

CallVoip Telefonie en de FRITZ!Box Fon-producten

CallVoip Telefonie en de FRITZ!Box Fon-producten Introductie	1 2
1) Uw FRITZ!Box aansluiten	2
2) FRITZ!Box als ADSL-modem configureren	5
3) FRITZ!Box als router achter (kabel-)modem	9
4) FRITZ!Box configuren voor CallVoip Telefonie	12
a) Registeren van uw CallVoip Accounts in de FRITZ!Box	
b) Aansluiten van uw telefoon-apparatuur op de FRITZ!Box	15
c) Bepalen met welke account u uitbelt en welke nummers gaan rinkelen	19
d) Dial Rules instellen	20

Introductie

Hieronder vindt u enkele aanwijzingen en tips bij het configureren van de FRITZ!Box Fon (alle modellen) voor ADSL en telefonie. De FRITZ!'en zijn zeer eenvoudig te configureren. Echter, een alles-in-één product blijft veelomvattend en het instellen kan daarom toch nog even de nodige aandacht kosten. Daarom hierbij wat extra tips en trucs om zo snel mogelijk al uw computers en telefoons weer online en werkend te hebben!

1) Uw FRITZ!Box aansluiten

Voor een onberispelijke werking van uw FRITZ!Box is het belangrijk dat u de **meegeleverde kabels** gebruikt. Diverse modellen worden geleverd met kleine **koppelblokjes** die bedoeld zijn om de FRITZ! aan te sluiten op uw ADSL-splitter dan wel NT1-kastje. Let op de **kleuren** van de poorten op de achterzijde van de FRITZ!Box en de kleuren van de kabels en blokjes.

De modellen 7140, 7170, 7270, 7340, 7360 en 7390 worden geleverd met een Y-kabel: een kabel met 3 uiteinden waarvan één op de FRITZ!Box komt (poort DSL/TEL) en de beide andere op uw ADSL-splitter cq. splitter en NT1-kastje.

- → Heeft u een **analoge** telefoonlijn, dan kunt u de beide uiteinden van de Y-kabel op beide kanten van de ADSL-splitter aansluiten* (let op de markering op de Y-kabel voor DSL en telefonie én de poorten van uw splitter).
- → Heeft u een ISDN-telefoonlijn, dan kunt u één uiteinde van de Y-kabel op de modem/DSL-kant van uw ADSL-splitter* aansluiten. Het andere uiteinde (telefonie) gaat op uw NT1-kastje.

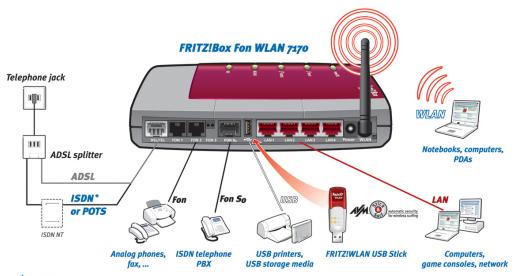


Aansluitoverzicht FRITZ!Box Fon 7390 - A (analoog)

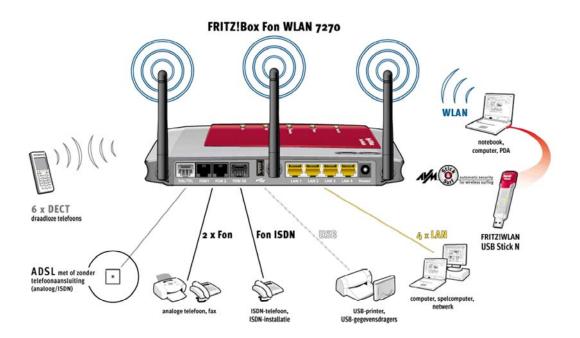


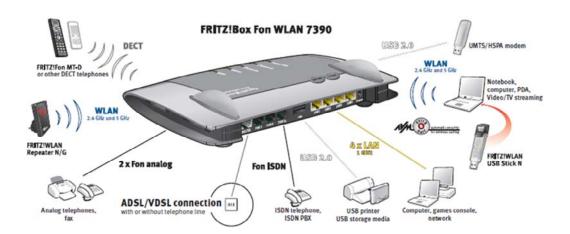
Aansluitoverzicht FRITZ!Box Fon 7390 - B (ISDN)

^{*} Gebruik het grijze resp. zwarte koppelblokjes om aan te sluiten op de uiteinden van het grijze resp. zwarte uiteinde van de Y-kabel om ervoor te zorgen dat deze past op de splitter (kleine dan wel grote aansluiting).



^{*} ISDN users: connect FRITZ!Box Fon WLAN 7170 to NT





Als u **geen vaste telefoonaansluiting** meer heeft (enkel VoIP), dan hoeft u alleen het DSL-deel van de Y-kabel aan te sluiten. De FRITZ!Box heeft daarmee internetverbinding, en via die internetverbinding loopt ook het VoIP telefonieverkeer.

Naast de DSL/TEL poort heeft de FRITZ! nog een aantal andere aansluitpoorten:

- FON1, FON2 en FON3: hierop kunt u uw analoge telefoontoestellen aansluiten.
- S0: hierop kunt u uw ISDN-centrale of -telefoon aansluiten
- LAN 1 t/m 4: hierop sluit u uw computers en andere netwerkapparatuur aan
- USB: hierop kunt u een USB-harde schijf of USB-printer

2) FRITZ!Box als ADSL-modem configureren

De FRITZ!Box beschikt over een geïntegreerd ADSL-modem. Dit ADSL-modem is geschikt voor alle Nederlandse providers, en kan worden geconfigureerd op basis van de gegevens die u van uw provider heeft gekregen. Op de bijgeleverde CD vindt u een Nederlandse installatiewizard. Ook vindt u een installatiewizard in het menu van de FRITZ!Box. En uiteraard kunt u de FRITZ! handmatig configureren. Heeft u kabelinternet, of wilt u de FRITZ! achter uw huidige ADSL-modem of netwerkrouter plaatsen, zie hoofdstuk 3 of zie www.callvoip.nl/technotes.php#voip.

- 1. Sluit eerst de voeding en de Y-kabel aan op de FRITZ!Box.
- 2. Sluit vervolgens uw computer aan op de FRITZ!Box (bedraad via LAN-poort 1, 2, 3 of 4 of draadloos) en ga naar: http://fritz.box of http://shitz.box of http://shitz.box</
- 3. De configuratiepagina verschijnt.
 Ga naar menu [Internet] > [Account Information]. Vul deze pagina in conform de instructies van uw provider. Grofweg zijn er twee instellingsvarianten:
 - a) PPPoA met loginnaam en wachtwoord juiste VPI en VCI
 - b) RFC1483 Bridged zónder loginnaam en wachtwoord juiste VPI en VCI Zie hieronder een overzicht met een aantal bekende providers en hun instellingen (nb deze gegevens zijn aan verandering onderhevig!)
- 4. Voor meer uitleg over de diverse keuzen kunt u de helpfunctie rechts onderaan de configuratiepagina oproepen. Hier vindt u uitleg over de opties.
- 5. Voor meer ondersteuning of indien u problemen ondervindt, neem contact op met de AVM FRITZ! Helpdesk, bereikbaar via tel. 024 324 95 60.

provider	type	VPI / VCI*	Encapsulatie
XS4ALL	PPPoA	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
KPN	PPPoA	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
Telfort	Bridged	0 / 34	nvt
Online	PPPoA	8 / 48 of 8 / 35	PPPoA/VC-Mux
Tele2*	PPPoa	8 / 48	PPPoA/VC-Mux
	Bridged	0 / 35	nvt
CallVoip ADSL BBNED	PPPoA	0 / 35	nvt
CallVoip ADSL KPN	PPPoA	0 / 35	nvt

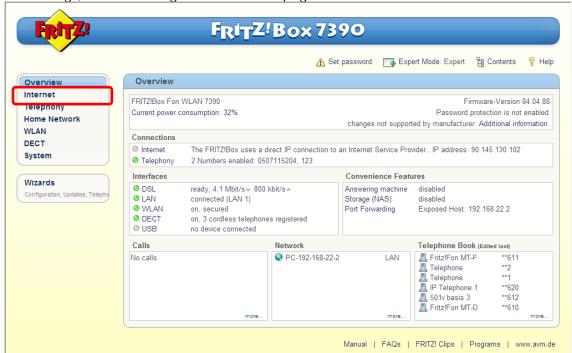
^{*} bij een PPPoA-verbinding is een gebruikersnaam en een password nodig; deze krijgt u van de provider

Algemene tips bij de verdere configuratie:

- 1. controleer via menu [System] > [Firmware update] of er nieuwe firmware beschikbaar is en installeer deze
- 2. voor uitgebreidere configuratiemogelijkheden schakelt u de [expert mode] aan via menu [System] > [Expert mode]
- 3. Wij adviseren u om menu [Telephony] > [Regional options] in te stellen op [Other country] en niet op [Netherlands]. Doorgaans behaalt u hiermee de beste resultaten!
- 4. Betreft het een Bridge VDSL verbinding met VLAN (vanaf firmware x.05.05): Configureer eerst een PPPoA verbinding met de gegevens van uw provider (het VLAN-id is nu invulbaar). Zet daarna de verbinding om naar de bridged verbinding.

^{**} niet alle Tele2 abonnementen zijn geschikt voor het gebruik van een ander modem dan het meegeleverde exemplaar

Als u inlogt, ziet u de volgende overzichtspagina:

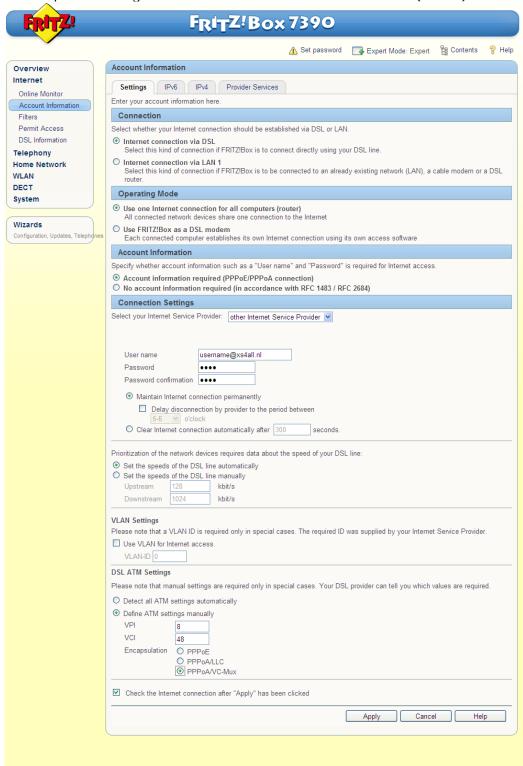


Kies tabblad Internet > Account information > Settings:

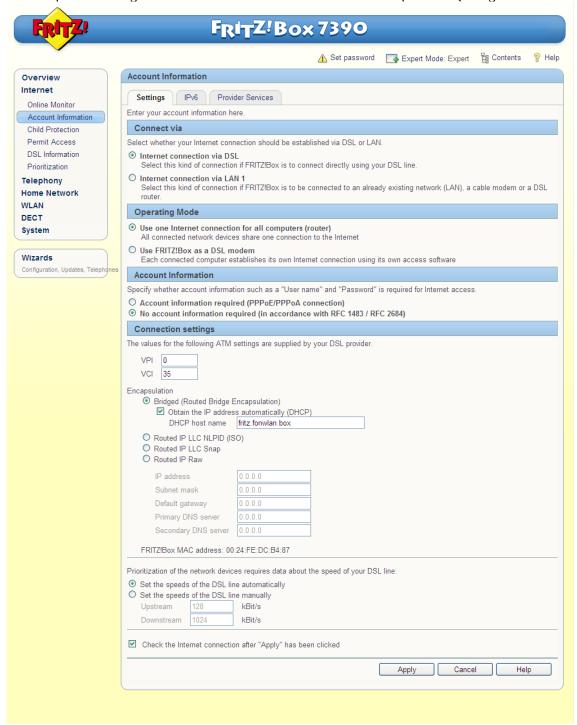


De modem/router configuratiepagina verschijnt. Vul deze in conform de instructies van de provider. Zie hieronder twee voorbeelden: XS4ALL (PPPoA) en CallVoip (Bridged).

Schermprint - configuratie FRITZ!Box voor ADSL via XS4ALL (PPPoA):



Schermprint: configuratie FRITZ!Box voor ADSL via CallVoip ADSL (Bridged RFC1483):



3) FRITZ!Box als router achter (kabel-)modem

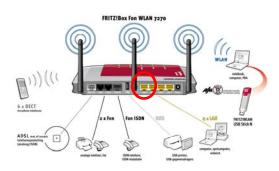
Wilt u de **FRITZ!** als router achter uw huidige ADSL-, kabel- of glasvezelmodem aansluiten? Dan kan de FRITZ! zo worden ingesteld dat het ADSL-modem niet werkt en er een router overblijft. De FRITZ! verwacht dan het signaal van het (kabel-)modem op LAN-poort 1. De Y-kabel is alleen nog nodig indien u nog vaste telefonie (analoog / ISDN) heeft. Heeft u alleen nog VoIP, dan heeft u de Y-kabel niet meer nodig.

Hieronder en op de schermprint op de volgende pagina ziet u hoe de FRITZ! dient te worden ingesteld om deze als router te gebruiken.

Configuratie FRITZ!Box als router

- 1. sluit de FRITZ! aan op het stroomnet en sluit uw computer / laptop aan op de FRITZ!Box (bekabeld via LAN-poort 2, 3 of 4, of draadloos).
- 2. sluit uw kabelmodem (of ander modem of router waar het WAN-signaal vandaan komt) aan op de LAN-poort 1 (zie afbeelding hieronder).*
- 3. open uw browser (Internet Explorer, FireFox, Safari, etc.) en ga naar adres: http://fritz.box/ of http://192.168.178.1 of http://169.254.1.1.
- 4. De configuratiepagina van de FRITZ!Box verschijnt. Ga hier achtereenvolgens naar menu [Settings] > [System] > [Expert Settings] en vink optie [Expert Settings] aan. Klik op [Apply] om de wijziging op te slaan.
- 5. ga naar menu [Internet] > [Account Information] en vul deze in zoals op de schermprint op de volgende pagina van deze handleiding.
 Sla de wijzigingen op.
- 6. controleer nog even of u de laatste firmware-versie heeft. Dit doet u via menu [System] > [Firmware-update] > [find new firmware]
- 7. voor meer ondersteuning en indien u problemen ondervindt, neem dan contact op met de AVM FRITZ! Helpdesk, bereikbaar via tel. 024 324 95 60.



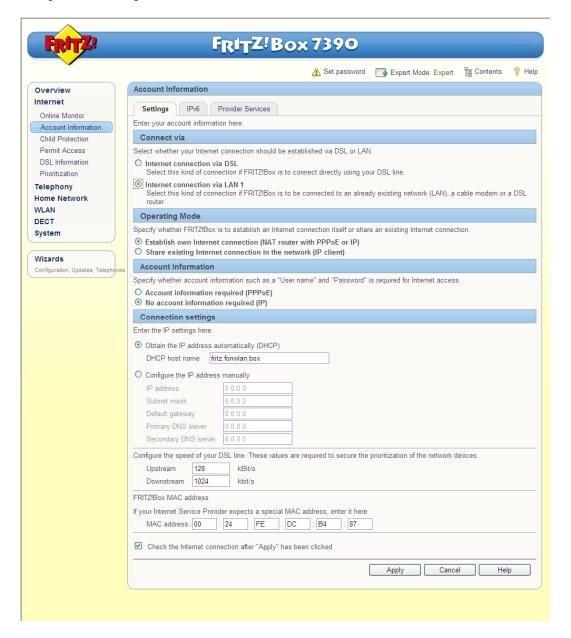




^{*} Als u de internetverbinding met een ander apparaat hebt getest herstart dan eerst uw kabelmodem voordat u deze aan de FRITZ!Box koppelt. De FRITZ!Box zal anders geen internet detecteren omdat er vaak maar 1 apparaat wordt geaccepteerd.

Algemene tips bij de verdere configuratie:

- 1. controleer via menu [System] > [Firmware update] of er nieuwe firmware beschikbaar is en installeer deze.
- verifieer eerst dat u een werkende internetverbinding heeft (kijk bv. of u <u>www.nu.nl</u> kunt opvragen). Ga pas dan aan de slag met het aansluiten van uw vaste telefoonlijn en uw VoIP-accounts. Bij problemen, probeer dan op gestructureerde wijze te testen met een analoge telefoon op één van de FON- poorten achterop de FRITZ!Box. Deze kunt u instellen via menu [Telephony] > [Telephony Devices].
- 3. in menu [Telephony] > [Regional options] kunt u kiezen voor [Other country] of voor [Netherlands]. Afhankelijk van uw provider en uw telefonie-situatie (vaste lijn, alleen VoIP, mix) kunt u soms met de éne instelling, soms met de andere instelling de beste resultaten behalen. Wij adviseren de setting [Netherlands].



Om de expert settings aan te zetten gaat u achtereenvolgens naar: [system] → [Expert mode]:



4) FRITZ!Box configureren voor CallVoip Telefonie

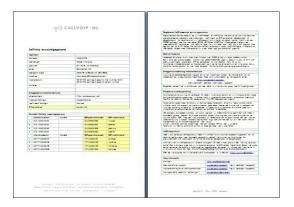
Zodra u de FRITZ!Box succesvol heeft aangesloten en geconfigureerd voor internettoegang, dan kunt u uw CallVoip Account in de FRITZ!Box registreren en uw telefoon-apparatuur aansluiten.

a) Registeren van uw CallVoip Accounts in de FRITZ!Box

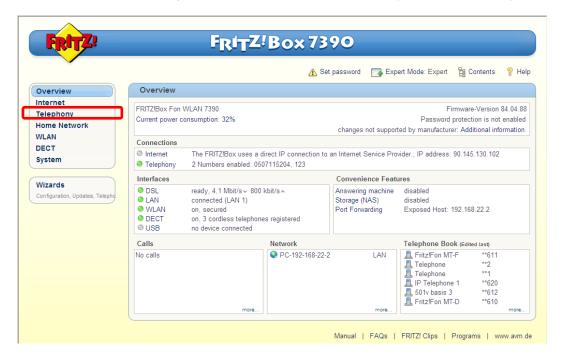
Om via internet te kunnen telefoneren heeft u één of meerdere CallVoip-accounts nodig. Als u CallVoip-abonnee bent, zorg dan dat u uw CallVoip Telefonie Accountgegevensformulier bij de hand heeft – hierop staan alle benodigde accountgegevens.

Voor het registreren van een VoIP-account heeft u slechts drie dingen nodig; deze staan geel gemarkeerd op het CallVoip Accountgegevensformulier:

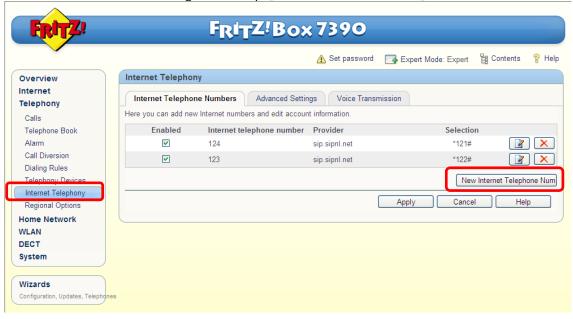
- SIP gebruikersnaam: uw hele nummer in internationaal formaat zonder [00]
- SIP wachtwoord: uniek per account
- SIP serveradres: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl



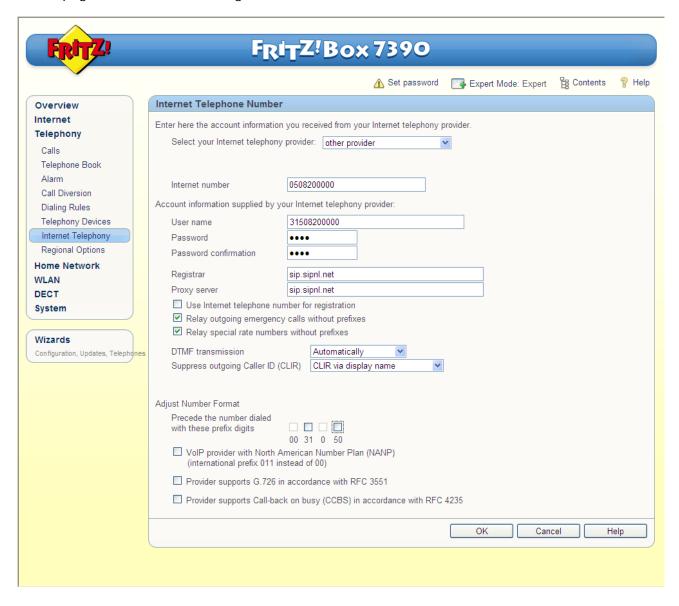
Log vervolgens in op de FRITZ!Box via http://192.168.178.1. Kies op de overzichtspagina rechtsbovenin beeld de oranje tab [Telephony].



Kies links in menu [telephony] > de optie [Internet Telephony]. Om een account toe te voegen, klik op [New Internet Number]:



Vul de pagina in conform het volgende voorbeeld:



Opmerkingen:

- als registrar en proxy server kunt u gebruiken: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl
- de netnummer- en landcode-bepaling hoeft u niet in te vullen; dit staat reeds ingevuld op de CallVoip telefooncentrale

Klik op [OK] en uw accountgegevens zijn opgeslagen.

Log in op de CallVoip Telefooncentrale (http://customer.sipnl.net > accounts > show accounts) en kijk of u uw account daar geregistreerd ziet staan (blauw bolletje).

Om de gegevens van een VoIP-account in de FRITZ!Box te wijzigen klikt u in het VoIP-accounts-overzicht op de wijzigbutton— dit is de éérste button achter de betreffende account. De tweede button (= verwijder-knop) gebruikt u om een account te verwijderen.

Met het vinkje vóór de account kunt u deze account aan- en uitschakelen.



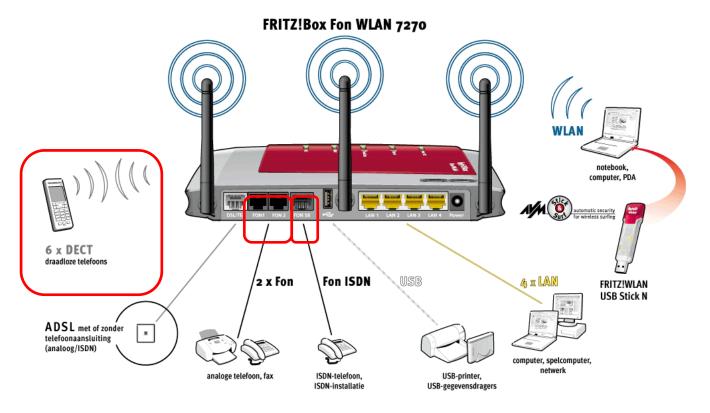
b) Aansluiten van uw telefoon-apparatuur op de FRITZ!Box

Op de diverse soorten FRITZ!Boxen kunt u verschillende soorten apparaten aansluiten:

Type FRITZ!Box	analoog (FXS-poorten)	ISDN (S0-bus)	DECT (ingebouwd basisstation)
FRITZ!Box Fon	2x (FON1/2)		
FRITZ!Box 7140	2x (FON1/2)		
FRITZ!Box 7170	3x (FON1/2/3)	1x	
FRITZ!Box 7270	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)
FRITZ!Box 7340	2x (FON1/2)		1x (max 6 DECT-toestellen)
FRITZ!Box 7360	2x (FON1/2)		1x (max 6 DECT-toestellen)
FRITZ!Box 7390	2x (FON1/2)	1x	1x (max 6 DECT-toestellen)

Uw analoge toestellen kunt aansluiten op de analoge FON-poorten (2 of 3). Uw ISDN-apparatuur (ISDN-centrale of ISDN-toestel) kunt u aansluiten op de S0-bus.

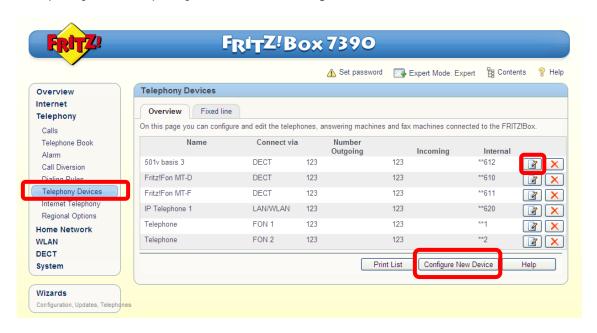
Uw DECT toestellen kunt op op de FRITZ!Box-DECT basis aanmelden via de aanmeldprocedure die u start via de configuratie-pagina.



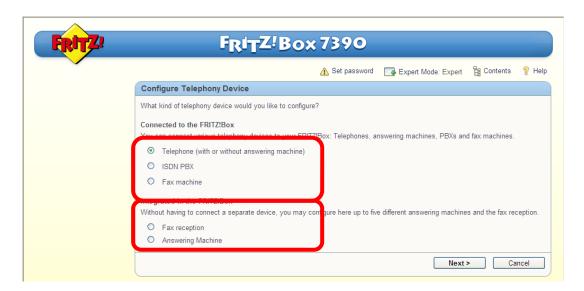


Naast het aansluiten van de toestellen kunt u uw FRITZ!Box vertellen welke toestellen er zijn; op welke nummer(s) deze moeten reageren en met welk nummer er moet worden uitgebeld.

Om toestellen toe te voegen logt u in op de FRITZ!Box, kiest u: [Telephony] → [Telephony Devices] → [Configure New Device]



Vervolgens start de [wizard]. Doorloop deze en beantwoord de vragen. Hier kunt u ook instellen dat uw FRITZ!Box faxen ontvangt en/of de geïntegreerde antwoordapparaten configureren. (NB – de CallVoip telefooncentrale biedt deze functies ook reeds).



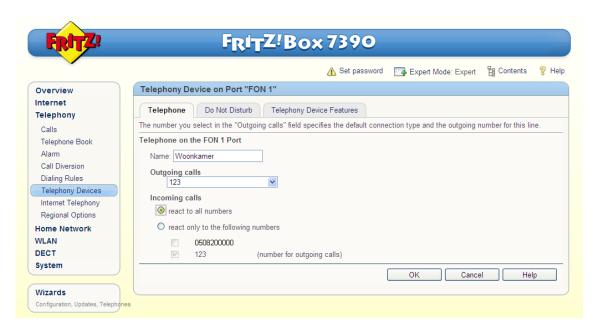
Alleen de FRITZ!Box 7270 en 7390 heeft een geïntegreerd DECT-basisstation. Via menu [DECT] → [Cordless Telephones] kunt u uw DECT-toestellen op dit basisstation aanmelden. Dat kan ook via de menu-optie [Telephony Devices].





Alle poorten die u heeft geconfigureerd worden in het detail-overzicht getoond. U kunt de instellingen naderhand wijzigen door op de wijzigbutton (eerste icoon einde regel) te klikken. Zie ook de volgende paragraaf.

- c) Bepalen met welke account u uitbelt en welke nummers gaan rinkelen Hieronder ziet u een schermprint van het detailscherm Telephony Device.
- → Bij [outgoing calls] kunt u aangeven met welke lijn (nummer/account) de FRITZ!Box standaard uitbelt met het apparaat op deze poort. Apparaten op andere poorten (bv. een fax) kunnen dus via een ander nummer/account (bv. faxnummer) uitbellen als u dat wenst.
- → Bij [incoming calls] kunt u aangeven op welke accounts het toestel op deze poort reageert. Heeft u bv. 3 nummers en wilt u dat uw telefoon gaat rinkelen als u op alle nummers word gebeld? Kies dan [react to all numbers].



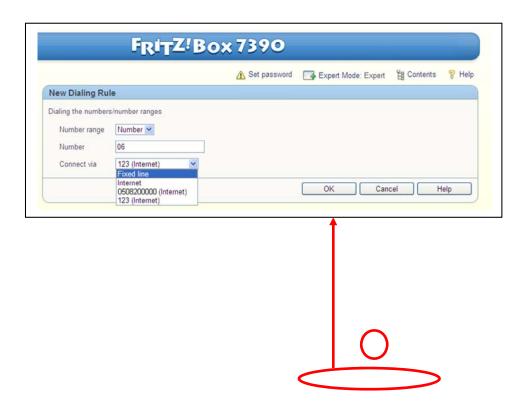
Wilt u dat het betreffende toestel niet op alle, maar slechts op enkele accounts/nummers reageert? Kies dan [react only to tthe following numbers]:



d) Dial Rules instellen

Met Dial Rules kunt u de standaard-instellingen op structurele wijze overrulen. Stel: u heeft een aparte VoIP-account waarmee u goedkoop naar een bepaalde reeks nummers kunt bellen, bijvoorbeeld 06-nummers of nummers in een bepaald land. Als voorbeeld nemen we het bellen naar 06-nummers. U kunt de FRITZ! vertellen dat u bij elk nummer, dat start met [06..] standaard gebruik wordt gemaakt van een bepaalde VoIP-account. Hierbij wordt de instelling die u bij tabblad [extensions] heeft ingegeven, overruled.

Om een dial rule aan te maken gaat u naar menu [Telephony] > [dialing Rules] en daar klikt u op [New Dialing Rule]. Vul in dit venster in hoe de FRITZ! uitbelt indien het nummer met een bepaald nummer start. Bijvoorbeeld: vul in [06] en [Internet: 123456] om ervoor te zorgen dat de FRITZ! elk 06-nummer automatisch belt met VoIP-account 123456.



Wij wensen u veel succes met de configuratie van uw FRITZ!Box, en veel netwerken belplezier! Mocht u toch nog vragen hebben of problemen ondervinden, neemt u dan contact op met de AVM Helpdesk. Zij zullen u graag van dienst zijn bij het verder configureren van uw FRITZ!

Telefoon: 024 - 324 95 60.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP Koldingweg 19-1 9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00 F 050 - 820 00 08

<u>callvoip@callvoip.nl</u> <u>www.callvoiptelefonie.nl</u>