

Doorverbinden met de SNOM 3xx IP Phones

Er zijn twee soorten doorverbinden:

- 1) Doorverbinden zonder ruggespraak
- 2) Doorverbinden met ruggespraak

Ad 1: SNOM 3xx: doorverbinden zonder ruggespraak

U kunt een gesprek als volgt doorverbinden zónder ruggespraak:

1. klik tijdens een gesprek op [**TRANSFER**] – het gesprek wordt in de wacht gezet
 2. kies het (snelkies-)nummer waarnaar u wilt doorverbinden en druk op het vinkje
 3. het gesprek gaat over op de telefoon waarnaar u heeft doorverbonden
-

Ad 2: SNOM 3xx: doorverbinden met ruggespraak

U kunt een gesprek als volgt doorverbinden mét ruggespraak:

1. druk tijdens uw gesprek op [**HOLD**] om het gesprek in de wacht te zetten
 2. het actieve gesprek gaat in de wacht – de lijnbutton start met knipperen
 3. kies het (snelkies-)nummer en klik op het vinkje
 4. hou ruggespraak
 5. druk nu op [**TRANSFER**] en dan op de knipperende button (wachtende lijn)
- TIP: is er maar één wachtende dan kunt u bij 5 ook 2 x op [**TRANSFER**] klikken
-

* **TIP 1:** extern doorverbinden werkt ook elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer of wat voor nummer dan ook.

* **TIP 2:** verbind bij Attended Transfer bij voorkeur door met dezelfde account als waarop het door te verbinden gesprek binnenkwam (of waarmee u uitbelde). Druk meerdere malen op een lijn-button en zie in het display met welke account er wordt gebeld.

* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33
F 050-526 49 63

callvoip@callvoip.nl
www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.