

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrierCustomer Support Department
TSA 12345
12345 DEMOCITY CEDEX**Par internet**e-mail : customer-support@fictiocorp.com
www.edf.fr /entreprises**Par téléphone**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 800 555 123**Urgence**Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)**JOHN DOE****123 RUE DE L'IMAGINAIRE
75001 PARIS****Facture du 29/01/2021
n° 1234567890**

Electricité

Montant Hors TVA	Montant TVA (payée sur les débits)	1 241,03 €	238,82 €
------------------	------------------------------------	------------	----------

Facture TTC Montant total	1479,85 €
----------------------------------	------------------

à payer (TTC)	1479,85 €
----------------------	------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/03/2021 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 28/02/2021

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Vos informations client**Vos références**Compte de facturation : 1234567890
Compte commercial : 9876543210**Votre contrat**

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 36kVA

Nom du client

JOHN DOE

Lieu de consommationRéférence acheminement : 98765432109876
12 AVENUE DES RÊVES
RDC A 123 COUR FAUSSE A
75000 PARIS**Paielement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de	1 479,85 €
à partir du :	15/02/2021

sur le compte bancaire : FR XX 12345 67890 00123456789 XX

KEOLIO

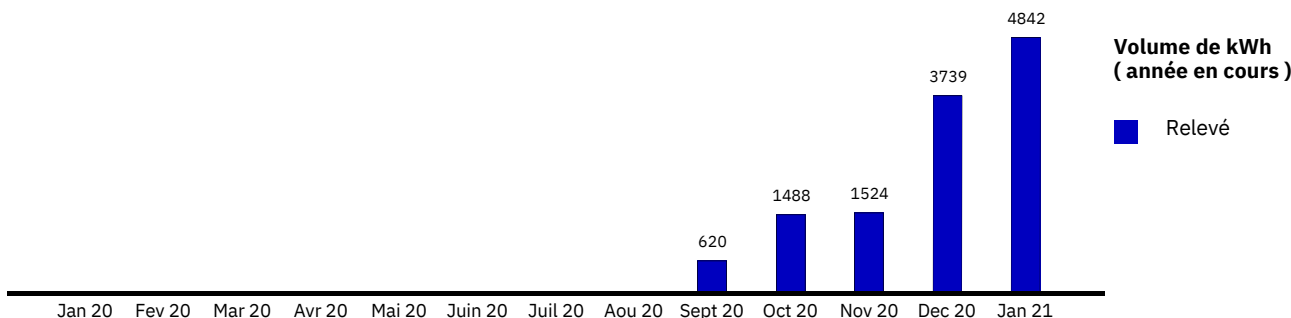
Détail de votre facture du 29/01/2021 n° 10123590373

Document à conserver 10 ans

Données contrat Tarif Bleu pour
clients non résidentiels
Option Base 36kVA
Réf. de votre contrat 1234567890
Prix réglementés
Souscrit depuis le 02/09/2020

Données Point de Livraison
12 AVENUE DES RÊVES
RDC A 123 COUR FAUSSE A
75000 PARIS
Réf Acheminement Electricité : 1234567890

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		957,43 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	59,00 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2021 au 28/02/2021	29,50 €/mois	59,00 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 581 kWh Prix unitaire HT	898,43 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 28/11/2020 au 27/01/2021	8 581 kWh 10,470 c€/kWh	898,43 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 21,25 €, et la part variable est de 145,11 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		283,60 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité Contribution Tarifaire d'Acheminement	Période du 28/11/2020 au 27/01/2021	As s i ette 8 581 kWh 4 364 kWh 4 217 kWh 4 364 kWh 4 217 kWh 21,25	Prix unitaire HorsTVA 2,250 c€/kWh 0,32725 c€/kWh 0,33150 c€/kWh 0,65450 c€/kWh 0,66300 c€/kWh 27,04 %
		193,07 € 14,28 € 13,98 € 28,56 € 27,96 € 5,75 €	20,00 % 20,00 % 20,00 % 20,00 % 20,00 % 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		1 241,03 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	238,82 €	
TVA à 5,50%	64,75 €	3,56 €	
TVA à 20,00%	1 176,28 €	235,26 €	
Total TTC pour ce site		1 479,85 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 620 **Type de compteur** : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H24-6H24
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base Base	8719 le 28/11/2020	12458 le 28/12/2020
	12458 le 28/12/2020	17300 le 28/01/2021

KEOLIO

Détail de votre facture du 29/01/2021 n° 10123590373

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Base 36kVA
Réf. de votre contrat 2010001962377
Prix réglementés
Souscrit depuis le 02/09/2020

Données Point de Livraison

12 AVENUE DES RÊVES
RDC A 123 COUR FAUSSE A
75000 PARIS
Réf Acheminement Electricité : 1234567890

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF :

87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2020

Montant total facturé : 759,91 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 116,63 € HT, dont montant consommation Electricité : 380,27 € HT