

**DevOps Engineer**  
**DEVOPS22**  
**Välkommen till kursen**  
**Affärsmannaskap**

## **Agenda:**

- **Information om kursen**
- **Kursens innehåll**
- **Del 1 Affärsmannaskap**
- **Examinationsuppgift**
- **Nästa tillfälle**
- **LIA**

# Kursens syfte och mål

## **Kursens syfte:**

Syftet är att den studerande ska förstå innebörden av Affärsmannaskap kopplat till det personliga agerandet och ansvaret att bidra till varje verksamhets resultat och lönsamhet på både kort och lång sikt.

## **Kursens mål:**

Kursens mål är att den studerande ska förstå hur det personliga agerandet och den egna kommunikationen påverkar kundens uppfattning och relation till företaget samt kopplingen till företagets slutliga resultat och lönsamhet. Vidare ska kursen även ge den studerande förmågan att identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov i branschen och aktivt förstå och kunna ta ansvar för sitt egna framtida kompetensutvecklingsbehov.

# De studerande ska ha kunskaper i/om

- Innebörden av affärsmannaskap och hur olika roller i ett företag bidrar till företagets resultat.
- Samtalsstrukturen för en professionell kundorienterad dialog och förståelse för olika faktorer som kan påverka utgången av den kundorienterade dialogen, så som skriftlig kommunikation, kroppsspråk och eget förhållningssätt.
- Hur man oavsett roll eller funktion i en organisation kan målstyra sitt arbete utifrån företagets övergripande mål.
- Metoder för att identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov inom ett företag och i branschen.



# De studerande ska ha färdigheter i att

- Kunna leda en kundrelaterad dialog utifrån ett professionellt förhållningssätt.
- Identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov inom ett företag och i branschen.

# De studerande ska ha kompetenser för att

- Utifrån företags och branschens nuvarande och framtida kompetensbehov kunna dra relevanta analyser som är kopplat till sitt egna framtida kompetensutvecklingsbehov och på så sätt kunna bidra till företagets resultat och lönsamhet på både lång och kort sikt..

# Information om kursen

**Information om kursen** Studenten ska förstå innebörden och fått träna på genomförandet av målstyrning samt ha en förståelse för att säljarbetet sker direkt eller indirekt, i varje roll, oavsett ansvar och funktion.

## **Språk som kursen kommer att ges på**

Svenska är huvudsakligt undervisningsspråk, men då engelska är ett vanligt arbetsspråk i yrkesrollen kan utbildningens kurser innehålla terminologi, litteratur och vissa undervisningsmoment på engelska.

## **Examinationsform**

3 individuella inlämningsuppgifter.

# Betygskriterier - Godkänt

## **För betyget Godkänd (G) ska den studerande:**

- Kunna genomföra omvärldsbevakning av relevant bransch, innefattande vilka yrkesroller inom branschen det finns, vad bidrar yrkesrollen till när det kommer till affärsnytta för ett företag.
- Ha förståelse för hur man kan målstyra sitt arbete utifrån företagets övergripande mål.
- Redogöra för samtalsstrukturen i en professionell kundorienterad dialog och påvisa förståelse för olika faktorer som kan påverka utgången av den kundorienterade dialogen, så som skriftlig kommunikation, kroppsspråk och eget förhållningssätt och utifrån detta på ett självständigt sätt kunna leda en kundrelaterad dialog.

# Betygskriterier - Godkänt

För Väl Godkänd (VG): krävs att studenten får godkänt på samtliga G – respektive följande VG-kriterier:

**För betyget Väl godkänd (VG) ska den studerande:**

- Utifrån företags och branschens nuvarande och framtida kompetensbehov kunna dra relevanta och träffsäkra analyser som är kopplat till sitt egna framtida kompetensutvecklingsbehov samt uppvisa god förståelse för hur detta kan påverka ett företags resultat och lönsamhet på både kort och lång sikt.



# Affärsmannaskap

## Tillfälle 1-5

# Del 1 – Affärsmannaskap och branschens kompetensbehov

- Förstå din kommande yrkesroll
- Identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov i branschen
- Förstå behovet av att äga sin egen kompetensutveckling
- Gästföreläsning GRIT (Ni fick den 18 oktober)





# Del 2 – Säljande kommunikation, anpassa skriftligt budskap och innehåll

- Kommuniera mål med olika metoder
- CV
- Personligt brev
- Första kontakt med företaget





# Del 3 – Bygga nätverka och presentationsteknik

- Jobba med LinkedIn
- Förståelse för hur branschen ser ut
- Vikten av nätverk inom yrkesrollen
- Hur du ska gå tillväga för att skapa dig ett nätverk och knyta kontakter.





# Del 4 – Målstyrning, analys, handlingsplan och uppföljningsarbete

- GROW-modell
- SWOT-analys
- GAP-analys
- Actionplan
- KPI:er (nyckeltal)
- Uppföljning





# Del 5 – Professionell kunddialog

- Förstå hur det personliga agerandet och egna kommunikationen påverkar kundens uppfattning och relation till företaget
- Etablera en första kontakt
- Tydlig budskapstrategi
- Innebörden av aktivt lyssnande
- Argumentationsförmåga



# **Del 1: Affärsmannaskap och Branschens kompetensbehov**



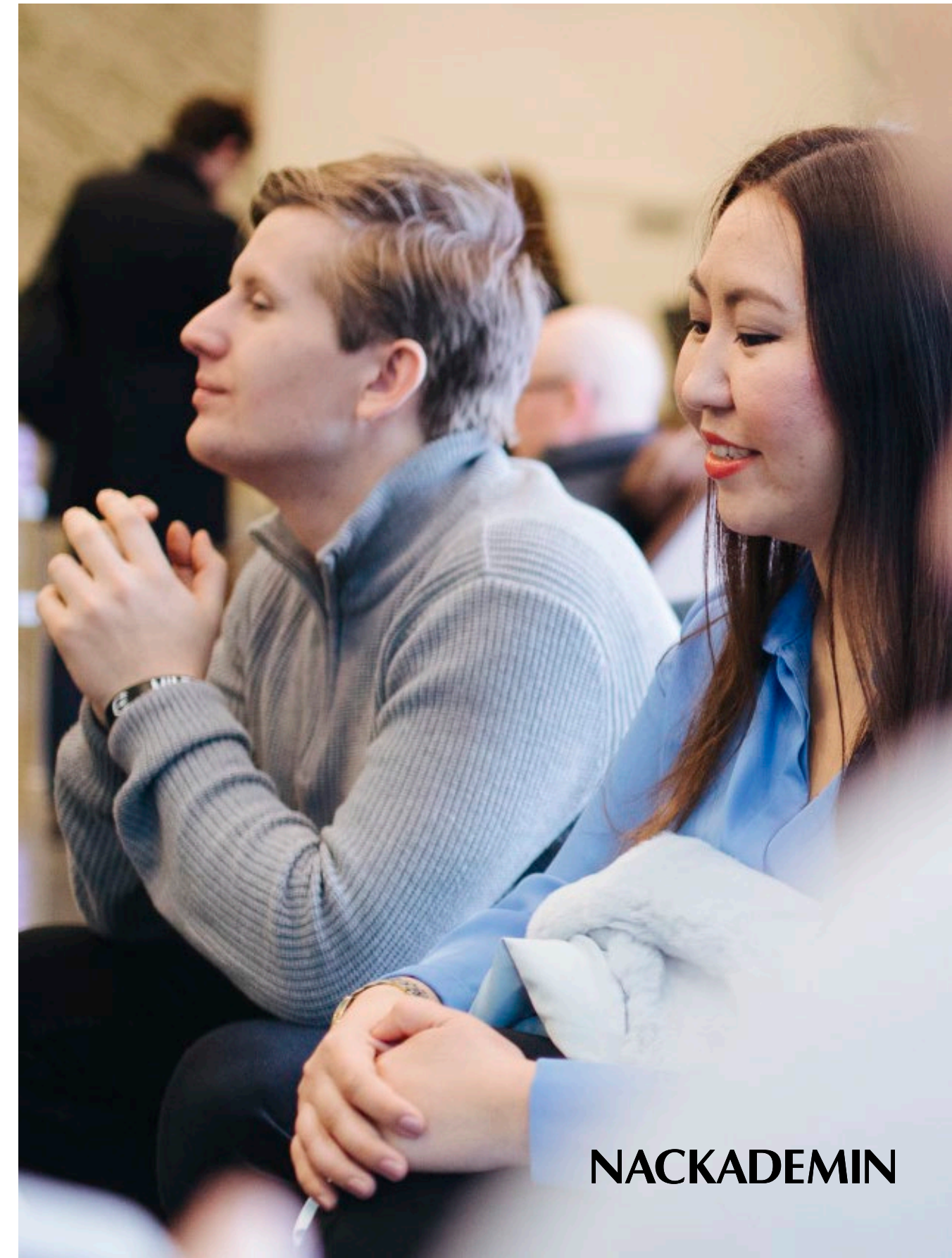
# Vad du kan jobba som efter utbildningen?

DevOps Engineer

DevOps-utvecklare

Configuration manager

System- och driftautomatiserare





# Vilka arbetsuppgifter kommer ni att jobba med efter utbildningen?

Utifrån Utbildningsplanen, presentation ni har haft med tidigare student, Utbildare som har jobbat i Branschen och Yrkesrollen som ni ska få, vad ska ni ha för arbetsuppgifter?

## Gruppuppgift

Arbeta i grupper om 4 personer för 15 minuter.

Skicka mig ett e-post med era svar.

# Egenskaper som gynnar yrkesrollen

**Anpassningsbar** – Den här branschen har en snabb takt och det gäller att kunna jobba agilt och hitta lösningar för specifika behov.

**Nyfiken** – Det är viktigt att du hela tiden vill förstå behovet och slutkunden och har koll på de senaste trenderna.

**Våga ifrågasätta** – Varför blir det här bäst? Vrid och vänd på det du arbetar med på ett ödmjukt sätt för att nå bästa resultat.

**Viljestark** – Viktigt för att du ska kunna driva ett projekt framåt och lyfta fram det du tror på.

# Plan för att komma igång

- **Målbild** - börjar skapa din målbild för utbildningen
  - **Kortsiktigt mål** - Vad vill du göra under din LIA
  - **Långsiktigt mål** - Vilket är drömjobbet
- **Tidsplan** för LIA
- **Förväntningar** och 50/50-ansvar
- **Uppgift: gör en omvärldsanalys**
- **Information om LIA-kursen**





”Människor med mål lyckas för de vet vart de är  
på väg”  
— Earl Nightingale



Forskning visar att framgångsrika personer är mer framtidsorienterade än andra. De har en vision för sig själv, sin karriär och sitt liv i övrigt. De tänker ofta på målbilden, och hur, inte om, de kommer dit.

# Målbild

LIA



## 1. Kortsiktiga mål, ca 6-12 månader bort.

Mål som vanligen är kopplade till din roll eller ditt ansvarsområde, men som samtidigt ska hjälpa dig att nå dina mer långsiktiga mål.

## 2. Långsiktiga mål, ca 3-5 år bort.

Det kan vara jobb- eller karriärmål som känns utmanande, inspirerande och realistiska.

## 3. Mål för utveckling av din person, ett eller två stycken.

Utveckla dina förmågor som är kopplade till dig som person och ditt sätt att vara, till exempel kommunikation, samarbete, lyssnande, ditt sätt att tänka om dig själv, självförtroende. En fråga du kan ställa dig för att bli mer klar över vad du kan behöva utveckla är: "vilken förmåga, om jag utvecklade den ytterligare och blev riktigt, riktigt bra på den, skulle göra störst skillnad för mig i mitt jobb/min karriär?"

Källa: <https://www.jobbentren.se/mlsttningar>

# Målbild

- Dina mål bör utgå från din vision/din målbild för dig själv.
- Skriv ner den.
- Formulera tre typer av mål: kortsiktiga på 6-12 månaders horisont, långsiktiga på 3-5 års sikt samt ett par personliga utvecklingsmål.
- Skriv ner målen!
- Bryt ner målen till aktiviteter och för in dem i en handlingsplan.
- Boka tid med dig själv för regelbunden reflektion.
- Bestäm dig för att ta eget ansvar.

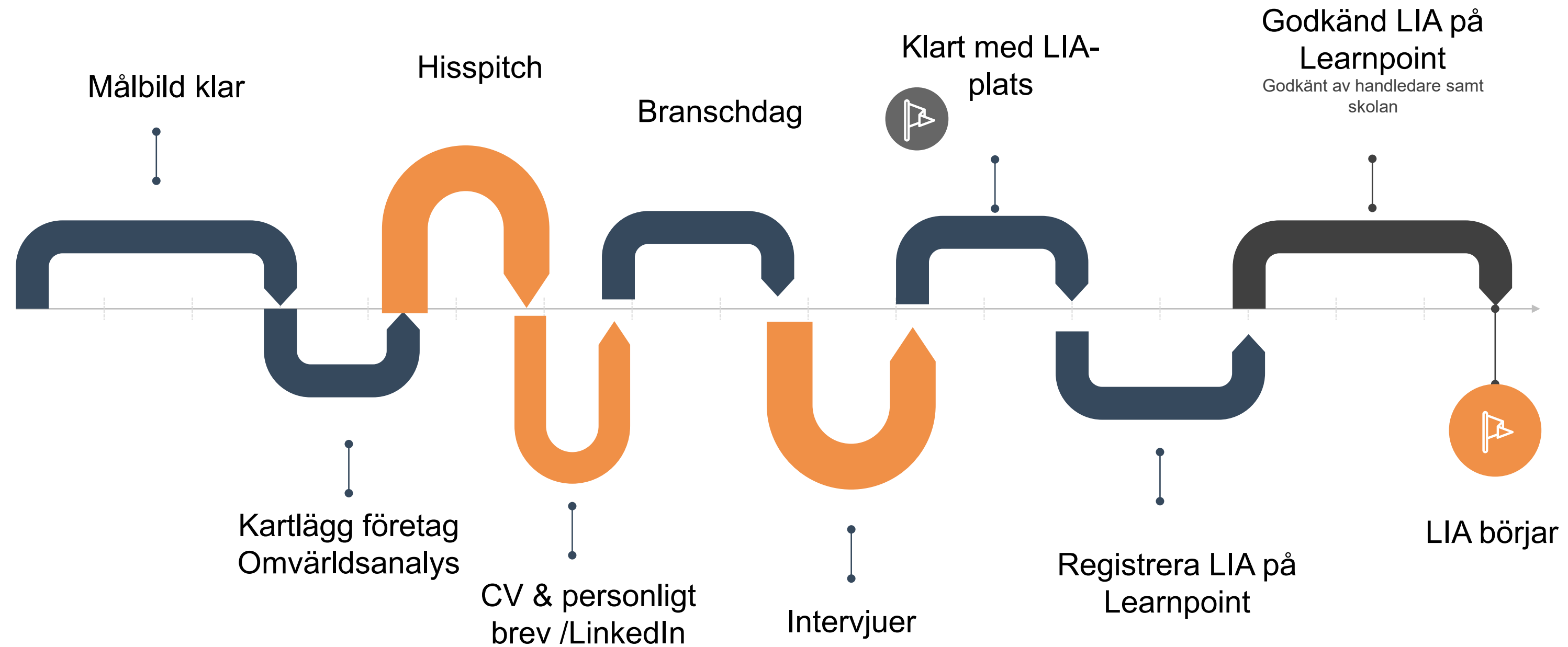


# Exempel – delmål,

## DevOps Engineer studierna

- Kontakta personer som jobbar med automatisering av IT-drift och applikation utrullning för att få en bättre bild av deras utmaningar och arbetsuppgifter.
- Kontakta företag för att samordna studiebesök/presentationer
- Missa inga lektionstillfällen
- Var aktiv med LinkedIn/nätverkande
- Börja med att kartlägga företag som kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter under LIA-perioden
- Se studiekamrater som framtida arbetskollegor, ej konkurrenter

# Tidplan för LIA





**Nu är det dags för en paus!**

# Förväntningar Nackademin vs student



**Förväntningar?**

NACKADEMIN

# Förväntningar: 50/50 ansvar

## **Nackademin förväntar sig det här av dig:**

- Att du sätter en tydlig målbild med din utbildning
- Att du tar ansvar för den
- Att du är engagerad och motiverad inför din målbild
- Och att du tar ansvar för din närvaro

## **Detta kan du förvänta dig av din utbildningsledare:**

Stöttar din målbild genom att:

- Coacha och vägleda dig
- Tillhandahålla nätverk med företag
- Ge dig bra utbildare som delar med sig av sin kompetens på lektioner och föreläsningar
- Bokar in gästföreläsare och studiebesök i den mån det går.





# Hur ser din målbild ut?

Vilken del av branschen intresserar dig?

Hur ser din plan ut för att ta dig dit?

Vad är ditt största intresse?

Utvecklingsområden?

Vad är dina styrkor?

Var gör du LIA?

2023-2024?

matchmaking!

# Examinationsuppgift G-nivå!

# Examinationsuppgift, G-nivå!

(1-2 A4 sidor)

## 1. Individuellt arbete för studenten att kartlägga branschen:

- Omvärldsbevaka branschen, vilka yrkesroller finns det, vad innebär de? Googla yrkesrollen och läs olika arbetsannonser kopplade till yrkesrollen.

*Att reflektera över:*

- Vilka är de främsta kompetenserna som efterfrågas av branschen i yrkesrollen?
- Vilken typ av företag är det som efterlyser er blivande yrkesroll?
- Vad har du sett kan skiljas åt i rollen beroende på företag/arbetsgivare?
- Utifrån googlad research, hur ser branschens kompetensbehov ut på kort och lång sikt? Vilka trender är på gång?

## 2. Individuell reflektion utifrån kartläggning av branschen:

- Utifrån analysen av företagets efterfrågan på kompetens, vilka områden lockar mig mest?
- Vilken typ av företag vill du vara på om 3-4 år?
- Vilken typ av företag vill du göra LIA-1 på?
- Vilka mål behöver jag som studenten sätta för att nå dit? Hur reflekterar jag kring hur jag kopplar samman affärsmannaskap till mina mål?

- **Inlämning senast 2023-03-06**



# Nästa tillfälle

Onsdag den 1 mars kl. 9.00

Bra om ni kan titta på filmen om hur vårt personligt agerande påverkar oss själva och andra runt omkring oss som ni hittar på kurssidan.

**Stort tack!**