

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E mail@callvoiptelefonie.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

CallvoipTelefonie – Handleiding Voicemail v101212MT

Inhoudsopgave

CallvoipTelefonie – Handleiding Voicemail v101212MT	1
Inhoudsopgave	1
Toelichting	2
1. Hoe schakel ik de voicemail uit?	3
2. Hoe luister ik de voicemail af?	3
2. Kan ik mijn voicemail afluisteren vanaf een ander toestel?	4
3. Wanneer komt de beller bij uw voicemail?	5
4. Hoe wijzig ik de voicemail-meldtekst?	6
5. Hoe kan ik mijn voicemail-berichten per e-mail ontvangen?	8
6. Kan ik mijn voicemail-berichten vanaf een ander nummer beluisteren?	9
Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu	10

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Toelichting

Als klant van CallvoipTelefonie heeft u de beschikking over een krachtige telefooncentrale, die de conventionele telefooncentrale op veel vlakken kan vervangen.

Deze handleiding gaat over het **bedienen van uw voicemail**. U kunt uw Voicemail-instellingen grotendeels via uw eigen telefoontoestel doen, maar kunt hiervoor ook inloggen op de telefooncentrale.

Mocht u ondanks de tips en uitleg in alle beschikbare documentatie toch nog vragen hebben over CallvoipTelefonie of de telefooncentrale, neemt u dan gerust contact met ons op.

CallvoipTelefonie

Tel: 050 – 820 00 00

@: callvoip@callvoip.nl

1. Hoe schakel ik de voicemail uit?

Customer Self-care

Customer	Balance	Credit Limit	Available Funds	Status
** Callvoip	1665.43 EUR	2000.00 EUR	334.57 EUR	

Subscriber: Dhr. R.H.M. Tijdhof
Invoice: Due Date: 14-05-2010, Amount Due: 1665.80 EUR, Payment Status: Overdue

Abbreviated Dialing

Phone Lines	show all
31180470040	36.74
31180470041	17.12
31180470042	26.43
31180470043	24.16
31180470045	19.58

Recent Calls

Account	From	To	Date	Time	Duration	Cost, EUR
31180470045	180470045	3105531272	23-05-2010	17:28:06	0:24	0.09
31180470045	180470045	31266019007	23-05-2010	14:55:32	1:06	0.16
31180470040	180470040	31102799585	22-05-2010	11:18:17	0:04	0.06
31180470040	180470040	31102799585	22-05-2010	11:17:15	0:05	0.06
31180470040	180470040	31102028077	22-05-2010	11:08:07	0:09	0.07
31180470040	180470040	31180558074	21-05-2010	20:39:34	0:48	0.06
31180470040	180470040	31612694395	19-05-2010	17:29:52	5:14	0.78
31180470049	0294416049	31885425900	19-05-2010	15:57:12	2:32	0.00
31180470049	0294416049	*1233*31180470049	19-05-2010	15:56:46	2:58	0.00
31180470049	0888000800	31885425900	19-05-2010	14:47:58	0:06	0.00

Phone Lines

Number	Balance, EUR	SIP
31180470040	36.74	
31180470041	17.12	
31180470042	26.43	
31180470043	24.16	
31180470045	19.58	

Default Answering Mode

Ring then voicemail
Ring, forward, voicemail
Ring then forward
Ring then voicemail
Forward then voicemail
Ring only
Forward only
Voicemail only
Reject

Uw voicemail staat standaard aan en zo ingesteld dat inkomende berichten naar uw voicemail worden gestuurd per e-mail en kunnen worden afgeluisterd vanaf een telefoontoestel.

Voordat wij ingaan op de vraag hoe u uw voicemail kunt instellen en afluisteren, is het de vraag of u überhaupt wel voicemail wenst. Is dit niet het geval, dan kunt u de voicemail als volgt uitschakelen:

1. log in op de telefooncentrale
2. kies Phone Lines > show all
3. klik op het nummer waarom het gaat
4. kies [Service Features]
5. kies [Incoming Calls]
6. Stel de [Default Answering Mode] in op het gewenste profiel. Als u een profiel kiest zonder voicemail, dan zal een inkomend gesprek niet naar de voicemail gaan.
7. klik linksboven op [Save]

U kunt deze instelling op elk gewenst moment weer veranderen.

2. Hoe luister ik de voicemail af?

U kunt uw voicemail beluisteren door vanaf uw eigen telefoonnummer te bellen naar:

1233 of uw **eigen telefoonnummer**.

U komt in het Nederlandstalige voicemail-menu terecht. U kunt de instructies van het menu volgen om uw berichten af te luisteren, te verwijderen, uw voicemail-meldtekst wijzigen, etc.



In bedrijven is het hoofdnummer zelf vaak niet in gebruik op toestellen; toestellen hebben aparte interne accounts.

TIP:

Om toch de voicemail vanaf het toestel te kunnen afluisteren kunt u het hoofdnummer ook op het toestel registreren. Deze zal dan de voicemail-indicatie bieden. Selecteert u de betreffende account en belt u naar 1233, dan komt u in de voicemailbox van het hoofdnummer.

TIP:

Veel toestellen bieden een voicemail-indicator (LED-indicator of stotterende beltoon) en bieden de mogelijkheid om het voicemailnummer (1233) onder een speciale knop te programmeren.

2. Kan ik mijn voicemail afluisteren vanaf een ander toestel?

Ja, u kunt uw voicemail vanaf een willekeurig ander toestel afluisteren, bijvoorbeeld vanaf uw mobiele telefoon.

Bel dan naar:

020-716 3 716.

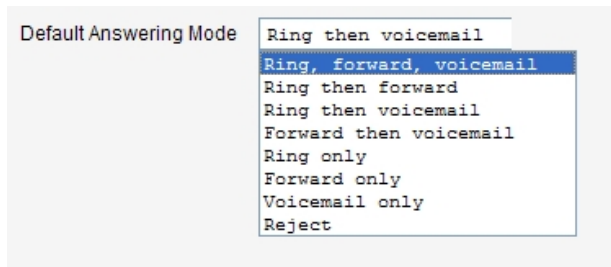
U wordt dan gevraagd om:

- uw account-ID (31... of 777...)
- gevolgd door een hekje,
- uw password (standaard: 777),
- gevolgd door een hekje.

U komt vervolgens in hetzelfde menu waarin u uw voicemail kunt afluisteren en uw voorkeuren kunt aanpassen.

Zie **bijlage 1** voor een diagram van de mogelijkheden in het Voicemail Menu.

3. Wanneer komt de beller bij uw voicemail?



Via de Default Answering Mode bepaalt u zelf welke route een inkomend gesprek op een bepaald telefoonnummer aflegt.

Deze kan eerst rinkelen op een toestel, dan worden doorgestuurd naar bv. een ander (mobiel) nummer en ten slotte door de centrale worden aangenomen (voicemail).

U bepaalt zelf welke route een inkomend telefoongesprek aflegt via de instelling [**Default Answering Mode**].

Deze instellingsmogelijkheid vindt u op het tabblad [**Service Features**] onder [**Incoming Calls**].

4. Hoe wijzig ik de voicemail-meldtekst?

De standaard voicemailontvangsttekst is de volgende Nederlandstalige tekst:

“De persoon die u probeert te bereiken is niet beschikbaar. U kunt een bericht achterlaten na de piep.”

Deze tekst kunt u als volgt via uw telefoontoestel vervangen door een eigen meldtekst.

- bel naar uw voicemail*

Kies in het spraakmenu achtereenvolgens:

Optie 3: Persoonlijke Instellingen

Optie 3: Welkomstboodschappen

Optie 1 of 2: Langdurig afwezig / Persoonlijk

Na de piep kunt u uw tekst inspreken en afsluiten met een hekje.

Vervolgens hoort u uw tekst nogmaals. Om deze te activeren, kies nogmaals [#].

* Om in het voicemail menu te komen, belt u vanaf uw eigen account naar **[1233]** of naar uw eigen nummer, of vanaf een andere account naar [020-7163716] en authenticiseert u zich met uw account-ID# en uw password #.

Life Cycle	Service Features	Follow Me
Account Info	User Interface	Subscriber
Service Type		
Voice Calls		
Incoming Calls		
UM Enabled <input checked="" type="checkbox"/>		Manage UM Account
Timeout, sec		30

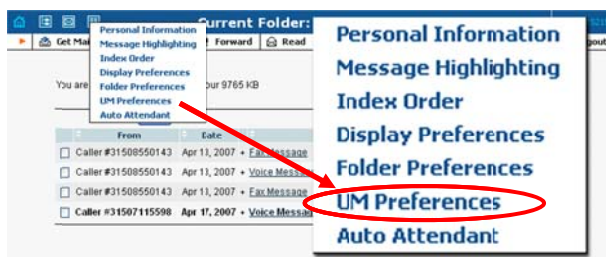
U kunt de voicemailbegroetingstekst ook online wijzigen door een geluidsbestand naar de centrale te uploaden.

Log in op de telefooncentrale:

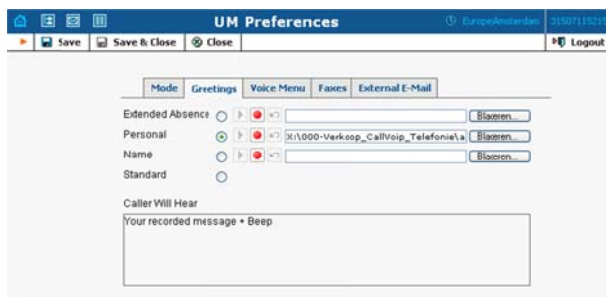
<http://customer.sipnl.net/>

1. log in op de telefooncentrale
2. kies Phone Lines > show all
3. klik op het nummer waarom het gaat
4. kies **[Service Features]**
5. kies **[Incoming Calls]**
6. klik op de link **[Manage UM Account]**

Het berichtencentrum opent in een apart venster.



Klik in de menubalk linksboven in beeld en kies het meest rechter icoon. Er verschijnt een submenu. Kies [**UM Preferences**] om het berichtenverkeer nader in te stellen. Mogelijk verschijnt een popup met Applet Info. Die kunt u sluiten door op [**Close**] te klikken.



Ga naar tabblad [**Greetings**]

In dit scherm stelt u uw Voicemail-meldteksten in. Er zijn 4 meldteksten mogelijk:

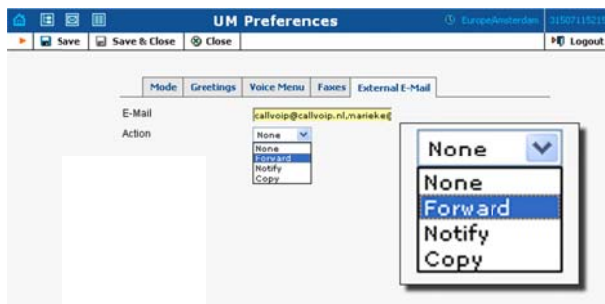
Extended Absence: vrije boodschap
Personal: vrije boodschap
Name: standaardtekst met uw naam
Standard: standaardtekst

Bij de meldteksten [Name] en [Standard] ziet u in onderstaand kader wat de beller zal horen.

- klik op de rode **opname-button** om zelf een tekst op te nemen – hiervoor dient u een microfoon op uw computer aan te sluiten.
- klik op [**bladeren**] om een reeds ingesproken geluidsbestand met uw begroeting te uploaden.

TIP: creëer gemakkelijk en snel geluidsbestanden door deze op een van uw accounts als voicemailberichten in te spreken. Deze krijgt u dan als geluidsbestand via de e-mail binnen en u kunt ze gelijk op de juiste plaats uploaden.

5. Hoe kan ik mijn voicemail-berichten per e-mail ontvangen?



- log in op de telefooncentrale
- klik door naar het berichtencentrum
- open de [UM Preferences]
- ga naar tabblad [External E-mail]

Hier kunt u één of meerdere mailadressen invullen waar uw voicemailberichten naar toe worden gestuurd. Gebruikt u meerdere mailadressen, scheidt deze dan met een **komma, zonder spatie**.

Onder het mailadresveld kunt u een [action] specificeren:

[Forward] - de ontvangen berichten worden direct naar het mailadres doorgestuurd. Zij blijven niet in de inbox staan – zo voorkomt u een volgelopen inbox.

[Notify] – u ontvangt een notificatie dat er een voicemail of fax is binnengekomen.

[Copy] – de berichten worden per e-mail doorgestuurd én blijven deze in de inbox op de centrale staan. Daar kunt u ze bv. via uw toestel of vanaf een ander nummer afluisteren.

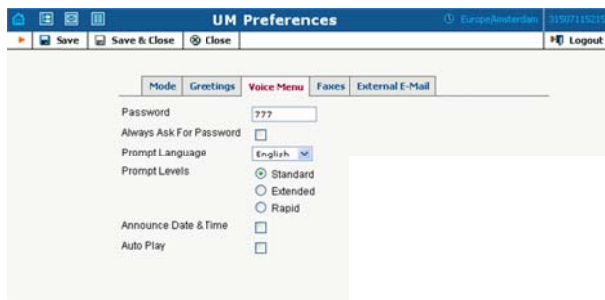
6. Kan ik mijn voicemail-berichten vanaf een ander nummer beluisteren?

Ja, dat kan.

Alleen als u vanaf uw eigen telefoonnummer belt naar **1233** of naar uw eigen nummer komt u direct in het voicemail menu. Als u vanaf een ander telefoontoestel cq. andere locatie uw voicemail per telefoon wilt afluisteren kunt u bellen naar het volgende telefoonnummer:

020-7163716

Vul vervolgens uw **accountnaam** (31... of 777...) in en uw password. Dit password is standaard [777]. Het is raadzaam om dit wachtwoord aan te passen om uw voicemail te beveiligen. Hieronder de instructie.



- log in op de telefooncentrale
- klik door naar het berichtencentrum
- open de [UM Preferences]
- ga naar tabblad [Voice Menu]

Bij password staat standaard [777]. U kunt dit aanpassen door een andere code. Vink het hokje daaronder aan om de beveiliging in te stellen. Met [Prompt Level] kunt u de lengte van de instructie die u telefonisch krijgt instellen:

Standard: standaard instructietekst

Extended: gedetailleerde instructietekst

Rapid: u hoort enkel: 'account'

Bij Announce Date & Time kunt u instellen dat u ook de datum en tijd bij uw berichten afgespeeld krijgt.

Nadat u uw wijzigingen heeft aangebracht klikt u op u op [Save].

Bijlage 1 - overzicht voicemail-menu

Bel vanaf uw eigen telefoon naar 1233 of naar uw eigen nummer. U komt dan in het voicemail menu terecht. Hieronder ziet u een diagram van de diverse opties van het voicemail menu, en hoe u deze kunt bereiken.