

**Wir gehen ins
Geschäft**

Цель

- Применение изученного лексического материала для решения практических коммуникативных задач
- Уметь вести разговор с покупателем, используя профессиональную лексику и соблюдая правила речевого этикета

Любой человек, находясь в незнакомой стране, предпочитает, чтобы в ресторане, гостинице, магазине его обслуживали люди, говорящие на его родном языке. И каковы бы ни были Ваши планы на будущее, знание немецкого языка существенно расширит Ваши возможности. Поэтому, если вы, как будущие продавцы, усвоите профессиональную лексику, будете применять ее в разговоре с иностранцем при этом не забывая правила речевого этикета, то это, несомненно, улучшит Ваш профессионализм и повысит уровень Вашей жизни.

Wir gehen ins Geschäft

**Fleiss bringt Brot,
Faulheit Not**

(Без труда не вытянешь рыбку из пруда)

Wir gehen ins Geschäft

**In einem Schokoladenladen laden
Ladenmädchen Schokolade aus.**

**Ladenmädchen laden Schokolade in
einem Schokoladenladen aus.**

Wir gehen ins Geschäft

Was käme für die Mutter in Frage?

- die Schwester
 - den Bruder
 - den Mann
- die Tochter
 - den Sohn

Wir gehen ins Geschäft

Hier ist ein Buchstabensalat. Bildet Wörter!
(составьте из данных букв слова)

- e e l f i t S
- e s p t r o S u h
- b c h a u s l h e H

Wir gehen ins Geschäft

Проверяем

Stiefel

Sportschuhe

Halbschuhe

Wir gehen ins Geschäft

Wer weiß mehr? Nennt bitte diese Waren.

- Welche Waren können wir in der Schreibwarenabteilung kaufen?
- Welche Waren können wir in der Andenkenabteilung kaufen?
- Welche Waren können wir in der Haushaltsgeräteabteilung kaufen?

Wir gehen ins Geschäft

- In der Andenkenabteilung können wir ... kaufen.
- In der Schreibwarenabteilung können wir ... kaufen.
- In der Haushaltsgeräteabteilung können wir ... kaufen.

слова для справок: Die Büste, der Staubsauger, das Album, das Gemälde, die Wäschemaschine, die Datei, die Schatulle, der Mikrowellenofen, die Mappe, das Abzeichen, die Spülmaschine, der Radiergummi

Wir gehen ins Geschäft

Распределите фразы на две группы, в зависимости от того, кому они принадлежат
Wer spricht: Verkäuferin oder Kundin? Teilen Sie bitte diese Sätze in zwei Gruppen.

Verkäufer:

Kundin:

Wie sehe ich aus?

Kann ich Ihnen helfen?

Das ist mir zu teuer. Ich nehme es.

Ich brauche ein Geschenk.

Was darf es sein?

Ich suche einen Fernseher.

In welcher Größe?

Sonst noch etwas?

Steht mir dieses Kleid?

In welcher Farbe?

Aus welchem Stoff?

Wir gehen ins Geschäft

Проверяем

Verkäufer:

In welcher Farbe?

Kann ich Ihnen helfen?

Aus welchem Stoff?

Sonst noch etwas?

Was darf es sein?

In welcher Größe?

Wir gehen ins Geschäft

Проверяем

Kundin:

Wie sehe ich aus?

Das ist mir zu teuer.

Ich brauche ein Geschenk.

Ich suche einen Fernseher.

Ich nehme es.

Steht mir dieses Kleid?

Wir gehen ins Geschäft

Восстановите диалог

- Selbstverständlich.
 - In welcher Größe?
 - Hier gibt es eine große Auswahl. Schauen Sie mal.
 - Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?
 - Ich glaube, 52.
 - Ich suche einen Pullover für meinen Vater.
 - Ich weiß nicht. Ich muss noch mal darüber nachdenken.
- Vielen Dank.

Wir gehen ins Geschäft

Проверяем

- Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?
- Selbstverständlich.
- Ich suche einen Pullover für meinen Vater.
- In welcher Größe?
- Ich glaube, 52.
- Hier gibt es eine große Auswahl. Schauen Sie mal.
- Ich weiß nicht. Ich muss noch mal darüber nachdenken. Vielen Dank.

Wir gehen ins Geschäft

Im Geschäft

1. Sie betreten ein Geschäft. Ringsumher erblicken Sie Abteilungen, wo verschiedene Waren verkauft werden: Lebensmittel, Damen und Herrenkonfektion, Sportwaren, Spielsachen, Schmuckartikel, Industriewaren, Haushaltstechnik, Parfümeriewaren und so weiter.
2. Sie entscheiden sich nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen für eine oder andere Abteilung, dann wählen Sie alles Nötige. Die Kaufhäuser sind mit Waren buchstäblich überfüllt. Die verkaufen nicht nur das Lebensnotwendige, sondern auch die Luxusartikel.
3. Es gibt auch Ausverkäufe. Die Preise werden dort erheblich reduziert. Wenn Sie ein Stammkunde sind, wird Ihnen ein Rabatt gewährt.
4. Mit Hilfe des Personals wählen Sie, was Sie brauchen und gehen zur Kasse. Dort bezahlen Sie alle Einkäufe und Dienstleistungen. Sie können mit dem Plastikgeld oder in bar zahlen. Der Kassierer händigt Ihnen einen Kassenzettel aus.

Wir gehen ins Geschäft

Найдите в тексте немецкие эквиваленты следующим словам и выражениям:

По желанию и потребностям

Переполнены товарами

Жизненно необходимое

Предметы роскоши

Распродажи

Цены снижены

Постоянный клиент

Предоставлять скидки

Покупки и услуги

Заплатить карточкой или наличными

Чек

Wir gehen ins Geschäft

Подберите соответствия:

Lebensmittel	промышленные товары
Schmuckattikel	парфюмерия
Industriewaren	украшения
Haushaltstechnik	продукты
Parfümeriewaren	бытовая техника

Wir gehen ins Geschäft

Вставьте пропущенные слова и выражения

Im Geschäft gibt es _____, wo verschiedene Waren verkauft werden.
Die Kunden entscheiden sich _____ für eine oder andere Abteilung.
Während der _____ werden die Preisen reduziert.
Ein Rabatt wird einem _____ gewährt.
Die Kunden bezahlen die Ware _____.

nach Ihren Wünschen

Abteilung

Ausverkäufe

an der Kasse

Stammkunde

Wir gehen ins Geschäft

Проверяем

Im Geschäft gibt es **Abteilung**, wo verschiedene Waren verkauft werden.

Die Kunden entscheiden sich **nach Ihren Wünschen** für eine oder andere Abteilung.

Während der **Ausverkäufe** werden die Preisen reduziert.

Ein Rabatt wird einem **Stammkunde** gewährt.

Die Kunden bezahlen die Ware **an der Kasse**.

Wir gehen ins Geschäft

Составить диалог, инсценировать диалог по ролям.

Die Gruppe 1 - „In der Damenkonfektion“

die Gruppe 2 - „In der Herrenkonfektion“.

Wir gehen ins Geschäft

Вопрос 1

Können Sie mir bitte ---?

- 1) wünschen
- 2) helfen
- 3) kaufen

Вопрос 2

Ich --- ein Buch kaufen.

- 1) möchte
- 2) können
- 3) bin

Вопрос 3

Was --- Sie?

- 1) können
- 2) wünschen
- 3) wollen

Wir gehen ins Geschäft

Вопрос 4

Zeigen Sie mir --- ein Kleid.

- 1) danke
- 2) können
- 3) bitte

Вопрос 5

--- Sie bitte an der Kasse

- 1) wünschen
- 2) bezahlen
- 3) können

Вопрос 6

Что Вы хотели

- 1) Was wünschen Sie?
- 2) Was wünschst du?
- 3) Was möchtest du?

Wir gehen ins Geschäft

Вопрос 7

Не могли бы Вы мне помочь?

- 1) Kannst du mir helfen?
- 2) Können du mir helfen?
- 3) Können Sie mir bitte helfen?

Вопрос 8

Я бы хотел купить рубашку.

- 1) Ich möchte ein Hemd kaufen.
- 2) Ich möchte ein Hemd zeigen.
- 3) Ich möchte ein Hemd verkaufen.

Вопрос 9

Покажите мне, пожалуйста, эту рубашку.

- 1) Kaufen Sie bitte dieses Hemd.
- 2) Bezahlen Sie bitte dieses Hemd.
- 3) Zeigen Sie mir bitte dieses Hemd.

Wir gehen ins Geschäft

Вопрос 10

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?

- 1) Wieviel kostet es?
- 2) Was kostet es?
- 3) Was machen Sie?

Вопрос 11

Какой это размер?

- 1) Welche Farbe ist das?
- 2) Welche Grösse ist das?
- 3) Wie gross ist das?

Вопрос 12

Это слишком дорого.

- 1) Das es zu teuer.
- 2) Es ist viel teuer.
- 3) Das ist preiswert.

Wir gehen ins Geschäft

Вопрос 13

Я беру это.

- 1) Ich kaufe das
- 2) Ich verkaufe das
- 3) Ich nehme das

Вопрос 14

Оплатите в кассе

- 1) Bezahlen Sie bitte in der Kasse
- 2) Bezahlen Sie bitte an der Kasse
- 3) Bezahlen Sie bitte in die Kasse

Вопрос 15

Спасибо

- 1) Danke sehr
- 2) Bitte
- 3) Danke schön

Wir gehen ins Geschäft

- - Я могу вести диалог с покупателем или продавцом, используя профессиональную лексику и соблюдая этикетные правила.
- - Я смогу вести диалог с покупателем или продавцом, используя профессиональную лексику и соблюдая этикетные правила, но только при помощи разговорника или словаря.
- - Я не смогу вести диалог с покупателем, так как недостаточно владею профессиональной лексикой и этикетными правилами.

Auf Wiedersehen