

Koldingweg 19-1
9723 HL Groningen

Postbus 5236
9700 GE Groningen

T (050) 820 00 00
F (050) 820 00 08
E mail@callvoiptelefonie.nl
W www.callvoiptelefonie.nl

Callvoip Technote: 3CX app voor de iPhone

In deze handleiding vindt u tips en schermprints die behulpzaam kunnen zijn bij het gebruik van SIP apps op uw iPhone. U kunt dan bellen via internet met een Callvoip-account; soms kan dit via een beschikbare WiFi verbinding en/of via een 3G-mobiele dataverbinding. Houdt u er rekening mee dat u te allen tijde te maken heeft met routers en andere netwerkapparatuur die mogelijk problemen of restricties kan veroorzaken. Wij kunnen derhalve geen succes garanderen, maar kunnen u wel op weg helpen.

Voor de iPhone zijn diverse SIP apps beschikbaar. Wij hebben voor u getest: IS Phone, Acrobats, iSip, Bria en 3CX. Deze zijn gratis of kosten een klein bedrag. Wij raden aan om een SIP App te gebruiken met een account met of zonder nummer dat u niet op een andere IP-telefoon heeft geregistreerd. Deze kunt u (als bestaande Callvoip-abonnee) aanvragen via www.callvoip.nl/aanvragen.

Met onderstaande instructies kunt u een Callvoip-account registreren op uw iPhone. Vaak wordt een SIP app in eerste instantie gebruikt om uit te kunnen bellen. Niet alle iPhone apps kunnen gesprekken ontvangen als u ze in de achtergrond gebruikt. Houdt u er verder rekening mee dat niet alle mobiele data-providers het bellen via VoIP via hun mobiele netwerk toestaan. Informeer hierna bij uw provider.

In deze gevallen bent u niet bereikbaar via deze account. U kunt de CallvoipTelefonie telefooncentrale uiteraard wel laten doorschakelen naar uw mobiele nummer (06) als u niet via de SIP app bereikbaar bent.

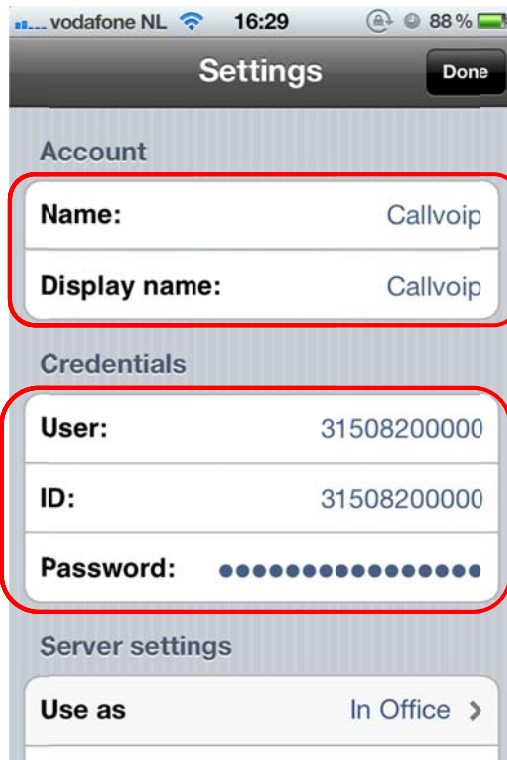
Tesetadvies: zorg dat uw iPhone thuis of op uw werkomgeving een draadloze verbinding tot haar beschikking heeft en registreer de SIP-account. Als u weet dat dat werkt, dan kunt u op andere plaatsen kunt u de SIP-account desgewenst via een 3G-verbinding registreren. Houd u er rekening mee dat sommige apps geen ondersteuning bieden voor bellen via 3G.


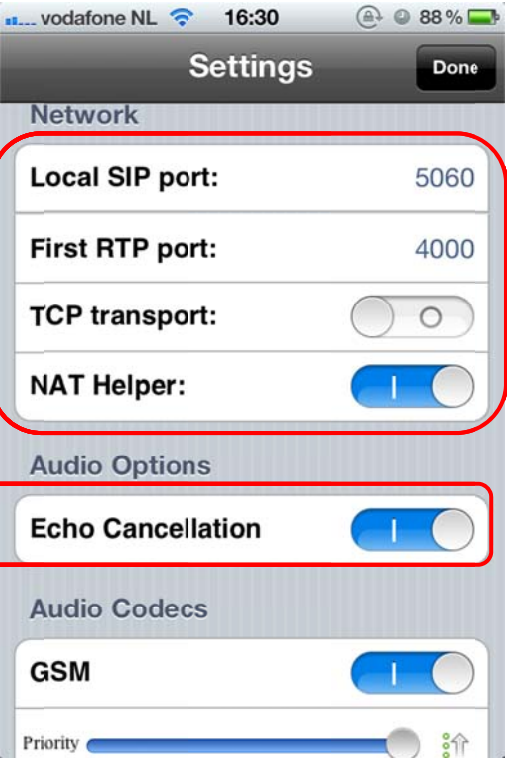
Zodra u uw Callvoip-account geregistreerd heeft kunt u testen of u kunt bellen en gebeld kunt worden.

Uw bevindingen, toevoegingen en aanvullingen voor deze handleiding zijn welkom!

ING BANK 5041280
IBAN NL66INGB0005041280
BIC INGBNL2A
KVK 02066541
BTW NL1041.63.252.B01

Instellen 3CX 1.1.5

	<p>Installeer applicatie Acrobats</p> <p>Is u 3CX voor het eerst opstart klikt op Create Profile.</p> <p>Ga anders naar Profiles of naam van het profiel (rechtsboven)</p>
	<p>Onder Settings dient een aantal gegevens te worden ingevuld.</p> <p>Vul onder Account in:</p> <ul style="list-style-type: none">- Name: Callvoip- Display name: Naam die meegestuurd wordt bij uitbellen <p>Vul onder Credentials het volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none">- User: uw SIP gebruikersnaam- ID: nogmaals uw SIP gebruikersnaam- Password: Uw SIP-wachtwoord <p>Scroll verder naar beneden.</p>

	<p>Op de volgende pagina zijn dient u de volgende gegevens in te vullen.</p> <p>Vul onder Server settings in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Use as: SIP Account - Local PBX IP: Leeg - External PBX IP: sip.sipnl.net - PBX port: 5060 - STUN Server: Leeg - Proxy: sip.sipnl.net <p>Scroll verder naar beneden.</p>
	<p>Op de volgende pagina zijn dient u de volgende gegevens in te vullen.</p> <p>Vul onder Network in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Local SIP port: 5060 - First RTP port: 4000 - TCP transport: off (0) - NAT Helper: On () <p>Vul onder Audio Options in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echo Cancellation: On () <p>Scroll verder naar beneden</p>



Activeer onder **Audio Codecs** alleen de volgende codecs:

- 1. GSM
- 2. G.711 u-Law (= ISDN kwaliteit)
- 3. G.711 a-Law (= ISDN kwaliteit)

Stel de voorkeurscodec (**Priority**) in met de schuif. Hoe verder de schuif naar rechts staat hoe hoger de voorkeur.

De overige codecs kan u deactiveren door de schakelaar op **off (0)** te zetten.

Klik op de knop **Done**.



De client is ingesteld.

Als er **on hook** in beeld staat is de client geregistreerd.

U kunt nu bellen en gebeld worden.

Als 3CX client app in de **achtergrond** actief is en u wordt gebeld, komt er een **push bericht** in het display van uw iPhone te staan om u op het inkomende gesprek te attenderen. U kunt dan aannemen.

Algemene instellingen

Het is onmogelijk alle softphone-apps in deze handleiding uit te werken. Bij het gebruik van een andere softphone-app staat in de tabel hierna een overzicht van algemene instellingen voor de Callvoip-telefoniedienst die u nodig heeft voor het instellen.

Select SIP URI	De SIP URI van CallVoip
Name	CallVoip
SIP profiles	CallVoip

Engelse menutermen	NL menutermen	Instelling
Profile name	Profielnaam	[zelfgekozen-naam]
Service profile	Dienstprofiel	IETF
Default Access Point	Stndrdtoegangspunt	een draadloos accesspoint in de buurt
Public user name	Openb. gebr. naam	77710000000@sipserveradres 31501234567@sipserveradres Voorbeelden: 77710000000@sip.sipnl.net 31501234567@sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Use compression	Compressie gebruiken	Nee
Registration	Registratie	[altijd] cq. [wanneer nodig]
Use security	Beveiliging gebruiken	Nee
Proxy server	Proxyserver	
Proxy server address	Proxyserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	geen
User name	Gebruikersnaam	geen
Password	Wachtwoord	Geen
Allow loose routing	Vrije routing toegestaan	Ja
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060
Registrar server	Registrarserver	
Registrar server address	Registrarserveradres	sip.sipnl.net NB: later komt daar vanzelf sip: voor te staan
Realm	Beveiligingsdomein	sip.sipnl.net
User name	Gebruikersnaam	77710000000 31501234567
Password	Wachtwoord	*****
Transport type	Overdrachtstype	UDP
Port	Poort	5060

Testresultaat

Onze ervaring met het gebruik van de 3CX app is goed.

De 3CX client is erg eenvoudig te configureren.

Als de applicatie op uw iPhone aanstaat, maar geminimaliseerd is, dan ontvangt u een push notificatie van een inkomend gesprek (in de bovenbalk) zodat u het gesprek kunt aannemen.

Meer informatie over de 3CX app vindt u hier:

<http://www.3cx.com/products/3CXPhone-for-iPhone.html>

<http://itunes.apple.com/us/app/3cxphone-for-iphone/id392927995?mt=8>

De 3CX app is gratis.

Deze technote werd met grote zorg samengesteld, maar het is mogelijk dat er fouten instaan. De technote biedt op geen enkele wijze een garantie voor werken ervan.

Deze tips worden u aangeboden door:



CallVoip Telefonie | Kennis van VoIP
Koldingweg 19-1
9723 HL GRONINGEN

T 050 – 820 00 00

F 050 – 820 00 08

callvoip@callvoip.nl

www.callvoiptelefonie.nl

CallVoip levert geavanceerde en betrouwbare internet-telefoniediensten voor particulieren en bedrijven. Meer weten? Neem dan gerust contact met ons op.