

СПА-этикет

Наша команда прикладывает все усилия, чтобы каждый гость почувствовал блаженство и полный релакс от проведенного времени в «Celebrity SPA». Для этого мы искренне просим Вас с уважением относиться к нижеприведенным правилам SPA-этикета.

Предварительно запишитесь на процедуру.

"Горячее время" для СПА — это вечернее время в будни и суббота, поэтому заказывать удобное для Вас время процедуры лучше заранее. Если Вы хотите попасть на прием к конкретному мастеру, обязательно обсудите с администратором при записи на процедуру.

Будьте пунктуальны

Приезжайте на процедуру вовремя или на 15 минут раньше, чтобы получить от нее максимум удовольствия. Если Вы опаздываете, время Вашей процедуры сокращается, что может отразиться на ее качестве. После процедуры Вы можете провести некоторое время в комнате отдыха.

Отменяйте визит как можно раньше

Если Вы вынуждены отменить запись, постарайтесь сделать это как можно раньше — минимум за 24 часа, если это одна процедура, и за 48 часов, если это пакет услуг. Это связано с тем, что все процедуры готовятся заранее под каждого клиента.

Одевайтесь, как Вам удобно

В Celebrity SPA есть раздевалки, где вы можете переодеться. С собой брать ничего не нужно, но если желаете, то можете захватить с собой купальный костюм (для водных процедур). Для Вас подготовлены халат, тапочки, полотенца, одноразовое белье.

Украшения и ценные вещи не оставляйте без присмотра

Украшения и ценные вещи перед процедурой оставьте в шкафчике или отдайте на хранение администратору. Администрация СПА-центра не несет ответственности за ценные вещи клиента, оставленные без присмотра.

Предупреждайте о проблемах со здоровьем

Если у вас какие-либо проблемы со здоровьем, сообщите об этом, записываясь на услугу. Возможно, какие-то из процедур для вас нежелательны. Если вам предстоит процедура по лицу, и вы носите контактные линзы, сообщите об этом косметологу.

Уважайте других посетителей

В СПА-центр клиенты приходят отдохнуть и расслабиться, поэтому старайтесь соблюдать тишину и говорить тихо. Мобильные телефоны и прочие средства связи желательно временно выключить. Деликатно делите общее пространство салона с другими посетителями. Приносить с собой и употреблять продукты питания, а так же пребывание на территории салона в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускается. Курение запрещено.

Не оставляйте детей без присмотра

Если вы привели с собой детей, не оставляйте их без присмотра. Это очень неудобно для других гостей. Вы можете воспользоваться услугой клуба Fitness Palace и оставить ребенка в игровой комнате под присмотром инструкторов детского фитнеса.

Получайте максимум удовольствия

Некоторые аспекты процедуры могут быть изменены по вашему желанию: свет, музыка (или её отсутствие), температура в комнате и даже общение со специалистом (вы можете не вести светские беседы во время процедуры, если хочется насладиться тишиной).

Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен вам, если вы дадите ему знать о ваших ощущениях, мыслях по поводу процедуры и так далее. Если вас что-то не удовлетворяет, вы испытываете дискомфорт, скажите об этом. Если ваши замечания остались без ответа, сообщите об этом администратору.