

Koldingweg 19-1  
9723 HL Groningen

Postbus 5236  
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00  
F (050) 820 00 08  
E [mail@callvoiptelefonie.nl](mailto:mail@callvoiptelefonie.nl)  
W [www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

## **Callvoip Technote: Gebruikstips bij de GXV3000 IP Video Phone**



ING BANK 5041280  
IBAN NL66INGB0005041280  
BIC INGBNL2A  
KVK 02066541  
BTW NL1041.63.252.B01

## Aansluiten van uw GXV3000

Zorg eerst dat uw toestel geconfigureerd wordt.

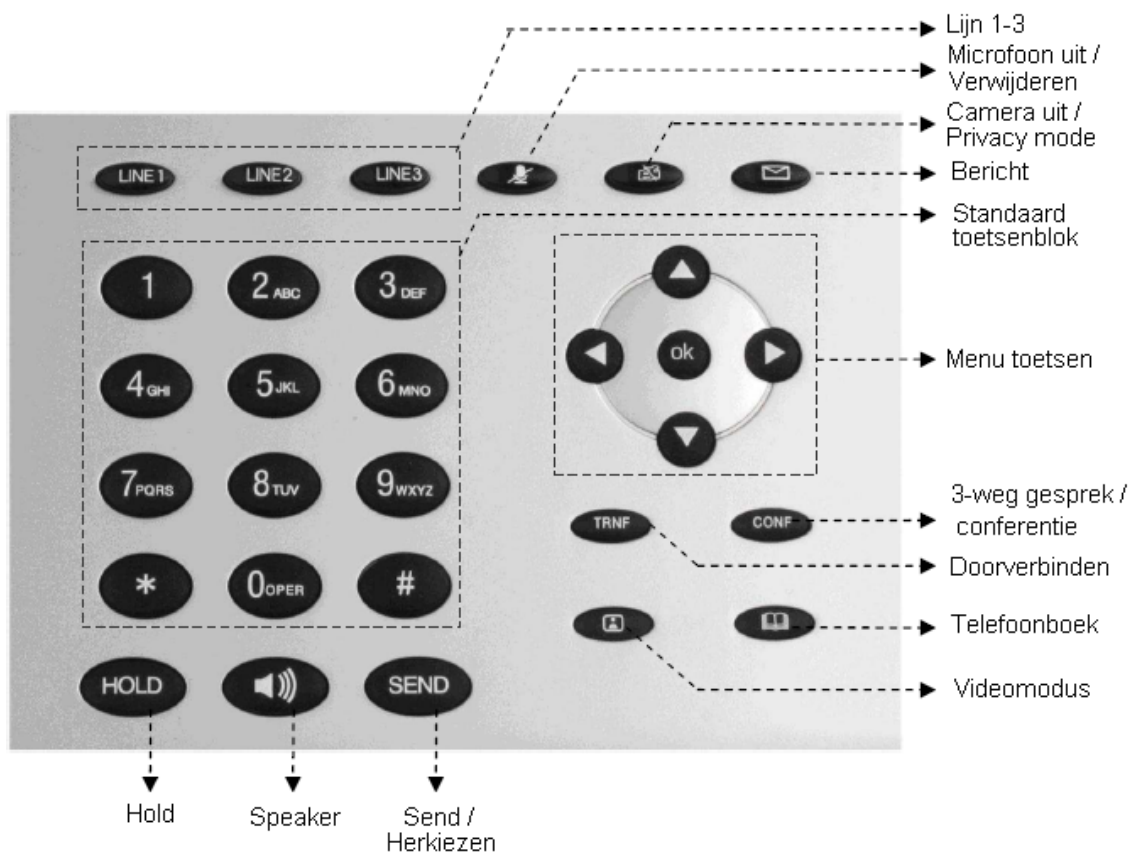
Sluit uw geconfigureerde telefoon aan met een netwerkkabel (meegeleverd) op poort [LAN] aan de achterzijde van uw telefoontoestel (zie onder, tweede van links).

### Grandstream GXV-3000 IP Video Phone Back View

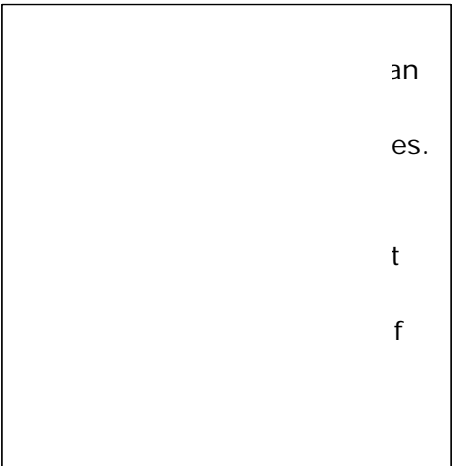


## Uw GrandStream GXV3000 leren kennen

Legenda van knoppen en toetsen:



Beeldscherm en display-iconen



an  
es.  
t  
f

Icon	LCD Icon Definitions
	<b>Connectivity Status / SIP Proxy/Server Icon:</b> Color – connected to SIP Server/IP address received Gray – SIP Proxy/Server not registered
	<b>Phone Status Icon:</b> OFF when the handset is on-hook ON when the handset is off-hook
	<b>Audio Mute:</b> ON when audio mute is enabled
	<b>DND:</b> ON when DND is enabled
	<b>Speaker Phone Status Icon:</b> FLASH when phone rings or a call is pending OFF when the speakerphone is off ON when the speakerphone is on
	<b>Handset, Speakerphone and Ring Volume Icon:</b> Each icon appears next to the volume icon To adjust volume, use the up/down arrow button
	<b>Real-time Clock:</b> Synchronized to Internet time server (Internet required) Time zone configurable via web browser AM/PM indicator
	<b>Missed Call Icon:</b> Icon appears when you miss a call Number indicates how many missed calls
	<b>Video Mute:</b> ON when video is disabled
	<b>Voice/Video Message:</b> ON when there is unheard message
	<b>Forward:</b> ON when call forwarding is enabled

## Het toestel gebruiken: wachtstand en doorverbinden

### Een gesprek in de wacht zetten

U plaatst een gesprek in de wacht door te klikken op toets [HOLD].

Uw gesprekspartner hoort nu de Callvoip-wachtmuziek; de lijntoets knippert langzaam; u kunt hieraan herkennen dat deze lijn in de wacht staat.

Om het gesprek weer uit de wacht te halen drukt u op de knipperende lijntoets.

### MUTE: uw microfoon tijdelijk uitschakelen

Als u even ruggespraak wilt plegen zonder dat uw gesprekspartner u hoort kunt u ook gebruik maken van de MUTE-button. De gesprekspartner hoort dan geen wachtmuziek, maar hoort u ook niet. U hoort uw gesprekspartner wel.

Deze functie is ook handig als u bv. even moet niezen of hoesten, of als u tijdens een gesprek even overleg wilt plegen of iemand anders wat wilt zeggen.

### Een gesprek doorverbinden

U kunt op twee manieren doorverbinden:

- 1) Doorverbinden zonder aankondiging
- 2) Doorverbinden met aankondiging

#### Ad 1: doorverbinden zonder aankondiging

1. klik op button [TRNF] – het actieve gesprek wordt in de wacht gezet
  2. toets het (verkorte) nummer in waarnaar u wilt doorverbinden
  3. hang op, de telefoon waarnaar u heeft doorverbonden rinkelt
- 

#### Ad 2: doorverbinden met aankondiging

1. druk tijdens uw gesprek op een **vrije lijn-button**
  2. het actieve gesprek gaat in de wacht (de lijnbutton start met knippen)
  3. draai het (verkorte) nummer en klik op [SEND].
  4. kondig het gesprek bij uw collega aan
  5. om door te verbinden druk op de knipperende button van de wachtende lijn
  6. klik [TRNF]
  7. klik dan op de knipperende button van de lijn waarnaar u wilt doorverbinden
  8. het gesprek is nu doorverbonden; u kunt ophangen
- 

\* **TIP 1:** extern doorverbinden werkt ook elk willekeurig telefoonnummer, bv. een mobiel nummer, thuisnummer, etc.

\* **TIP 2:** als u het nummer, waarnaar u wilt doorverbinden, wilt bellen met een specifieke VoIP-account (bv. account 2), toets dan meerdere malen op een lijn-button en zie in het display met welke account er wordt gebeld.

\* **TIP 3:** Voor CallVoip-gebruikers: het is handig om verkorte kiesnummers in de CallVoip-telefooncentrale aan te maken als centraal telefoonboek waarnaar alle aangesloten telefoons luisteren.

---



## Een vergader-/conferentiegesprek voeren

Het is mogelijk om met 2 mensen tegelijk te bellen waarbij alle drie de deelnemers met elkaar kunnen praten. Dit wordt een vergadergesprek genoemd. U doet dit als volgt:

1. druk tijdens uw gesprek op een **vrije lijn-button**
  2. het actieve gesprek gaat in de wacht (de lijnbutton start met knipperen)
  3. kies een nieuwe lijn en bel het (verkorte) nummer van de conferentie-/vergaderpartner en kondig het conferentiegesprek aan
  4. druk nu button **[CONF]**
  5. klik dan op de knipperende lijn = het gesprek dat in de wacht staat
  6. alle drie gesprekspartners zijn nu met elkaar verbonden, uw vergadering start
- 




## Videobellen

Met de GrandStream GXV3000 kunt u bellen met beeld als u naar een andere GXV3000 telefoon belt, of een vergelijkbaar type met camera. Beeld is een belangrijke uitbreiding van uw telefoongesprek. Als uw gesprekspartner een telefoon heeft zonder camera, dan is er geen beeld beschikbaar.

Hieronder informatie over het bedienen van de camera.

### Camerabeeld instellen: uw camera en die van uw gesprekspartner

Standaard ziet u een groot scherm met daarin uw gesprekspartner (als deze de camerafunctie niet heeft uitgeschakeld). U kunt in dit scherm ook een klein beeldje van uw eigen camera opvragen (zodat u ziet wat uw gesprekspartner ziet). U kunt tussen deze videomodi wisselen, als volgt:

Druk op de knop videomodus:  om tussen de volgende modi te wisselen:

1. klein beeld eigen camera + groot beeld gesprekspartner zonder info
2. Klein beeld gesprekspartner + groot beeld eigen camera zonder info
3. klein beeld eigen camera + groot beeld gesprekspartner met info
4. klein beeld gesprekspartner + groot beeld eigen camera met info
5. groot beeld gesprekspartner met info
6. groot beeld gesprekspartner zonder info

Als u niet in gesprek bent ziet u het beeld van uw eigen camera.

### Hoe kunt u de camera uitschakelen?

Als u een video-gesprek houdt, dan is het mogelijk om de camera van de GXV3000 (tijdelijk) uit te schakelen door te drukken op de toets [**camera uit**] (zie onder).

De gesprekspartner kan u dan niet meer zien; u kunt de gesprekspartner nog wel zien.

Zodra u op de knop [**camera uit**] heeft gedrukt dan ziet u het icoon [**uitgeschakelde camera**] in het display staan.

U zet de camera weer aan door nogmaals op deze knop te drukken.

In het scherm verschijnt []. Als de tegenpartij ook over een GXV3000 beschikt zal hierop Video Privacy worden getoond, bij een ander type videofoon zal er geen beeld zijn of een dergelijke melding.



→ icoon [camera uit]



→ icoon [uitgeschakelde camera]

### De camera in- en uitzoomern

U kunt met de camera in- en uitzoomen. Dat doet u met de pijltjestoetsen:  
pijltje links ← is uitzoomen (u staat verderaf en heeft meer beeld)  
pijltje rechts → is inzoomen (u komt dichterbij en zoomt in op één aspect)

### Instellen van het geluid

Als u het geluidsvolume van de telefoonverbinding wilt aanpassen dan kunt u dat doen met de pijltjes omhoog en naar beneden:

pijltje omhoog: harder

pijltje omlaag: zachter

### Handsfree bellen (speaker)

De GXV3000 beschikt over een speaker waarmee u handsfree kunt bellen. Met het beeld en de speaker kunt u de videotelefoonverbinding gebruiken voor vergadering. Om handsfree functie in-/uit te schakeln drukt u op de speakertoets. In het display verschijnt vervolgens een speaker-icoon.



### Do Not Disturb / Niet-Storen functie (DND)

De Do-Not-Disturb- ofwel Niet-Storen -functie maakt het mogelijk om uw toestel uit te schakelen voor inkomende gesprekken. Dit is handig als u niet gestoord wilt worden of als u er niet bent. De Callvoip-telefooncentrale zal het gesprek dan gelijk haar verdere route laten vervolgen (bv. doorschakelen naar een collega, een ander (mobiel) nummer of voicemail).

U kunt de Do-Not-Disturb-functie (DND) inschakelen door op de MUTE-toets te drukken als het toestel NIET aan het bellen is. Het DND-icoon wordt in het display getoond.

U kunt het toestel weer van de DND-stand afhalen door nogmaals op de MUTE-toets te drukken.

MUTE-toets:



DND-icoon:



### Uw voicemail afluisteren

De GrandStream heeft een LED-indicator voor voicemail: de indicator gaat knipperen zodra er nieuwe berichten zijn in uw voicemailbox (het gaat hier om berichten in de inbox van het account dat in uw toestel staat). Het adres van uw voicemailbox kunt u in het blad met accountgegevens invullen. Voor een Callvoip-account kunt u hier noteren [1233].

Als er een nieuw voicemailbericht binnen is gaat de LED-indicator knipperen. Kies de juiste lijn en druk vervolgens op de BERICHT-toets; uw toestel zal voor de betreffende lijn het ingeprogrammeerde voicemailtoegangsnummer (bv. 1233) bellen en u kunt uw voicemail beluisteren. U kunt ook zelf 1233 bellen.

BERICHT-toets:



**TIP 1:** wilt u voicemail afluisteren van een andere CallVoip-account, bel dan naar [020-716 3 716] en toets hier het account ID in (31... of 777...) en uw password (standaard: 777, wijzigbaar). U kunt het nummer **020-7163716** ook als voicemail ID in de GrandStream programmeren zodat u via de BERICHT-toets direct hier terecht komt.

**TIP 2:** als uw hoofdnummer staat doorverwezen naar een groepsnummer met daaronder twee of meer accounts, dan zult u op uw toestel niet zien dat er voicemail is, en kunt u deze alleen via nummer 020-7163716 afluisteren. Wilt u toch op uw toestel zien dat er voicemail is, **programmeer dan ook uw hoofdnummer in de GrandStream**. Deze zal niet gaan rinkelen, want het inkomende gesprek wordt door de telefooncentrale gelijk doorgestuurd naar de groep. De telefoon staat echter wel in contact met de voicemailbox. U ziet de voicemail-indicator en voicemail-led knipperen. Om de voicemail af te luisteren selecteert u de betreffende account en belt u naar [1233] > dit nummer kunt u koppelen aan de voicemail-button.

**Klik op de account en de voicemail-toets om gelijk uw berichten af te luisteren.**



### Een andere ringtone instellen voor bekende nummers

Op de configuratie-pagina van de GrandStream, tabblad [Advanced Settings] kunt u aangeven dat er voor inkomende gesprekken met een specifiek nummer een bepaalde, afwijkende ringtone wordt afgespeeld. Zo weet u snel dat een specifiek nummer belt. NB: de ondersteuning hiervoor is slechts beperkt: u kunt maar drie ID's ingeven waarbij dit het geval is.

<i>Distinctive Ring Tone:</i>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is	<input type="text"/>
	Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is	<input type="text"/>
	Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is	<input type="text" value="0505264933"/>

Indien u een bedrijfssituatie heeft, waarbij u alle telefoons met het zelfde nummer laat uitbellen, dan zou u dit nummer in één van de velden kunnen plaatsen. Zodra een eigen toestel naar een ander eigen toestel belt, zal de afwijkende ringtone worden afgespeeld.

### Handig: instellingen doen via ster-codes

Een aantal functies kunt u aan-/uitschakelen met de onderstaande ster-codes:

*30	Blokkeren nummerherkenning	Voor alle gesprekken
*31	Activeren nummerherkenning	Voor alle gesprekken
*50	Uitschakelen wisselgesprek	Voor alle gesprekken
*51	Inschakelen wisselgesprek	Voor alle gesprekken
*67	Blokkeer nummerherkenning	Per gesprek
*82	Stuur nummerherkenning	Per gesprek
*70	Uitschakelen wisselgesprek	Per gesprek
*71	Inschakelen wisselgesprek	Per gesprek

Deze technote wordt u aangeboden door:

**CallvoipTelefonie.nl** 

CallvoipTelefonie | Kennis van VoIP  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T 050 - 820 00 00  
F 050 - 820 00 08

[callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
[www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

CallvoipTelefonie levert een geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniedienst voor particuliere en zakelijke gebruikers.  
Meer weten? Bel of mail gerust.