

## Aanvraagformulier XS4ALL Internet

v270111

Vul de gegevens in en machtig CallVoip om uw XS4ALL-abonnement aan te vragen. Zie [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) voor meer informatie, beschikbaarheid en voorwaarden. U gaat een contract aan met XS4ALL. XS4ALL stuurt u per post een bevestiging van de aanvraag. Voor vragen kunt u ook bij CallVoip terecht.  
Fax, scan+mail of stuur dit formulier naar CallVoip, gegevens onderaan deze pagina.

### Klantgegevens

Bedrijfsnaam .....  
 Contactpersoon ☐ de heer ☐ mevrouw .....  
 Aansluitadres .....  
 Postcode ..... Woonplaats .....  
 Telefoon .....  
 E-mailadres .....

Afwijkend leveradres modem? .....  
 Afwijkend factuuradres? .....  
 Bankrekening ..... (automatische incasso)

### Abonnementsgegevens

Type abonnement\* ☐ start (max. 8-om-1) ☐ lite (max. 16-om-2) ☐ basic (max 40-om-3)  
 ADSL telefoonnummer ☐ ..... ☐ geen (aanvraag op aderpaar)  
 Suggestie loginnaam ..... max. 8 tekens  
 Suggestie wachtwoord ..... max. 8 tekens

#### Opties en acties:

- ☐ ja, met gratis FRITZ!Box modem in bruikleen (10,- verzendkosten)  
☐ ja, gratis installatie door monteur  
☐ ja, spoedoplevering (oplevering in 2 ipv 3 weken indien mogelijk, week bedenktijd vervalt)

#### Opmerkingen:

.....  
 .....  
 .....

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....

Aan deze aanvraag kunnen geen rechten worden ontleend.

\* Snelheden haalbaar op basis van beschikbaarheid VDSL op uw adres en afstand tot wijkcentrale. Garanties zijn helaas niet mogelijk.

## Bedankt voor uw bestelling!

### Wat kunt u vanaf nu verwachten?

- Op het e-mailadres dat u hebt ingevuld, ontvangt u een bevestiging van uw bestelling.
- Hebt u gekozen voor de actie ' Binnen 1 dag online'? Dan belt onze installatiepartner u binnen 1 werkdag op om een afspraak te maken voor installatie van Mobiel Internet.
- Binnen 3 dagen ontvangt u van ons een bevestigingsbrief per post, waarin alle details vermeld staan.
- Na ontvangst van de brief, ziet u de status van uw bestelling op: [www.xs4all.nl/status](http://www.xs4all.nl/status)
- Na uw bestelling volgt eerst een annuleringstermijn van 7 dagen. Daarom blijft de status eerst nog enkele dagen: "ingediend".

### De status van uw bestelling

Dit zijn de benamingen van de status van uw bestelling en hun betekenis:

- **Ingediend**  
Wij hebben uw bestelling ontvangen. Na de annuleringstermijn van 7 dagen sturen wij uw bestelling automatisch door naar de netwerkpartner.
- **Verstuurd**  
Uw bestelling is doorgestuurd naar de netwerkpartner.
- **Bevestigd**  
De netwerkpartner heeft bevestigd dat levering op uw locatie technisch mogelijk is.
- **Technisch gereed**  
De netwerkpartner heeft uw telefoonlijn geschikt gemaakt voor internet.
- **Opgeleverd**  
Het abonnement / de dienst is aan u opgeleverd en geactiveerd. Vanaf nu wordt uw internetabonnement door XS4ALL in rekening gebracht.

### Vragen over uw bestelling

Hebt u een vraag over uw bestelling? Bel dan met onze Klantenservice: 020 – 3987656  
De openingstijden: werkdagen van 9:00 – 20:00 en in het weekend van 12:00 – 17:00 uur.

### Veiligheid

Tips en info over **veilig internetten** vindt u op [www.xs4all.nl/veiligheid](http://www.xs4all.nl/veiligheid)

*Lees verder op de volgende pagina*

## Service Centre

Zelf **instellingen** aan uw wensen aanpassen: dat doet u in het Service Centre.

- Zo gaat u naar het Service Centre: [service.xs4all.nl](http://service.xs4all.nl)  
Of zo: [www.xs4all.nl](http://www.xs4all.nl) en klik op “Mijn XS4ALL”, klik dan op “Service Centre”
- **Uw facturen**  
Online facturen kunt u omzetten in papieren facturen. Maar u kunt uw online facturen ook altijd zelf afdrukken.
- **Nieuwsbrief**  
Uw abonnement op de nieuwsbrief zet u zelf uit of aan. In de maandelijkse nieuwsbrief leest u over ontwikkelingen, nieuwe klantacties, helpdesktips, een column en meer.
- **5 mailboxen, 50 aliassen**  
Bij uw abonnement zijn 5 mailboxen van elk 1 GB inbegrepen. Uw loginnaam is de naam van de “hoofdmailbox”. De nieuwsbrief en eventuele belangrijke dienstmededelingen die wij aan klanten versturen, komen daar binnen. U kunt aan elke mailbox **10 aliassen** koppelen. Een alias is de naam van uw e-mailadres: [voorbeeld@xs4all.nl](mailto:voorbeeld@xs4all.nl) en die aliasnamen kunt u zelf verzinnen. U hoeft dus niet uw loginnaam te gebruiken als e-mailadres. De 5 mailboxen met ieder 10 aliassen kunnen bijvoorbeeld door 5 afzonderlijke personen worden gebruikt. Zo’n alias mag uit meer dan 8 karakters bestaan en u mag daar ook punten in gebruiken.
- **Spamfilter**  
Bij uw e-mailinstellingen kunt u ook het Spamfilter aanzetten. Doet u dit, dan blijft u voor meer dan 95% gevrijwaard van spam en kunt u de volledige 1 GB per mailbox gebruiken.
- **Beveiligingssoftware**  
Als uw abonnement geactiveerd is, kunt u gratis beveiligingssoftware downloaden in het Service Centre. Zo verhoogt u uw bescherming tegen computervirussen en computerinbraak.

## Helpdesk en InternetVraagbaak

- **Helpdeskpagina’s**  
Op [www.xs4all.nl/helpdesk](http://www.xs4all.nl/helpdesk) vindt u onze helpdeskpagina’s met uitgebreide technische uitleg en ondersteuning.
- **Helpdesk (telefoon)**  
U kunt onze helpdesk ook bellen (technische vragen): 020 – 3987666.  
De helpdesk is open op werkdagen van 9:00 – 20:00 en in het weekend van 12:00 – 17:00 uur.
- **InternetVraagbaak**  
Voor vragen over het gebruik van internet en uw computer belt u de InternetVraagbaak. Als eerste en enige provider in Nederland bieden wij deze service, exclusief voor onze klanten. Deskundige medewerkers beantwoorden al uw vragen. En wat ze niet weten, dat zoeken ze graag voor u op. Bel de InternetVraagbaak: 020 – 3987007.  
De openingstijden: werkdagen van 9:00 – 20:00 en in het weekend van 12:00 – 17:00 uur.