

Kursplan Nackademin

Affärsmannaskap – DEVOPS22

Utbildningens namn: DevOps Engineer

Utbildningsnummer: YH00541

Omgång: 2

Antal YH-poäng: 10

Kursplan fastställdes av ledningsgrupp: 11 maj 2023

Kursens innehåll

Kursens syfte:

Syftet är att den studerande ska förstå innebörden av Affärsmannaskap kopplat till det personliga agerandet och ansvaret att bidra till varje verksamhets resultat och lönsamhet på både kort och lång sikt.

Kursens mål:

Kursens mål är att den studerande ska förstå hur det personliga agerandet och den egna kommunikationen påverkar kundens uppfattning och relation till företaget samt kopplingen till företagets slutliga resultat och lönsamhet. Vidare ska kursen även ge den studerande förmågan att identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov i branschen och aktivt förstå och kunna ta ansvar för sitt eget framtida kompetensutvecklingsbehov.

De studerande ska ha kunskaper i/om:

- Innebörden av affärsmannaskap och hur olika roller i ett företag bidrar till företagets resultat.
- Samtalsstrukturen för en professionell kundorienterad dialog och förståelse för olika faktorer som kan påverka utgången av den kundorienterade dialogen, så som skriftlig kommunikation, kroppsspråk och eget förhållningssätt.
- Hur man oavsett roll eller funktion i en organisation kan målstyra sitt arbete utifrån företagets övergripande mål.
- Metoder för att identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov inom ett företag och i branschen.

De studerande ska ha färdigheter i att:

- Kunna leda en kundrelaterad dialog utifrån ett professionellt förhållningssätt.
- Identifiera nuvarande och framtida kompetensbehov inom ett företag och i branschen.

De studerande ska ha kompetens för att:

- Utifrån företags och branschens nuvarande och framtida kompetensbehov kunna dra relevanta analyser som är kopplat till sitt eget framtida kompetensutvecklingsbehov och på så sätt kunna bidra till företagets resultat och lönsamhet på både lång och kort sikt.

Information om kursen

Studenten ska förstå innebörden och fått träna på genomförandet av målstyrning samt ha en förståelse för att säljarbetet sker direkt eller indirekt, i varje roll, oavsett ansvar och funktion.

Förkunskapskrav inför kurs

Nej.

Kursen krävs för kommande kurser

Nej.

Språk som kursen kommer att ges på

Svenska är huvudsakligt undervisningsspråk, men då engelska är ett vanligt arbetsspråk i yrkesrollen kan utbildningens kurser innehålla terminologi, litteratur och vissa undervisningsmoment på engelska.

Examinationsform

3 individuella inlämningsuppgifter.

Betygskriterier

Betyget **Icke godkänd (IG)** sätts om studenten inte uppnått samtliga kriterier för Godkänd.

För Godkänd (G): krävs att studenten får godkänt på följande kriterier:

För betyget Godkänd (G) ska den studerande:

- Kunna genomföra omvärldsbevakning av relevant bransch, innefattande vilka yrkesroller inom branschen det finns, vad bidrar yrkesrollen till när det kommer till affärsnytta för ett företag.
- Ha förståelse för hur man kan målstyra sitt arbete utifrån företagets övergripande mål.
- Redogöra för samtalsstrukturen i en professionell kundorienterad dialog och påvisa förståelse för olika faktorer som kan påverka utgången av den kundorienterade dialogen, så som skriftlig kommunikation, kroppsspråk och eget förhållningssätt och utifrån detta på ett självständigt sätt kunna leda en kundrelaterad dialog.

För Väl Godkänd (VG): krävs att studenten får godkänt på samtliga G – respektive följande VG-kriterier:

För betyget Väl godkänd (VG) ska den studerande:

- Utifrån företags och branschens nuvarande och framtida kompetensbehov kunna dra relevanta analyser som är kopplat till sitt eget framtida kompetensutvecklingsbehov och på så sätt kunna bidra till företags resultat och lönsamhet på både kort och lång sikt.