

Handige gebruikstips bij de Tiptel IP2xx IP Phones

Een oproep tot stand brengen

U kunt een oproep via de volgende manieren tot stand brengen:

- 1) bellen via de telefoonhoorn:
neem de hoorn op, het symbool  wordt in het display weergegeven.
- 2) bellen via de luidspreker:
druk op de toets , het symbool  wordt daarna in het display weergegeven.
- 3) bellen via de headset:
druk op de toets . Daarna wordt het symbool  in het display weergegeven.


U kunt ook eerst het telefoonnummer kiezen en vervolgens kiezen op welke methode u het gesprek wenst te voeren: pak de hoorn op, of druk op toets luidspreker of headset.

Oproepmethoden


Als u één account (nummer) op het toestel heeft ingesteld, dan zult u alle gesprekken met dit account (nummer) voeren. Heeft u meerdere accounts (nummers) op uw toestel geregistreerd, dan kunt u per gesprek kiezen met welke account (nummer) u het gesprek gaat voeren.

Kies de lijntoets van de gewenste account (nummer) en...:

- 1) ... draai het nummer dat u wilt bellen.



of
- 2) druk op button  (telefoonboek) om het adresboek te openen en navigeer met de navigatietoetsen naar het gewenste nummer.

of
- 3) druk op de navigatietoets [omhoog] om in het logboek te komen en gebruik de navigatietoetsen om uw keuze te selecteren.
Druk op de navigatietoets [links] / [rechts] om resp. [alle oproepen], [gemiste oproepen], [gekozen oproepen], [ontvangen oproepen] en [doorgeschakelde oproepen] te kiezen.

of
- 4) druk op toets  (redial) om het laatstgekozen telefoonnummer te draaien.

Druk vervolgens op de toets **OK** om de uitgaande oproep tot stand te brengen.

Een binnenkomende oproep beantwoorden

- 1) Als u **niet** in gesprek bent, en de telefoon gaat:
 - neem dan de hoorn op om de oproep te beantwoorden.
 - of druk op toets  (speaker) om via de luidspreker aan te nemen
 - of druk op toets  (headset) om de oproep via uw headset aan te nemen.
- 2) Als u **wel** in gesprek bent en er komt een volgende oproep binnen:
 - neem het tweede gesprek dan aan door op de betreffende lijntoets te drukken. De lijntoets met de inkomende oproep knippert snel.
 - wissel tussen beide gesprekken via de navigatietoetsen.



- 3) **Tijdens** het gesprek kunt u wisselen tussen spreken via de hoorn, speaker en headset door de hoorn op te pakken, of op de speaker- of headsettoets te drukken.


Een binnenkomende oproep weigeren (reject)

Druk op de toets  om een binnenkomende oproep direct te weigeren (reject).

DND (Do Not Disturb - niet storen)

In de Do Not Disturb-stand zal uw toestel niet gaan rinkelen, op geen enkele account, en kunt u ongestoord werken. Het toestel zal gelijk aan de telefooncentrale terugkoppelen dat u niet bereikbaar bent, zodat de beller gelijk de volgende actie krijgt die op de CallVoip Telefooncentrale is ingesteld (bv. voicemail of doorschakeling).

Bij toestellen die deel uitmaken van een groep zal het gesprek wel op de overige toestellen overgaan, die niet op Do Not Disturb staan.

Binnenkomende oproepen zullen worden geweigerd en het display toont het symbool .

U kunt de DND-functie als volgt (de-)activeren:

- 1) Druk op [menu] → [opties] → [niet storen]
- 2) Selecteer [aan] met de navigatietoetsen
- 3) Druk op de toets [OK] om de functie te bevestigen
- 4) Herhaal deze handeling om de DND-functie de de-activeren


U kunt de gegevens van de binnenkomende oproepen tijdens de DND-stand in het logboek bekijken.


Tip: door toestellen standaard op DND te zetten als u niet beschikbaar / niet aanwezig bent, beschikt u automatisch over een flexibele dag/nacht-stand.

Tip: u kunt de DND-functie koppelen aan één van de navigatietoetsen om deze functie sneller te kunnen (de-)activeren.

Tijdens een actief gesprek: mute-functie (microfoon uit)

Met de mute-functie kunt u de microfoon tijdens een gesprek uitschakelen. U kunt nu niet meer worden gehoord door uw gesprekspartner(s); u kunt uw gesprekspartner(s) zelf nog wel horen als uw microfoon is uitgeschakeld.

Om de mute-toets te activeren tijdens een gesprek drukt u op toets  tijdens het gesprek. Het symbool  wordt nu in het display weergegeven. Uw gesprekspartner kan u niet horen.

Druk nogmaals op toets  om de microfoon weer in te schakelen en het gesprek verder te vervolgen. Uw gesprekspartner kan u nu weer horen.

Een actief gesprek in de wacht zetten

Met deze functie kunt u een gesprek in de wacht zetten om bijvoorbeeld kort ruggespraak te houden met een collega. De wachtende beller hoort nu de wachtmuziek van de CallVoip telefooncentrale.

Als u een beller in de wacht heeft staan, kunt u andere oproepen ontvangen en tot stand brengen; de wachter blijft de wachtmuziek horen. De lijntoets van het wachtende gesprek knippert langzaam.

Om een oproep in de wacht te zetten en terug te halen:

- 1) Druk op de toets [Hold] om het gesprek in de wacht te zetten.
- 2) Als er slechts één oproep in de wacht wordt gezet, kunt u het gesprek uit de wacht halen door nogmaals op toets [hold] te drukken. U kunt uw gesprek nu vervolgen.



- 3) Als er meer dan één oproep in de wacht is gezet, drukt u op de lijnbutton van de wachtende beller (deze knippert langzaam). Door op deze toets te drukken haalt u het gesprek weer uit de wacht en kunt u het gesprek vervolgen.

Indien er meerdere gesprekken in de wacht staan selecteer dan met de toets [omhoog] / [omlaag] het gesprek dat u wilt vervolgen en druk vervolgens op de menutoets [uit wacht] of de toets [hold] om het gesprek voort te zetten.

Opmerking:

Als u een gesprek in de wacht heeft gezet en u legt de hoorn neer, dan wordt de gesprek op de luidspreker voortgezet en wordt er niet opgehangen.

Aankloppen: tijdens een actief gesprek een tweede oproep ontvangen

Met deze functie kan uw toestel meerdere binnenkomende oproepen aannemen.

U kunt de functie aankloppen als volgt in-/uitschakelen:

- 1) Druk op [menu] → [opties] → [aankloppen]
- 2) Gebruik de navigatietoetsen om aankloppen in of uit te schakelen.



- 3) Druk op de toets [OK] om de wijzigingen op te slaan.
Druk op de toets [menu] om terug te keren naar het vorige menu.

Wisselgesprek inschakelen/uitschakelen via de webinterface:

Kies [Phone] → [features] → [call waiting] om de bijbehorende wijzigingen aan te brengen.

Een gesprek doorverbinden

U kunt met uw toestel gesprekken naar een derde deelnemer doorverbinden. Er zijn twee manieren om een gesprek door te verbinden:

- doorverbinden **zonder** ruggespraak - onaangekondigd of koud doorverbinden
- doorverbinden **met** ruggespraak - aangekondigd of warm doorverbinden.

Een oproep **zonder** ruggespraak doorverbinden:

- 1) Tijdens een gesprek druk op de toets **R**.
De oproep wordt in de wacht gezet en u hoort een kiestoon.
Kies het nummer waarnaar u wilt doorverbinden.
Druk op de toets **OK**.
- 2) Verbreek de verbinding op om het doorverbinden te voltooien.


Een oproep **met** ruggespraak doorverbinden:

- 1) Tijdens een gesprek druk op de toets **R**.
De oproep wordt in de wacht gezet en u hoort een kiestoon.
Kies het nummer waarnaar u wilt doorverbinden.
Druk op de toets **OK**.
- 2) Wacht tot de 2^e oproep wordt beantwoord en hou ruggespraak.
De eerste deelnemer blijft in de wacht staan.
Verbreek de verbinding om het doorverbinden te voltooien.

Een conferentiegesprek voeren

U kunt een conferentiegesprek tot stand brengen met twee andere deelnemers (= drieweg-gesprek). Tijdens dit drieweg-gesprek kunnen dus drie deelnemers met elkaar communiceren.

Een conferentiegesprek tot stand brengen doet u als volgt:

- 1) Druk tijdens een actief gesprek op de toets .
- 2) Het eerste gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.
- 3) Kies het nummer van de derde deelnemer voor de conferentie en druk op de toets **OK**.




- 4) Als de oproep wordt beantwoord door de derde deelnemer, zal het conferentie gesprek direct actief zijn
- 5) Hang op om de verbinding met alle deelnemers te verbreken.

Voicemail

Voicemailberichten die op de CallVoip Telefooncentrale worden opgeslagen zijn vanaf uw toestel af te luisteren.

Nieuwe berichten worden zowel akoestisch (met een toon) als optisch (zichtbaar) worden weergegeven door dat symbool  gaat branden.

Uw voicemail configureren:

- 1) Druk op de toets .
- 2) Gebruik de navigatietoetsen om de account die u wilt instellen te selecteren, voer de voicemail code in die het toestel gebruikt om een verbinding met de CallVoip telefooncentrale te maken. Druk op de functietoets 123 om de juiste invoermodus te kiezen.




- 3) Druk op **OK** om de wijzigingen op te slaan, druk op de toets [menu] om terug te keren naar het vorige menu.

Opmerking:

Het voicemail-toegangsnummer van CallVoip-accounts is: 1233. Bel 1233 en de voicemail van het betreffende VoIP-account wordt afgespeeld.

Nieuwe voicemail ophalen via het toestel:

- 1) Druk direct op de toets .
- 2) U kunt worden gevraagd het wachtwoord in te voeren dat nodig is om een verbinding te maken met de CallVoip telefooncentrale.
- 3) Uw voicemail wordt opgeroepen en u kunt uw nieuwe en oude berichten beluisteren.

4) Verwijder voicemail door op een 7 te drukken en de voicemailbox opgeruimd te houden.

Opmerking:

Voor het ophalen van de nieuwe voicemail dient u ervoor te zorgen dat de verbindingscode (1233) op het toestel is ingesteld. Dit kunt u doen in de accountgegevens.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl