网上药店需求分析报告文档

1. **功能需求**

**买家：**

1. **注册**

买家输入手机号和密码进行注册。

1. **登录**

买家输入手机号与密码进行登录。

1. **订单管理**

买家可以通过下单添加订单，查看订单详情（包括店家信息，药品信息，所付的实际费用）以及订单状态（包括店家接单，货物配送，买家收货，预计到达时间），在店家接单之前可以取消订单退回付款，对于已完成或已取消订单可以删除。

1. **购物车结算**

可以将要购买的药品添加到购物车，选择要结算的药品生成订单，在确认订单之后，买家直接在线支付。

1. **退款**

在店家已接单之后，买家可以点击退款按钮后需填写退款申请表（包括选择退款类型和写明退款原因）方可向店家发送退款申请，在店家确认同意退款，退款成功。

1. **基于药品名、药店名、症状或疾病名的搜索功能**

买家可以在通过输入药品名，药店名，症状或疾病名来搜索。当输入症状或疾病名时，会出现相关药品提示供用户选择。

Web：用户可以通过选择地区一栏来精确搜索结果，如果未选择，则搜索范围为整个市。

App：用户在点击搜索时，系统会自动定位，并按照距离默认排序输出结果。

1. **个人信息管理**

个人信息包括手机号和密码，买家可以查看个人信息和修改密码。

1. **收货地址管理**

用户添加、删除和修改多个收货地址，并设置一个常用地址。

1. **药品、药店收藏功能**

收藏某家店的某个药或某个店

1. **评价功能**

用户在确认收货后，可以对本次交易进行评价，评价包括店家服务、药品疗效、送货速度三个方面进行评价。

1. **积分管理**

买家可以通过购买药品获取积分，而积分在购买药品时按一定的比例抵消一定的价格。

1. **投诉功能**

买家可通过点击订单的投诉按钮并写明投诉原因可向后台提交对相应店家的投诉。

1. **一键收藏功能（web独有）**

在点击一键收藏按钮可将网站主页直接收藏到浏览器的收藏夹中。

**卖家：**

* 1. **注册**

卖家输入手机号、密码进行注册。

* 1. **登录**

卖家输入手机号、密码进行登录。

* 1. **开店**

卖家点击开店按钮后需填写相关许可证信息后向后台发送开店申请，待管理员确认后想卖家发送审核结果信息。

* 1. **店铺信息管理**

用户可查看、更新店铺信息。

* 1. **药品管理**

卖家可以添加或删除所售药品种类，如果有后台没有的药品，可以点击反馈按钮，并填写所要添加的药品具体信息，提交到后台由管理员审核。卖家也可对每种药品的库存,价格进行修改。

* 1. **订单管理**

可以查看和确认买家提交的订单并修改订单状态。

**管理员**：

1. **登录**

输入密码登录。

1. **药店审核功能**

管理员对卖家提交的开店申请进行审核并将结果以系统消息的形式反馈给卖家。

1. **药品管理**

管理员可以添加或删除药品种类，修改药品信息。对店家提交的增加药品申请进行审核并作出相应处理，将结果以系统消息的形式反馈给卖家。

1. **投诉处理**

管理员审核买家对店家的投诉信息，在和店家进行核实之后做出相应处理，如封店，或发出系统警告信息，将结果以系统消息的形式反馈给卖家和买家。

1. **查看订单**

管理员可以查看买家提交的订单的详细信息和状态。

1. **查看买家信息**
2. **查看药店信息**
3. **封店**

管理员对问题店家进行封店处理，将封店信息以系统消息的形式反馈给卖家。

1. **冻结用户**

管理员对问题买家进行账户冻结，将冻结账户信息以系统消息的形式反馈给卖家

1. **性能需求**
   * 1. 响应时间(Response time)
2. 服务器端响应时间：10-50毫秒
3. 网络响应时间：30毫秒以下
4. 客户端响应时间：5秒以下

2.吞吐量(Throughput)  
500并发每秒