

Affärsmannaskap modul 4

Målstyrning, analys, handlingsplan och uppföljningsarbete

Du ska få kännedom om hur du oavsett roll eller funktion i en organisation kan målstyra ditt arbete utifrån företagets övergripande mål, samt bidra till ökad lönsamhet

Målstyrning

- Varför målstyrning?
- Vad innebär målstyrning
- Verktyg för att lyckas med målstyrning
 - GROW-modellen
 - SWOT analys
 - GAP-analys
 - KPI-er (Nyckeltal)
 - Uppföljning



Varför målstyrning?

Målstyrning är en grundförutsättning för förverkligande av strategier



Vad innebär målstyrning?

- Ett disciplinerat sätt att planera och hantera dina insatser och aktiviteter.
- Det ska inte vara tur som avgör om/hur vi når våra mål.
- Idag är det mycket vanligt att företag sätter höga mål, investerar i styrsystem, nyckeltal och affärsstrategier. Men det är mindre vanligt att målarbetet faktiskt lyckas.

För ett företag bygger målstyrning på att man styr sin verksamhet utifrån uppsatta mål, som bryts ner till aktiviteter inom respektive enhet. Medarbetarna spelar en viktig roll i målstyrningen, då mycket bygger på den enskilda individens ansvar att agera i enlighet med gemensamt uppsatta mål.



Verktyg för att lyckas med målstyrning

GROW-modellen

GROW-modellen är ett kraftfullt och tydligt verktyg för ditt förändringsarbete som leder dig till ökad medvetenhet, nya perspektiv och handlingsmöjligheter. På resan får du hjälp med att lyfta fram och optimera din egen inre potential av styrkor och möjligheter.

Se materialet på denna [länk](#).

- **G** Goal (Mål)
Sätta upp målet, på kort och lång sikt
- **R** Reality (Verklighet/ Nuläge)
Utforska nuläget
- **O** Options/ Opportunities/Obstacles
(Alternativ/ Möjligheter/Hinder)
Alternativa lösningar och strategier.
Hinder
- **W** Who, When, Will, Wrap up (Vem, När, Vilja, Sammanfatta)
Tidsättning, behovsbeskrivning och motivation

Verktyg för att lyckas med målstyrning

SWOT-analys

SWOT-analysen används för att definiera vad dessa fyra delar består av, och hur en människa eller verksamhet ska fortskrida utifrån dessa faktorer. SWOT-analyser kan vara ett kraftfullt verktyg både när det gäller att utvärdera dig själv och planera hur du vill utvecklas

- **S** Strengths (Styrkor)
Grundlag för att skapa en strategi (strategier ska byggas på styrkor, och inte för att undgå svagheter)
- **W** Weaknesses (Svagheter)
Utforska nuläget
- **O** Opportunities (Möjligheter)
Alternativa lösningar och strategier.
Hinder
- **T** Threats (Hot)
Tidsättning, behovsbeskrivning och motivation

Verktyg för att lyckas med målstyrning

SWOT-analys

En personlig SWOT-analys kan hjälpa en individ att förstå sig själv med sina styrkor och svagheter i ljuset av sin miljö.

Se materialet på denna [länk](#).



Verktyg för att lyckas med målstyrning

GAP-analys

En GAP-analys beskriver det eventuella gapet som kan finnas mellan hur en individ uppfattar sig själv och hur den uppfattas av sin omgivning. Den kan också användas för målanalyser, före & efter-analyser, mm.

GAP-analys är ett effektivt verktyg för feedback och används oftast som ett underlag för personlig utveckling.

Se materialet på denna [länk](#).



Verktyg för att lyckas med målstyrning

Hur utför man en GAP-analys?

Man vill främst identifiera gapet mellan nuläge och önskat läge.

Ett sätt är göra det är att använda S.M.A.R.T. metoden som ger dig en tydlig plan att fylla med idéer och koncept om hur man kan bringa gapet som står mellan din nuvarande situation och vart du vill befinna dig.

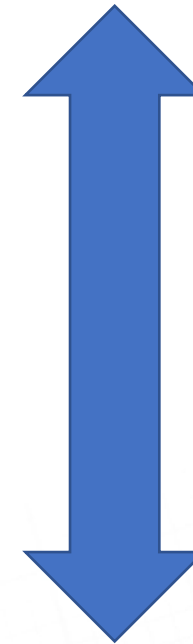
Se materialet på denna [länk](#).

Nuvarande situation

Vart man befinner sig nu och vad man behöver förbättra

Beskriv Gapet

Tydliggör hur du ska överbrygga gapet där emellan och på så sätt nå dina mål



Idealiska framtida situation

Slutmål och vart man vill befinna sig

Verktyg för att lyckas med målstyrning

S.M.A.R.T metoden och KPI-er

Används för att definiera dina mål.

Det behöver vara glasklart när du har uppnått dina mål.

Dina mål/resultat ska därför vara S.M.A.R.T. formulerat.

På detta sätt kan du även ta fram K.P.I.-er för din personliga utveckling.

- **Specifik**
- **Mätbart**
- **Accepterat**
- **Realistiskt**
- **Tidsatt**

Verktyg för att lyckas med målstyrning

Exempel på personliga KPI-er

KPI är en förkortning av Key Performance Indicators, som på svenska brukar kallas för nyckeltal.

Det är mätvärden som används för att hålla koll på vissa aspekter eller mål, för att senare kunna utvärdera huruvida de har uppnått.

- Vilka aktiviteter ska jag ha under en viss period?
- Hur många aktiviteter ska du utföra
- Vilka aktiviteter kräver mer tid eller fokus för att kunna genomföras?
- T.ex. Du kan kolla på jobbbannonssidor och branschföretagssidor för att ha en uppdaterad bild av vilka hårda och mjuka kompetenser efterfrågas.

Då måste du anpassa LIA-ansökan innan du söker praktik.

Verktyg för att lyckas med målstyrning

Uppföljning

När du har tagit fram en "affärsplan" för din personliga utveckling måste du även sätta milstolpar och utföra kontinuerliga uppföljningar för att säkerställa att du kommer vidare. Du behöver även identifiera vilka åtgärder du kommer att behöva ta om du missar dina uppsatta mål.



Målstyrning har tre delar och du behöver jobba med samtliga tre delar!

- Mål/resultat
- Insatser/aktiviteter
- Resurs/stöd
- Enbart mål/resultatfokus = Management by *Hope*
- Enbart aktivitets/insatsfokus = Management by *Fear*



Mål/resultat

- Beskriv din personliga målbild.
Hur ser din livsvision ut?
- Vad har du gjort för affärsplan för att nå dit?
(Den här utbildningen är sannolikt en del av din personliga affärsplan).
- Affärsplanen har olika affärsområden.
Låt oss fokusera på affärsområdet LIA.
- Vad är det du vill uppnå inom affärsområdet LIA? Hänger det ihop med din övergripande vision?



Insatser/aktiviteter

- **VAD** är det du behöver göra för att nå dina mål?
- För att träffa så rätt som möjligt med dina insatser bör du fundera kring följande tre delar.

Kvantitet – hur många insatser krävs?

Kvalitet – hur väl förberedd behöver du vara?

Inriktning – vart ska du rikta dina insatser för att öka sannolikheten att de blir framgångsrika?

Resurser/stöd

Du behöver också fundera över följande 3 delar:

Kunskaper – har du de kunskaper som krävs för att genomföra insatsen?

Färdigheter – har du tränat så det du inte bara vet hur uppgiften ska genomföras utan du behärskar även utförandet av kunskapen?

Attityd – vad har du för tankar/känslor kopplat till aktiviteten som ska genomföras?

Din attityd är avgörande för ett gott resultat!

Nackademin vs. du själv

- **Vision – 100% matchning mellan IT-branschens behov och studenternas kompetens**

Affärsplan – Färdriktning 2023

- • Innehåller strategiska förflyttningar
- • Mål inom våra respektive team
- • Tydlighet kring önskad företagskultur
- • Nyckeltal för uppföljning

Målplan per team

- • Skapas av chefen

Målplan per medarbetare

- • Skapas av medarbetaren
- **Planering för uppföljning**

Vision – vilken är din vision kopplat till ditt yrkesliv?

Hur ser din övergripande plan ut för att nå din vision?

Vilka specifika mål behöver du sätta upp för att nå den övergripande planen?

Din uppgift – skapa din individuella målplan

- **Mål/resultat**
- **Insatser/aktiviteter**
- **Resurser/stöd**

- **Skriv ner 3 öppna frågor du vill ställa i "Ta info" fasen för att väcka behov av en LIA.**

SMART

Kvantitet / Kvalitet / Inriktning

Kunskaper / Färdigheter / Attityd

Steg i att skapa en personlig målbild

- Du sätter upp dina personliga mål som är kopplade till utbildningen, de ska även innefatta:
 - en SWOT-analys utifrån dig själv (som produkt) i utbildningen
 - en GAP-analys för att identifiera gapet mellan nuläge och önskat läge.
 - Använda S.M.A.R.T metoden för att sätta dina mål och vilka KPI-er du ska använda
- Du sätter upp mål och handlingsplan för hur du ska få det jobbet du önskar efter examen.
- Utifrån ovanstående skapar du en actionplan, som innefattar uppföljning och nyckeltal.

Extra uppgift

Skriv en målplan för din kommande karriär.

1. Vision – vilken är din vision kopplat till ditt yrkesliv?
2. Hur ser din övergripande plan ut för att nå din vision?
3. Vilka specifika mål behöver du sätta upp för att nå den övergripande planen?