

## Quickstart handleiding: fax-to-email

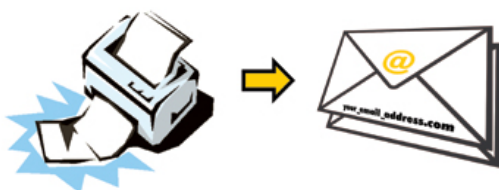
### Algemene uitleg fax-to-email:

Elke CallVoip-account kan worden gebruikt als faxnummer.

Inkomende faxberichten kunnen worden afgeleverd als bestand van het type PDF, .TIF of .PNG.

De ontvangen faxen kunnen worden doorgestuurd naar één of meer e-mailadressen. Ook kunt u faxberichten via de inbox van het berichtencentrum opvragen.

Faxen versturen kunt u doen met een eigen analoog faxapparaat dat u aansluit op een VoIP-gateway (bv. Cisco PAP2T).



### Faxberichten ontvangen via VoIP

Voor het ontvangen van faxen op één van uw VoIP-accounts gaat u als volgt te werk:

- zorg dat inkomende faxen rechtstreeks naar de voicemail gaan: daar wordt de fax ontvangen.
- Log in op de centrale en ga naar het overzicht met uw accounts > klik op uw faxnummer
- Kies tab [**Service Features**] > [**incoming calls**]
- Stel de [**Default Answering Mode**] in op [**Voicemail only**].
- Klik op [**UM Preferences**] en kies bij tabblad [**Mode**] optie [**Fax-Only**].
- Ga naar tabblad [**External E-mail**] en vul hier één of meer mailadressen in.
- NB: scheidt meerdere adressen met alleen een komma (geen puntkomma, geen spaties).

### Faxberichten versturen via VoIP

Om faxen te kunnen versturen met deze VoIP-account kunt u het volgende doen:

- Registreer het fax-nummer op een VoIP-gateway met analoge poort
- sluit op deze analoge poort uw analoge fax aan
- gangbare gateways zijn bijvoorbeeld:
  - FRITZ!Box: <http://www.fritzshop.nl/>
  - Cisco PAP2T: [http://www.callvoip.nl/product\\_info.php?products\\_id=147](http://www.callvoip.nl/product_info.php?products_id=147)
  - HandyTone ATA: [http://www.callvoip.nl/advanced\\_search\\_result.php?keywords=HT50](http://www.callvoip.nl/advanced_search_result.php?keywords=HT50)

Indien u wenst sturen wij u graag een test-fax (ook mogelijk vóór portering van uw faxnummer).

### Tot slot

Faxen via VoIP kan prima werken, maar met name bij het verzenden van faxen via VoIP kan de performance net wat lager zijn dan via de analoge lijn.

Zie de technote voor het optimaliseren van faxverkeer op de CallVoip Supportpagina.