopiëren van dit document, alsmede het gebruik en bekendmaken van de inhoud is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Thomson. De inhoud van dit document wordt uitsluitend ter informatie verstrekt, kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en mag in geen geval worden geïnterpreteerd als een toezegging van Thomson. Thomson is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fout of onjuistheid in dit document.

Thomson Telecom Belgium
Prins Boudewijnlaan 47
B-2650 Edegem
België

<http://www.thomson-broadband.com>

Merken

De volgende handelsmerken kunnen worden gebruikt in dit document:

- > DECT is een handelsmerk van ETSI.
- > Het woordmerk Bluetooth® en de overeenkomstige logo's zijn het eigendom van Bluetooth SIG, Inc.
- > Ethernet™ is een handelsmerk van Xerox Corporation.
- > Wi-Fi®, WMM® en het Wi-Fi logo zijn gedeponeerde handelsmerken van de Wi-Fi Alliance®. "Wi-Fi CERTIFIED", "Wi-Fi ZONE", "Wi-Fi Protected Access", "Wi-Fi Multimedia", "Wi-Fi Protected Setup", WPA, WPA2" en hun respectieve logo's zijn handelsmerken van de Wi-Fi Alliance®.
- > UPnP™ is een certificeringsmerk van UPnP™ Implementers Corporation.
- > Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® en Windows Vista® zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- > Apple® en Mac OS® zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Computer, Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- > UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van UNIX System Laboratories, Incorporated.
- > Adobe®, het Adobe-logo, Acrobat en Acrobat Reader zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Alle overige merken en productnamen kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve eigenaren zijn.

Over documentatie

Status: v1.0 (September 2008)

Referentie: E-DOC-CTC-20080421-0017

Verkorte titel: Installatie- en gebruikershandleiding TG784 R8.2 (nl)

Over deze Installatie- en gebruikershandleiding	1
1 Installatie	3
1.1 Voorzorgsmaatregelen	4
1.2 Installatie van uw Thomson Gateway	5
1.2.1 Begeleide installatie	6
1.2.2 Handmatige installatie	8
2 Thomson Gateway Basisinformatie	9
2.1 Thomson Gateway Functies Lampjes	10
2.1.1 Statuslampjes	11
2.1.2 Lampje van WPS-knop	13
2.1.3 Ethernet-lampje	14
2.2 Webinterface van Thomson Gateway	15
2.3 Een reservekopie van uw configuratie maken en terugzetten	18
3 Een nieuwe computer toevoegen aan uw netwerk	19
3.1 Een computer aansluiten met de Ethernet-kabel	20
4 Draadloos	21
4.1 Draadloze client verbinden via WPS	22
4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS	24
4.3 Beveiliging van uw draadloze netwerk	25
4.3.1 WPA-PSK-codering configureren	27
4.3.2 WEP-codering configureren	28
5 Telefonie	29
5.1 Een reguliere telefoon aansluiten op de Thomson Gateway	30
5.2 De Thomson DECT USB Adapter installeren	31
5.3 Een DECT-telefoon aansluiten op de Thomson Gateway	32
5.4 Configuratie van uw Thomson Gateway	33
5.5 Adresboek	35
5.6 Telefoonservices	36

5.7	Statistieken over telefonie weergeven	40
6	Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken	41
6.1	Inhoud delen via uw netwerk.....	42
6.1.1	De bestandsserver instellen	44
6.1.2	Uw gedeelde inhoud beheren	47
6.1.3	UPnP AV gebruiken om inhoud te delen met media-apparaten	48
6.1.4	Uw gedeelde inhoud openen via FTP	49
6.1.5	Het USB-opslagapparaat veilig verwijderen	51
6.2	Universal Plug and Play	52
6.2.1	De Thomson Gateway openen met UPnP.....	53
6.2.2	Uw internetverbinding beheren met UPnP.....	54
6.2.3	UPnP configureren op de Thomson Gateway	56
6.2.4	UPnP installeren onder Windows XP	57
6.3	Een service (HTTP, FTP,...) toewijzen aan een computer	59
6.4	Dynamische DNS	61
7	Internetbeveiliging	63
7.1	Firewall.....	64
7.2	Websitefiltering.....	65
7.2.1	Het op inhoud gebaseerde filter configureren	67
7.2.2	Regels toevoegen voor het op adressen gebaseerde filter	68
8	Problemen oplossen.....	71
8.1	Problemen met de Wizard Setup oplossen.....	72
8.2	Algemene problemen met de Thomson Gateway oplossen	73
8.2.1	Problemen met draadverbindingen oplossen	74
8.2.2	Problemen met draadloze verbindingen oplossen.....	75
8.3	Probleemoplossing Voice over IP	77
8.4	Fabrieksinstellingen herstellen	78

Over deze Installatie- en gebruikershandleiding

Gebruikte symbolen



Een **opmerking** biedt aanvullende informatie over een onderwerp.



Een **waarschuwing** vertelt u over potentiële problemen of specifiek te nemen voorzorgsmaatregelen.

Terminologie

In deze Installatie- en gebruikershandleiding wordt de THOMSON TG784 aangeduid met Thomson Gateway.

Typografische conventies

In deze handleiding wordt de volgende typografische conventie aangehouden:

- **Voorbeeldtekst** geeft een hyperlink naar een website aan.
Bijvoorbeeld: Voor meer informatie kunt u ons bezoeken op www.thomson-broadband.com.
- **Voorbeeldtekst** geeft een interne verwijzing aan.
Bijvoorbeeld: Zie “1 Inleiding” op pagina 7 voor meer informatie over deze handleiding.
- **Voorbeeldtekst** geeft een belangrijk woord in de inhoud aan.
Bijvoorbeeld: Voor toegang tot het netwerk **moet** u zich laten verifiëren.
- **Voorbeeldtekst** duidt een GUI-element aan (opdrachten in menu's, knoppen, elementen in dialoogvensters, bestandsnamen, paden en mappen).
Bijvoorbeeld: Klik in het menu **Bestand** op **Openen** om een bestand te openen.

Documentation and software updates

Thomson continuously develops new solutions, but is also committed to improving its existing products.

For more information on Thomson's latest technological innovations, documents and software releases, visit us at <http://www.thomson-broadband.com>.

1 Installatie

Inleiding

U zult binnen enkele minuten een verbinding met het internet kunnen maken via uw Thomson Gateway.
In deze Installatie- en gebruikershandleiding ziet u hoe u uw Thomson Gateway configureert en hoe u uw computer(s) op het internet aansluit.

1 Installatie

1.1 Voorzorgsmaatregelen

DSL-service (uitsluitend als u de Thomson Gateway gebruikt als Internet-gateway)

De DSL-service moet actief zijn op uw telefoonlijn.

Als een conventionele telefoon en de DSL-service gelijktijdig beschikbaar zijn via hetzelfde koperpaar, hebt u een centrale splitter of meerdere filters nodig om het DSL- en telefoonsignaal van elkaar te scheiden.



Openbare telefoonlijnen zijn elektrisch geladen en kunnen een elektrische schok veroorzaken. Probeer slechts splitter/filters op te zetten die speciaal ontworpen zijn om door niet-technisch personeel te worden geïnstalleerd. Neem voor verdere ondersteuning contact op met uw internetaanbieder.

Computervereisten

- Voor aansluiting van een computer via Ethernet moet u ervoor zorgen dat de computer is uitgerust met een Ethernet-netwerkaart (NIC).
- Voor draadloze netwerken hebt u een WiFi-gecertificeerde draadloze clientadapter nodig voor elke computer die u draadloos wilt aansluiten.

Gegevens internetverbinding

U hebt wellicht de volgende verbidingsgegevens van uw internetaanbieder nodig:

- De methode die uw internetaanbieder gebruikt om verbinding te maken met internet (bijvoorbeeld PPPoE)
- De VPI/VCI (bijvoorbeeld 8/35)
- Uw gebruikersnaam en wachtwoord om een verbinding met het internet te maken voor PPP-verbindingen
- Uw IP-instellingen ingeval van statische configuraties



Optioneel kan uw internetaanbieder het serviceprofiel aangeven tijdens de installatie.

Wellicht hebt u deze gegevens ontvangen bij het activeren van het DSL-abonnement bij uw internetaanbieder. U moet deze gegevens invoeren in een bepaalde stap van de installatieprocedure.

Voice over IP (VoIP)-verbidingsgegevens

Als u wilt kunnen bellen via het internet, hebt u de volgende gegevens nodig voor uw VoIP-verbinding:

- Een gebruikersaccount bij de VoIP-aanbieder.
- De serverinstellingen van uw VoIP-service.



Deze instellingen worden mogelijk door uw internetaanbieder verstrekt.

1.2 Installatie van uw Thomson Gateway

Installatiemethoden

U kunt de Thomson Gateway op twee manieren installeren:

- Begeleide installatie
- Handmatige installatie

Begeleide installatie

Procedure

De Wizard Setup op de cd begeleidt u bij alle aspecten van de configuratie van uw Thomson Gateway. Dit is de aanbevolen methode voor het installeren van uw Thomson Gateway.

Vereisten

- Een van de volgende besturingssystemen moet op uw computer zijn geïnstalleerd:
 - Microsoft Windows Vista (SP1) of hoger
 - Microsoft Windows Vista x64 (SP1) of hoger
 - Microsoft Windows XP SP2 of hoger
 - Microsoft Windows XP x64 SP1 of hoger
 - Microsoft Windows 2000 SP4
 - Mac OS X 10.4 (Tiger)
 - Mac OS X 10.5 (Leopard)
- U hebt beheerdersrechten op uw computer nodig.

Aan de slag

Ga door naar “1.2.1 Begeleide installatie” op pagina 6.

Handmatige installatie

Procedure

U sluit de computer eerst aan op de Thomson Gateway aan de hand van de instructies in de Installatie- en gebruikershandleiding. Vervolgens kunt u de Thomson Gateway configureren via de webbrowser.

Vereisten

Javascript moet zijn ingeschakeld in uw webbrowser.

Aan de slag

Ga door naar “1.2.2 Handmatige installatie” op pagina 8.

1 Installatie

1.2.1 Begeleide installatie

Apparaten aansluiten: wacht!

Sluit geen kabels en geen apparaten aan totdat de wizard daar om vraagt.

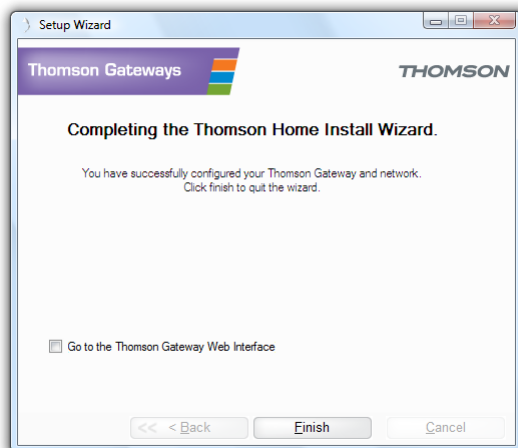
In geval van problemen

Raadpleeg "8.1 Problemen met de Wizard Setup oplossen" op pagina 72 als u tijdens deze installatie problemen ondervindt.

De wizard starten

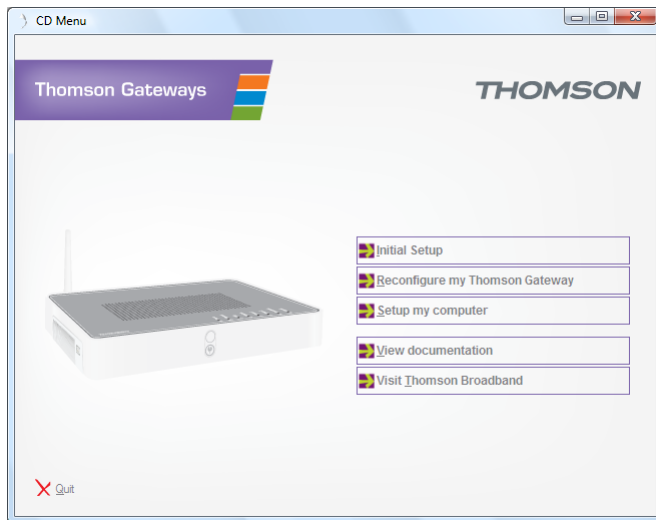
Ga als volgt te werk om de wizard te starten:

- 1 Plaats de Installatie-cd in het cd-- of dvd-rom-station van uw computer.
- 2 Als u gebruikmaakt van:
 - ▶ Microsoft Windows: de cd zou automatisch moeten starten.
 - ▶ Mac OS X: dubbelklik op **Menu** in het venster met de inhoud van de cd.
- 3 Selecteer de gewenste taal en klik op **OK**.
- 4 De Wizard Setup zal u nu door de installatie leiden.
- 5 Aan het einde van de installatieprocedure verschijnt het volgende venster:



- 6 Selecteer [Ga naar de webinterface van Thomson Gateway](#) als u naar de Webinterface van Thomson Gateway wilt gaan nadat u de wizard hebt gesloten. In de Webinterface van Thomson Gateway kunt u uw Thomson Gateway nader configureren.
- 7 Klik op **Voltooien**.
- 8 Het **cd-menu** verschijnt.

cd-menu



Klik in het **cd-menu** op:

- **Eerste installatie** om uw computer aan te sluiten op de Thomson Gateway en deze te configureren.
- **Thomson Gateway opnieuw configureren** om de Thomson Gateway opnieuw te configureren.
- **Mijn computer instellen** om uw computer aan te sluiten op het Thomson Gateway-netwerk. **Geef documentatie weer** om de documentatie voor uw Thomson Gateway te bekijken. Deze lijst wordt automatisch bijgewerkt als u verbonden bent met internet.
- **Bezoek Thomson Broadband** om naar de online-ondersteuningssecties te gaan op www.thomson-broadband.com.



Welke items beschikbaar zijn, is afhankelijk van de Installatie-cd die bij uw Thomson Gateway werd geleverd.

1 Installatie

1.2.2 Handmatige installatie

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 De kabels aansluiten
- 2 De Thomson Gateway configureren

De kabels aansluiten

Ga als volgt te werk:

- 1 Sluit de computer op de Thomson Gateway aan volgens de beschrijving in "3 Een nieuwe computer toevoegen aan uw netwerk" op pagina 19.
- 2 Sluit de Thomson Gateway aan op de DSL-lijn.

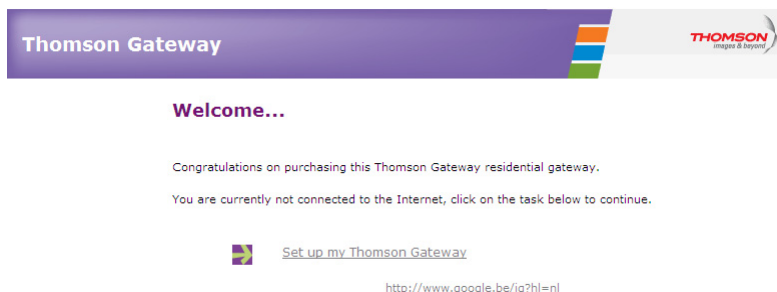


Als uw Internet-aanbieder (ISP) de Thomson Gateway niet gebruikt om toegang te maken tot het Internet, moet u de DSL-kabel niet aansluiten. Gebruik in plaats hiervan een Ethernet-kabel om de **WAN**-poort van de Thomson Gateway aan te sluiten op uw Internet-gateway.

- 3 Sluit de voeding aan.
- 4 Schakel de Thomson Gateway in.

De Thomson Gateway configureren

- 1 Open uw webbrowser.
- 2 De Thomson Gateway meldt dat u de Thomson Gateway nog niet hebt geconfigureerd.



Als dit venster niet verschijnt, gaat u naar <http://dsldevice.lan> of naar het IP-adres van uw Thomson Gateway (standaard is dit **192.168.1.254**) en klikt u op **Thomson Gateway** in het menu aan de linkerkant.

- 3 Klik op **Mijn Thomson Gateway instellen**.
- 4 De wizard **Eenvoudige configuratie** wordt geopend. Deze wizard leidt u door de configuratie van uw Thomson Gateway. Klik op **Volgende** en volg de instructies.

2 Thomson Gateway Basisinformatie

In dit hoofdstuk

Onderwerp	Pagina
Thomson Gateway Functies Lampjes	10
Webinterface van Thomson Gateway	15
Een reservekopie van uw configuratie maken en terugzetten	18

2 Thomson Gateway Basisinformatie

2.1 Thomson Gateway Functies Lampjes

Inhoudsopgave

In dit hoofdstuk worden de werking en functie beschreven van:

- Statuslampjes
- Lampje van WPS-knop
- Ethernet-lampje

2.1.1 Statuslampjes

Inleiding

Op het voorpaneel van de Thomson Gateway bevinden zich diverse lampjes die tijdens de normale werking de status van het apparaat aangeven.

Power-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Brandt continu	Ingeschakeld, normale werking
Rood	Brandt continu	POST (Power on, self-test) mislukt, geeft een apparaatstoring aan
Oranje	Brandt continu	Bootloader actief (tijdens upgrade)
Uit		Uitgeschakeld

Ethernet-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Knippert	Ethernet-activiteit
	Brandt continu	Ethernet-verbinding, geen activiteit
Uit		Geen Ethernet-verbinding

Wireless-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Knippert	Activiteit op draadloos netwerk, WPA(2)-codering
	Brandt continu	Geen activiteit op draadloos netwerk, WPA(2)-codering
Oranje	Knippert	Activiteit op draadloos netwerk, WEP-codering
	Brandt continu	Geen activiteit op draadloos netwerk, WEP-codering
Rood	Knippert	Activiteit op draadloos netwerk, geen beveiliging
	Brandt continu	Geen activiteit op draadloos netwerk, geen beveiliging
Rood/groen	Verspringend	Registratiefase draadloze clients
Uit		WLAN uitgeschakeld

2 Thomson Gateway Basisinformatie

Broadband-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Knippert	DSL-lijn wordt gesynchroniseerd
	Brandt continu	DSL-lijn gesynchroniseerd
Uit		Geen DSL-lijn

Internet-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Knippert	Internetactiviteit
	Brandt continu	Internetverbinding, geen activiteit
Rood	Brandt continu	Internetverbinding instellen mislukt
Uit		Geen internetverbinding

Phone-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Brandt continu	VoIP-service actief
	Knipperend	VoIP-activiteit
Uit		VoIP-service niet beschikbaar

2.1.2 Lampje van WPS-knop

Inleiding

Met de WPS-knop kunt u nieuwe draadloze clients toevoegen aan het netwerk.



Zie "4.1 Draadloze client verbinden via WPS" op pagina 22 voor meer informatie.

WPS-lampje

Kleur	Status	Beschrijving
Groen	Brandt continu	Client geregistreerd via WPS
Oranje	Knipperend	WPS-registratie wordt uitgevoerd.
Rood	Knipperend	Fout opgetreden

2.1.3 Ethernet-lampje

Lampje Ethernet-poort

Elke Ethernet-poort heeft één lampje dat de integriteit (of activiteit) van de verbinding aangeeft.

Status van lampje	Beschrijving
Uit	Geen verbinding op deze poort
Brandt continu	Ethernet-verbinding open
Knippert	Gegevens stromen vanaf/naar deze poort

2.2 Webinterface van Thomson Gateway

Inleiding

Met de Webinterface van Thomson Gateway kunt u uw Thomson Gateway configureren via de webbrowser.

Vereisten

Javascript moet zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie voor meer informatie de Help van uw webbrowser.

Toegang tot de webinterface van de Thomson Gateway

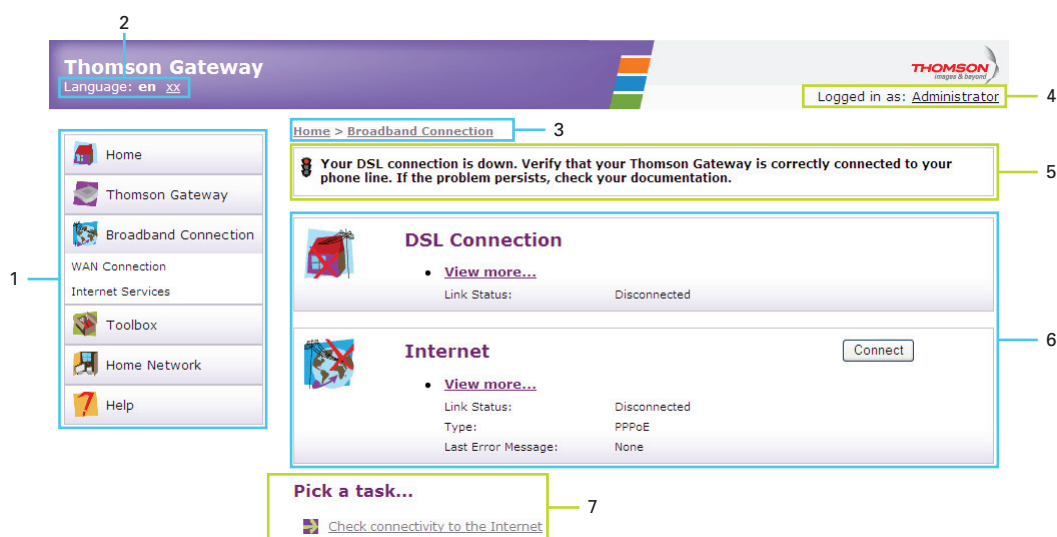
Ga als volgt te werk:

- 1 Open uw webbrowser.
- 2 Ga naar <http://dsldevice.lan> of naar het IP-adres van uw Thomson Gateway (standaard is dit 192.168.1.254).
- 3 Als uw Thomson Gateway is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord, vraagt de Thomson Gateway u om deze gegevens in te voeren. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **OK**.
- 4 De Webinterface van Thomson Gateway verschijnt.

Als op uw computer Windows Vista of Windows XP wordt uitgevoerd, kunt u de Webinterface van Thomson Gateway ook openen via het pictogram Internet-gatewayapparaat. Zie "6.2 Universal Plug and Play" op pagina 52 voor meer informatie.

2 Thomson Gateway Basisinformatie

Onderdelen



Alle pagina's bevatten de volgende onderdelen:

Label	Beschrijving
1	Menu
2	Taalbalk
3	Locatiebalk
4	Aanmeldsectie
5	Systeenvak
6	Inhoudpaneel
7	Taken

Menu

Het menu bestaat uit de volgende items:

- **Home:**
Hiermee gaat u terug naar de homepage.
- **Thomson Gateway:**
Biedt basisinformatie over de Thomson Gateway.
- **Breedbandverbinding:**
Stelt u in de gelegenheid uw breedbandverbindingen te bekijken/configureren.
- **Toolbox:**
Stelt u in de gelegenheid spelen of toepassingen aan een apparaat toe te wijzen en uw internetverbinding veilig te stellen.
- **Thuisnetwerk:**
Stelt u in de gelegenheid uw lokale netwerk te beheren.
- **Help:**
Hiermee kunt u contextgevoelige Help-informatie bekijken.

Taalbalk

Met behulp van de taalbalk kunt u de taal van de Thomson Gateway-webinterface wijzigen.



De taalbalk wordt slechts getoond als meer dan één taal beschikbaar is.

Locatiebalk

Met behulp van de locatiebalk kunt u de huidige positie in de Thomson Gateway-webinterface bekijken.

Aanmeldsectie

In deze sectie wordt de naam van de huidige gebruiker weergegeven.

Door te klikken op uw gebruikersnaam kunt u het volgende doen:

- Uw wachtwoord wijzigen.
- Schakelen naar een andere gebruiker.

Systeemvak

In het systeemvak kan het volgende worden weergegeven:

- Foutmeldingen, aangeduid met een rood verkeerslicht.
- Waarschuwingen, aangeduid met een oranje verkeerslicht.
- Informatie, aangeduid met een groen verkeerslicht.



Als zich geen van deze gebeurtenissen voordoet, wordt het systeemvak niet weergegeven.

Inhoudpaneel

In het inhoudpaneel worden de informatie en configureerbare items van het geselecteerde onderwerp weergegeven.

Taken

Om een snelle configuratie van uw Thomson Gateway mogelijk te maken, kunnen bepaalde pagina's u een aantal aanverwante taken bieden in de lijst **Kies een taak..** Deze taken leiden u tot de pagina waar u de geselecteerde taak kunt uitvoeren.

2.3 Een reservekopie van uw configuratie maken en terugzetten

Inleiding

We raden u aan een back-up te maken van de voltooide configuratie van de Thomson Gateway. Bij problemen kunt u de werkende configuratie dan herstellen met deze reservekopie.

Een reservekopie maken van uw configuratie

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Thomson Gateway** op **Configuratie**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Configuratie opslaan of herstellen**.
- 4 Klik onder **Een reservekopie maken van de huidige configuratie** op **Nu een reservekopie van de configuratie maken**.
- 5 De Thomson Gateway vraagt u om het bestand op te slaan.
- 6 Sla het bestand op de gewenste plaats op.

Uw configuratie terugzetten

Ga als volgt te werk:

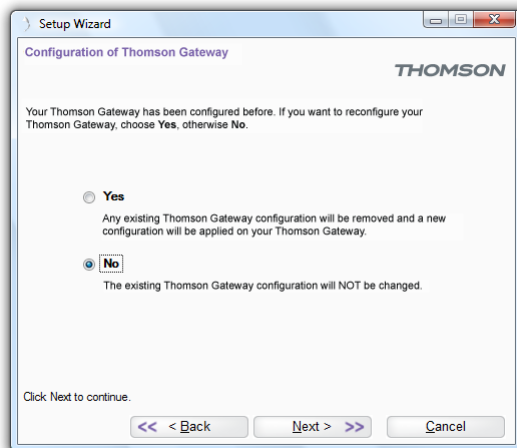
- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Thomson Gateway** op **Configuratie**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Configuratie opslaan of herstellen**.
- 4 Klik onder **Een opgeslagen configuratie herstellen** op **Bladeren**.
- 5 Open het reservekopiebestand.
- 6 De Thomson Gateway herstelt uw configuratie.

3 Een nieuwe computer toevoegen aan uw netwerk

Begeleide installatie

Als u uw Thomson Gateway hebt geconfigureerd via de Begeleide installatie, gebruikt u dezelfde procedure voor de computer die u wilt toevoegen.

Op een bepaald punt van de installatie laat de Wizard Setup u weten dat de Thomson Gateway al is geconfigureerd.



Selecteer **Nee** en klik op **Volgende** om door te gaan.

Handmatige installatie

Als u uw computer wilt aansluiten op de Thomson Gateway met behulp van:

- een draadloze verbinding; ga verder met “4 Draadloos” op pagina 21.
- de Ethernet-kabel; ga verder met “3.1 Een computer aansluiten met de Ethernet-kabel” op pagina 20.

3 Een nieuwe computer toevoegen aan uw netwerk

3.1 Een computer aansluiten met de Ethernet-kabel

Vereisten

- De computer moet beschikken over een vrije Ethernet-poort.
- De computer moet zijn geconfigureerd om automatisch een IP-adres op te halen. Dat is de standaardinstelling.

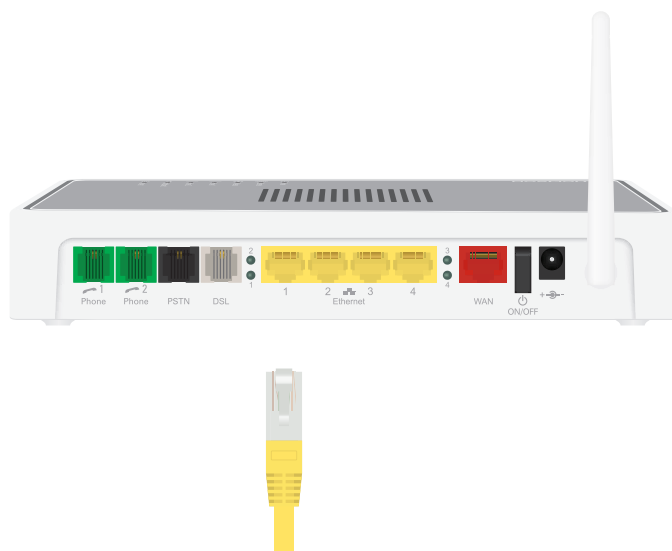
Ethernet-kabel

In het pakket vindt u een kabel met gele connectors. Dit is de Ethernet-kabel.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Sluit een uiteinde van de Ethernet-kabel aan op (een van) de gele Ethernet-poort(en) van de Thomson Gateway:



- 2 Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op uw computer.
- 3 Uw computer is nu aangesloten op uw netwerk. Aanvullende configuratie is niet nodig.

4 Draadloos

Inleiding

Dankzij het ingebouwde draadloze toegangspunt hebt u geen kabels meer nodig om een verbinding tot stand te brengen met het Internet.

Wat u nodig hebt om een draadloos netwerk in te stellen

Voor het instellen van een draadloos netwerk hebt u de volgende componenten nodig

- A Draadloos toegangspunt
- A Draadloze client

Draadloos toegangspunt

U kunt het draadloze toegangspunt zien als het hart van het draadloze netwerk. Het draadloze toegangspunt:

- Verbindt de verschillende draadloze apparaten met elkaar.
- Beveiligt de gegevens die worden verzonden via de draadloze verbinding.

De Thomson Gateway wordt geleverd met een geïntegreerd draadloos toegangspunt. Het enige wat u nodig hebt, is een draadloze client.

Draadloze client

Met de draadloze client kunt u een apparaat, meestal een computer, verbinden met een draadloos toegangspunt. Er zijn zowel ingebouwde als externe (bijvoorbeeld via USB) draadloze clients beschikbaar.

Raadpleeg de documentatie van uw computer als u niet zeker weet of uw computer is uitgerust met een draadloze client

Draadloze clients configureren

Voordat u met een draadloze verbinding kunt surfen op het internet moet u uw draadloze client verbinden met het draadloze toegangspunt: de Thomson Gateway.

Zie voor meer informatie "4.1 Draadloze client verbinden via WPS" op pagina 22 en "4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS" op pagina 24.

Beveilig uw draadloze verbinding!

Omdat er geen fysieke verbinding meer nodig is, heeft iedereen die zich bevindt in het bereik van de Thomson Gateway, toegang tot uw netwerk. Dit betekent dat de buurman eenvoudig uw verbinding kan gebruiken zonder dat u dit weet of dat hackers uw verbinding kunnen gebruiken om in te breken bij andere computers.

U kunt dit eenvoudig voorkomen door de draadloze verbinding te beveiligen. Zie "4.3 Beveiliging van uw draadloze netwerk" op pagina 25 voor meer informatie.

4 Draadloos

4.1 Draadloze client verbinden via WPS

WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) stelt u in staat nieuwe draadloze clients snel en eenvoudig toe te voegen aan uw netwerk zonder dat u de instellingen voor het draadloze netwerk (SSID, versleuteling,...) hoeft in te voeren.

Vereisten

- De draadloze client moet WPS ondersteunen. Raadpleeg hiervoor de documentatie van de draadloze client.
- De Thomson Gateway moet WPA(2)-PSK-versleuteling (standaardversleuteling) of geen versleuteling gebruiken. WPS met WEP-versleuteling is niet mogelijk.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Druk kort op de knop WPS op de Thomson Gateway:



- 2 Het lampje van de knop WPS begint oranje te knipperen. Dit betekent dat de Thomson Gateway nu zoekt naar draadloze clients die in de registratiemodus zijn. U hebt nu twee minuten om WPS te starten op de draadloze client.
- 3 Start WPS op de draadloze client.

Het lampje van de knop WPS brandt continu groen

Dit betekent dat u de draadloze client met succes hebt geregistreerd. U bent nu verbonden met het Thomson Gateway-netwerk.

Het lampje van de knop WPS knippert rood

Dit betekent dat de Thomson Gateway de draadloze client niet kon vinden.

Controleer of het lampje WLAN oranje knippert wanneer u WPS start op de draadloze client. Als het niet lukt een verbinding tot stand te brengen met de Thomson Gateway, kunt u proberen de draadloze client aan te sluiten zonder WPS. Zie "4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS" op pagina 24 voor meer informatie.

Probleemoplossing

Als het niet lukt verbinding te maken met de draadloze client via WPS, probeert u de client handmatig te configureren. Zie "4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS" op pagina 24 voor meer informatie.

4 Draadloos

4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS

Voordat u begint

Voordat u een computer aan uw draadloze netwerk kunt aansluiten, moet u weten welke netwerknaam (SSID) en coderingsmethode uw Thomson Gateway gebruikt.

Waar kan ik de SSID vinden?

Als u de SSID niet handmatig hebt veranderd, gebruikt de Thomson Gateway de SSID die is gedrukt op het label op het onderste paneel van de Thomson Gateway.

Waar kan ik de coderingsmethode vinden?

U hebt nog geen configuratie uitgevoerd voor uw Thomson Gateway

In dat geval wordt geen codering gebruikt.

U hebt uw Thomson Gateway al geconfigureerd via de Begeleide installatie

Als u de instellingen voor draadloze communicatie accepteert die worden voorgesteld door de Wizard Setup, vindt u de coderingssleutel/geheime zin op het label op de onderzijde van de Thomson Gateway.

Uw draadloze instellingen vergeten?

Als u de draadloze instellingen handmatig hebt gewijzigd en u zich uw instellingen niet meer herinnert, gaat u op een van de volgende manieren te werk:

Als een van uw computers al op uw netwerk is aangesloten:

- 1 Ga via de Webinterface van Thomson Gateway naar een computer die al op uw netwerk is aangesloten.
- 2 Kies **Draadloos** in het menu **Thuisnetwerk**.
- 3 Klik in de rechterbovenhoek op **Details**.
- 4 De pagina wireless Access Point verschijnt. Onder:
 - ▶ **Configuratie** vindt u de netwerknaam (SSID).
 - ▶ **Beveiliging** vindt u de codering.

Als geen van uw computers is aangesloten op uw netwerk, sluit u een computer aan met een draadverbinding en voert u de bovenstaande procedure uit om uw draadloze instellingen vast te stellen.

U kunt ook uw Thomson Gateway resetten en helemaal opnieuw configureren. Zie "8.4 Fabrieksinstellingen herstellen" op pagina 78 voor meer informatie.

Procedure

Configureer uw computer met dezelfde instellingen voor draadloze communicatie als de Thomson Gateway. Zie voor meer informatie de Help van de draadloze client.

4.3 Beveiliging van uw draadloze netwerk

Inleiding

Door het gebruik van codering wordt de communicatie tussen draadloze clients en uw Thomson Gateway beveiligd met een wachtwoordzin. Alleen clients met een correcte netwerknaam (SSID) en wachtwoordzin mogen verbinding maken met uw netwerk.

Coderingsmethoden

In loop der tijd zijn verschillende soorten codering ontwikkeld. De onderstaande lijst geeft een overzicht van de ondersteunde coderingstypen in volgorde van beveiligingsniveau. Het hoogste niveau van beveiliging wordt het eerst vermeld:

- **WPA-PSK-codering:**
De draadloze gegevens worden gecodeerd met een door de gebruiker gedefinieerde sleutel. Draadloze clients moeten met deze sleutel worden geconfigureerd voordat ze verbinding kunnen maken met de Thomson Gateway.
- **WEP-codering:**
Het eerste coderingstype dat voor draadloze verbindingen wordt gebruikt. Net zoals bij WPA-PSK wordt een door de gebruiker gedefinieerde sleutel gebruikt. Bij het gebruik van WEP zijn echter enkele beveiligingsproblemen vastgesteld. Het wordt ten zeerste aangeraden om WPA-PSK in plaats van WEP te gebruiken.

WPA-PSK-versies

De Thomson Gateway ondersteunt de volgende versies van WPA-PSK:

- **WPA2** (ook wel WPA2-PSK genoemd):
WPA2 is de veiligste versie, maar wordt nog niet ondersteund door alle draadloze clients. Controleer of al uw draadloze clients deze versie ondersteunen voordat u deze versie selecteert.
- **WPA+WPA2:**
Als niet alle draadloze clients WPA2 ondersteunen of als u niet zeker weet of ze WPA2 ondersteunen, raden we aan WPA+WPA2 te kiezen. Draadloze clients die WPA2 ondersteunen, gebruiken WPA2 en de andere draadloze clients gebruiken WPA.
- **WPA:**
Als geen enkele draadloze client WPA2 ondersteunt, kiest u deze optie.



Als u WPA2 wilt gebruiken met Windows XP Service Pack 2 (SP2), moet u eerst de update Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2)/Wireless Provisioning Services Information Element (WPS IE) installeren of SP3 installeren.

U vindt de update WPS IE op <http://support.microsoft.com/kb/917021>.

Welke coderingsmethode moet ik gebruiken?

We raden u ten zeerste aan het **hoogste coderingsniveau** te gebruiken dat wordt ondersteund door alle draadloze clients.

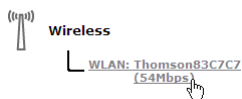
Draadloze codering configureren

Ga als volgt te werk:

- 1 Open de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het linkermenu op **Tuisnetwerk**.

4 Draadloos

- 3 Klik onder **Draadloos** op uw toegangspunt.



De namen van toegangspunten hebben het volgende formaat: "WLAN:<Netwerknnaam> (<Huidige snelheid>)". Bijvoorbeeld: **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 De pagina **Draadloos toegangspunt** verschijnt.
- 5 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 6 Onder **Beveiliging** kunt u de **Codering** wijzigen. Voor het gebruik van:
- ▶ WPA-PSK-codering, ga verder met "4.3.1 WPA-PSK-codering configureren" op pagina 27.
 - ▶ WEP-codering, ga verder met "4.3.2 WEP-codering configureren" op pagina 28.

4.3.1 WPA-PSK-codering configureren

Procedure

Doorgaan vanaf “Draadloze codering configureren”:

- 1 Selecteer **WPA-PSK-codering gebruiken**.
 - 2 Typ in het vak **WPA-PSK-coderingssleutel** de gewenste wachtwoordzin (ook wel de PSK of Pre-shared key genoemd). De wachtwoordzin moet bestaan uit 8 tot 63 alfanumerieke tekens of 64 hexadecimale tekens (tekens van 0 tot en met 9 en van A tot en met F).
 - 3 Klik in de lijst **WPA-PSK Versie** op de gewenste WPA-versie. De volgende opties zijn beschikbaar:
 - ▶ **WPA2:**
WPA2 is de meest veilige versie, maar wordt nog niet door alle draadloze clients ondersteund. Controleer eerst of al uw draadloze clients deze versie ondersteunen voordat u deze versie selecteert.
 - ▶ **WPA+WPA2:**
Als niet al uw draadloze clients WPA2 ondersteunen of als u niet zeker weet of ze WPA2 ondersteunen, is het raadzaam om te kiezen voor WPA+WPA2. Draadloze clients die WPA2 ondersteunen, gebruiken dan WPA2 en de overige clients gebruiken WPA.
 - ▶ **WPA:**
Kies deze optie als geen van uw draadloze clients WPA2 ondersteunen.
-
- Als u WPA2 wilt gebruiken met Windows XP Service Pack 2 (SP2), moet u eerst de update Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2)/Wireless Provisioning Services Information Element (WPS IE) installeren of SP3 installeren.
U vindt de update WPS IE op <http://support.microsoft.com/kb/917021>.
- 4 Klik op **Toepassen**.
- 5 Configureer uw draadloze client(s) met dezelfde instellingen.

4.3.2 WEP-codering configureren

Procedure

Doorgaan vanaf “Draadloze codering configureren”:

- 1** Selecteer **WEP-codering gebruiken**.
- 2** Klik in de lijst **WEP-sleutellengte** op de gewenste sleutellengte (hoe langer de sleutel, des te hoger de beveiliging).
- 3** In het vakje **Coderingssleutel** typt u de netwerksleutel van uw keuze. Bij gebruik van:
 - ▶ Een 64-bits sleutel:
Typ 10 hexadecimale tekens (tekens van 0 tot en met 9 en van A tot en met F) of 5 alfanumerieke tekens.
 - ▶ Een 128-bits sleutel:
Typ 26 hexadecimale tekens (tekens van 0 tot en met 9 en van A tot en met F) of 13 alfanumerieke tekens.
- 4** Klik op **Toepassen**.
- 5** configureer uw draadloze client(s) met dezelfde instellingen.

5 Telefonie

Voice over IP (VoIP)

VoIP is een technologie voor het voeren van telefoongesprekken via het Internet. Hiermee kunt u besparen op de kosten voor communicatie, in het bijzonder bij interlokale of internationale gesprekken.

De oude oplossing

Als u telefoongesprekken wilde voeren via het Internet, kon u het volgende doen:

- Een IP-telefoon kopen.
Deze IP-telefoons zijn speciale toestellen die u kunt aansluiten op de Internet Gateway.
- VoIP-software installeren op uw computer en telefoongesprekken via de computer.

De oplossing van Thomson

Met de Thomson Gateway kunt u zowel via het Internet als met een regulier toestel telefoneren met behulp van:

- Een traditionele analoge telefoon.
- Een DECT-telefoon als u bij uw pakket een Thomson DECT USB Adapter wordt geleverd.

Als het apparaat niet is ingeschakeld, selecteert de Thomson Gateway automatisch het analoge signaal (indien aangesloten). Zodoende kunt u nog steeds noodoproepen uitvoeren.

In dit hoofdstuk

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

Onderwerp	Pagina
Een reguliere telefoon aansluiten op de Thomson Gateway	30
De Thomson DECT USB Adapter installeren	31
Een DECT-telefoon aansluiten op de Thomson Gateway	32
Configuratie van uw Thomson Gateway	33
Adresboek	35
Telefoonservices	36
Statistieken over telefonie weergeven	40

5.1 Een reguliere telefoon aansluiten op de Thomson Gateway

Procedure

Gebruik een telefoonkabel met RJ-11-connectors om:

- 1 Sluit de groene telefoonpoort(en) van de Thomson Gateway aan op uw telefoon(s) of faxapparaat.
- 2 Thomson Gateway Als uw Thomson Gateway beschikt over een zwartgekleurde poort met het label "PSTN", moet u deze poort aansluiten op de telefoonuitgang van uw DSL-splitter om gewone telefoongesprekken toe te laten via dezelfde telefoon die u gebruikt voor VoIP-gesprekken.



Dit is alleen nodig als u nog steeds wilt kunnen bellen via de analoge telefoonlijn.

Let op: als de PSTN-poort (indien voorzien) niet is aangesloten op de wandaansluiting van de telefoon of op een van de filters, kan het zijn dat u geen noodoproepen kunt doen!

Aangezien de filters niet in alle landen worden gebruikt, kunt u het apparaat niet overal gebruiken.

In alle andere gevallen is geen enkele bijkomende verbinding vereist.

- 3 Als u de Thomson Gateway hebt geconfigureerd met de *Begeleide installatie*, is de telefoonservice al geconfigureerd door de Wizard Setup. De telefoon is nu gereed voor gebruik.

Als u de Thomson Gateway handmatig configureert of als u de telefoonservice nog moet configureren, gaat u verder met "5.4 Configuratie van uw Thomson Gateway" op pagina 33.

5.2 De Thomson DECT USB Adapter installeren

Inleiding

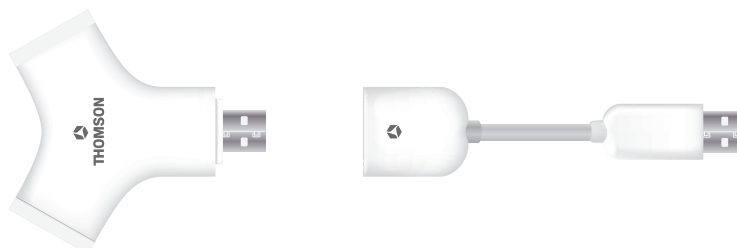
Als uw pakket wordt geleverd met een Thomson DECT USB Adapter, kunt u met deze dongle een DECT-basisstation maken van uw Thomson Gateway. U hoeft alleen maar de Thomson DECT USB Adapter in te steken en de DECT-telefoons te registreren.



Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Sluit de flexikabel aan op de Thomson DECT USB Adapter:



- 2 Steek de Thomson DECT USB Adapter in de USB-masterpoort.
- 3 Een van de rode lampjes op de Thomson DECT USB Adapter begint te knipperen. Zolang dit lampje knippert, kunt u uw DECT-telefoon registreren.
- 4 Registreer de DECT-telefoon. U kunt nu uw DECT-telefoon(s) aansluiten op het Thomson Gateway-basisstation. Zie "5.3 Een DECT-telefoon aansluiten op de Thomson Gateway" voor meer informatie.

5.3 Een DECT-telefoon aansluiten op de Thomson Gateway

Inleiding

De Thomson Gateway is voorzien van een DECT-basisstation waarop u tot vijf DECT-telefoons kunt aansluiten. Voordat u de DECT-telefoon kunt gebruiken, moet u deze registreren bij de Thomson Gateway. Na registratie kunt u telefoongesprekken voeren via het traditionele (PSTN) telefoonnetwerk (indien ingeschakeld door uw telefoonaanbieder) of met behulp van VoIP (indien geconfigureerd).

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Steek de Thomson DECT USB Adapter (opnieuw) in de USB-masterpoort van de Thomson Gateway. Zie voor meer informatie “5.2 De Thomson DECT USB Adapter installeren” op pagina 31.
- 2 Een van de lampjes op de Thomson DECT USB Adapter begint te knipperen. Dit geeft aan dat u de DECT-telefoon nu kunt registreren. Als het lampje ophoudt met knipperen voordat u de telefoon hebt kunnen registreren, steekt u de Thomson DECT USB Adapter opnieuw in.
- 3 Registreer de DECT-telefoon. Als u:
 - ▶ een Thomson DECT-telefoon gebruikt, gaat u verder met “Uw Thomson DECT-telefoon registreren” op pagina 32.
 - ▶ een andere DECT-telefoon gebruikt, raadpleegt u de gebruikersdocumentatie van de DECT-telefoon voor de registratie van de DECT-telefoon.

Uw Thomson DECT-telefoon registreren

Op de Thomson DECT-telefoon:

- 1 Selecteer **Menu**.
- 2 Navigeer naar **Instellingen** en druk op **OK**.
- 3 Selecteer **Registratie** en druk op **OK**.
- 4 Selecteer **Handset registreren** en druk op **OK**.
- 5 Selecteer in de lijst met bases de basis waarin de registratie moet worden opgeslagen, en druk op **OK**.



U kunt uw Thomson DECT-telefoon bij tot vijf verschillende basisstations registreren. Als een basis in de lijst is gemarkeerd met een groene punt, wordt deze al gebruikt om een specifieke registratie bij een basisstation op te slaan. Als een basis niet is gemarkeerd, is deze leeg en kunt u deze gebruiken voor registratie met een nieuw basisstation.

- 6 U wordt gevraagd de systeem-PIN van de Thomson Gateway in te voeren. Voer “0000” (standaardwaarde) in en druk op **OK**. Uw Thomson DECT-telefoon zoekt nu naar het Thomson Gateway-basisstation.
- 7 Als de registratie succesvol was, verschijnt de melding “Geregistreerd bij basis x” op het scherm van de Thomson DECT-telefoon.

5.4 Configuratie van uw Thomson Gateway

Inleiding

Als u de Thomson Gateway hebt geconfigureerd via de Begeleide installatie, is de telefoondienst al geconfigureerd door de Wizard Setup.

Als u de Thomson Gateway handmatig wilt configureren of als u de telefoondienst nog moet configureren, voert u de onderstaande procedure uit.

Vereisten

De verbinding met het Internet moet actief zijn om internettelefonie te configureren.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Telefoonnummers toewijzen
- 2 De telefoondienst configureren
- 3 De telefoondienst inschakelen



U moet beschikken over een actieve internetverbinding voordat u internettelefonie kunt configureren.

Telefoonnummers toewijzen

Ga als volgt te werk om uw internet-SIP-telefoonnummers te configureren:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**. Wijs telefoonnummers toe aan de poorten. Als u hetzelfde nummer wilt gebruiken voor alle poorten, selecteert u Poort '**Alle**'.



De telefoonnummers worden verstrekt door uw provider.

- 4 Klik op **Toepassen**.

De telefoondienst configureren

Ga als volgt te werk om de telefoondienst te configureren:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Deskundig configureren**.
- 4 Voer het IP-adres en poortnummer in van de registrator en voer de proxy in, zoals verstrekt door de internetaanbieder:
- 5 Klik op **Toepassen**.

5 Telefonie

De telefoondienst inschakelen

Ga als volgt te werk om de telefoondienst in te schakelen:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Selecteer **Service ingeschakeld**.
- 5 Klik op **Toepassen**.

De telefoonaansluiting controleren

Ga als volgt te werk om de spraakverbindingdienst te controleren:

- 1 Zorg ervoor dat de Thomson Gateway is ingeschakeld en klaar is voor gebruik.
- 2 Controleer of uw telefoon goed is aangesloten op de Thomson Gateway.
- 3 Zorg ervoor dat de internettelefoondienst is ingeschakeld en geconfigureerd.
- 4 Het **Phone**-lampje moet groen branden.
- 5 Activeer uw telefoon, wacht op de kiestoon en kies het nummer. Als u een '#' na het telefoonnummer kiest, wordt het telefoonnummer direct gebeld.



De op de Thomson Gateway aangesloten telefoons kunnen binnenkomende VoIP-gesprekken ontvangen, mits de Thomson Gateway is ingeschakeld en het **Phone** brandt.

Voor gesprekken via de analoge telefoonlijn zijn uw telefoons bekabeld door de telefoondienst en daarom altijd beschikbaar, zelfs als de Thomson Gateway is uitgeschakeld.

Meerdere identificaties

U kunt maximaal drie internettelefoonnummers of URI's aan één of beide telefoonpoorten toewijzen, of u kunt een algemeen nummer aan beide poorten toewijzen.



De telefoonnummers worden verstrekt door uw provider.

Meerdere identiteiten gebruiken

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de webpagina's van de Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Meerdere identificaties**.
- 5 Klik op **Toevoegen**.
- 6 Voer nog een URI, uw gebruikersnaam en uw wachtwoord in.
- 7 Kies de telefoonpoort waarvoor u dit telefoonnummer wilt gebruiken.
- 8 Klik op **Toepassen**.

5.5 Adresboek

Inleiding

De Thomson Gateway biedt de mogelijkheid om de contactgegevens van uw contactpersonen op te slaan in de Webinterface van Thomson Gateway. Op deze pagina kunt u bellen of een bericht verzenden door op een koppeling te klikken.

De pagina Adresboek openen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Adresboek**.
- 3 De pagina **Adresboek** verschijnt.

Contacten beheren

Om:

- een contactpersoon toe te voegen, klikt u op **Toevoegen**.
- een contactpersoon te wijzigen, klikt u op **Wijzigen**.
- een contactpersoon te verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.

Alle gegevens die per contactpersoon worden bepaald, zijn optioneel, behalve de familienaam en de voornaam. De gegevens kunnen op elk moment worden bijgewerkt of aangevuld.



Het adresboek bevindt zich op de Thomson Gateway, zodat iedereen die toegang heeft tot de webinterface van Thomson Gateway het adresboek kan bekijken en gebruiken.

Het adresboek gebruiken

Dankzij de contactgegevens van een persoon in uw adresboek kunt u onmiddellijk telefoneren of een bericht sturen vanuit de webinterface van Thomson Gateway.

Per contactpersoon kunt u (indien beschikbaar) klikken op:

- **Kantoor:** om te telefoneren naar het zakelijk telefoonnummer van de contactpersoon
- **Thuis:** om te telefoneren naar het thuis telefoonnummer van de contactpersoon
- **Mobiel:** om te telefoneren naar het mobiel telefoonnummer van de contactpersoon
- **Andere of SIP uri:** om te telefoneren naar het VoIP-telefoonnummer van de contactpersoon
- **E-mail:** om een e-mailbericht naar de contactpersoon te sturen met uw e-mailclient.

5.6 Telefoonservices

Inleiding

Telefoonservices of aanvullende services voegen extra functionaliteit toe aan uw telefoon. Welke aanvullende services beschikbaar zijn, is afhankelijk van uw serviceprovider.

De volgende lijst bevat een overzicht van de beschikbare services:

- 3pty: gesprek met drie partijen
- Callreturn: om de laatste gemiste oproep te beantwoorden
- Ccbs: 'call completion on busy subscriber' (automatisch terugbellen)
- Cfbs: 'call forwarding on busy' (doorverbinden indien in gesprek)
- Cfnr: 'call forwarding on no reply' (doorverbinden indien geen gehoor)
- Cfu: 'call forwarding unconditional' (altijd doorverbinden)
- Clip: 'calling line identification presentation' (nummerweergave bij inkomende oproepen)
- Clir: 'calling line identification restriction' (geen nummerweergave bij inkomende oproepen)
- Clironcall: 'clir for only one call' (geen nummerweergave voor één oproep)
- Automatisch FXO: overschakelen naar FXO (PSTN)
- Hold: een actief gesprek in de wachtstand te zetten
- Mwi: aanduiding oproep in wachtstand
- Transfer: doorschakelen tussen lokale poorten
- Waiting: aanduiding inkomende oproep tijdens actief gesprek
- Waitingoncall: aanduiding inkomende oproep voor één oproep.

Controleren welke services u kunt gebruiken

Ga als volgt te werk om te controleren welke services u kunt gebruiken:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Telefoonservices weergeven**.
- 5 Onder **Telefoonservices** kunt u zien welke services worden ondersteund door uw serviceprovider.

Services activeren

U kunt op twee manieren aanvullende services inschakelen of uitschakelen:

- Via codes voor inschakeling/uitschakeling, ook wel servicecode-opdrachten genoemd.
- Via de pagina Telefoonservices configureren.

De codes voor inschakeling/uitschakeling voor een specifieke aanvullende service vindt u in het overzicht.

Als u bijvoorbeeld **Wachtstand** wilt inschakelen, kiest u *94 en om de service uit te schakelen, kiest u #94.

Services activeren op de webpagina's

U kunt als volgt aanvullende services inschakelen of uitschakelen via de webpagina:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Telefonie**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Telefoondiensten weergeven**.
- 5 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 6 Als u aanvullende services wilt inschakelen of uitschakelen, schakelt u het selectievakje voor de gewenste aanvullende service in of uit.
- 7 Klik op **Toepassen**.

Doorverbinden

Doorverbinden geeft u informatie over de parameters voor doorschakelen:

- **CFNR-timer** of de timer voor doorverbinden indien geen antwoord (Call Forwarding on No Reply) geeft de tijd in seconden waarna een inkomende oproep wordt doorgeschakeld indien deze niet wordt beantwoord.
- **CFNR-bestemming** (bestemming voor doorverbinden indien geen antwoord) is het telefoonnummer waarnaar de oproep wordt doorgeschakeld als de CFNR-timer verloopt.
- **CFU-bestemming** (bestemming voor altijd doorverbinden) is het telefoonnummer waarnaar alle inkomende oproepen moeten worden doorgeschakeld.
- **CFBS-bestemming** (bestemming voor doorverbinden indien in gesprek) is het telefoonnummer waarnaar een inkomende oproep moet worden doorgeschakeld als de telefoon in gesprek is.

Opdrachten voor schakelvolgorde

Voor het gebruik van opdrachten voor schakelvolgorde (toets R of Flash-haak gevolgd door cijfer), moeten bepaalde aanvullende services worden ingeschakeld.

De volgende lijst biedt een overzicht van de aanvullende services die moeten worden ingeschakeld om opdrachten voor schakelvolgorde te kunnen gebruiken:

- Activeer **Wachtstand** in de volgende gevallen:

Actie	Toets	Illustratie
Een actief gesprek in de wachtstand plaatsen en een nieuw gesprek starten (de kiestoon klinkt)	R, 2	
Het gesprek in de wachtstand beëindigen	R, 0	
Een actief gesprek beëindigen en overschakelen naar het gesprek in de wachtstand	R, 1	

5 Telefonie

Actie	Toets	Illustratie
Het gesprek in de wachtstand ophalen (als er geen actief gesprek is)	R, 1	
Een actief gesprek beëindigen en een nieuw gesprek starten (de kiestoon klinkt)	R, 9	

- Activeer **Wachten** in de volgende gevallen:

Actie	Toets	Illustratie
Een actief gesprek beëindigen en overschakelen naar een inkomende oproep	R, 1	
Een inkomende oproep weigeren	R, 0	
Schakelen tussen een actief gesprek en een gesprek in de wachtstand	R, 2	
Schakelen tussen een actief gesprek en een inkomend gesprek	R, 2	

- Activeer **3 partijen** in de volgende gevallen:

Actie	Toets	Illustratie
Een conferentiegesprek (ofwel een verbinding van drie partijen) tot stand brengen	R, 3	
Tijdens een gesprek van drie partijen: B en C in de wachtstand plaatsen	R, 2	

Actie	Toets	Illustratie
Tijdens een gesprek van drie partijen: B en C uit de wachtstand halen	R, 3	

- Activeer **Transfer** in de volgende gevallen:

Actie	Toets	Illustratie
Een oproep doorschakelen	R, 4	

- Activeer **CCBS** wanneer u een oproep wilt doorschakelen naar een bezet nummer (druk op R, 5).

5.7 Statistieken over telefonie weergeven

Inleiding

De pagina **Statistieken over telefonie** in de Webinterface van Thomson Gateway vermeldt:

- Geslaagde inkomende oproepen
- Gemiste inkomende oproepen
- Geslaagde uitgaande oproepen
- Mislukte uitgaande oproepen

De pagina Statistieken over telefonie weergeven

Ga als volgt te werk:

- 1** Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2** Klik in het menu **Toolbox** op **Telefonie**.
- 3** De pagina **Adresboek** verschijnt.

Oproepstatistieken

Op de pagina **Oproepstatistieken** krijgt u een beeld van het aantal:

- Geslaagde inkomende oproepen
- Gemiste inkomende oproepen
- Geslaagde uitgaande oproepen
- Mislukte uitgaande oproepen

voor elke telefoon afzonderlijk of tezamen.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

In dit hoofdstuk

In dit hoofdstuk worden een aantal functies nader besproken:

Onderwerp	Pagina
Inhoud delen via uw netwerk	42
Universal Plug and Play	52
Een service (HTTP, FTP,...) toewijzen aan een computer	59
Dynamische DNS	61

Beschikbaarheid van functies

Afhankelijk van de configuratie die uw internetaanbieder biedt, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar op uw Thomson Gateway. Neem contact op met uw internetaanbieder voor meer informatie.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.1 Inhoud delen via uw netwerk

Inleiding

Met de Thomson Gateway kunt u uw gegevens op een centrale plaats in het netwerk opslaan. Op deze manier kunt u uw bestanden delen met iedereen die met uw netwerk is verbonden.

Wat hebt u nodig?

Een met FAT32 geformatteerd USB-opslagapparaat.



Raadpleeg de Help-functie van het besturingssysteem voor informatie over het formatteren voor FAT32 van uw apparaat. Zorg ervoor dat u eerst een reservekopie van uw gegevens maakt voordat u formatteert. Door het apparaat te formatteren, worden alle gegevens gewist.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Uw USB-opslagapparaat opslaan op de Thomson Gateway.
- 2 Delen van inhoud configureren op de Thomson Gateway.

Uw USB-opslagapparaat opslaan op de Thomson Gateway

Sluit de USB-geheugenstick of externe vaste schijf aan op (een van) de USB-hoofdpoort(en) van uw Thomson Gateway.



Delen van inhoud configureren op de Thomson Gateway

Als u:

- Uw gegevens en media wilt delen met andere gebruikers in het netwerk, gaat u verder met “6.1.1 De bestandsserver instellen” op pagina 44.
- Uw media wilt delen met media-apparaten, zoals een IP-settopbox, gaat u verder met “6.1.3 UPnP AV gebruiken om inhoud te delen met media-apparaten” op pagina 48.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.1.1 De bestandsserver instellen

Inleiding

Als u wilt toestaan dat alle gebruikers de inhoud op uw USB-opslagapparaat kunnen wijzigen, moet u de **netwerkb Bestandsserver** op uw Thomson Gateway inschakelen. Alle gebruikers die op de Thomson Gateway zijn aangesloten, hebben dan toegang tot uw USB-opslagapparaat en kunnen wijzigingen aanbrengen.

Procedure

Ga als volgt te werk om de netwerkb Bestandsserver in te schakelen.

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Inhoud delen**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik onder **Netwerkb Bestandsserver (Windows Networking)** op **Server ingeschakeld**. Het is bovendien raadzaam om de volgende velden in te vullen:
 - ▶ **Naam server:**
Deze naam gebruikt u voor toegang tot de Thomson Gateway. Als u dit veld leeg laat, hebt u alleen toegang tot uw USB-opslagapparaat door het IP-adres in te voeren (standaard is dit 192.168.1.253)
 - ▶ **Beschrijving server:**
Hier kunt u een korte beschrijving toevoegen voor de gegevens die u op het USB-opslagapparaat hebt opgeslagen.
 - ▶ **Werkgroep:**
Geef dezelfde werkgroep op als voor de computer(s).
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Alle gebruikers die zijn aangesloten op de Thomson Gateway, hebben nu toegang tot uw USB-opslagapparaat. Als u het aantal mappen wilt beperken waartoe gebruikers toegang kunnen krijgen, gaat u verder met "6.1.2 Uw gedeelde inhoud beheren" op pagina 47.
- 7 Als u gebruikmaakt van:
 - ▶ Microsoft Windows, ga verder met Toegang tot de gedeelde inhoud in Windows.
 - ▶ Mac, ga verder met Toegang tot de gedeelde inhoud op de Mac.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

Toegang tot de gedeelde inhoud in Windows

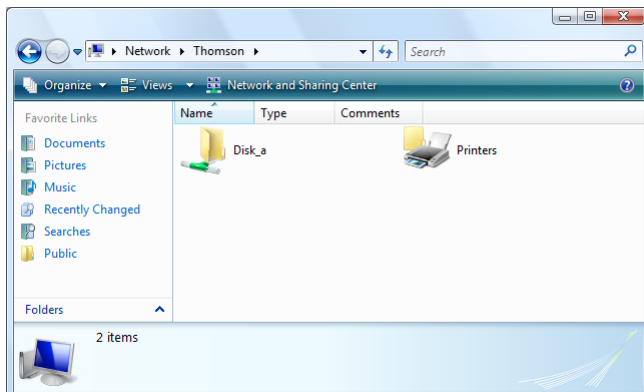
Ga als volgt te werk:

- 1 Open **Windows Verkenner**.
- 2 Typ in de adresbalk twee backslashes gevolgd door de naam die u hebt ingevoerd in het vak **Servernaam** (in ons voorbeeld: **\\Thomson**).



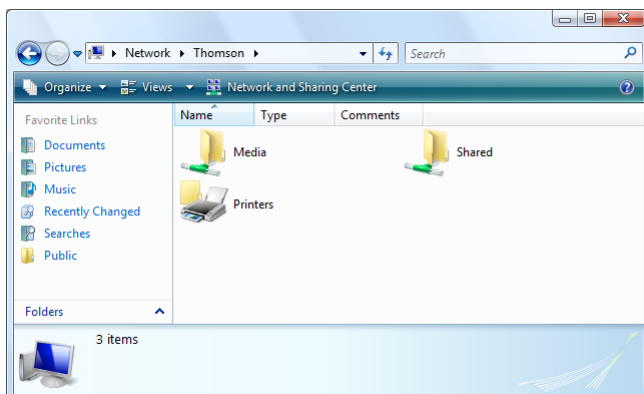
Als u geen servernaam hebt opgegeven, typt u **\\192.168.1.253**.

- 3 Alle opslagapparaten die op uw Thomson Gateway zijn aangesloten, worden weergegeven als mappen.



Als het opslagapparaat meerdere partities heeft, wordt een indexnummer toegevoegd (bijvoorbeeld: **Disk_a1** en **Disk_a2**).

Als de partitie een beheerde partitie is, worden in plaats daarvan de mappen **Media** en **Gedeeld** weergegeven:



Zie “6.1.2 Uw gedeelde inhoud beheren” op pagina 47 voor meer informatie over beheerde partities.

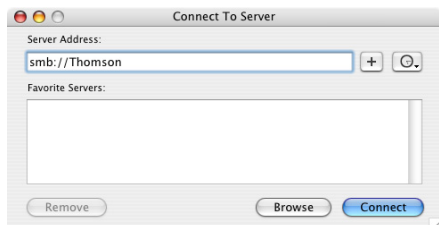
- 4 Als u deze map regelmatig wilt gebruiken, kan het handig zijn om de map in te stellen als netwerkstation. Zie voor verdere informatie de Help-functie van uw besturingssysteem.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

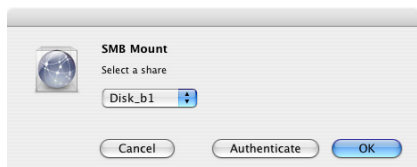
Toegang tot de gedeelde inhoud op de Mac

Ga als volgt te werk:

- 1 Klik in het menu **Ga** op **Maak verbinding met de server**.
- 2 Het venster **Maak verbinding met de server** verschijnt.
- 3 Typ **smb://<servernaam>** in het vak **Server Address**, waarbij <servernaam> de servernaam is die u hebt toegewezen aan uw USB-opslagapparaat. In ons voorbeeld typen we dus **smb://Thomson**.



- 4 Het venster **SMB-montage** verschijnt.



Selecteer de gedeelde map die u wilt koppelen en klik op **OK**.

- 5 Het venster **Verificatie van het SMB/CIFS-bestandssysteem** verschijnt. Verificatie is niet nodig. Klik op **OK**.
- 6 Uw USB-opslagapparaat is nu gekoppeld en wordt weergegeven op het bureaublad.

6.1.2 Uw gedeelde inhoud beheren

Inleiding

Als u wilt voorkomen dat gebruikers mappen maken op uw USB-opslagapparaat en om de mappenstructuur helder en duidelijk te houden, biedt de Thomson Gateway u de mogelijkheid om uw USB-opslagapparaat te configureren als **Beheerde partitie**.

Beheerde partitie

Als u uw station of partitie instelt als beheerde partitie, hebben gebruikers uitsluitend toegang tot de volgende mappen:

- **Media**
- **Shared** (Gedeeld)

Als deze mappen niet op uw USB-opslagapparaat staan, maakt de Thomson Gateway deze automatisch.

Alle andere mappen worden verborgen voor de gebruiker. Als u meer dan één USB-opslagapparaat hebt aangesloten, worden deze apparaten ook verborgen.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Inhoud delen**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik onder **Lijst met aangesloten schijven** op het keuzerondje naast de partitie die u wilt configureren als Beheerde partitie.
- 5 Klik op **Toepassen**.

Resultaat

De Thomson Gateway maakt de volgende mappen:

- **Media:**
Gebruik deze map om uw mediabestanden te delen met andere gebruikers in het netwerk. U kunt uw mediabestanden opslaan in de volgende submappen:
 - ▶ **Films**
 - ▶ **Muziek**
 - ▶ **Foto's**
- **Gedeeld:**
Gebruik deze map om uw gegevens te delen met andere gebruikers. Optioneel kunnen gebruikers deze map ook openen via FTP. Zie "6.1.4 Uw gedeelde inhoud openen via FTP" op pagina 49 voor meer informatie.

Als de bovengenoemde mappen al aanwezig zijn, worden de bestaande mappen gebruikt.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.1.3 UPnP AV gebruiken om inhoud te delen met media-apparaten

Inleiding

Als u uw mediabestanden wilt delen met media-apparaten, zoals een IP-settopbox, moet u de Thomson UPnP AV-server configureren.

Thomson UPnP AV-server

De Thomson UPnP AV-server is een server die mediabestanden deelt met apparaten die op hetzelfde netwerk zijn aangesloten. Deze mediabestanden worden opgeslagen op een USB-opslagapparaat dat op de Thomson Gateway is aangesloten.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 UPnP AV inschakelen op de Thomson Gateway.
- 2 Uw USB-opslagapparaat selecteren als beheerde partitie.

UPnP AV inschakelen op de Thomson Gateway

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Inhoud delen**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik onder **UPnP AV Media-server** op **Server ingeschakeld**.

Uw USB-opslagapparaat selecteren als beheerde partitie

Ga als volgt te werk:

- 1 Klik onder **Lijst met aangesloten schijven** op het keuzerondje naast de partitie met de mediabestanden die u wilt delen.
- 2 Klik op **Toepassen**.

6.1.4 Uw gedeelde inhoud openen via FTP

Inleiding

Met de Thomson Gateway hebt u toegang tot uw gedeelde inhoud via FTP. Dit kan handig zijn als u uw gedeelde inhoud wilt benaderen via internet.

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 De aanmeldingsaccount voor de Webinterface van Thomson Gateway beveiligen met een wachtwoord. Als u al een wachtwoord hebt geconfigureerd voor uw aanmeldingsaccount, kunt u verdergaan met de volgende stap.
- 2 FTP-toegang configureren voor uw gedeelde inhoud.

De aanmeldingsaccount voor de Webinterface van Thomson Gateway beveiligen met een wachtwoord

Ga als volgt te werk als uw aanmeldingsaccount nog niet is beveiligd met een wachtwoord:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Gebruikersbeheer**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Mijn wachtwoord wijzigen**.
- 4 Laat het vak **Oud wachtwoord** leeg.
- 5 Typ het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** en typ het nogmaals in het vak **Nieuw wachtwoord bevestigen**.

FTP-toegang configureren voor uw gedeelde inhoud

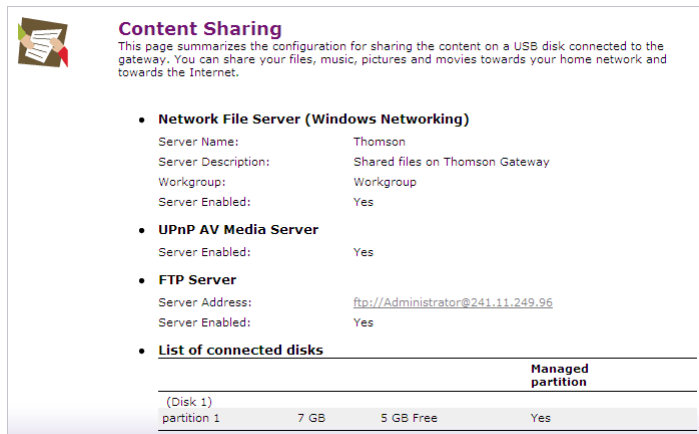
Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Hulpmiddelen** op **Inhoud delen**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Klik onder **FTP-server** op **Server ingeschakeld**.
- 5 Klik onder **Lijst met aangesloten schijven** op het keuzerondje naast de partitie waartoe u toegang wilt via FTP.
- 6 De Thomson Gateway maakt nu een map **Media** en een map **Gedeeld** op de geselecteerde partitie. De map **Gedeeld** wordt gebruikt als beginlocatie voor FTP-sessies.
- 7 Klik op **Toepassen**.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

Resultaat

U kunt de map **Gedeeld** nu openen via FTP. Als u bent verbonden met internet, wordt de koppeling naar de FTP-server weergegeven onder FTP-server:



Content Sharing
This page summarizes the configuration for sharing the content on a USB disk connected to the gateway. You can share your files, music, pictures and movies towards your home network and towards the Internet.

- **Network File Server (Windows Networking)**
Server Name: Thomson
Server Description: Shared files on Thomson Gateway
Workgroup: Workgroup
Server Enabled: Yes
- **UPnP AV Media Server**
Server Enabled: Yes
- **FTP Server**
Server Address: <ftp://Administrator@241.11.249.96>
Server Enabled: Yes
- **List of connected disks**

			Managed partition
(Disk 1)			
partition 1	7 GB	5 GB Free	Yes

In het Thomson Gateway-netwerk kunt u FTP ook openen via het lokale adres (192.168.1.253).

Aanvullende configuratie

Zoals u wellicht bekend is, verandert het IP-adres van uw internetverbinding regelmatig. Dit betekent dat de koppeling naar de FTP-server ook verandert zodra het openbare IP-adres verandert. Met **Dynamische DNS** kunt u een hostnaam aan het IP-adres toewijzen (bijvoorbeeld **mijngateway.dyndns.org**). Zie "6.4 Dynamische DNS" op pagina 61 voor meer informatie.

6.1.5 Het USB-opslagapparaat veilig verwijderen

Inleiding

Als u het USB-opslagapparaat zondermeer verwijdt uit de Thomson Gateway, kunnen sommige gegevens verloren gaan. U kunt dit voorkomen door het USB-opslagapparaat eerst te ontkoppelen.

USB-opslagapparaat ontkoppelen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Inhoud delen**.
- 3 Klik op de Locatiebalk op **Configureren**.
- 4 Klik op **Ontkoppelen**.
- 5 Verwijder het USB-opslagapparaat van de Thomson Gateway.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.2 Universal Plug and Play

Inleiding

UPnP is ontworpen om de installatie en configuratie van een (klein) netwerk zo veel mogelijk te automatiseren. Dit betekent dat voor UpnP geschikte apparaten op een netwerk kunnen worden aangesloten en ervan kunnen worden losgekoppeld zonder tussenkomst van een netwerkbeheerder.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende besturingssystemen ondersteunen UPnP:

- Windows Vista
- Windows XP



Als u Microsoft Windows XP gebruikt, moet u eerst het onderdeel UPnP op uw systeem installeren. Zie "6.2.4 UPnP installeren onder Windows XP" op pagina 57 voor meer informatie.

UPnP en de Thomson Gateway

Met UPnP kunt u het volgende:

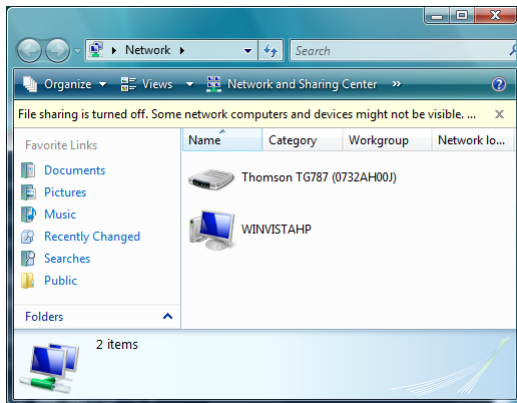
- De Webinterface van Thomson Gateway openen zonder de Webinterface van Thomson Gateway te moeten openen. Zie De Thomson Gateway openen met UPnP voor meer informatie.
- Verbinding tot stand brengen/verbreken zonder de Webinterface van Thomson Gateway te moeten openen.
Zie voor verdere informatie Uw internetverbinding beheren met UPnP.
- Poorten automatisch configureren voor UPnP-spellen en -toepassingen. U hoeft geen poort te maken om services op een computer uit te voeren. Als de toepassing geschikt is voor UPnP, maakt UPnP deze items automatisch. Zie Een service (HTTP, FTP,...) toewijzen aan een computer voor meer informatie.

6.2.1 De Thomson Gateway openen met UPnP

Windows Vista

Als u werkt met Windows Vista:

- 1 Open het menu **Start** van Windows en klik op **Netwerk**.
- 2 Het venster **Netwerk** verschijnt:

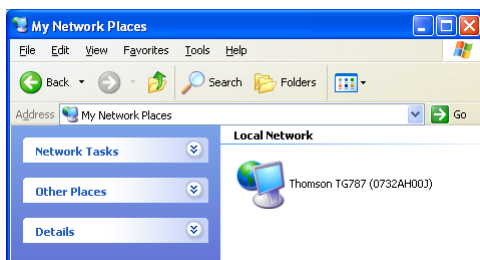


- 3 Klik met de rechtermuisknop op uw Thomson Gateway (weergegeven als THOMSON TGXXX) en klik op **Webpagina van apparaat weergeven**.
- 4 De Webinterface van Thomson Gateway verschijnt.

Windows XP

Als u werkt met Windows XP:

- 1 Ga naar **Mijn netwerklocaties**.
- 2 Het venster **Mijn netwerklocaties** verschijnt:



- 3 Dubbelklik op uw Thomson Gateway (weergegeven als THOMSON TGXXX).
- 4 De Webinterface van Thomson Gateway verschijnt.

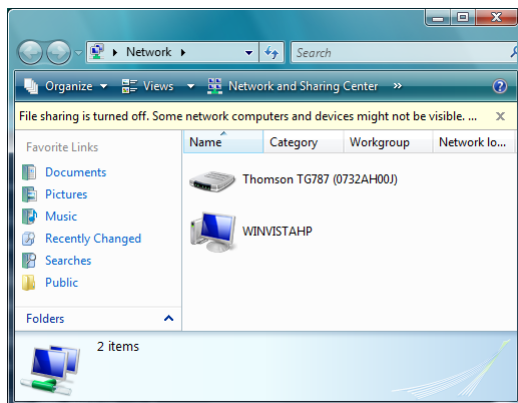
6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.2.2 Uw internetverbinding beheren met UPnP

Windows Vista

Als u werkt met Windows Vista:

- 1 Open het menu **Start** van Windows en klik op **Netwerk**.
- 2 Het venster **Netwerk** verschijnt:

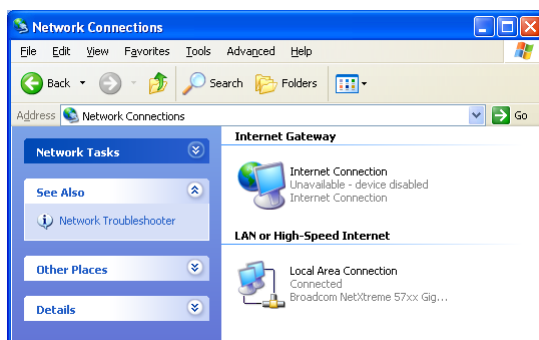


- 3 Klik met de rechtermuisknop op uw Thomson Gateway (weergegeven als THOMSON TGXXX).
- 4 Als u:
 - ▶ Verbonden bent met internet, klikt u op **Uitschakelen** om de verbinding te verbreken.
 - ▶ Niet verbonden bent met internet, klikt u op **Inschakelen** om de verbinding tot stand te brengen.

Windows XP

Ga als volgt te werk:

- 1 Open het menu **Start** van Windows, klik op **(Instellingen >) Configuratiescherm**.
- 2 Het venster **Configuratiescherm** verschijnt. Klik op **(Netwerk- en Internet-verbindingen) > Netwerkverbindingen**.
- 3 Het venster **Netwerkverbindingen** verschijnt.



- 4 Als u met de rechtermuisknop op het pictogram **Internet-verbinding** klikt, kunt u de verbinding tot stand brengen of verbreken.

Deze functie uitschakelen

U kunt Uitgebreide beveiliging inschakelen om te voorkomen dat gebruikers de verbinding tot stand kunnen brengen of verbreken. Zie "6.2.3 UPnP configureren op de Thomson Gateway" op pagina 56 voor meer informatie.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

6.2.3 UPnP configureren op de Thomson Gateway

Inleiding

Op de Webinterface van Thomson Gateway kunt u:

- UPnP inschakelen/uitschakelen
- Uitgebreide beveiliging

UPnP inschakelen/uitschakelen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Delen van spelen & toepassingen**.
- 3 Onder **Universal Plug and Play**:
 - ▶ Schakel het selectievakje **UPnP gebruiken** in om UPnP in te schakelen.
 - ▶ Schakel het selectievakje **UPnP gebruiken** uit om UPnP uit te schakelen.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Uitgebreide beveiliging

Als Uitgebreide beveiliging is ingeschakeld, is alleen beperkte UPnP-werking tussen de host en de Thomson Gateway toegestaan:

- Een lokale host mag de verbinding van de Thomson Gateway met het Internet niet tot stand brengen of verbreken. U kunt de Internetverbinding alleen tot stand brengen of verbreken via de Webinterface van Thomson Gateway
- Adresomzettingen kunnen alleen worden toegevoegd of gewijzigd via UPnP voor de host waarop de UPnP-toepassing actief is.

Uitgebreide beveiliging inschakelen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Delen van spelen & toepassingen**.
- 3 Selecteer **Uitgebreide beveiliging gebruiken** onder **Universal Plug and Play**.
- 4 Klik op **Toepassen**.

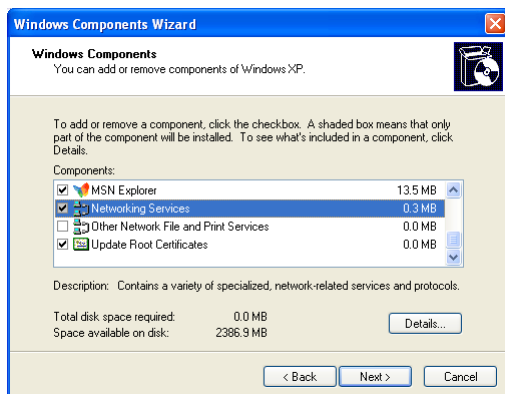
6.2.4 UPnP installeren onder Windows XP

UPnP toevoegen

Als u Microsoft Windows XP gebruikt, wordt u aangeraden het onderdeel UPnP op uw systeem te installeren.

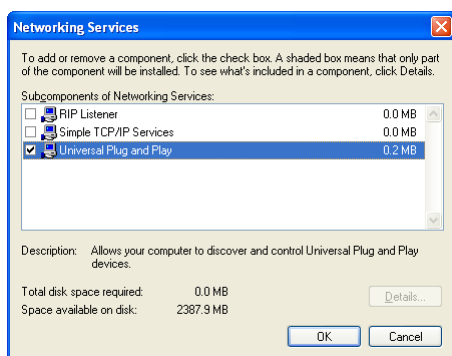
Ga als volgt te werk:

- 1 Open het menu **Start** en klik op **(Instellingen >) Configuratiescherm**.
- 2 Het venster **Configuratiescherm** verschijnt.
Klik op **Software**.
- 3 Het venster **Software** verschijnt.
Klik op **Windows-onderdelen toevoegen/verwijderen**.
- 4 De wizard **Windows-onderdelen** wordt gestart:



Selecteer **Netwerkservices** in de lijst **Onderdelen** en klik op **Details**

- 5 Het venster **Netwerkservices** verschijnt:



Selecteer **Universal Plug and Play** of **UPnP-gebruikersinterface** en klik op **OK**.

- 6 Klik op **Volgende** om de installatie te starten en volg de instructies van de **Wizard Windows-onderdelen**.
- 7 Aan het einde van de procedure verschijnt het bericht dat de installatie is voltooid. Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten.

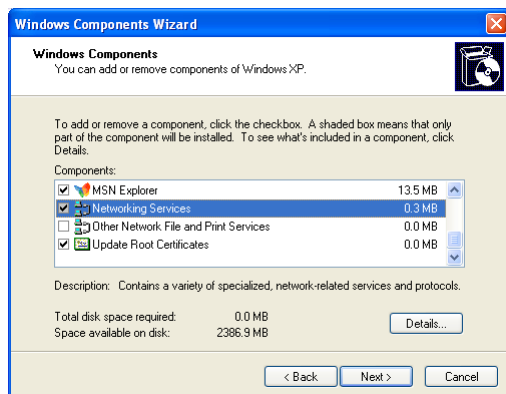
6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

IGD-detectie en beheer toevoegen

Uw Windows XP-systeem kan IGD-apparaten (Internet Gateway Devices) zoals de Thomson Gateway in uw lokale netwerk detecteren en beheren. Daarom wordt u aangeraden de IGD-detectie- en -beheerclient aan uw systeem toe te voegen.

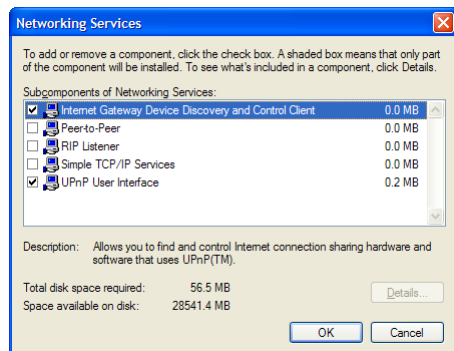
Ga als volgt te werk:

- 1 Klik op **Start** in de taakbalk Windows.
- 2 Selecteer **(Instellingen >) Configuratiescherm > Software**.
- 3 Klik in het venster **Software** op **Windows- onderdelen toevoegen of verwijderen**.
- 4 De wizard **Windows-onderdelen** wordt gestart:



Selecteer **Netwerkservices** in de lijst **Onderdelen** en klik op **Details**.

- 5 Het venster **Netwerkservices** verschijnt:



Selecteer **Client voor het opsporen en het beheren van Internet-gatewayapparaten** en klik op **OK**.

- 6 Klik op **Volgende** om de installatie te starten en volg de instructies van de **Wizard Windows-onderdelen**.
- 7 Aan het einde van de procedure verschijnt het bericht dat de installatie is voltooid. Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten.

6.3 Een service (HTTP, FTP,...) toewijzen aan een computer

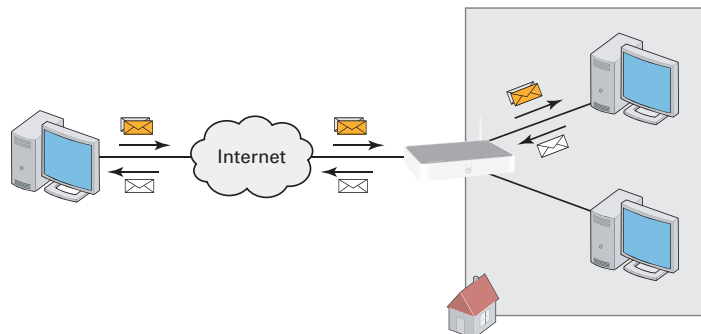
Inleiding

Met de Thomson Gateway kunt u één internetverbinding gebruiken voor meerdere computers. Dit betekent dat alle computers één openbaar IP-adres delen, alsof één computer met de buitenwereld is verbonden.

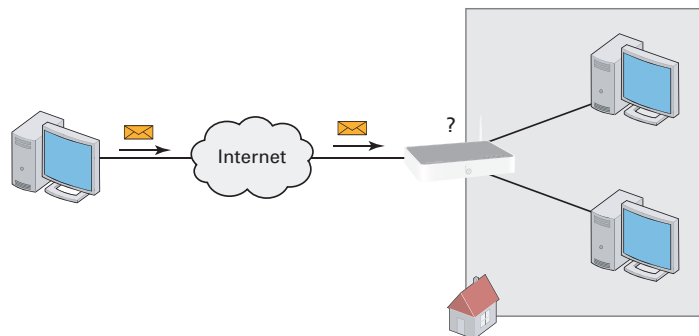
Probleem

Wanneer de Thomson Gateway een binnenkomend bericht ontvangt, moet de Thomson Gateway bepalen naar welke computer het bericht moet worden verzonden.

Als het inkomende bericht een reactie is op een uitgaand bericht van een van uw computers, verzendt de Thomson Gateway het inkomende bericht naar die computer.



Als u werkt met een toepassing die fungeert als server (bijvoorbeeld een http-server, internetspel), is het eerste bericht afkomstig van internet en moet de Thomson Gateway bepalen naar welke computer het inkomende bericht moet worden doorgestuurd.



Oplossing

Ter voorkoming van dit probleem kunt u:

- UPnP inschakelen.
- Een spel of toepassing toewijzen aan een lokaal netwerkapparaat.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

UPnP

UPnP is een technologie waarmee een probleemloze werking van een groot aantal spelen en berichttoepassingen mogelijk is. Uw computer gebruikt UPnP om aan de Thomson Gateway door te geven welke services op de computer worden uitgevoerd.

Zie "6.2 Universal Plug and Play" op pagina 52 voor meer informatie over UPnP.

Een spel of toepassing toewijzen aan een lokaal netwerkkapparaat

Als u een spel of toepassing aan een lokaal netwerkkapparaat toewijst, laat u de Thomson Gateway in principe weten dat binnenkomende verzoeken voor een bepaald spel of bepaalde toepassing moeten worden doorgestuurd naar een specifieke computer.

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Delen van spelen & toepassingen**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Een spel of toepassing toewijzen aan een lokaal netwerkkapparaat**.
- 4 Klik in de lijst **Spel of toepassing** op de service die u op de computer wilt uitvoeren, bijvoorbeeld **HTTP Server (World Wide Web)**.



Als de service niet beschikbaar is in de lijst, klikt u op **Een nieuw spel of nieuwe toepassing maken** in de lijst **Kies een taak**. Klik voor meer informatie op **Help** in de Webinterface van Thomson Gateway.

- 5 Kies in de lijst **Apparaat** de computer waaraan u de service wilt toewijzen. De computer wordt vermeld met de toegekende computernaam.
- 6 Alle inkomende verzoeken voor de geselecteerde service worden nu doorgestuurd naar het geselecteerde apparaat. De Thomson Gateway configureert tevens de Thomson Gateway-firewall om deze service toe te staan.

6.4 Dynamische DNS

Inleiding

Met de dynamische DNS-service kunt u een dynamische DNS-hostnaam (bijvoorbeeld john.dyndns.org) aan een breedbandverbinding toewijzen, ook al gebruikt deze een dynamisch IP-adres. Zodra het apparaat een nieuw IP-adres krijgt, past de dynamische DNS-server het item aan het nieuwe IP-adres aan.

Benodigheden

Voordat een dynamische DNS kan worden geconfigureerd, moet u eerst een account maken bij een van de volgende dynamische DNS-serviceproviders:

- www.dyndns.org
- www.no-ip.com
- www.dtdns.com

Procedure

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Dynamische DNS**.
- 3 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 4 Schakel het selectievakje **Ingeschakeld** in.
- 5 Klik zo nodig op de breedbandverbinding waaraan u de dynamische DNS-hostnaam in de lijst Interface wilt toewijzen.
- 6 Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw dynamische DNS-serviceaccount in de overeenkomstige velden.
- 7 Klik in de lijst **Service** op de naam van uw dynamische DNS-serviceprovider.
- 8 Typ in het vak **Host** de hostnaam die u van de dynamische DNS-serviceprovider hebt ontvangen (bijvoorbeeld mijnwebpagina.dyndns.org).
- 9 Klik op **Toepassen**.

6 Uw Thomson Gateway ten volle gebruiken

7 Internetbeveiliging

Overzicht

De Thomson Gateway biedt verschillende mogelijkheden om uw netwerk te beveiligen:

Onderwerp	Pagina
Firewall	64
Websitefiltering	65

7 Internetbeveiliging

7.1 Firewall

Het beveiligingsniveau wijzigen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Firewall**.
- 3 De pagina **Firewall** wordt geopend. Klik in de rechterbovenhoek op **Configuratie**.
- 4 Een lijst met beveiligingsinstellingen met een korte beschrijving wordt weergegeven.
- 5 Selecteer het gewenste beveiligingsniveau en klik op **Toepassen**.

Een nieuw beveiligingsniveau maken

Als u geen beveiligingsniveau vindt dat aan uw wensen voldoet, kunt u een nieuw beveiligingsniveau maken.



Deze functie is *alleen voor ervaren gebruikers* bedoeld.

Ga als volgt te werk:

- 1 Klik in het menu **Toolbox** op **Firewall**.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek op **Configuratie**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Een nieuw beveiligingsniveau maken**.
- 4 In het vakje **Naam** typt u een naam voor het nieuwe beveiligingsniveau.
- 5 Klik in de lijst **Klonen van een bestaand beveiligingsniveau** op het beveiligingsniveau dat u als uitgangspunt wilt gebruiken.
- 6 Klik op **Toepassen**.
- 7 U kunt nu de gewenste wijzigingen aanbrengen in het beveiligingsniveau.

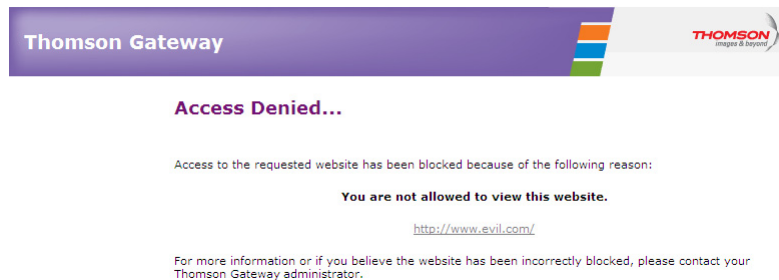
7.2 Websitefiltering

Inleiding

Met de Thomson Gateway kunt u de toegang tot bepaalde websites blokkeren.

Pagina Toegang geweigerd

Als een gebruiker een pagina wil openen die is geblokkeerd, wordt de volgende pagina weergegeven:



Filteren op basis van adressen

Met adresgebaseerd filteren kunt u *websites blokkeren op basis van hun adres*, ook wel URL genoemd (bijvoorbeeld www.porno.com).

Maar zoals u weet, bestaat het Internet uit een groot aantal websites en neemt dit aantal elke dag toe. Hierdoor is het bijna onmogelijk om te zorgen dat deze lijst actueel blijft.

Als oplossing voor dit probleem heeft Thomson Gateway filtering op basis van inhoud geïntroduceerd.

Filteren op basis van inhoud

Met inhoudsgebaseerd filteren kunt u *websites blokkeren op basis van hun inhoudscategorie* (bijvoorbeeld pornografie) in plaats van hun URL. Als u deze functie inschakelt, hoeft u alleen maar de toepasselijke categorieën te selecteren. De categorieserver verzorgt de rest. Deze inhoudscategorieserver wordt regelmatig bijgewerkt.

De twee filters combineren

Filtering op basis van adressen heeft prioriteit op filtering op basis van inhoud. Dit betekent dat wanneer u een bepaalde categorie blokkeert (bijvoorbeeld **financiën/investeringen**), u een website in deze categorie toch kunt openen door een regel te maken die toegang tot de bijbehorende URL toestaat (bijvoorbeeld netbanking.mijnbank.com).

Filtering op basis van inhoud activeren

Voordat u gebruik kunt maken van filtering op basis van inhoud moet u deze functie eerst activeren door een licentiecode aan te schaffen bij uw Internet-aanbieder (ISP) of door de proefperiode van 30 dagen te activeren.

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Websitefiltering**.

7 Internetbeveiliging

- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Webfilteringslicentie inschakelen**.
- 4 De pagina **Inschakeling webfiltering** verschijnt. Selecteer onder **Licentietype**:
 - ▶ **30 dagen evaluatie** als u deze functie eerst wilt proberen.
 - ▶ **Standaard** als u al een licentiecode hebt gekocht. Het vak Licentiecode verschijnt zodra u deze optie selecteert. Typ de licentiecode die u hebt gekregen van uw ISP, in dit vak.
- 5 Klik op **Toepassen**.

Optie 1: op inhoud gebaseerd filter (gecombineerd met op adressen gebaseerd filter)

Ga als volgt te werk als u het op inhoud gebaseerd filter wilt gebruiken:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Websitefiltering**.
- 3 Klik op de Locatiebalk op **Configureren**.
- 4 Schakel het selectievakje **Op inhoud gebaseerd filter gebruiken** in.
- 5 Configureer het op inhoud gebaseerde filter. Zie "7.2.1 Het op inhoud gebaseerde filter configureren" voor meer informatie.
- 6 Als u een uitzondering wilt maken voor specifieke websites, voegt u de vereiste regels toe aan het op adressen gebaseerde filter. Zie "7.2 Websitefiltering" voor meer informatie.

Optie 2: alleen filteren op basis van adressen

Kies deze optie als u alleen het op adressen gebaseerde filter wilt gebruiken of als filtering op basis van inhoud niet beschikbaar is op uw Thomson Gateway.

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Websitefiltering**.
- 3 Klik op de Locatiebalk op **Configureren**.
- 4 Schakel het selectievakje **Op adressen gebaseerd filter gebruiken** in.
- 5 Selecteer bij **Actie voor onbekende sites**:
 - ▶ **Toestaan** als standaardregel als u de toegang tot **alle** websites wilt toestaan en handmatig wilt aangeven tot welke websites de toegang niet is toegestaan.
 - ▶ **Blokkeren** als standaardregel als u de toegang tot **alle** websites wilt blokkeren en handmatig wilt aangeven tot welke websites de toegang is toegestaan.
- 6 Klik op **Toepassen**.
- 7 Als u een uitzondering wilt maken voor specifieke websites, voegt u de vereiste regels toe aan het op adressen gebaseerde filter. Zie "7.2 Websitefiltering" voor meer informatie.

7.2.1 Het op inhoud gebaseerde filter configureren

Inleiding

Filtering op basis van adressen heeft een hogere prioriteit dan filtering op basis van inhoud. Dit betekent dat wanneer u een bepaalde categorie blokkeert (bijvoorbeeld **financiën/investeringen**), u een website in deze categorie toch kunt openen door een regel te maken die toegang tot de bijbehorende URL toestaat (bijvoorbeeld netbanking.mijnbank.com).

De configuratiepagina openen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Websitefiltering/Oudercontrole**.
- 3 Klik op de Locatiebalk op **Configureren**.
- 4 Onder **Filtering op basis van inhoud** kunt u de instellingen van het op inhoud gebaseerde filter wijzigen.

Het op inhoud gebaseerde filter configureren

Onder **Filteren op basis van inhoud**:

- 1 Schakel het selectievakje **Op inhoud gebaseerd filter gebruiken** in (indien vereist).
- 2 Selecteer in de lijst **Actie voor niet-gecategoriseerde sites** een standaardactie voor sites die nog niet zijn gecategoriseerd.
- 3 Selecteer onder **Inhoudniveau** het inhoudniveau dat u wilt gebruiken.
- 4 Als u een gedetailleerdere weergave wilt van de inhoud die wordt geblokkeerd voor dit niveau, klikt u op de koppeling **Bewerken** naast het inhoudniveau.

Zo nodig kunt u de **Naam**, **Beschrijving** en **Configuratie** van het inhoudniveau wijzigen. Klik op **Toepassen** nadat u wijzigingen hebt aangebracht.

Een eigen inhoudniveau maken

Ga als volgt te werk:

- 1 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Een nieuw inhoudniveau maken**.
- 2 Voer een **Naam** en **Beschrijving** voor het inhoudniveau in en klik op **Volgende**.
- 3 Selecteer onder **Configuratie**:
 - ▶ **Clone van bestaand niveau** als u wilt beginnen vanaf een bestaand niveau. U kunt nu het niveau selecteren dat u wilt klonen.
 - ▶ **Witte lijst** als u alles wilt blokkeren en wilt selecteren welke inhoud moet worden toegestaan.
 - ▶ **Zwarte lijst** als u alles wilt toestaan en wilt selecteren welke inhoud moet worden geblokkeerd.Klik op **Volgende**.
- 4 Onder **Configuratie**:
 - ▶ Schakel de selectievakjes in van de categorieën/groepen die u wilt toestaan.
 - ▶ Schakel de selectievakjes uit van de categorieën/groepen die u wilt blokkeren.
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Configureer het op inhoud gebaseerde filter met het nieuwe niveau. Zie "Het op inhoud gebaseerde filter configureren" on page 67 voor meer informatie.

7.2.2 Regels toevoegen voor het op adressen gebaseerde filter

Opties

Met het op adressen gebaseerde filter kunt u:

- Toegang weigeren tot een bepaalde website
- Toegang tot een bepaalde website toestaan
- Een website doorsturen
- Alles websites doorsturen

Toegang weigeren tot een bepaalde website

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Toolbox** op **Websitefiltering**.
- 3 Schakel het selectievakje **Filter op basis van adressen gebruiken** in.
- 4 Typ de URL van de website die u wilt blokkeren (bijvoorbeeld "mail.provider.com") in het vakje **Website**.
- 5 In de **Actielijst** klikt u op:
 - ▶ **Blokkeren** als u deze website wilt blokkeren.
 - ▶ **Doorsturen** als u de site naar een andere pagina wilt doorsturen. Typ het adres van de doorsturingspagina in het vakje **Doorsturen**.
- 6 Klik op **Toevoegen**.

Toegang tot een bepaalde website toestaan

Ga als volgt te werk:

- 1 Typ de URL van de website die u wilt toestaan (bijvoorbeeld "netbanking.bank.com") in het vakje **Website**.
- 2 Klik op **Toestaan** in de **Actielijst**.
- 3 Klik op **Toevoegen**.

Een website doorsturen

Ga als volgt te werk:

- 1 Typ de URL van de website die u wilt doorsturen (bijvoorbeeld "cracks.am") in het vakje **Website**.
- 2 Klik op **Doorsturen** in de lijst **Actie**.
- 3 Typ de URL van de website waarheen u wilt doorsturen (bijvoorbeeld "mijnbedrijf.com/internetpolicy.htm") in het vak **Doorsturen**.
- 4 Klik op **Toevoegen**.

Alles websites doorsturen

Ga als volgt te werk:

- 1 Typ "*" in het vakje **Website**.
- 2 Klik op **Doorsturen** in de lijst **Actie**.

- 3 Typ de URL van de website waarheen u wilt doorsturen (bijvoorbeeld "mijnbedrijf.com/internetpolicy.htm") in het vak **Doorsturen**.
- 4 Klik op **Toevoegen**.
- 5 Typ de URL van de website waarheen u wilt doorsturen (bijvoorbeeld "mijnbedrijf.com/internetpolicy.htm") in het vak **Website**.
- 6 Klik op **Toestaan** in de lijst **Actie**.
- 7 Klik op **Toevoegen**.

8 Problemen oplossen

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van problemen die u kunt ondervinden bij de installatie of configuratie van uw Thomson Gateway.

Als u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de suggesties in dit hoofdstuk, kunt u de ondersteuningspagina's op <http://www.thomson-broadband.com> raadplegen of contact opnemen met uw internetaanbieder.

Onderwerpen

In dit hoofdstuk:

Onderwerp	Pagina
Problemen met de Wizard Setup oplossen	72
Algemene problemen met de Thomson Gateway oplossen	73
Probleemoplossing Voice over IP	77
Fabrieksinstellingen herstellen	78

8 Problemen oplossen

8.1 Problemen met de Wizard Setup oplossen

De Installatie-cd wordt niet automatisch gestart

Als u gebruikmaakt van:

- Microsoft Windows:
 - 1 Klik op de knop **Start** van Windows.
 - 2 Klik op **Uitvoeren**.
 - 3 Voer in het veld **Openen** het volgende pad in: **D:\Setup.exe**, waarbij D de stationsletter van uw cd- of dvd-rom-station aanduidt.
- Mac OS X:
 - 1 Dubbelklik op het cd-pictogram op uw bureaublad.
 - 2 Dubbelklik op **Menu**.

De Thomson Gateway is niet gevonden

Als deze fout verschijnt tijdens de installatie, controleert u of:

- De Thomson Gateway is ingeschakeld en volledig is geïnitieerd.
- Uw computer een geldig IP-adres heeft (dat wil zeggen, niet 0.0.0.0). Zie voor meer informatie de Help van uw besturingssysteem.
- Er geen firewall of router tussen uw computer en de Thomson Gateway is geplaatst.
- Er geen persoonlijke netwerkbeveiligingssoftware (bijvoorbeeld firewallsoftware) op de computer wordt uitgevoerd.
- Uw computer op de juiste wijze is aangesloten op de Thomson Gateway.

8.2 Algemene problemen met de Thomson Gateway oplossen

De Thomson Gateway werkt niet

Als geen van de lampjes brandt:

- Controleer of de Thomson Gateway is aangesloten op een stopcontact.
 - Controleer of u de juiste stroomvoorziening voor uw Thomson Gateway-apparaat gebruikt.
- 
- De stroomvereisten voor de Thomson Gateway worden duidelijk vermeld op het identificatielabel aan de onderkant van de Thomson Gateway. Gebruik uitsluitend de voedingsadapter die bij de Thomson Gateway werd geleverd.
- Controleer of de Thomson Gateway is ingeschakeld via de knop of schakelaar op het achterpaneel.

Thomson Gateway niet bereikbaar

Als de Thomson Gateway onbereikbaar is vanwege onjuiste configuratie-instellingen, kunt u de fabrieksinstellingen van het apparaat herstellen op de wijze die wordt beschreven in “8.4 Fabrieksinstellingen herstellen” op pagina 78.

De Thomson Gateway werkt niet goed

Controleer of de Thomson Gateway is geïnstalleerd en geconfigureerd volgens de instructies in “1 Installatie” op pagina 3 of volgens de aanwijzingen van uw internetaanbieder.

8 Problemen oplossen

8.2.1 Problemen met draadverbindingen oplossen

Ethernet-lampje brandt niet

Controleer of:

- De Ethernet-kabel goed is aangesloten op de Ethernet-poort van de Thomson Gateway en de computer.
- U het juiste kabeltype gebruikt voor de Ethernet-apparatuur. U hebt ten minste UTP CAT5 nodig met RJ45-connectoren.

8.2.2 Problemen met draadloze verbindingen oplossen

Geen draadloze verbindingsmogelijkheden

Probeer het volgende:

- Controleer of zowel de draadloze-clientadapter als de Thomson Gateway verbinding mogen maken via draadloze kanalen in overeenstemming met de lokale domeinvoorschriften.
- Controleer of de draadloze client de juiste instellingen voor draadloze communicatie heeft (SSID, beveiligingsinstellingen).
- Controleer de sterkte van het signaal, aangeduid door de draadloze-clientbeheerder. Als het signaal zwak is, kunt u proberen om de Thomson Gateway te verplaatsen of om de antenne(s) van de Thomson Gateway beter te richten voor optimale prestaties.
- Controleer of de draadloze-clientadapter is ingeschakeld (via een bericht als "radio aan").

Slechte draadloze verbinding of beperkt bereik

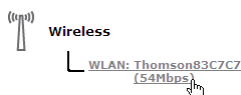
Probeer het volgende:

- Het draadloze kanaal wijzigen.
- Controleer of zowel de draadloze-clientadapter als de Thomson Gateway verbinding mogen maken via draadloze kanalen in overeenstemming met de lokale domeinvoorschriften.
- Controleer de locatie van de Thomson Gateway in het gebouw.
- Controleer de sterkte van het signaal, aangeduid door de draadloze-clientbeheerder. Als het signaal zwak is, kunt u proberen om de Thomson Gateway te verplaatsen of om de antenne(s) van de Thomson Gateway beter te richten voor optimale prestaties.
- Gebruik WPA(2)-PSK als codering. Zie voor meer informatie "4.3 Beveiliging van uw draadloze netwerk" op pagina 25.

Het draadloze kanaal wijzigen

Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het linkermenu op **Thuisnetwerk**.
- 3 Klik onder **Draadloos** op uw toegangspunt.



De namen van toegangspunten hebben het volgende formaat: "WLAN:<Netwerkn> (<Huidige snelheid>)". Bijvoorbeeld: **WLAN: Thomson83C7C7 (54Mbps)**.

- 4 De pagina **Draadloos toegangspunt** verschijnt.
- 5 Klik in de Locatiebalk op **Configuratie**.
- 6 Selecteer onder **Configuratie** het gewenste kanaal in de lijst **Kanaalselectie**.
- 7 Klik op **Toepassen**.

8 Problemen oplossen

Kan niet verbinden via WPS

Als het niet lukt verbinding te maken met de draadloze client via WPS, probeert u de client handmatig te configureren. Zie “4.2 Draadloze client verbinden zonder WPS” op pagina 24 voor meer informatie.

8.3 Probleemoplossing Voice over IP

Inleiding

Als u niet kunt bellen via uw Thomson Gateway, kunt u proberen of de onderstaande suggesties het probleem oplossen.

Bellen via VoIP

Als u problemen ondervindt bij het bellen via VoIP, probeert u het volgende:

- Controleer of uw telefoon correct op de Thomson Gateway is aangesloten.
- De telefoon werkt op de reguliere telefoonlijn (PSTN):
 - ▶ Sluit de telefoon direct aan op de wandaansluiting van de telefoon.
 - ▶ Probeer een telefoongesprek te voeren.
- Het telefoonnummer, de gebruikersnaam en het wachtwoord zijn correct geconfigureerd.
- Het IP-adres en poortnummer van de registrator en de proxyserver zijn correct geconfigureerd.
- De lampjes **Voeding**, **Breedband/DSL** en **Spraak** branden.



Zodra de lampjes **Phone** gaan branden, hoort u een klik. Dit betekent dat wordt overgeschakeld van PSTN naar VoIP.

Bellen via PSTN

Als u problemen ondervindt bij het bellen via de gewone telefoonlijn, probeert u het volgende:

- Controleer of uw telefoon correct op de Thomson Gateway is aangesloten.



Als de Thomson Gateway is uitgeschakeld, worden telefoongesprekken altijd gerouteerd via PSTN.

- Controleer of uw telefoon werkt in het PSTN-netwerk:
 - ▶ Sluit de telefoon rechtstreeks op PSTN aan.
 - ▶ Probeer te bellen.
- Controleer of de service Automatisch FXO is geactiveerd en of uw serviceprovider u heeft gevraagd om een prefix te kiezen als u belt via PSTN.

Problemen met aanvullende services

Als u problemen ondervindt met een aanvullende telefoondienst, controleert u of de service is ingeschakeld.

8 Problemen oplossen

8.4 Fabrieksinstellingen herstellen

De Thomson Gateway opnieuw instellen

Als u op enig moment geen verbinding meer kunt maken met de Thomson Gateway of als u de installatie wilt vernieuwen, kan het handig zijn om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Waarschuwing

Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden alle wijzigingen in de configuratie ongedaan gemaakt. Dit betekent dat u de Thomson Gateway opnieuw moet configureren nadat u de fabrieksinstellingen hebt hersteld.

Bovendien moeten de WLAN-clients opnieuw worden gekoppeld, zoals beschreven bij “4 Draadloos” op pagina 21.

Methoden

U kunt kiezen uit:

- Softwareherstel
- Hardwareherstel

Softwareherstel

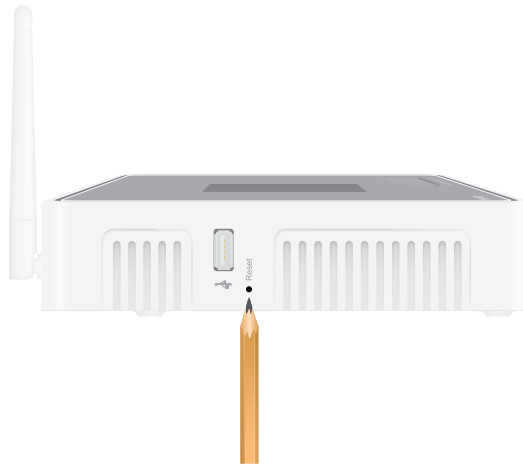
Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de Webinterface van Thomson Gateway.
- 2 Klik in het menu **Thomson Gateway** op **Configuratie**.
- 3 Klik in de lijst **Kies een taak** op **Fabrieksinstellingen van mijn Thomson Gateway herstellen**.
- 4 De Thomson Gateway herstelt de oorspronkelijke configuratie en start opnieuw op.
- 5 De Thomson Gateway keert terug naar de homepage van de Thomson Gateway (tenzij het IP-adres van uw computer zich niet in hetzelfde subnet bevindt als het standaard-IP-adres van de Thomson Gateway, namelijk 192.168.1.254).

Hardwareherstel

Ga als volgt te werk:

- 1 Controleer of de Thomson Gateway is ingeschakeld.
- 2 Gebruik een pen of een opgevouwen paperclip om de verzonken **resetknop** in te drukken. Houdt de knop ingedrukt tot het lampje **Voeding** rood gaat branden (dit duurt ongeveer 7 seconden).



- 3 Laat de **Reset**-knop los.
- 4 De Thomson Gateway start opnieuw.



Mogelijk heeft uw systeembeheerder de fysieke resetknop van de Thomson Gateway uitgeschakeld. In dat geval kunt u geen hardwarereset van de fabrieksinstellingen uitvoeren.

8 Problemen oplossen

THOMSON Telecom Belgium

Prins Boudewijnlaan 47
2650 Edegem

www.thomson-broadband.com

© Thomson 2008. Alle rechten voorbehouden.
E-DOC-CTC-20080421-0017 v1.0.

