

MindSpore易用性SIG的愿景、目标与规划

作者: 王磊、张桐



contents



为什么成立易用性SIG 01

愿景与目标

规划介绍

如何参与

04

02

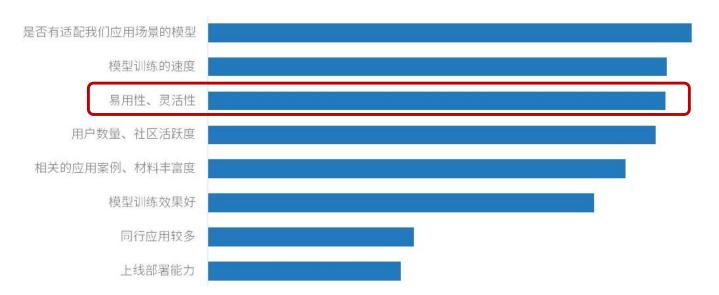
03



为什么成立易用性SIG?

• 根据IDC的一项调查显示,AI开发者将**易用性**列为AI开源框架的 **首要选择因素之一**





来源: IDC中国人工智能开发者调研, 2021.6

• 从AI开发者的用户旅程来看,有7个主要触点的20+ 个痛点问题会影响到**开发者体验**

触点	痛点问题 (部分)
触达途径	是否容易搜索到框架相关内容?
文档	文档是否简单易懂?是否提供完整可运行的样例代码?
模型	模型实现代码是否易读易修改?
API&算子	API、算子是否完备?API封装粒度是否合适,兼顾灵活与高效?
IDE	IDE是否能帮助提升代码编写与调试效率?
故障恢复与诊 断工具	报错信息是否详尽准确?是否有足够的报错解决参考案例?是否提供了中断后自动恢复训练的能力?
调试调优工具	工具是否能够帮助提升精度调试效率?



什么是开发者体验?

MindSpore

- 用户体验(UX, User eXperience):用户体验是指人们对于针对使用或期望使用的产品、系统或者服务的认知印象和回应。(ISO9241-210标准)
- 开发者体验 (DX, Developer eXperience) 与用户体验类似,只是用户对象变为开发者,关注内容变为库、API、文档、相关工具等。

1970s

- 个人电脑时代
- 施乐: 图形化界面
- 苹果: 首款大众市 场个人电脑

1995年

美国认知心理学家
 Donald Norman
 提出 "用户体验"
 这一概念

2007年

挪威用户体验设计 师Agnus Revang 提出 "用户体验轮" 的研究模型

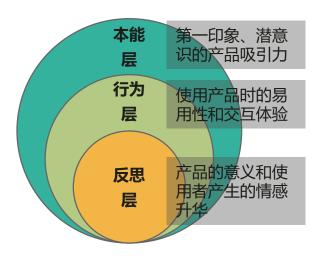
2010年

Google提出 HEART模型,用 于衡量Web应用 的用户体验

2017年~

Google: 开发者体验Top3实践

- API设计: 命名、抽象级别、调用方式
- 文档: 教程和开发指南
- 工具: CLI和GUI工具, IDE的自动完成功能



用户体验的三个层次 by Donald Norman



用户体验轮 by Agnus Revang

Happiness (愉悦感)

Engagement (参与度)

Adoption (接受度)

Retention (留存率)

Task Success (任务完成度)

ThoughtWorks

- 1. 文档体验
- 2. 错误呈现
- 3. 易用
- 4. 交互
- 5. 触点
- 6. 问题支持

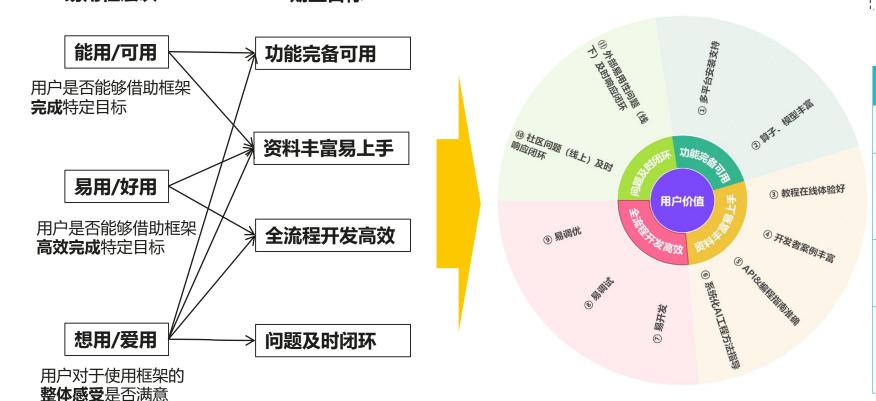
HEART模型 by Google 开发者体验六要素 by phodal



什么是AI框架的易用性?

• AI框架的易用性,包括三个层次:能用/可用 → 易用/好用 → 想用/爱用

易用性层次 期望目标 易用性组成



MindSpore

参照国际标准ISO 9241-11(1998)Guidance on Usability文件对易用性的定义:

"在特定的使用环境中,特定用户可以使用产品以实现特定目标的有效性、效率和满意度。"

类别	组成要素
功能完备可用	① 多平台安装支持 ② 算子、模型丰富
资料丰富易上手	③ 教程在线体验好 ④ 开发者案例丰富 ⑤ API&编程指南准确 ⑥ 系统化AI工程方法指导
全流程开发高效	⑦ 易开发 ⑧ 易调试 ⑨ 易调优
问题及时闭环	⑩ 社区问题(线上)及时响应闭环 ①外部易用性问题(线下) 及时响应闭环



易用性SIG的愿景与目标

• **愿景**: 共同打造易学易用、灵活高效的AI框架 (Learning Easier, Working Happier)

•目标:作为和开发者进行连接的桥梁,持续提升MindSpore易用性,助力开发者成功

1、持续提升MindSpore易用性

▶ 建立倾听用户声音的渠道,收集用户的第一手问题和准确信息,通过需求驱动的方式持续提升易用性。

2、助力开发者成功

▶ 在文档信息体验、API易用性设计、语法/算子/模型支持、报错/调优易用性、AI工程方法和最佳实践方面提供足够的支持,让开发者学好、用好MindSpore,助力开发者成功。



易用性SIG有哪些活动?

• 首先推出3个系列活动

#	活动名称	活动描述
1	易用性技术分享会	定期举办易用性相关技术讲座、技术训练营,进行交流与切磋
2	开源活动 (易用性特性开发)	参与易用性相关大颗粒特性开发,共同打造易学易用、灵活高效的AI框架
3	资料与产品体验改进活动	为资料或产品提出优化建议或给出评价,帮助提升资料与产品综合体验



系列活动1: 易用性技术分享会

• 活动定位: 广大开发者共同探讨AI框架易用性相关技术的讲座

• 活动形式: 定期邀请业界专家、高校师生、资深开发者分享话题

•活动频率:每1-2个月1次,每次围绕同一个共同主题,分享3-4个话题

・活动预告

- ➤ 第1期 (4月16日,本期): 聊聊AI框架的易用性(对易用性的理解、SIG规划、开发者学习经验)
- ▶ 第2期 (5月): 从零开始 "易" 起上手 (安装经验大全、一站式IDE开发环境、从PT到MS的迁移指南)
- ➤ 后续: AI工程技术训练营、机器学习设计模式、数据分析与处理方法、故障调试技术.....等

・如何参与

- ➤ 想参与听讲:关注易用性SIG交流微信群或MindSpore公众号中的活动预告即可
- ▶ 想分享话题:欢迎各位专家、师生和开发者分享自己的心得(包括但不限于易用性研究/开发者体验提升、安装、开发调试、精度与性能调优、模型迁移、推理部署、领域应用等方面的技术)。您可以通过 SIG组织者 (vx: tong-zh) 申报话题



系列活动2: MindSpore开源活动 (易用性特性开发)

MindSpore

- 活动定位: 广大开发者共同参与AI框架易用性相关特性开发的途径
- **活动形式**:社区定期发布易用性大颗粒特性开发任务,解决任务可获得积分兑换奖品,并有机会成为资深开发者、布道师,提升在开源社区中的影响力
- 活动频率: 每隔2周发布/刷新任务
- 易用性相关特性列表:
 - ➤ 特性1: MindSpore知识问答机器人开发
 - ➤ 特性2: MindSpore Windows + GPU支持

・我能获得什么?

- ▶ 对于学生:可获得实习证明+实习工资,作为开源实习活动的一部分,详情见开源实习活动介绍页面中MindSpore实习任务部分(详细任务近期发布)
- ➢ 对于非学生的个人开发者:可获得丰富的开源活动奖品,详情见【MindSpore开源活动二期】任 务issue列表与规则说明



特性1介绍: MindSpore知识问答机器人开发

一、为什么要做一个知识问答机器人?

- 1、为开发者提供**便捷的问题解答途径**: IDE/官网服务/公众号/微信群等
- 2、与开发者共同打造一套基于MindSpore全栈的学习教程
 - ▶ 全栈能力应用: MindSpore、MindInsight、MindArmour、MindSpore XAI、MindSpore Lite、MindSpore Dev Toolkit
 - ➤ AI工程技术的应用: MLOps流水线、机器学习设计模式......

二、知识问答机器人能做什么?

1、直接检索答案

例如,开发者希望从PyTorch将代码迁移到MindSpore,需查询API映射关系:

- ▶ 用户: pytorch torch.chunk api 对应的MindSpore API是什么?
- ▶ 机器人:对应的接口为 mindspore.ops.split,详细地址为 (https://mindspore.cn/docs/api/z...)

2、多轮对话交互获取答案

例如,某用户在安装MindSpore时遇到了问题:

▶ 用户:安装mindspore,提示"该版本不支持当前平台"

机器人: 请输入您的操作系统

➤ 用户: macOS

机器人: 请输入您的处理器类型 (Intel/M1)

➤ 用户: M1

▶ 机器人:请输入您的python版本

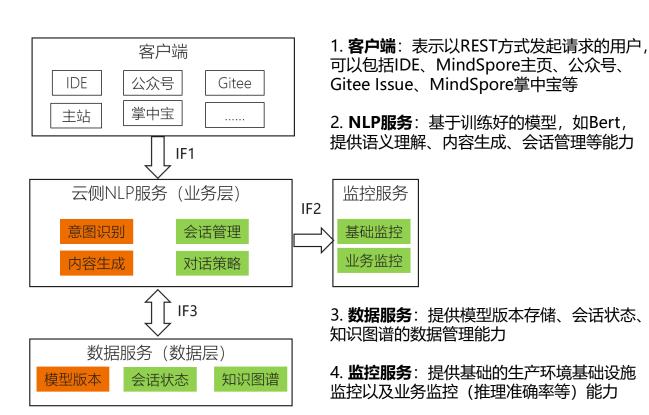
▶ 用户: 3.7

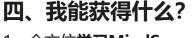
▶ 机器人:由于M1芯片不支持python 3.7版本,建议您在python 3.9.1版本上进

行安装,安装命令是: pip install xxx

特性1介绍: MindSpore知识问答机器人开发

三、知识问答机器人各模块功能





- 1、全方位**学习MindSpore全栈能力**,包括但不限于:
 - 使用MindSpore框架训练、使用ModelZoo预训练模型、使用 MindInsight精度调优
 - 使用XAI验证模型的可解释性、使用MindArmour验证模型的可 靠性
 - 使用Serving在云/端侧部署。模型的构建、发布会基于MLOps流水线(从0到1搭建)
- 2、提升在开源社区中的**影响力**,有机会成为MindSpore资深开发者、 布道师
- 3、获得开源活动丰富奖品(非学生)或实习证明+实习工资(学生)

五、当前有哪些任务?如何参加?

任务清单:

1、DevOps+MLOps流水线实现: <u>issue</u>

2、数据集 (语料库) 构建: <u>issue</u>

3、直接检索式对话机器人实现: issue

4、交互式对话机器人实现: issue

认领方式:在对应issue下评论"认领"即可

MindSpore



特性2介绍: MindSpore Windows + GPU支持

・特性概述

- ➤ 本任务需要基于MSVC完成MindSpore + CUDA在Windows下的编译,产出功能运行正常的Win+GPU版本。能够正常训练单机多卡下使用ImagNet数据集数据并行,训练mobilenet、vgg、resnet网络模型。
- ➤ 详细的任务过程参考 #I51GS5: 【MS】原生支持Windows+ GPU, 过程中的PR也需要关联到这个issue上。

・代码要求

➤ 基于MindSpore框架源码库,使用MSVC 2017 社区版本进行编译。

・我能获得什么?

- ▶ 属于MindSpore易用性大颗粒特性之一,完成者有机会申请布道师称号。
- > 累积积分可获得**奖品(非学生)**, 或 **实习证明 + 实习工资 (学生)**

・如何参与?

➤ 在issue: 【MindSpore开源活动】MindSpore Windows版本支持GPU下评论"认领"即可。



系列活动3: 资料与产品体验改进活动

MindSpore

• **活动定位**: 开展资料或产品体验活动,收集优化建议及体验评价,持续提升资料与产品综合体验

• **活动形式**:开发者通过提交issue/PR形式提出问题建议或修改方法,累积积分获得奖品

・活动规划

➤ 资料体验改进活动:分期系列活动,针对官网上线的视频、教程及API等内容,开展众测体验活动

产品体验改进活动:随新发布版本进行,针对版本发布的功能特性开展体验活动,策划中

・当前活动

资料体验改进活动示例—【MindSpore易点通】MindSpore怎么用? 手把手教你!

https://bbs.huaweicloud.com/forum/thread-184906-1-1.html

共11个系列47节课,涵盖安装到体验入门全流程,手把手帮助您快速、更好地使用MindSpore。

具体学习地址: https://www.mindspore.cn/resources/courses/list?id=47#title52



参与方式:

- 1. 复现手把手系列视频内容, 或基于视频内容拓展, 并记录详细过程。
- 2. 为手把手系列视频提供优秀建议和意见并被采纳,同时提供300字以上体验心得。



参加易用性SIG活动,我能得到什么?

1、全方位技术能力 + 社区影响力的提升

- ▶ 与各路专家/知名学者/资深开发者进行交流的机会
- ➤ 分享你的学习和使用MindSpore心得/经验的机会
- 积累在开源项目中的开发经验,扩大在社区中的影响力

2、荣誉称号

- ▶ 贡献原创技术文章、提bug或优化建议、进行技术分享、主导特性开发,就有机会获得 MindSpore优秀开发者、资深开发者、布道师、资深布道师等荣誉称号
- ➤ 荣誉称号在官网展示,并在易用性SIG荣誉殿堂展示事迹
- ➤ 各荣誉称号详细标准见: <u>MindSpore社区成长激励体系</u>

3、奖品和权益(根据荣誉称号等级而定)

- 获取专属礼品或者实习证明+实习工资
- ➤ 免费获赠HC/HDC官方大会门票
- ➤ 受邀参与MindSpore布道师年会
- > 实习/求职机会优先推荐权



易用性SIG初始核心成员介绍

- 想飞就飞 (王磊, <u>@leon-wang2021</u>) , SIG发起人
- Tong (张桐, <u>@tong-zhang</u>) , SIG Lead与组织者, MindSpore开发者体验专家
- 阿青 (<u>@rudy_tan</u>) , SIG组织者, MindSpore信息体验专家
- aaa000 (@ylfan96) , SIG组织者与运营顾问, MindSpore信息体验专家
- Nan (<u>@wangnan39</u>) , SIG组织者, MindSpore项目经理
- iambowen (@iambowen1984) , SIG Contributor, MindSpore AI工程技术专家
- <u>CQU弟中弟</u> (<u>@lvyufeng</u>) , SIG Contributor, MindSpore资深算法工程师
- •丁一超(@jeffDing890430), SIG Contributor,华为云云享专家,昇腾优秀开发者,MindSpore资深开发者
- 胡琦 (<u>@hu-qi</u>) , SIG Contributor, 华为云年度十佳博主, HUAWEI Developer Experts, MindSpore资深开发者
- 张辉 (@zhanghui_china) , SIG Contributor, MindSpore爱好者张小白, MindSpore资深开发者







THANK YOU