

## CallVoip Telefonie – configuratie GrandStream GXP-20xx

De GrandStream GXP-serie omvat een tweetal zeer capabele IP Phones voor een vriendelijke prijs. Beide modellen zijn dan ook zeer veel gevraagd in zowel de particuliere als zakelijke sfeer. Bij de GXP-2000 is tevens een Expansion Module beschikbaar: een uitbreidingspaneel voor het toetsenbord. Bij de GXP-2020 wordt een dergelijk uitbreidingspaneel verwacht. Hieronder een korte beschrijving van beide toestellen.

### *GrandStream GXP-1200 2-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-1200 is een instapmodel IP Phone die met name populair is voor gebruik in spreekkamers, vergaderruimtes, kantines, etc. Het toestel heeft ruimte voor 2 accounts en een klein functioneel display. De telefoon kan vrijwel alles wat haar grote broers ook kunnen. Door de vergelijkbare bedieningsinterface is het gebruik van meerdere GXP's vaak een aanrader voor efficiënt beheer.



### *GrandStream GXP-2000 4-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2000 is een zeer populaire IP Phone die vele mogelijkheden biedt voor zowel de particuliere als zakelijke gebruiker. De telefoon beschikt standaard over ruimte voor 4 SIP-accounts, ondersteuning voor Power-over-Ethernet (= voeding via de LAN-kabel), is voorzien van een WAN- en LAN-poort en heeft een overzichtelijk (zij het iets gedtaeerde) interface. Zeer plezierig is het ruime display (met verlichting) dat u kunt kantelen. De rode LED rechts van het display gaat knipperen zodra er voicemail voor u is afgeleverd.



### *Grandstream GXP-2010 4-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2010 is een moderne IP-telefoon met ruimte voor 4 lijnen/accounts en een ruim en verlicht display. De 4 SIP-accounts worden stijlvol als tabbladen in het display getoond. De GXP-2010 onderscheidt zich door het flink grote aantal programmeerbare toetsen (18 stuks!) waardoor een Extension Panel vaak niet nodig is. Daarom is dit toestel erg populair op de secretariaatswerkplek. Ook de 2010 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten; een handige voicemail-indicator, sneltoetsen voor de belangrijkste functies (hold, speaker, do not disturb, etc.).



### *Grandstream GXP-2020 6-lijns IP Phone*

De GrandStream GXP-2020 is een IP-Phone met maar liefst 6 lijnen en een indrukwekkend groot verlicht display. De 6 SIP-accounts worden als tabbladen in dit scherm weergegeven. Ook de 2020 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten. Net als de GXP-2000 biedt de GXP-2020 zeer veel features, eigenlijk alles waar een zakelijke beller behoefte aan heeft, en is ook dit model zeer eenvoudig te bedienen. Middels een groene LED ziet u dat er één of meerdere voicemailberichten voor u zijn.



## De GrandStream GXP aansluiten

De telefoon heeft twee LAN-poorten: **LAN** en **PC**. Gebruik poort [**LAN**] om de telefoon op uw netwerkrouter aan te sluiten. Op de andere poort [**PC**] kunt u desgewenst uw computer weer aansluiten. De telefoon komt dan tussen de router en uw computer. Het voordeel is dat u op deze wijze een poort op uw router of switch bespaart en dat u geen extra kabels hoeft te trekken.

Zodra u de telefoon heeft aangesloten krijgt deze een **IP-adres** toegewezen. Dit adres komt **in het display van de telefoon** te staan. Vul dit IP-adres in op de adresbalk van uw netwerkbrowser (Internet Explorer, Safari, e.d.) en de **configuratiepagina** van de telefoon wordt geopend.

→ Log in met het default password [**admin**].

### **TIP: start met account 1**

Als u een SIP-account in de GXP zet, zorg er dan voor dat u start met [Account 1]. De telefoon gaat ervan uit dat hier een account is geactiveerd. Als u wilt bellen dan begint de telefoon met deze account, tenzij u aangeeft dat er een andere account moet worden gebruikt. Ook doorschakelingen e.d. worden gedaan vanaf de account die op positie [Account 1] heeft ingevuld.

## De GrandStream GXP configureren

Hieronder vindt u de door ons aangeraden instellingen voor tabblad **Advanced Settings**:

Grandstream Device Configuration								
STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS	ACCOUNT 1	ACCOUNT 2	ACCOUNT 3	ACCOUNT 4	EXT 1	EXT 2
<b>Admin Password:</b> <input type="text"/> (purposely not displayed for security protection)								
<b>G723 rate:</b> <input checked="" type="radio"/> 6.3kbps encoding rate <input type="radio"/> 5.3kbps encoding rate								
<b>iLBC frame size:</b> <input checked="" type="radio"/> 20ms <input type="radio"/> 30ms								
<b>iLBC payload type:</b> <input type="text" value="97"/> (between 96 and 127, default is 97)								
<b>Silence Suppression:</b> <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes								
<b>Voice Frames per TX:</b> <input type="text" value="2"/> (up to 10/20/32/64 for G711/G726/G723/other codecs respectively)								
<b>Layer 3 QoS:</b> <input type="text" value="48"/> (Diff-Serv or Precedence value)								
<b>Layer 2 QoS :</b> 802.1Q/VLAN Tag <input type="text" value="0"/> 802.1p priority value <input type="text" value="0"/> (0-7)								
<b>No Key Entry Timeout:</b> <input type="text" value="4"/> (in seconds, default is 4 seconds)								
<b>Use # as Dial Key:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes								
<b>local RTP port:</b> <input type="text" value="5004"/> (1024-65400, default 5004, must be even)								
<b>Use random port:</b> <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes								
<b>keep-alive interval:</b> <input type="text" value="20"/> (in seconds, default 20 seconds)								
<b>Use NAT IP:</b> <input type="text"/> (if specified, this will be used in SIP/SDP message)								
<b>STUN server:</b> <input type="text"/> (URI or IP:port)								
<b>Firmware Upgrade and Provisioning:</b>								
Upgrade Via <input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP								
Firmware Server Path: <input type="text"/>								
Config Server Path: <input type="text"/>								
Firmware File Prefix: <input type="text"/>								
Firmware File Postfix: <input type="text"/>								
Config File Prefix: <input type="text"/>								
Config File Postfix: <input type="text"/>								
Allow DHCP Option 66 to override server: <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes								
Automatic Upgrade: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes, check for upgrade every <input type="text" value="10080"/> minutes (default 7 days)								
<input type="radio"/> Always Check for New Firmware								
<input type="radio"/> Check New Firmware only when F/W pre/suffix changes								
<input checked="" type="radio"/> Always Skip the Firmware Check								
Authenticate Conf File: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (cfg file would be authenticated before acceptance if set to Yes)								
<b>Phonebook XML Download:</b> Enable Phonebook XML Download: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> YES, HTTP <input type="radio"/> YES, TFTP								

	Remove Manually-edited entries on Download: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
LDAP Directory:	LDAP Script Server Path: <input type="text"/>
Idle Screen XML Download:	Enable Idle Screen XML Download: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> YES, HTTP <input type="radio"/> YES, TFTP Idle Screen XML Server Path: <input type="text"/>
Offhook Auto Dial:	<input type="text"/> (User ID/extension to dial automatically when offhook)
DTMF Payload Type:	<input type="text" value="101"/>
Syslog Server:	<input type="text"/>
Syslog Level:	<input type="text" value="NONE"/>
NTP Server:	<input type="text" value="us.pool.ntp.org"/> (URI or IP address) Allow DHCP Option 42 to override NTP server: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Distinctive Ring Tone:	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is <input type="text"/> Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is <input type="text"/> Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is <input type="text"/>
System Ring Tone:	<input type="text" value="f1=440,f2=480,c=200/400;"/>
Call Progress Tones:	Dial Tone <input type="text" value="f1=350,f2=440;"/> Message Waiting <input type="text" value="f1=350,f2=440,c=10/10;"/> Ring Back Tone <input type="text" value="f1=440,f2=480,c=200/400;"/> Call-Waiting Tone <input type="text" value="f1=440,f2=440,c=25/525;"/> Busy Tone <input type="text" value="f1=480,f2=620,c=50/50;"/> Reorder Tone <input type="text" value="f1=480,f2=620,c=25/25;"/> Syntax: f1=val, f2=val[, c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]]; (Frequencies are in Hz and cadence on and off are in 10ms)
Intercom User ID:	<input type="text"/> (Account 1)
Disable Call-Waiting:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Disable Call-Waiting Tone:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Disable Direct IP Calls:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Use Quick IP-call mode:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Disable Conference:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Lock Keypad Update:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (configuration update via keypad is disabled if set to Yes)
Enable MPK sending DTMF:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
Disable DND:	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes (DND will have no effect if set to Yes)
Headset Port Type:	<input type="radio"/> 2.5mm <input checked="" type="radio"/> RJ22
Headset TX gain (dB):	<input type="text" value="0 dB"/>
Headset RX gain (dB):	<input type="text" value="0 dB"/>
Display Language:	<input checked="" type="radio"/> English <input type="radio"/> Chinese <input type="radio"/> Secondary Language <input type="text"/> (Language File postfix)

De VoIP-account zelf kunt u instellen op de account-tabbladen. Log in op de GXP configuratiepagina en ga naar tabblad **[Account 1]**. Wij adviseren de volgende instellingen:

**Account 1:** kies het tabblad van de account die u wilt configureren. Wij raden aan te beginnen met account 1.

**Accountgegevens:** controleer of het account op [active] staat. Vul in:

**Account name:** accountnaam zoals in display van uw telefoon weergegeven

**SIP-server/Outbound-proxy:** sip.sipnl.net

**SIP User ID:** het account-ID (31..... of 777) – zie accountgegevensformulier. Als u met een account zonder nummer werkt, kunt u hier evt. het nummer vermelden dat u wilt meezenden.

**Authenticate ID:** hier **MOET** het Account ID worden genoteerd (31... of 777...) – zie het accountgegevensformulier.

**Authenticate Password:** het SIP password behorend bij het account dat u bij Authenticate ID heeft ingevuld – zie accountgegevensformulier.

**Name:** naam die wordt meegezonden als u uitbelt.

**Grandstream Device Configuration**

**STATUS BASIC SETTINGS ADVANCED SETTINGS ACCOUNT 1 ACCOUNT 2 ACCOUNT 3 ACCOUNT 4 EXT 1 EXT 2**

**Account Active:** ☐ No ☒ Yes

**Account Name:**  (e.g., MyCompany)

**SIP Server:**  (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)

**Outbound Proxy:**  (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)

**SIP User ID:**  (the user part of an SIP address)

**Authenticate ID:**  (can be same or different from SIP UserID)

**Authenticate Password:**  (not displayed for security protection)

**Name:**  (optional, e.g., John Doe)

**Use DNS SRV:** ☐ No ☒ Yes

**User ID is phone number:** ☒ No ☐ Yes

**SIP Registration:** ☐ No ☒ Yes

**Unregister On Reboot:** ☐ No ☒ Yes

**Register Expiration:**  (in minutes, default 1 hour, max 45 days)

**local SIP port:**  (default 5060)

**Failure Retry Wait Time:**  (in seconds, Between 1-3600, default is 20)

**SIP T1 Timeout:**

**SIP T2 Interval:**

**SIP Transport:** ☒ UDP ☐ TCP

**Use RFC3581 Symmetric Routing:** ☒ No ☐ Yes

**NAT Traversal (STUN):** ☐ No ☒ No, but send keep-alive ☐ Yes

**SUBSCRIBE for MWI:** ☒ No ☐ Yes

**PUBLISH for Presence:** ☒ No ☐ Yes

**Proxy-Require:**

**Voice Mail UserID:**  (UserID for voice mail system)

**Send DTMF:** ☒ in-audio ☒ via RTP (RFC2833) ☐ via SIP INFO

**Early Dial:** ☒ No ☐ Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)

**Dial Plan Prefix:**  (this prefix string is added to each dialed number)

**NAT Traversal (STUN):** het is raadzaam om deze optie in te stellen op [No but send keep-alive].

**Voicemail User-ID:** **0207163716** is het generieke voicemail-nummer. Elke account heeft een eigen voicemailbox die u vindt op nummer **1233**.

**Call log:** als meerdere telefoons in een groep tegelijk overgaan, voorkomt u met deze instelling dat u gesprekken die collega's hebben aangenomen als gemist in het display ziet.

Delayed Call Forward Wait Time:  (Allowed range 1-120, in seconds.)

Enable Call Features: ☐ No ☒ Yes (if yes, call features using star codes will be supported locally)

Call Log: ☒ Log All Calls  
☒ Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded)  
☐ Disable Call Log

Session Expiration:  (in seconds. default 180 seconds)

Min-SE:  (in seconds. default and minimum 90 seconds)

Ring Timeout:  (in seconds. Between 30-3600, default is 60)

Caller Request Timer: ☒ No ☐ Yes (Request for timer when making outbound calls)

Callee Request Timer: ☒ No ☐ Yes (When caller supports timer but did not request one)

Force Timer: ☒ No ☐ Yes (Use timer even when remote party does not support)

UAC Specify Refresher: ☐ UAC ☐ UAS ☒ Omit (Recommended)

UAS Specify Refresher: ☒ UAC ☐ UAS (When UAC did not specify refresher tag)

Force INVITE: ☒ No ☐ Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)

Enable 100rel: ☒ No ☐ Yes

Account Ring Tone:

- ☒ system ring tone  
☐ custom ring tone 1  
☐ custom ring tone 2  
☐ custom ring tone 3

**Account Ring Tone:** Hier kunt u kiezen welke van de standaard ringtones uw telefoon gebruikt voor deze account. U kunt dus verschillende ringtonen gebruiken voor de max. 4 accounts in deze telefoon.

Send Anonymous: ☒ No ☐ Yes (caller ID will be blocked if set to Yes)

Anonymous Method: ☒ Use From Header ☐ Use Privacy Header

Anonymous Call Rejection: ☒ No ☐ Yes

Auto Answer: ☒ No ☐ Yes

Allow Auto Answer by Call-Info: ☒ No ☐ Yes

Turn off speaker on remote disconnect: ☐ No ☒ Yes

Check SIP User ID for incoming INVITE: ☐ No ☒ Yes

Per-To Use Target Contact: ☒ No ☐ Yes

Media Attribute in SDP: ☒ No ☐ Yes

**Preferred Vocoder:** kies hier de volgorde van te gebruiken CODECs die u wilt dat er worden gebruikt. G.722 is de hoogste kwaliteit maar gebruikt de meeste bandbreedte; PCMU/PCMA staan voor ISDN-kwaliteit, G.729 en G.723 zitten daar weer onder. De telefoon schakelt zelf terug al naar gelang mogelijkheden, bandbreedte en de mogelijkheden van degene waar u mee belt.

Preferred Vocoder:  
(in listed order)

choice 1:   
choice 2:   
choice 3:   
choice 4:

choice 5:   
choice 6:   
choice 7:   
choice 8:

SRTP Mode: ☒ Disabled ☐ Enabled but not forced  
☐ Enabled and forced ☐ Optional

eventlist BLF URI:

Special Feature:

Update

Cancel

Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2004-2008

**Turn off speaker....:** met deze instelling wordt de verbinding automatisch verbroken als u de speaker gebruikt en uw gesprekspartner het gesprek beëindigt.



Ga naar tabblad **[Account 1]** en controleer of **[Account Active]** op **[Yes]** staat.

De bovenste vetgedrukte velden zijn noodzakelijk om uw VoIP-account te registreren. Bij **[Account Name]** kunt u zelf bepalen wat u invult, deze naam wordt in het display van de telefoon weergegeven.

Bij **[SIP server]** en **[outbound proxy]** vult u in: sip.sipnl.net of sip.callvoip.nl.

Bij **SIP User ID** en **Authenticate ID** vult u uw CallVoip gebruikersnaam in. Dit is het nummer zonder 00, dus **[31...]** en bij accounts zonder nummer: **[777...]**.

Het benodigde **Authenticate Password** is het SIP wachtwoord dat u terugvindt op uw CallVoip Accountgegevensformulier of op de telefooncentrale.

De optie **[Use DNS SRV]** kunt u het beste op **[yes]** zetten, dit vereenvoudigt het transport van SIP-informatie in het netwerk.

De NAT Traversal kunt u instellen op **[No, but send keep-alive]** of evt. **[Yes]** om ook hier evt. belemmeringen door een NAT-firewall en/of (meerdere) router(s) wat gemakkelijker het hoofd te kunnen bieden.

In veld **[Voice Mail User ID]** kunt u het nummer invullen waar u uw voicemail kunt bereiken. Dit is uw gehele telefoonnummer (0201234567) of 1233.

Als u op de telefoon button **[msg]** of de toets met de envelop indrukt wordt dit nummer automatisch gebeld. Zo komt u snel in uw voicemailbox terecht.

**NB:** als u de voicemail van een **andere account** wilt kunnen afluisteren (bv. als u een hoofdnummer heeft dat doorschakelt naar één of meer accounts met of zonder nummer), dan kan het handig zijn om in dit veld het nummer te vermelden waarmee u op de voicemailserver kunt inloggen: **[0207163716]**

Als u dit instelt, en u drukt op de **[msg]/envelop-** button, dan komt u op de voicemailserver. Na het intoetsen van het Account ID (31... of 777...) en password voor het nummer waarvan u de voicemail wilt afluisteren hoort u dan de voicemail. Ook kunt u hier de voicemail meldtekst inspreken.

Bij **[Call Log]** kunt u de instelling kiezen die u het beste bevalt. Met name voor telefoons in een call group of huntgroep, die gelijktijdig of achtereenvolgens gaan rinkelen, kan het plezierig zijn om de gemiste gesprekken niet te loggen – ook gesprekken die collega's aannemen komen bij u als gemist gesprek in beeld te staan.

Bij **[Account Ring Tone]** kunt u aanwijzen welke van de 4 beschikbare ringtones wordt afgespeeld als u op deze account wordt gebeld. Dit is handig als u wilt kunnen horen op welke account u wordt gebeld.

Stel dat u juist wilt kunnen horen als u door een bepaald nummer wordt gebeld (bv. vanaf uw zakelijke hoofdnummer = collega's die u bellen), dan kunt u bij tabblad Advanced Settings een **[distinctive ringtone]** invullen. Helaas is er per ringtone slechts ruimte voor één telefoonnummer.

<i>Distinctive Ring Tone:</i>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is	0612345678
	Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is	0505264933
	Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is	0201234567

Met **[Send anonymous]** kunt u aangeven dat u anoniem wilt uitbellen. Met name als u meerdere accounts heeft is het verstandiger om dit op de CallVoip Telefooncentrale in te stellen – dan kunt u deze settings centraal op één plaats beheren – waar u maar over internettoegang beschikt, en hoeft u niet op een specifiek telefoontoestel op een specifieke locatie in te loggen.

Bij **[Preferred Vocoder]** kunt u de codec-instellingen nog aanpassen. Wij adviseren het gebruik van codec **G.722, PCM-U, PCM-A en G.729**. Deze vier codecs bieden achtereenvolgens de hoogste geluidskwaliteit. Welke kwaliteit behaald wordt, wordt onderhandeld met de telefoon aan de andere kant van de lijn (de codecs die die telefoon mogelijk maakt) en uiteraard de overige verbindingsfactoren (kwaliteit breedbandverbinding, netwerk, etc.).

Klik na het instellen van uw wijzigingen op **[Update]** en vervolgens op **[Reboot]** om de GrandStream te herstarten. Mogelijk krijgt uw IP Phone na reboorten een ander IP-adres, dit kunt u zien in het display van uw telefoon.

#### **Handig: bellen zonder pauze na intoetsen nummer**

Normaliter wacht de GXP vier seconden met bellen nadat u een nummer heeft ingevuld om zo zeker te weten dat u klaar bent met het intoetsen van een nummer. Door na het volledige telefoonnummer een # te toetsen of op **[send]** te drukken start de GXP gelijk met bellen. Als u deze pauze van vier seconden te lang vindt, en het niet handig vindt om op **[send]** dan wel op **[#]** te drukken, dan kunt u dit ook in de configuratie van de GXP wijzigen.

Log in als **[admin]** en ga naar tabblad **[advanced settings]**. Zoek hier naar waarde **[No Key Entry Timeout]**. Wijzig waarde **[4]** naar bijvoorbeeld **[1]**. Na het ingeven van een nummer zal de telefoon gelijk na 1 seconden starten met het bellen.

*No Key Entry Timeout:*  (in seconds, default is 4 seconds)  
*Use # as Dial Key:* ☐ No ☒ Yes

---

**TIP:** zie ook de handleiding [Handige gebruikstips: GrandStream GXP IP Phones] met meer tips over het gebruik van de GXP-telefoons.

---

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP  
Koldingweg 19-1  
9723 HL GRONINGEN

T 050-526 49 33  
F 050-526 49 63

[callvoip@callvoip.nl](mailto:callvoip@callvoip.nl)  
[www.callvoiptelefonie.nl](http://www.callvoiptelefonie.nl)

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.